

SMLOUVA
o dodání NG Firewallů Barracuda včetně technické podpory

uzavřena v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Č.j. Objednatele: PPR-21999-6/ČJ-2022-990670

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Branislavem Samkem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.

Sídlo: Novodvorská 1062/12, Lhotka, 142 00 Praha 4
IČO: 25635808
DIČ: CZ25635808
Zastoupená: Ing. Jiřím Línkem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: 2913006/2700

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedenému Městského soudu v Praze pod
sp. znC 56786**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Pořízení zařízení pro rozšíření infrastruktury NG Firewallů Barracuda Networks“ č.j. PPR-21999 (dále též „Veřejná zakázka“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 1.2. Dodavatel na základě této Smlouvy poskytne zejména následující plnění:

a) Plnění A – Zařízení infrastruktury NG Firewallů Barracuda

(dále také jen „Plnění A“), blíže definováno v Příloze č. 1;

b) Plnění B – Subskripce a technická podpora na zařízení

(dále také jen „Plnění B“), blíže definováno v Příloze č. 1;

(souhrnně dále též „Předmět plnění“).

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je 104 390,- Kč bez DPH (slovem jedno sto čtyři tisíce tři sta devadesát korun českých), 126 311,90 Kč s DPH (jedno sto dvacet šest tisíc tři sta jedenáct korun českých devadesát haléřů).
- 2.3. Podrobné určení ceny pro Předmět plnění je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 3.2. Dodavatel je v případě Plnění B oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu. V případě dílčího plnění je datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.

- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. **Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:**
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/RPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 3.8. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.
4. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ**
- 4.1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele v rámci celé ČR.
- 4.2. Dodavatel je povinen řádně dodat Plnění A nejpozději do 4 týdnů od účinnosti této Smlouvy.
- 4.3. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění B po dobu 48 měsíců od dodání, resp. akceptace Plnění A.
5. **SANKCE**
- 5.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění s DPH za každý den prodlení, pokud není v Příloze č.1 stanoveno jinak
- 5.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 5.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

6. PODDODAVATELÉ

- 6.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

7. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

- 7.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 7.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.

8. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 8.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 8.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

za Objednatele:



V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

- a) odpovídá sjednané specifikaci;
- b) je bez faktických vad;
- c) je bez právních vad.

9.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Předmět plnění na dobu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem. Dodavatel je povinen odstranit vadu dle podmínek specifikovaných touto Smlouvou a jejími přílohami.

9.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

9.4. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.

9.5. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.

9.6. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady plnění uhrazena celá smluvní cena za plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.

9.7. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

9.8. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

9.9. Další podmínky záruky a specifikace poskytování záručních oprav jsou stanoveny v Příloze č. 1 u jednotlivých částí Plnění. Příloha č. 1 může definovat podmínky záruky odlišně od čl. 9 Smlouvy, v takovém případě má přednost ustanovení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

10. KONTROLY A AUDITY

10.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.

10.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

11. POVINNOST MLČENLIVOSTI

11.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o:

- a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 11.2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy.
- 11.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této Smlouvy, odpovídá Dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
- 11.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

12. LICENCE

- 12.1. V případě, že předmětem plnění dle této Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem následující licenci:
- a) Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence.
 - b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Smlouvy, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;
 - c) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně;
 - d) Objednatel nemá povinnost licenci využít.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 13.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 13.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 13.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 13.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a nepromlčeně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 14.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 14.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 14.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 14.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 14.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných dodatků.
- 14.10. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 14.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“

V Praze dne

V dne

Objednatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Branislav Samek



Dodavatel:



GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.
Ing. Jiří Línek
jednatel společnosti

1. Specifikace předmětu plnění

Pořízení zařízení pro rozšíření infrastruktury NG Firewallů Barracuda Networks

Obsah

1. OBECNÉ POŽADAVKY A VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	8
1.1. POŽADOVANÁ PLNĚNÍ.....	9
2. PLNĚNÍ A – ZAŘÍZENÍ INFRASTRUKTURY NG FIREWALLŮ BARRACUDA.....	9
2.1. SPECIFIKACE A POŽADAVKY NA ZAŘÍZENÍ	9
3. PLNĚNÍ B – SUBSKRIPCE A TECHNICKÁ PODPORA NA ZAŘÍZENÍ	10
3.1. SPECIFIKACE A POŽADAVKY NA SUBSKRIPCI A TECHNICKOU PODPORU ZAŘÍZENÍ	10
4. SLA.....	12
4.1. DEFINICE TERMÍNŮ PRO ÚČELY SLA	12
4.2. SLA PRO TECHNICKOU PODPORU (PLNĚNÍ B)	12
4.3. SLA NA HELPDESK	12
4.4. SMLUVNÍ POKUTA.....	12
5. AKCEPTACE	13
5.1. AKCEPTACE ZAŘÍZENÍ INFRASTRUKTURY NG FIREWALLŮ BARRACUDA.....	13
PLNĚNÍ A JE AKCEPTOVÁNO NA ZÁKLADĚ PODPISU AKCEPTAČNÍHO/PŘEDÁVACÍHO PROTOKOLU PODEPSANÉHO OBĚMA SMLUVNÍMI STRANAMI. TECHNICKÁ PODPORA POČÍNÁ BĚŽET ODE DNE PODPISU TOHOTO PROTOKOLU.....	
5.2. AKCEPTACE TECHNICKÉ PODPORY	13
6. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ	13
6.1. MLČENLIVOST – NDA	13
6.2. KOMUNIKAČNÍ JAZYK	13
6.3. SOUČINNOST ZADAVATELE	14

1. OBECNÉ POŽADAVKY A VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

V souvislosti s okamžitou potřebou Zadavatele pro zajištění efektivního výkonu činností Zadavatele, zejména při různých bezpečnostních opatření v současném nouzovém stavu ČR, je nezbytné rozšíření stávající rozsáhlé infrastruktury tvořené zařízeními Barracuda Networks a centrálně spravované nástrojem Barracuda Control Centre o další koncová zařízení typu NG Firewall. Z tohoto důvodu jsou předmětem specifikace plnění zařízení NG Firewall Barracuda F18B včetně potřebných licencí (v podobě subskripce) a technické podpory.

1.1. Požadovaná plnění

Jednotlivá plnění se dělí dle následující tabulky:

Část	Předmět
Plnění A	Zařízení infrastruktury NG Firewallů Barracuda
Plnění B	Subskripce a technická podpora na zařízení

2. PLNĚNÍ A – ZAŘÍZENÍ INFRASTRUKTURY NG FIREWALLŮ BARRACUDA

2.1. Specifikace a požadavky na zařízení

Předmětem Plnění A je dodávka zařízení, resp. NG Firewallů pro rozšíření stávající infrastruktury Zadavatele tvořené zařízeními a SW nástroji, resp. produkty Barracuda CloudGen Firewall spol. Barracuda Networks v počtu 2 ks. Předmětem Plnění A je tedy zařízení **NG Firewall F18 rev. B** následující specifikace:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň. Účastník dle nabízeného zařízení
Výrobce zařízení	Barracuda Networks	
PN a model zařízení	BNGF18b – Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18b	
Provedení	Desktop – součástí dodávky musí být rozšíření / příslušenství umožňující montáž zařízení do 19“ RACKu	
Firewall Throughput	min. 2 Gbps	
VPN Throughput	min. 720 Mbps	
IPS Throughput	min. 600 Mbps	
NGFW Throughput	min. 400 Mbps	
Thread Protection Throughput	min. 380 Mbps	
Councurrent Sessions	min. 80 000	
New Sessions per Second	min. 12 000	
1 GbE Copper Ethernet NICs	min. 5	
Funkcionality Firewallu a IPS	ANO	
Aplikační kontrola	ANO	
Dynamický routing	ANO	
Počet VPN (Client-to-Site, Site-to-Site)	Neomezeně	

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň. Účastník dle nabízeného zařízení
SSL Interception	ANO	
Podpora SD-WAN	ANO	
Web Filter	ANO	
Napájecí zdroj	Externí, musí být součástí dodávky zařízení	

3. PLNĚNÍ B – SUBSKRIPCE A TECHNICKÁ PODPORA NA ZAŘÍZENÍ

3.1. Specifikace a požadavky na subskripci a technickou podporu zařízení

Předmětem Plnění B je poskytování všech potřebných licencí (subskripce) a technické podpory výrobce pro zařízení dle Plnění A, tj. pro NG Firewall F18 rev. B v délce 48 měsíců. Konkrétně se jedná o produkty (služby):

PN	Název
BNGF18b-e	Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B Energize Updates Subscription
BNGF18b-h	Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B Instant Replacement Subscription

Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B Energize Updates Subscription:

Služba EU (Energize Update) zahrnuje údržbu aktuálních definic pro filtrování provozu (application control, URL filter), neomezený počet Site-2-Site a Client-2-Site spojení.

Barracuda CloudGen Firewall Appliance F18B Instant Replacement Subscription:

Služba IR (Instant Replacement) zajišťuje rozšíření klasické záruky o nadstandardní podporu. V případě HW poruchy boxu a nahlášení tohoto stavu v pracovní dny do 14:00 hod. bude nový box doručen na uvedenou adresu následující pracovní den. Po 4 letech aktivní služby Instant Replacement vzniká nárok na výměnu celého HW za nový.

Nabízená subskripce a technická podpora musí vždy odpovídat konkrétnímu zařízení dle Plnění A, a to i za předpokladu, že předmětem dodávky Plnění A bude novější zařízení, než je NG Firewall F18 rev. B.

Nedílnou součástí technické podpory zařízení musí být zajištění Helpdesku.

3.1.1. Služby helpdesku

Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele pro poskytování technické podpory po dobu trvání smluvního vztahu Helpdesk podle níže definovaných parametrů.

Helpdesk má primárně podobu webové aplikace zřízené a provozované Dodavatelem a slouží jako jednotné kontaktní místo. Dodavatel zřídí určeným pracovníkům Zadavatele vzdálený přístup k Helpdesku, a to s účinností této smlouvy, která se týká Plnění A a B. Kromě vzdáleného přístupu zajistí Dodavatel minimálně další 2 způsoby komunikace s Helpdeskem. Dodavatel zpracuje dokument k používání a vnitřnímu členění Helpdesku. Služba Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných vad a problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných Zadavatelem.

Základní funkce/parametry této služby jsou:

- Příjem a řízení životního cyklu všech incidentů, vad, problémů a požadavků;
- Prvotní analýza incidentů, nahlášených vad, problémů a požadavků, přidělení k řešení a stanovení návrhu řešení (analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku);
- Řešení incidentů, problémů, požadavků a vad dle smluvních závazků;
- Monitoring a reportování stavů incidentů, vad, problémů, požadavků a plnění parametrů SLA;
- Dokumentace incidentů, vad, problémů, příčin vzniku a jejich řešení;
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů Zadavatele;
- Komunikace v českém jazyce;
- Dostupnost služby Helpdesk v režimu 24x7x365;
- Reakční doba pro započítání řešení nahlášeného požadavku dle požadovaného SLA, viz část SLA tohoto dokumentu;
- Přístup prostřednictvím webové služby, emailu, telefonu nebo dalšími navrženými způsoby;
- Definice chyb a požadavky na jejich odstranění – viz část SLA tohoto dokumentu;
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

Servisní záznam (Ticket) – nahlášení události typu incident, problém nebo požadavek sjednaným způsobem. Události jsou nahlášovány prostřednictvím Helpdesku. Servisní záznam může být registrován pouze prostřednictvím k tomu stanovených kontaktů a postupů. Servisní záznam musí být oprávněným zástupcem Zadavatele klasifikován z hlediska závažnosti. O řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude vždy informován oprávněný zástupce Zadavatele, kdy jednotlivá stadia, zejména pak odmítnutí a uzavření servisního záznamu, musí být oprávněným zástupcem Zadavatele odsouhlasena.

Závažnost (Severita) – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Dodavatel vyhotoví a předá Zadavateli 1x měsíčně strukturovaný souhrnný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- předmět incidentu, problému nebo požadavku;
- jejich stav;
- čas nahlášení, registrace a autorizace;
- reakční doba;
- doba řešení;
- čas, způsob uzavření a autorizace;
- doba a důvod nedostupnosti zařízení, infrastruktury nebo její části;
- doba a důvod nedostupnosti služby Helpdesk.

Dodavatel je dále Zadavateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne podání žádosti (email, datová schránka) veškerá data shromážděná v souvislosti s poskytováním shora uvedených služeb ve strojově zpracovatelné podobě (např. *.xml, *.csv apod.).

Zadavatel a Dodavatel vytvoří komunikační matici, která bude obsahovat všechny relevantní kontaktní osoby pro komunikaci mezi stranami včetně eskalačních mechanismů.

Doba vyřešení servisního případu se řídí specifikací uvedenou v popisu konkrétního objednaného plnění.

Zadavatel předpokládá využívání jen jedné služby Helpdesk pro všechna zařízení pořízená v rámci Plnění A, resp. pořízení jejich subskripce a technické podpory.

4. SLA

4.1. Definice termínů pro účely SLA

Reakční doba – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

Zahájení řešení incidentu, vady, problému nebo požadavku znamená zpětný kontakt pracovníka Dodavatele s cílem komunikovat s pracovníky Zadavatele jejich požadavky a problémy a nabídnout řešení požadavku, resp. problému.

Doba opravy – doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, vady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na Helpdesk Dodavatele.

4.2. SLA pro technickou podporu (plnění b)

Požadovaná reakce a vyřešení závady
Reakční doba: do 8 hodin od nahlášení závady (pro závady nahlášené v pracovní dny do 14:00) Oprava: NBD

4.3. SLA na helpdesk

Služba Helpdesku je dostupná nepřetržitě 24x7 jedním z definovaných kanálů.

4.4. Smluvní pokuta

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na sankci vždy do 30 dnů od konce každého kalendářního čtvrtletí, kdy je služba poskytována.

Výše sankce se vyčísluje vždy za překročení reakční doby a doby opravy, přičemž Zadavatel přihlíží vždy ke všem okolnostem, za kterých k porušení SLA došlo. V případě, že není primární příčina na straně Dodavatele, tj. porušení bylo zapříčiněno nesoučinností Zadavatele či okolností, která se nedala předvídat, nebude sankce uplatněna. Maximální výše sankce je 3 000,00 Kč (tři tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ porušení SLA. Maximální výše sankce souhrnně za všechny případy porušení SLA činí 30 % celkové smluvní ceny bez DPH.

4.4.1. Smluvní pokuta při překročení reakční doby a doby opravy

Výše sankce se vyčísluje vždy na překročení reakční doby a doby opravy.

V případě prodlení Dodavatele s dodržáním reakční doby a doby opravy dle dodatku smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující slevy plnění:

Sankce ve výši 500,00 Kč (pět set korun českých) za každých započatých 8 hodin překročení reakční doby.

Sankce ve výši 500,00 Kč (pět set korun českých) za každý započatý 1 pracovní den překročení doby opravy.

4.4.2. Smluvní pokuta při nefunkčnosti helpdesku

Při nefunkčnosti Helpdesku podle specifikace 3.1.1. je sankce ve výši 1 000,00 Kč (jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu, pokud prostřednictvím Helpdesku nebo náhradním kanálem nelze nahlásit vadu (zadat ticket).

5. AKCEPTACE

5.1. Akceptace zařízení infrastruktury NG Firewallů Barracuda

Plnění A je akceptováno na základě podpisu akceptačního/předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Technická podpora počíná běžet ode dne podpisu tohoto protokolu.

5.2. Akceptace technické podpory

Služby technické podpory (Plnění B) jsou akceptovány na základě podpisu dílčího akceptačního protokolu. Dílčí akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Ke dni podpisu dílčího akceptačního protokolu Zadavatelem nesmí být evidována žádná vada, která je způsobena plněním Dodavatele a s jejímž odstraněním by byl Dodavatel v prodlení. V takovém případě může být dílčí akceptační protokol podepsán Zadavatelem až po odstranění těchto vad. Podkladem pro fakturaci jsou dílčí akceptační protokoly za předchozí kalendářní čtvrtletí.

6. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

6.1. Mlčenlivost – NDA

Každá osoba, která se podílí na plnění této veřejné zakázky a seznamuje se s interními dokumenty Zadavatele, zejména z pohledu architektury ICT Zadavatele, analýzy a stavu ICT prostředí Zadavatele, tvorby bezpečnostních dokumentací a souvisejících analýz, musí podepsat Prohlášení o důvěrnosti.

6.2. Komunikační jazyk

Komunikace pro účely této veřejné zakázky bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plynně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočnicka a překladatele.

Komunikace za účelem hlášení a řešení incidentů a závad musí probíhat v českém či slovenském jazyce.

Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce. V případě produktových listů jednotlivých zařízení nebo SW připouští Zadavatel pro tyto dokumenty anglický jazyk.

6.3. Součinnost zadavatele

Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Zadavatel Dodavateli zejména následující součinnost:

- přístup do objektu a prostor implementace.

Účastník uvede v rámci nabídky požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele.

Účastník nemá žádné požadavky.

