

Smlouva o poskytování úklidových služeb

(dále jen „smlouva“)
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo objednatele: D800220031
Evidenční číslo poskytovatele:
Číslo akce objednatele:

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Název: **Povodí Labe, státní podnik**
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové

Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel
Osoba oprávněná k podpisu: [REDACTED]
Zástupce pro věci technické: [REDACTED]
IČO: 708 90 005
DIČ: CZ70890005
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka A 9473

(dále jen jako „objednatel“)

1.2. Poskytovatel:

Název: **FORCORP GROUP spol. s r.o.**
Adresa sídla: Hodolanská 413/32, Hodolany, 779 00 Olomouc

Statutární orgán: Mgr. Irena Jelínková, jednatelka
Osoba oprávněná k podpisu: Mgr. Irena Jelínková, jednatelka
Zástupce pro věci technické: [REDACTED]

IČO: 27841031
DIČ: CZ27841031
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ostravě, spisová značka C 43244

(dále jen jako „poskytovatel“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 13. 6. 2022 pro veřejnou zakázku nazvanou „PS Litoměřice, pravidelný úklid provozní budovy“.
- 2.2. Poskytovatel potvrzuje, že si s náležitou odbornou péčí prostudoval a detailně se seznámil s veškerými požadavky objednatele uvedenými v oznámení či výzvě o zahájení zadávacího řízení, zadávacích podmínkách či v jiných dokumentech obsahujících vymezení předmětu díla včetně veškerých příloh.
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti s minimálním plněním 2 000 000,- Kč a zavazuje se pojistnou smlouvu minimálně v tomto rozsahu udržovat po celou dobu plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu na požádání předložit objednateli.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je poskytování úklidových služeb na adrese:
- Povodí Labe, státní podnik, závod Roudnice nad Labem, budova provozního střediska služeb Litoměřice, Mlékojedská 2065, 412 01 Litoměřice
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poskytování úklidových služeb bude v souladu s platnými právními předpisy a normami, zejména bezpečnostními, hygienickými, protipožárními a ekologickými.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn část plnění zajistit objednatelům předem odsouhlaseným poddodavatelem. Poskytovatel současně s žádostí o odsouhlasení poddodavatele nahlásí objednateli charakter plnění a rozsah. Poskytovatel má za pracovníky poddodavatele vůči objednateli stejné povinnosti a odpovědnost, jako by se jednalo o jeho vlastní zaměstnance.

4. Doba plnění prací

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat úklidové služby řádně v rozsahu specifikovaném v čl. 3 této smlouvy a v níže uvedených termínech:

Termín zahájení: 1. 7. 2022

Termín dokončení: 48 měsíců od zahájení poskytování služeb (do 30. 6. 2026)

5. Cena díla, platební podmínky a fakturační podmínky

- 5.1. Cena za poskytování úklidových služeb se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu poskytování služeb a je dána cenovou nabídkou poskytovatele ze dne 13. 6. 2022, uvedenou v příloze č. 2 Cenová nabídka této smlouvy.

Cena za poskytování úklidových služeb je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena úklidových prací bez DPH činí za 12 měsíců:

71 016,16,- Kč (slovy sedmdesátjednatísíčestnáct korun českých šestnáct haléřů bez DPH)

Celková cena úklidových prací bez DPH činí za 48 měsíců:

284 064,64,- Kč (slovy dvěštosmdesátčtyřitisícšedesátčtyři korun českých šedesátčtyři haléřů bez DPH)

- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude vystavovat objednateli daňové doklady za poskytování úklidových služeb měsíčně podle plnění dle přílohy č. 2 Cenová nabídka za předpokladu dodržení sjednaného objemu skutečně poskytnutých služeb a to odděleně za jednotlivé provozovny takto:
budova PS Litoměřice, Mlékojedská 2065, 412 01 Litoměřice
- 5.3. Objednatel bude provádět platby bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který bude uveden na daňovém dokladu a zároveň je zveřejněn v registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH, je-li zhotovitel plátcem DPH.
- 5.4. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za poskytované úklidové služby na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem, a to převodním příkazem na účet objednatele uvedený na faktuře.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn fakturovat měsíčně, a to pouze za skutečně poskytnuté služby a v souladu s přílohou č. 4 – Hodnocení dle KPI.
- 5.6. Faktura bude poskytovatelem vystavována řádně a včas za poskytnuté služby podle objemu skutečně poskytnutých služeb. Faktura bude poskytovatelem doručena na podatelnu v sídle objednatele nebo elektronicky na [REDAKCE] nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k plnění předmětu smlouvy tak, aby byly splněny zákonné lhůty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude oboustranně potvrzený předávací protokol. Faktura bude označena evidenčním číslem smlouvy o poskytování úklidových služeb. Bez těchto údajů nebudou faktury placeny.
- 5.7. Pokud poskytovatel neposkytne úklidové služby ve sjednaném rozsahu nebo požadované kvalitě, sníží sjednanou cenu o částku odpovídající hodnocení KPI dle článku 8. této smlouvy a přílohy č. 4.
- 5.8. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví a dle daňových předpisů (§ 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Vrácení faktury musí být provedeno do data její splatnosti. Po vrácení faktury nové či opravené počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 5.9. Zhotovitel se zavazuje ujednat si s poddodavateli, kteří se na jeho straně podílejí na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě.
- 5.10 Poskytovateli nebude objednatelem poskytnuta žádná záloha.

6. Další ujednání smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije a svou činností nezpřístupní neoprávněným osobám jakýmkoliv způsobem jakékoliv informace a jejich nosiče, k nimž bude mít v průběhu plnění dle této smlouvy přístup.
- 6.2. Objednatel seznámí poskytovatele s vnitřními směrnicimi stanovujícími provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu a jednání zaměstnanců v prostorách a zařízeních, které jsou

předmětem této smlouvy a to tak, že mu tyto předpisy, resp. výpisy z nich předá oproti podpisu. Poskytovatel odpovídá za seznámení svých zaměstnanců provádějících úklid s těmito směrnicemi.

- 6.3. Poskytovatel se zavazuje při provádění veřejné zakázky minimalizovat negativní dopad své činnosti na životní prostředí.
- 6.4. Objednatel má právo ze závažných důvodů požadovat nahrazení některé osoby provádějící úklid osobou jinou.
- 6.5. Objednatel na své náklady zabezpečí dodávku elektrické energie, teplé a studené vody v míře potřebné pro sjednaný úklid. Poskytovatel zajistí hospodárné čerpání těchto dodávek.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje, že je díky svým znalostem, odbornosti, schopnostem a zkušenostem schopen služby v požadované kvalitě poskytovat bez toho, že by mu objednatel měl ukládat jakékoli pokyny ke způsobu jejich poskytování.
 - a) Poskytovatel prohlašuje, že je schopen služby v požadované kvalitě poskytovat i bez toho, že by mu objednatel předal doporučení výrobců či jiné instrukce k vhodnosti postupů či čisticích prostředků. Objednatel přesto předá poskytovateli ta doporučení výrobců, která má k dispozici. Shledá-li v nich poskytovatel jakékoli nedostatky, uvedomí o tom bezodkladně písemně objednateli.
 - b) Poskytovatel si na své náklady obstará vlastní úklidové prostředky, mechanizaci a stroje, zejména pak průmyslové vysavače, úklidové vozíky a mycí stroje. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb používat pouze vhodné vybavení, jehož stav bude pravidelně kontrolovat. Elektrospotřebiče, přístroje a stroje poskytovatele, které bude využívat k poskytování služeb, budou mít platné zprávy o elektrorevizích. Poskytovatel se zavazuje tyto zprávy předložit objednateli kdykoli na požádání.
- 6.7. Poskytovatel odpovídá objednateli:
 - a) za to, že služba (úklid) bude poskytována výhradně osobami/zaměstnanci bezúhonnými (tzn. úmyslný trestný čin dle výpisu z evidence Rejstříku trestů), objednatel si vyhrazuje právo kontroly plnění písm. a),
 - b) za škody na majetku objednatel, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatel, vzniklé jednáním pracovníků poskytovatele a porušením právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným právním normám,
 - c) za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatel stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu a jednání zaměstnanců v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy; seznámení provede poskytovatel, který výše uvedené dokumenty dostane k dispozici od objednatel,
 - d) za to, že osoby provádějící úklid ovládají český jazyk alespoň na dobré komunikační úrovni,
 - e) za vstup osob provádějících úklid pouze do prostor, u nichž je to pro účely úklidu nezbytné,
 - f) za dodržování zákazu vnášení do objektu: alkoholických nápojů, omamných a psychotropních látek, zbraní či jiných nebezpečných věcí (tj. předměty, jejichž primárním účelem je způsobení újmy na zdraví), dále hygienicky závadný materiál a materiál, který svým obsahem zjevně či skrytě propaguje náboženskou, etnickou či rasovou nenávisť,
 - g) za odevzdání všech zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky poskytovatele na místech výkonu sjednaných služeb odpovědným pracovníkům objednatel,
 - h) za vybavení svých pracovníků vykonávajících předmětné práce a služby odpovídajícími pracovními a ochrannými prostředky, v potřebném množství s ohledem na hygienické předpisy a normy pro dané prostředí a to na náklady poskytovatele,
 - i) za proškolení svých pracovníků o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se objednatel a o důsledcích plynoucích z nedodržení této povinnosti,
 - j) za to, že přizpůsobí úklidové služby pracovním podmínkám, provozu a režimu objednatel.
- 6.8. Před zahájením poskytování služeb poskytovatel informuje objednatel o tom, jaký systém barevného odlišení utěrek a případně dalšího vybavení pro jednotlivé uklízené povrchy a prostory

rozdělené a popsané v příloze č. 3 - Standardy úklidových služeb a barevné kódování používá. Poskytovatel se zavazuje k dodržování daného systému barevného kódování.

- 6.9. Poskytovatel se zavazuje při provádění veřejné zakázky jednat sociálně odpovědným způsobem, zejména ujednat si s poddodavateli, kteří se na jeho straně podílejí na realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této Smlouvě.

7. Smluvní pokuty, úroky z prodlení a odstoupení od smlouvy

- 7.1. Objednatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu:
- a) v případě, že poskytovatel nezačne s plněním smlouvy ke dni uvedenému v čl. 4.2 z důvodů na jeho straně, zavazuje se tento zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny poskytovaných úklidových služeb za měsíc bez DPH za každý den prodlení,
 - b) objednatel může požadovat po poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti odstranit vady poskytnutých úklidových prací ve stanované lhůtě dle této smlouvy ve výši 0,01 % z celkové ceny díla bez DPH, a to počínaje třetím dnem od data nahlášení vady a za každý další den prodlení,
 - c) za porušení ustanovení čl. 6. odst. 1. ve výši 10 000,- Kč, za každý incident a bez písemného upozornění,
 - d) za porušení povinností poskytovatele dle čl. 6 odst. 6, mimo čl. 6 odst. 6 bod b), ve výši 1 000,- Kč, za každý incident a bez písemného upozornění.
- 7.2. Objednatel se zavazuje, že bude hradit faktury včas a že v případě pozdní úhrady faktury uhradí úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý i započatý den prodlení z nezaplacené částky. Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich písemného uplatnění.
- 7.3. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší některou ze svých povinností dle této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným projevem vůle odstupující strany písemnou formou a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.
- 7.4. V případě, že poskytovatel způsobí objednateli škodu v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, je povinen uhradit škodu v plné výši bez ohledu na to, zda byla uplatněna a uhrazena smluvní pokuta za stejné porušení povinností.

8. Kontrola úklidu

- 8.1. Na základě „Standardu úklidových služeb“ vydaném Ministerstvem financí ČR je způsob měření kvality prováděných služeb sjednán systémem „Key Performance Indicators“ (dále jen „KPI“).
- 8.2. Kontrolu kvality poskytovaných služeb (dále také jen „kontrola KPI“) provádí objednatel prostřednictvím pověřené osoby na jednotlivých adresách pracovišť specifikovaných v předmětu smlouvy. Rozsah a zaměření konkrétní jednotlivé kontroly KPI je v kompetenci dané pověřené osoby. Seznam pověřených osob pro konkrétní budovu předá objednatel poskytovateli nejpozději do zahájení provádění první kontroly KPI úklidu na daném pracovišti.
- 8.3. Pověřená osoba objednatele eviduje záznamy o kontrole KPI. V případě, že bude ohodnocení nižší než 95%, bude součástí záznamu o kontrole KPI také zdůvodnění sníženého ohodnocení a fotodokumentace, z níž budou jednoznačně zřejmé zjištěné nedostatky a časová specifikace porušení fotodokumentace.
- 8.4. Záznamy o kontrole KPI, které byly v daném měsíci na konkrétním pracovišti provedeny, jsou podkladem pro vystavení „Přehledu KPI“ (formulář tvoří přílohu č. 4 této smlouvy). Tento „Přehled

KPI“ vystavuje objednatel pro každé pracoviště samostatně. Přidělená ohodnocení jsou zprůměrována a výsledná hodnota je zaznamenána do příslušného Přehledu KPI. Danému (průměrnému) ohodnocení odpovídá platba definovaná v Přehledu KPI.

- 8.5. Za totožné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy nelze kumulovaně snížit cenu podle systému KPI a zároveň uplatnit smluvní pokutu dle článku 7.1. smlouvy.

9. Bankovní záruka

- 9.1. Objednatel nežádá poskytovatele o předložení bankovní záruky za provedení díla.

10. Listiny tvořící součást obsahu smlouvy o dílo

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat úklidové služby v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou a všemi listinami tvořícími součást obsahu smlouvy o poskytování úklidových služeb.

11. Zvláštní ustanovení

- 11.1. Veškeré související úklidové prostředky jsou nákladem poskytovatele. Úklidovými prostředky se rozumí veškeré vybavení potřebné pro řádné plnění předmětu smlouvy (např. vysavače, úklidové vozíky, čisticí a dezinfekční prostředky, mopy, hadry, sáčky do odpadkových košů atd.).
- 11.2. Veškeré související hygienické prostředky (toaletní papír, mýdlo a papírové ručníky), budou dodány a doplňovány objednatelem.
- 11.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po oznámení oprávněné reklamace objednatelem bezplatně odstranit právem reklamovanou vadu služby, a to nejpozději při nejbližším následném úklidu. Závadou se rozumí, pokud kvalita provedených prací nebude odpovídat podmínkám sjednaným v této smlouvě nebo obvyklým standardům kvality úklidových prací.
- 11.4. Pravidelný úklid bude prováděn třikrát týdně mezi 7.00 a 15.00 hodinou. Dny pravidelného úklidu budou vzájemně odsouhlaseny zástupci pro věci technické obou smluvních stran.
- 11.5. Termín úklidu prováděného 1 x za 3 měsíce a úklidu prováděného 2 x ročně bude vzájemně odsouhlasen zástupci pro věci technické obou smluvních stran.
- 11.6. Ke dni zahájení prací předá poskytovatel objednateli jména a kontakty na zodpovědné osoby, zároveň předá jmenný seznam zaměstnanců s určením úklidového prostoru a tento seznam bude průběžně aktualizovat dle skutečnosti.
- 11.7. Je-li poskytovatel dodavatelem náhradního plnění dle ust. § 81 odst. 2 písm. B) zákona o zaměstnanosti, zavazuje se vložit údaje o poskytnutém plnění do evidence vedené ministerstvem nejpozději do 30 dnů od zaplacení poskytnutého plnění a oznámit objednateli písemně formou čestného prohlášení nejpozději do 20. ledna následujícího roku, že je:
- dodavatelem náhradního plnění dle ust. § 81 odst. 2 písm. b) zákona o zaměstnanosti,
 - celkový objem náhradního plnění pro účely povinného podílu v kalendářním roce zjištěný dle ust. § 81 odst. 3 zákona o zaměstnanosti,
 - počet osob se zdravotním postižením zaměstnaných v jednotlivých kalendářních čtvrtletích kalendářního roku (pro účely omezení uvedeného v ust. § 18 odst. 2 vyhlášky č. 518/2004 Sb., kterou se provádí zákon o zaměstnanosti),
 - celkový objem dodaného náhradního plnění kupujícímu v kalendářním roce výpočtem z celkového objemu plateb za zadané zakázky.
- 11.8. Poskytovatel se zavazuje ujednat i s dalšími osobami, které se na jeho straně podílejí na poskytování služeb dle předmětu veřejné zakázky, stejnou nebo kratší dobu splatnosti daňových dokladů, jaká je sjednána v této smlouvě.

12. Prevence protiprávních jednání

- 12.1. Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
- 12.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 12.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“, viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu.
- 12.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Rozsah, podmínky a požadavky na provádění díla jsou specifikovány:
 - v této smlouvě,
 - v zadávacích podmínkách veřejné zakázky,
 - v nabídce vítězného uchazeče.Výše zmíněné dokumenty musí být chápány jako komplexní, navzájem se vysvětlující a doplňující, avšak v případě jakéhokoliv rozporu mají vzájemnou přednost v pořadí výše stanoveném.
- 13.2. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
- 13.3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 13.4. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- 13.5. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik, uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.6. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
- 13.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

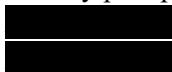
13.8. Tato smlouva může být ukončena dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Přílohy: Příloha č. 1 Rozsah úklidových prací / harmonogram úklidu
Příloha č. 2 Cenová nabídka
Příloha č. 3 Standardy úklidových služeb a barevné kódování
Příloha č. 4 Hodnocení dle KPI

Za objednatele:

Za poskytovatele:

elektronicky podepsáno

A black rectangular redaction box covering the signature of the client.

elektronicky podepsáno

Mgr. Irena Jelínková
jednatelka