



SMLOUVA O IMPLEMENTACI SOFTWARE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ÚDRŽBY

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl., ust. § 2631 a násl. a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“)

(dále jen „Smlouva“)

Objednatel (dále v textu jen „Objednatel“)

Název: **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: **Kyjevská 44, 532 03 Pardubice**

Osoba oprávněná jednat za: MUDr. Tomáš Gottvald, předseda představenstva,
Ing. Hynek Rais, MHA, místopředseda představenstva

IČO: 27520536

Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 280123725/0300

Zhotovitel (dále v textu jen „Zhotovitel“)

Název: **O2 IT Services s.r.o.**

Sídlo: **Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4**

Jednající: Ing. Jan Bechyně, jednatel
Mgr. Jan Hruška, jednatel

IČO: 02819678

DIČ: CZ02819678

Zapsaná v OR: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566

Bankovní spojení: PPF banka a.s., č. ú. 2019110006/6000

Společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“



OBSAH

I.	Preambule	3
II.	Předmět a účel Smlouvy	3
ČÁST A – DÍLO		3
III.	Předmět části A Smlouvy	3
IV.	Implementace Díla	4
V.	Předání a převzetí Díla, akceptační řízení	5
VI.	Cena Díla	7
VII.	Fakturace a platební podmínky.....	7
VIII.	Nebezpečí škody na Díle	8
IX.	Licence, práva duševního vlastnictví, další vlastnická práva k Dílu a práva k databázím.....	8
X.	Odpovědnost za vady.....	11
XI.	Exit.....	11
XII.	Ostatní podmínky.....	13
ČÁST B – SERVISNÍ SLUŽBY		13
XIII.	Předmět části B Smlouvy.....	13
XIV.	Cena Servisních služeb	14
XV.	Fakturace a platební podmínky.....	14
XVI.	Ostatní podmínky Servisních služeb	15
ČÁST C – ROZVOJ.....		16
XVII.	Předmět části C Smlouvy.....	16
XVIII.	Cena Rozvoje	18
XIX.	Fakturace.....	18
XX.	Ostatní podmínky.....	18
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY ČÁSTI SMLOUVY.....		20
XXI.	Doba a místo plnění, způsob předání Díla	20
XXII.	Doba trvání závazku, ukončení Smlouvy a likvidace dat.....	21
XXIII.	Ochrana osobních údajů	22
XXIV.	Pojištění odpovědnosti	22
XXV.	Realizační tým	23
XXVI.	Sankce a odstoupení od Smlouvy	24
XXVII.	Vyhrazená změna závazku – výminka možnosti nahrazení Zhotovitele.....	25
XXVIII.	Závěrečná ustanovení	25



I. Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě zadávacího řízení provedeného dle zákona o zadávání veřejných zakázek na veřejnou zakázku s názvem „Interní integrační vrstva včetně aplikačních rozhraní“, ev. Č. zakázky ve věstníku veřejných zakázek: Z2022-006026, sp. zn. Zadavatele: P22V00000047 (dále jen „veřejná zakázka“).

II. Předmět a účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je implementace a spuštění komunikační a integrační platformy elektronizace (dále jen „ESB“) pro interní rozvoj elektronizace Nemocnice Pardubického kraje, a.s. s celoplošnou dostupností vybraných a zabezpečených dat pro pacienty, pro podporu sdílení informací mezi regionálními poskytovateli zdravotních služeb i poskytovateli zdravotních služeb mimo Pardubický kraj, včetně technologické připravenosti na národní projekty e-Health a s návazností na zajištění mezinárodní interoperability dle Přílohy A této Smlouvy – Technická specifikace.
2. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejích přílohách níže specifikované plnění, které se skládá ze 3 částí, a to:
 - a) implementace ESB, blíže specifikované v Příloze A – Technické specifikaci, včetně souvisejících implementačních služeb, zejména předimplementační analýzy, školení, dokumentace, testovací a zkušební provoz systému na dobu určitou a vytvoření exitové strategie dle podmínek této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „Dílo“), včetně příslušenství Díla, (dále také „část A“)
 - b) poskytování podpory a údržby systému, a jeho pravidelných, resp. nahodilých aktualizací i po jeho nasazení a implementaci dle podmínek této Smlouvy a Přílohy A – Technické specifikaci (dále jen „Servisní služby“) (dále také „část B“),
 - c) poskytování rozvoje systému vyžádaného Objednatelem (dále jen „Rozvoj“) (dále také „část C“).
3. Popis stávajícího stavu softwarového vybavení a schéma základního zapojení technické infrastruktury Objednatele relevantní pro plnění této Smlouvy, který je nutný pro řádný provoz předmětu plnění veřejné zakázky dle zadávacích podmínek, je uveden v zadávacích podmínkách a v Příloze A Smlouvy – Technická specifikace. Zhotovitel prohlašuje, že se s popisem stavu softwarového vybavení Objednatele relevantního pro plnění této Smlouvy seznámil.
4. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele plnění Zhotovitele převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Zhotovitel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) hradit DPH, jakož i závazek Objednatele spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována po celou dobu trvání závazku z ní vyplývajícího.

ČÁST A – DÍLO

III. Předmět části A Smlouvy

1. Dílem dle této části Smlouvy je implementace ESB, blíže specifikovaného v Příloze A – Technické specifikaci, a související služby, specifikované tamtéž, zejména pak implementační analýza, školení, dokumentace, testovací a zkušební provoz systému na dobu určitou dle podmínek této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „Dílo“).
2. Konkrétní požadavky na vlastnosti a rozsah Díla stanoví Příloha A – Technická specifikace a Zhotovitel je povinen je při provádění a zhotovení Díla dodržet tuto Přílohu.

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



3. Zhotovitel je při provádění Díla vázán také pokyny Objednatele, pokud Objednatel Zhotoviteli takové pokyny udělí.
4. Změny Díla, včetně provedení veškerých dodatečných prací na Díle, změny technologií, personálního zabezpečení spojeného s činnostmi řádného užívání Díla, doplňky, rozšíření či zúžení Díla, Servisní služby Díla, pokud vedou ke změně závazku vzešlého z této Smlouvy, Rozvoj díla dle části C této Smlouvy, jakož i vyhrazená změna závazku dle čl. XXVII. této Smlouvy jsou vyhrazenou změnou závazku ve smyslu ust. § 100 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek. Další změny této Smlouvy je možné činit pouze za naplnění podmínek dle ust. § 222 zákona o zadávání veřejných zakázek; všechny takové změny budou sjednány ve formě písemného dodatku k této Smlouvě.

IV. Implementace Díla

1. Součástí implementace je nasazení a zprovoznění informačních systémů v provozním prostředí Objednatele, specifikovaného v Technické specifikaci zejména pak tyto služby:
 - a) Provedení předimplementační analýzy potřebné k zpracování detailní prováděcí dokumentace projektu,
 - b) Zpracování detailní prováděcí dokumentace (detailní popis rozsahu a způsobu implementace nabízeného řešení),
 - c) Projektové vedení realizace předmětu plnění,
 - d) Implementace nabízeného řešení v etapách, náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť,
 - e) Kompletní implementaci řešení splňující povinné a nabízené hodnocené parametry technického řešení,
 - f) Provedení školení administrátorů, klíčových a ostatních uživatelů z každé oblasti řešení,
 - g) Provedení akceptačních testů, Překlopení akceptovaného nastavení systému z testovacího do produktivního prostředí a do ostrého provozu,
 - h) Veškerá dokumentace musí být dodána výhradně v českém jazyce, v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, pdf) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.
 - i) Zajištění zkušebního provozu v délce min. 14 dní takto:
 - fyzická přítomnost v sídle zadavatele min. jednoho specialisty zhotovitele první zkušební týden (konkrétní termíny budou upřesněny před zahájením zkušebního provozu),
 - možnost technické podpory formou telefonické konzultace nebo vzdáleného přístupu se specialistou zhotovitele s dostupností do maximálně 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. - v termínech bez fyzické přítomnosti specialisty zhotovitele v sídle objednatelů až do ukončení zkušebního provozu
2. Součástí implementace je také integrace se stávajícími systémy zadavatele blíže popsána v Technické specifikaci čl. 1.1. – Obecné požadavky na řešení.



3. Dílo je implementováno v následujících etapách:

Etapa	Název etapy	Popis etapy	Termín plnění (v měsících)
Etapa 0	Účinnost smlouvy		T
Etapa 1	Prováděcí plán	Vypracování implementačního plánu	T + 2
Etapa 2	Implementace řešení	Implementace Díla, Předání licence, Předání dokumentace, napojení systémů, školení zaměstnanců, vypracování havarijního plán	T + 6

V. Předání a převzetí Díla, akceptační řízení

1. Závazek Zhotovitele provést Dílo podle této Smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně provedení testování, zkušebního provozu, akceptací dle čl. XXI. odst. 4 Smlouvy, je-li touto Smlouvou, jejími přílohami nebo Objednatel požadován, a předáním Objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání Díla a dokladů stanovených platnými právními předpisy, normami a rozhodnutími orgánů veřejné moci, tj. zejména dokumentace Díla dle Technické specifikace.
2. Dílo se považuje za dokončené, pokud Dílo splňuje akceptační kritéria dle Přílohy E této Smlouvy (dále jen „Akceptační kritéria“) a, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu dle této Smlouvy. Akceptačními kritérii jsou podmínky a kritéria, která musí výstupy provádění Díla splňovat dle vymezení předmětu Díla touto Smlouvou tak, aby takové výstupy mohly plně a bezvadně sloužit účelu závazku vzešlého z této Smlouvy.
3. Předání a převzetí předmětu Díla, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Díla, na základě akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů, podepsáním předávacích a akceptačních protokolů pro výstupy jednotlivých etap, a to včetně veškeré příslušné dokumentace vážící se k dané etapě (dále jen „Akceptační řízení“).
4. V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli, a to na náklad Zhotovitele. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že je Dílo dokončené, a že odpovídá této Smlouvě včetně jejích příloh, je plně funkční, a je prosté vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad, jež samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. O předání a převzetí Díla bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení provedených prací na Díle, výsledky akceptačních testů, soupis zjištěných vad a nedodělků v době předání, doby stanovené Objednatel k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných Zhotovitelem Objednateli při předání Díla (dále jen „akceptační protokol“).
5. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis o nepřevzetí Díla s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek obou smluvních stran. V případě

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



nepřevzetí Díla dohodnou smluvní strany dobu k odstranění vad nebo nedodělků a náhradní termín předání a převzetí Díla.

6. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přejímacího řízení, a to v termínu stanoveném v akceptačním protokolu. V případě nepřevzetí Díla Objednatel je Zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky v době sjednané v zápisu o nepřevzetí Díla podle odst. 5 tohoto článku. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v akceptačním protokolu nebo v zápisu o nepřevzetí Díla stanoven, je Zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu, resp. zápisu o nepřevzetí Díla. O odstranění vad a nedodělků sepíší smluvní strany protokol.
7. Vzhledem ke skutečnosti, že pro Objednatele má Dílo funkční význam pouze tehdy, pokud je jednotně implementováno, tzn. celková akceptace implementace Díla je ukončena akceptací Etapy 2 postupem dle 10. nebo odst. 11. Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že Objednatel má o Dílo zájem pouze jako o celek po dokončení všech jeho etap. Pokud dojde k ukončení Smlouvy v příčinné souvislosti s tím, že Dílo je nedokončeno ve smyslu tohoto odstavce a článku, dohodly se Smluvní strany, že jsou si povinny vrátit veškerá plnění, které si navzájem v průběhu plnění předmětu Díla poskytly.
8. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Dílo jako celek je provedeno až po provedení všech Etap dle čl. XXI.1 Smlouvy, přičemž příslušná etapa se považuje za ukončenou jejím akceptováním bez výhrad objednatel.
9. Konečnou etapou pro implementaci Díla je pro účely této Smlouvy Etapa 2 čl. IV.3 Smlouvy.
10. Výstup jednotlivé etapy je způsobilý k akceptaci Objednatel a bude v akceptačním protokolu označen jako „Akceptováno“, pokud naplňuje Akceptační kritéria a nevykazuje žádné vady.
11. Výstup jednotlivé etapy je způsobilý k akceptaci Objednatel a bude v akceptačním protokolem označen jako „Akceptován s výhradou“, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu závazku z této Smlouvy vzešlého bez významnějších omezení pro Objednatele.
12. V ostatních případech není výstup etapy způsobilý k akceptaci a bude Objednatel označen jako „Neakceptováno“ a Zhotovitel zajistí nápravu výstupu v přiměřené lhůtě určené Objednatel tak, aby mohl být k akceptaci způsobilý.
13. Výstupy Etap budou předávány Objednateli na základě podpisu akceptačního protokolu, a to i v případě opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku „Neakceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ potvrzené na Akceptačním protokolu. Smluvní strany se dohodly, že stavem „Akceptováno s výhradou“ budou zejména drobné vady a nedodělky, které ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. Výstupy v případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „Neakceptováno“ Zhotovitel opraví nebo je nahradí výstupy zcela novými, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení akceptací výstupu Zhotovitelem dle odst. 5 tohoto článku s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“.
14. V případě nutnosti opakování činností v rámci akceptačního řízení v důsledku uvedení „Neakceptováno“ v akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá upravený výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu akceptačního řízení. Akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení.
15. V případě, že Objednatel akceptuje výstup s výhradou, má se takové plnění za akceptované, avšak Objednatel uloží Zhotoviteli dodatečnou přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Pokud v uvedené lhůtě

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



ze strany Zhotovitele nedojde k odstranění takových vad, má Objednatel nárok na smluvní pokutu dle čl. XXVI. odst. 12 této Smlouvy.

16. V případě, že Objednatel neakceptuje výstup ani po pěti (5) opakovaných testováních a dojde k ukončení Smlouvy v příčinné souvislosti s tím, že Dílo je nedokončeno ve smyslu tohoto odstavce a článku, dohodly se Smluvní strany, že jsou si povinny vrátit veškerá plnění, které si navzájem v průběhu plnění předmětu Díla poskytly.

Smluvní strany se dohodly, že převzetí Díla dle tohoto článku jsou oprávněny učinit

Za Nemocnici Pardubického kraje, a.s. - xxx, ředitel úseku ICT

Za O2 IT Services s.r.o. – xxx., projektový manažer

17. Akceptační testy probíhají za přítomnosti zástupců smluvních stran. Za Zhotovitele je povinen se účastnit jednání projektový manažer:

Ing. xxx

e-mail: xxx

tel.: xxx

a další osoby za Zhotovitele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání.

VI. Cena Díla

1. Celková cena Díla (dále jen „Celková cena Díla“) je tvořena údajem obsaženým v bodu 1.9. cenového rozpadu, který je přílohou C této Smlouvy (dále jen „cenový rozpad“).
2. Celková cena Díla je členěna na ceny za Dílčí části Díla dle cenového rozpadu a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na zhotovení celého Díla v jakosti dle této Smlouvy a jejích příloh, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením Díla, veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních, kurzových a daňových) během realizace Díla, náklady na dodávky, instalaci, implementaci, školení pracovníků Objednatele, náklady na práci techniků Zhotovitele, jejich dopravní a jiné náhrady, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, cla, změny kurzů a jakékoliv další výdaje spojené s realizací Díla.

VII. Fakturace a platební podmínky

1. Cena Díla a jednotlivých jeho částí bude placena následovně:
 - a) Zhotovitel bude fakturovat cenu podle bodu 1.1. cenového rozpadu po úplné akceptaci Etapy 1. Lhůta splatnosti faktury bude činit 30 kalendářních dnů.
 - b) Zhotovitel bude fakturovat cenu podle bodů 1.2. cenového rozpadu po úplné akceptaci Etapy 2. Lhůta splatnosti faktury bude činit 30 kalendářních dnů.
2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně Díla či jeho části vystavit daňový doklad (fakturu), která musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:

nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů; v tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



3. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.
4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména § 29 zákona o DPH a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů).
5. Bankovní účet uvedený Zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu (faktuře) za účelem úhrady ceny Díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel oprávněn Zhotovitelem vystavený daňový doklad (fakturu) za podmínek dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy Zhotoviteli vrátit.
6. Objednatel je oprávněn provést úhradu ceny Díla Zhotoviteli tak, že Zhotoviteli bude uhrazena cena Díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude Objednatelem za Zhotovitele v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně.
7. Objednatel je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem, přičemž na základě písemné žádosti doloží Objednatel Zhotoviteli provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění Objednatele dle tohoto ustanovení nevzniká Zhotoviteli nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu (faktury).
8. Cena Díla nebo jakákoli její část je uhrazena okamžikem odepsání příslušné částky, odpovídající ceně Díla nebo její části, z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Objednateli budou daňové doklady (faktury) zasílány elektronicky na e-mailovou adresu fakturace@nempk.cz.
10. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat číslo projektu: „P17_39“. Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

VIII. Nebezpečí škody na Díle

1. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel.
2. Nebezpečí škody na Díle, resp. na předávané části Díla, přechází na Objednatele okamžikem oboustranného podpisu akceptačního protokolu k Dílu, popř. k té části Díla, která je předávána. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 1976 občanského zákoníku se nepoužije.

IX. Licence, práva duševního vlastnictví, další vlastnická práva k Dílu a práva k databázím

1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla, tedy nejen počítačové programy, ale i databáze, grafické prvky a celkovou vizualizaci user interface, multimediální a jiný obsah, manuály a dokumentace, a další veškeré výstupy služeb Zhotovitele považované za autorské Dílo ve smyslu autorského zákona užívat dle níže uvedených licenčních podmínek.
2. Objednatel je oprávněn užívat Dílo bez územního omezení, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je Dílo určeno. Licence (dále jen „Licence“) k Dílu je poskytována jako:
 - úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Celkové ceně Díla;

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



- nevýhradní;
 - z hlediska časového rozsahu na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - z hlediska územního rozsahu bez omezení
 - z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Díla připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, jež jsou potřebná nebo nezbytná k tomu, aby bylo Dílo možné užívat k účelu sjednanému Smlouvou nebo účelu ze Smlouvy vyplývajícímu.
 - Z hlediska množstevního rozsahu, tak aby mohlo být Dílo využíváno bez omezení ke svému účelu v souladu s Přílohou A a Smlouvou.
3. Objednatel není povinen Licenci využít.
 4. Objednatel je oprávněn bez souhlasu Zhotovitele poskytnout podlicenci k Dílu 3. osobám, jakož i Licenci Zhotovitele postoupit, přičemž Zhotovitel vyjadřuje s takovým postoupením souhlas. Za 3. osoby se pro účely této Smlouvy považují jakékoliv osoby, které nejsou osobou jím ovládanou ve výkladovém smyslu pro účely této Smlouvy dle ust. § 11 odst. 2 zákona o zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel nepožaduje sdělení, zda a komu byla podlicence poskytnuta nebo Licence postoupena. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že tato Smlouva zůstává v platnosti a závaznosti případně i pro osoby právně nastupující za osobu Zhotovitele nebo Objednatele.
 5. V případě počítačových programů a software se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Dílo, a to i na případné další verze počítačových programů a software obsažených v systému upravené na základě této Smlouvy, přičemž úplata je i v tomto případě zahrnuta v Celkové ceně Díla.
 6. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Dílu dle této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Díla či výsledku služeb, která příslušné autorské Dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské Dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla či výsledku Rozvoje. Zhotovitel se zavazuje, že má veškerá dostatečná oprávnění k tomu, aby Objednateli umožnil užívat Dílo v rozsahu a způsoby stanovenými v tomto článku, včetně kontroly podmínek F/OSS licencí. Zhotovitel se případně zavazuje Objednateli poskytnout, resp. zajistit potřebné licence 3. stran pro řádný provoz Díla po celou dobu trvání závazku vyplývajícího z této Smlouvy. Licence k softwaru 3. stran jsou součástí konečné ceny Díla dle bodu 4. cenového rozpadu.
 7. Veškerá data zpracovávaná softwarovými prostředky dodanými v rámci Díla budou výhradním majetkem Objednatele a Zhotovitel je povinen nakládat s nimi v rámci Díla tak, aby mimoděk či záměrně nezmařil jejich implementaci do Exitového plánu a jeho realizaci v souladu s čl. XI. této Smlouvy tak, aby je Zhotovitel mohl dále plně užívat pro své potřeby v průběhu i případně ukončení této Smlouvy.
 8. Pokud bude v souvislosti s plněním a rozvojem Díla na základě této Smlouvy vytvořen jakýkoliv předmět práv duševního vlastnictví nebo obdobných práv, všechna práva duševního vlastnictví, dokumenty a další materiály, které je ztělesňují nebo se k nim vztahují (včetně všech počítačových programů, přípravných materiálů, specifikací a další technické dokumentace připravené Zhotovitelem), náleží automaticky v plném rozsahu povoleném rozhodným právem Objednateli. Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel je plně oprávněn vykonávat kterékoliv z těchto práv.
 9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele Dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



platit, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do Díla spoluautorů. Cena dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření Díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Smluvní strany se dohodly, že za Dílo spoluautorů pro účely této Smlouvy nebudou považovány implementační práce na Díle dle podmínek Technické specifikace.

10. Odměna za zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům po celou dobu trvání této Smlouvy je zahrnuta v ceně Díla.
11. Smluvní strany se dohodly, že všechny ostatní části Díla, neobsažené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy, tedy zejména implementace Díla, školení pracovníků Objednatele dle podmínek této Smlouvy, včetně případných výstupů na školení pracovníkům Objednatele Zhotovitelem poskytnutým, jakož i všechny další části Díla dle Technické specifikace, jsou majetkem Objednatele, pokud se nejedná o proprietární software třetích stran; uvedené nic nemění na tom, že Objednatel umožní užívat potřebné licence k proprietárnímu software k řádnému užívání Díla dle této Smlouvy.
12. Indemnifikace v případě porušení práv duševních vlastnictví třetích osob při užívání Díla v rozsahu poskytnuté licence v důsledku toho, že Zhotovitel nezajistil dostatečná oprávnění k užívání Díla a jakákoliv třetí osoba vůči Objednateli vznese jakýkoliv nárok, včetně případných nároků z titulu porušení práv z duševního vlastnictví, je Zhotovitel povinen plně indemnifikovat a převzít odpovědnost vůči dané třetí osobě, a to tak, že:
 - (i) uspokojí příslušný nárok třetí osoby, a/nebo
 - (ii) bude Objednatele procesně bránit proti uplatnění nároků této třetí osoby, a/nebo
 - (iii) poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při obraně proti uplatněnému nároku a uhradí jí účelně vynaložené náklady na tuto obranu, a/nebo
 - (iv) nahradí Objednateli veškerou újmu, ztrátu a náklady vzniklé v důsledku porušení Vašich povinností a uplatněného nároku třetí osoby. Volba příslušného nároku závisí na Objednateli.
13. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých Licencí nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Licence k Dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.

Databáze Objednatele

14. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Zhotovitelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona.
15. Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 autorského zákona.

Databáze vytvořené pro potřeby této Smlouvy

16. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Zhotovitelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona.
17. Objednatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 autorského zákona.

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



18. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytnými pro provoz, správu a rozvoj Díla dle této Smlouvy.
19. Součástí práva k databázím je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování a pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

X. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo je provedeno řádně v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, relevantními technickými normami a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel odpovídá za zjevné i skryté vady Díla při předání díla, pokud není v konkrétních případech výslovně sjednáno jinak, po dobu 6 měsíců a počíná běžet ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. V. této Smlouvy v případě, že Dílo bylo předáno bez vad a nedodělků postupem dle čl. V.3 této Smlouvy (dále jen „doba odpovědnosti za vady Díla“).
3. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo a všechny jeho součásti budou po celou dobu trvání doby Smlouvy splňovat sjednané technické parametry a budou v souladu s příslušnými normami a předpisy, touto Smlouvou, jejími přílohami a platnými právními předpisy prostřednictvím poskytování údržby a servisu upravené v části B této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla, které Dílo mělo při předání a které Objednatel vytkl bez zbytečného odkladu od doby, kdy objednatel vadu zjistil, a to na základě doručené reklamace prostřednictvím hotline nebo helpdesk případně a to i datovou zprávu (e-mail) a to i bez zaručeného elektronického podpisu (všechny způsoby doručení reklamace vady jsou si pro účely tohoto článku jakož i účelu Smlouvy rovny) ve lhůtě 30 kalendářních dnů, není-li dohodnuta lhůta odlišná v Technické specifikaci.
5. Doba odpovědnosti za vady Díla se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad Objednatelem Zhotoviteli a končí dnem řádného odstranění oznámených chybových stavů způsobujících vadu Díla.
6. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s odstraňováním chybových stavů způsobujících vadu Díla v době odpovědnosti za vady Díla, hradí v plné výši Zhotovitel.
7. Jestliže nezačne Zhotovitel odstraňovat chybové stavy způsobující vadu Díla ani po výzvě Objednatele, může Objednatel v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakoukoliv jinou formou dle svého výběru, a to na náklady Zhotovitele. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě odpovědnosti za vady Díla Zhotovitele a rovněž nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankcí.
8. Zhotovitel je povinen i po uplynutí doby odpovědnosti za vady Díla poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při odstranění jakékoli vady Díla.

XI. Exit

1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Servisních služeb nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).



2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 a 5 tohoto článku vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy.
4. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Zhotovitel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým zhotovitelem Plnění byl stávající Zhotovitel dle této Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na nového zhotovitele Plnění. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).
5. Tvorba Exitového plánu dle požadavků Technické specifikace body 6.6.1. až 6.6.8. proběhne dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
 - a) Nejpozději šest měsíců před ukončením této Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Zhotovitele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - b) pracovní skupina vytvoří, resp. aktualizuje již vytvořený Exitový plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami.
6. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost pro zajištění kontinuity fungování Díla v případě aktivace Exit plánu a jeho výstupů.
7. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel poskytne aktuální datové soubory ze stávajících informačních systémů ve formátu CSV (Comma-separated values, hodnoty oddělené čárkami) akceptovaném cílovým systémem. Požadované soubory budou obsahovat dohodnutou strukturu dat, včetně platných formátů.
8. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je stanoveno jednorázovou částkou, která je součástí ceny za plnění dle této Smlouvy, a to dle bodu 1.3. cenového rozpadu položka („EXIT plán a realizace Exit plánu“).
9. Cena za vypracování exitového plánu a jeho realizaci podle čl. XI této Smlouvy bude upravena o částku odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zjištěné z úředního sdělení Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny podle bodu 1.3. cenového rozpadu dle tohoto ustanovení musí být Objednateli písemně oznámena nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Cena za Exit bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku.



XII. Ostatní podmínky

1. Zhotovitel je povinen zajistit účast svých pověřených pracovníků při kontrole prováděných prací, kterou provádí dozor Objednatele, a činit neprodleně opatření k odstranění zjištěných vad. Výkon tohoto dozoru nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné a včasné plnění dluhů z této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o stavu rozpracovaného Díla na pravidelných poradách (tzv. kontrolních dnech), které bude Zhotovitel po dohodě s Objednatelem organizovat v sídle Objednatele podle potřeby nejméně dvakrát za kalendářní rok (platí pro dobu před předáním Díla dle Smlouvy). Zápisy z kontrolních dnů bude pořizovat Zhotovitel, schválení zápisů podléhá osobě oprávněné jednat za Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit vždy účast vedoucího projektu, popř. jím pověřené osoby. Za Zhotovitele je povinen se účastnit jednání alespoň vedoucí projektu a další osoby za Zhotovitele s příslušnou odborností.
3. Dozor při realizaci Díla nesmí provádět Zhotovitel ani osoba s ním propojená.
4. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odborné technické vedení provádění Díla, dodržovat bezpečnost informačních systémů a dat v nich obsažených.
5. Zhotovitel je povinen provádět Dílo v odpovídajícím odborném a věcném rozsahu, nebo jeho část, prostřednictvím toho poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na realizaci Díla, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací, než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
6. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla Zhotovitelem. Dozor Objednatele je oprávněn zejména:
 - a) kontrolovat, zda práce jsou prováděny v souladu se smluvními podmínkami, přílohami této Smlouvy, příslušnými platnými právními předpisy, ČSN a rozhodnutími veřejnoprávních orgánů;
 - b) upozorňovat Zhotovitele na zjištěné nedostatky a kontrolovat termíny a způsob jejich odstranění;
 - c) kontrolovat dodržování právních předpisů, směrnic apod.

ČÁST B – SERVISNÍ SLUŽBY

XIII. Předmět části B Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Servisní služby na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas za podmínek dále uvedených a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté Servisní služby sjednanou cenu.
 - a) Servisními službami dle této Smlouvy se rozumí zajištění služeb pro Objednatele v rozsahu uvedeném Příloze A a zejména v rozsahu tzv. Service Level Agreement (SLA) ujednání obsažených v čl. 9 Přílohy A, a to včetně sankcí tam uvedených za porušení ujednání SLA; uvedené sankce jsou v případě rozporu se sankčními ujednáními dle této Smlouvy ustanovenými speciálními.
2. Nedílnou součástí Servisních služeb je zajištění podpory provozu v rozsahu a kvalitě dle dalších konkrétních podmínek stanovených v příloze A Smlouvy.



3. Nedílnou součástí Servisních služeb je i provádění tzv. technologických aktualizací zajišťujících bezproblémový a funkční provoz Díla za podmínek dle Přílohy A (dále také „technologický update“).
4. Smluvní strany se dohodly, že cena technologického update odpovídá bodu 2.1.1. cenového rozpadu. Způsob prokazování plnění Servisních služeb ze strany Objednatele je závazně definováno v čl. 8 Přílohy A.
5. Servisní služby budou Zhotovitelem Objednateli poskytovány následující pracovní den po okamžiku řádného převzetí Etapy č. 2 postupem a způsobem dle čl. V. této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby dle tohoto článku Smlouvy jsou dále v podrobnostech vymezeny v kapitole č. 8 Přílohy A.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli licenci bez dalších nákladů v odpovídajícím rozsahu i ke změnám Díla provedených v důsledku Servisních služeb dle předchozích odstavců tohoto článku tak, aby došlo k naplňování závazků dle této Smlouvy a Dílo bylo funkční.
8. V případě, že Zhotovitel nebo Objednatel při poskytování Servisních služeb dle Přílohy A jinou komunikační platformu, než je stanoveno touto Smlouvou je povinen Zhotovitel učinit o každém obsahu komunikace provedenou skrze jinou komunikační platformu vyhotovit záznam.
9. Smluvní strany se rovněž dohodly, že Zhotovitelem o prováděných servisních pracích bude každý měsíc vyhotoven zápis o stavu servisních služeb (dále v textu také „Zápis“), přičemž takový Zápis bude obsahovat alespoň následující údaje:
 - a) datum provádění práce,
 - b) označení části informačního systému, k níž se vztahuje řešení,
 - c) popis činnosti řešitele,
 - d) identifikační číslo hlášení či požadavku Zhotovitele, byl-li tento zaznamenán,
 - e) jméno a příjmení řešitele – člena realizačního týmu.
10. Zápis o stavu servisních služeb jsou oprávněny potvrdit osoby smluvních stran ve funkci projektového manažera.

XIV. Cena Servisních služeb

1. Cena za poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy stanovená paušálně za 1 kalendářní měsíc je tvořena údajem „Cena za 1 měsíc poskytování všech Servisních služeb“ dle bodu 2.1. cenového rozpadu.
2. V celkové ceně jsou zahrnuty náklady na Servisní služby dle Přílohy A Smlouvy a cenového rozpadu.
3. Zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení ceny Servisních služeb za podmínek dle odst. 1 tohoto článku nejdříve ode dne bezvadného předání Díla dle čl. V. této Smlouvy.

XV. Fakturace a platební podmínky

1. Cenu za poskytování Servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Zhotovitelem vždy zpětně po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly Servisní služby poskytovány a po předložení Zápisu za příslušný fakturovaný měsíc.
2. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.



3. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude fakturováno poskytování servisních služeb v alikvotní částce počítané co do dnů započatého kalendářního měsíce, případně nevyužité Servisní služby ze strany Objednatele v případě ukončení této Smlouvy bude navržena v alikvotní částce počítané co do dnů započatého kalendářního měsíce Objednateli nejpozději do 15 dnů od ukončení této Smlouvy.
4. Každoročně lze cenu Servisních služeb dle čl. XIV. této Smlouvy upravit o částku odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zjištěné z úředního sdělení Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny Servisních služeb dle tohoto ustanovení musí být Objednateli písemně oznámena nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Cena Servisních služeb bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku.
5. Pro fakturaci se použijí obdobně ustanovení čl. VII. odst. 3 až 10 této Smlouvy.

XVI. Ostatní podmínky Servisních služeb

1. Zhotovitel je povinen provádět Servisní služby poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na poskytování Servisních služeb, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací, než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
2. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
3. Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy v rozsahu čl. 8 Přílohy A. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.
4. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Zhotovitel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Zhotovitel poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele k serverům systému výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy.
6. Písemné oznámení o změnách kontaktních údajů Zhotovitele předá Zhotovitel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
7. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.



8. Jedenkrát za 6 měsíců trvání této Smlouvy Objednatel svolá společné jednání Objednatele a Zhotovitele k poskytovanému plnění Servisních služeb dle této Smlouvy. Objednatel pozve Zhotovitele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas, případně další osoby určené Objednatelem ve vztahu k programu jednání. Za Zhotovitele je povinen se účastnit jednání alespoň vedoucí projektu a další osoby za Zhotovitele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání.
9. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
- a) přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů,
 - b) přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb,
 - c) pravidelné informování o vývojovém plánu SW,
 - d) projednání případných požadavků na změny systému a servisních služeb,
 - e) aktualizace způsobu prevence a řízení rizik Zhotovitelem.
- Sjednaná společná jednání jsou zahrnuta v paušální ceně Servisních služeb.

ČÁST C – ROZVOJ

XVII. Předmět části C Smlouvy

1. Rozvojem dle této Smlouvy se rozumí rozvoj Díla Zhotovitelem definovaný Objednatelem a schválený oběma stranami, způsobený zejména novými organizačními, technickými či jinými požadavky k funkcionalitám Díla, které nebyly součástí Díla v době nabytí účinnosti této Smlouvy (dále v textu také „Rozvoj“). Specifika požadavků na rozvoj Díla jsou specifikována na základě proběhlého a oboustranně akceptovaného Změnového řízení dle odst. 9 až 21 tohoto článku.
2. Vznikne-li v rámci rozvoje Díla jakékoliv autorské dílo (zejména počítačový program, databáze, grafické prvky, multimediální a jiný obsah) použijí se obdobně příslušná licenční ujednání a ujednání o databázích, upravená v části A této Smlouvy, obdobně i na tato autorské dílo.
3. Rozvoj může být poskytován nejvýše v následujícím rozsahu: 30 člověkodnů ročně
4. Člověkodenní (zkratka ČD) - znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne. Odpovídá 8 člověkohodinám.
5. Člověkohodina (zkratka ČH) znamená čas odpovídající práci průměrného pracovníka po dobu jedné hodiny. Objednatel je oprávněn nevyužít všechny člověkodny Rozvoje za 12 předcházejících měsíců. V takovém případě se nevyužitý rozsah člověkodnů dle předchozího odstavce přesouvá vždy do následujících 12 měsíců s tím, že je možné sčítat všechny nevyužití limity člověkodnů dle předchozího odstavce po celou dobu trvání této Smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn požadovat Rozvoj Díla kdykoliv od nabytí účinnosti této Smlouvy a v průběhu plnění Části A (Díla) a Části B (Servisních služeb) dle této Smlouvy (dále jen „Rozvojové změnové řízení“).
7. Objednatel zadává požadavky na rozvoj Díla prostřednictvím emailu adresovanému oprávněné osobě Zhotovitele dle čl. V.17 této Smlouvy, ve které budou evidovány všechny Objednatelem zadané požadavky k Rozvoji a Zhotovitelem provedené práce vč. související dokumentace.
8. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Přílohy A – Technická specifikace před dokončením Díla prostřednictvím email adresovaný oprávněné osobě dle čl. 0., nebo čl. V.17. této Smlouvy. Návrh změny musí obsahovat konkrétní návrh a odůvodnění. Objednatel není

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

9. Jakýkoliv rozvoj Díla je možné provést pouze na základě oboustranně schválené a prokazatelné dohody smluvních stran (dále v textu „Zadávací list rozvoje“), přičemž tuto jsou oprávněni sjednat osoby určené v odst. 7 a odst. 8 tohoto článku.
10. Jakékoliv změny Díla, tj. Rozvoj, musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o zadávání veřejných zakázek, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 a souv. zákona o zadávání veřejných zakázek a rovněž písemně s takovým popisem změny Přílohy A, aby z ní bylo nade vše pochybnost zřejmé, v čem daná změna spočívá.
11. Pokud není na základě Rozvojového změnového řízení výslovně určeno jinak, zejména z důvodu toho, že požadavek Rozvoje se vymyká úrovni obvyklé náročnosti ve srovnání s plněním dle této Smlouvy, má se za to, že termínem pro plnění požadavku rozvoje je 5 pracovních dnů od oboustranného schválení Rozvoje, resp. změny Objednatelem a Zhotovitelem.
12. Předání a převzetí předmětu Rozvoje, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Rozvoje Díla, probíhá na základě Zadávacího listu rozvoje a v něm uvedených a popsaných výstupů, termínů a na základě Rozvojového akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů a podepsáním předávacích a rozvojových akceptačních protokolů pro výstupy rozvoje, a to včetně veškeré příslušné dokumentace vážící se k danému Rozvoji (dále jen „Rozvojové akceptační řízení“).
13. Výstup Rozvoje je způsobilý k akceptaci Objednatelem a bude v rozvojovém akceptačním protokolu označen jako „Akceptováno“, pokud naplňuje akceptační kritéria a nevykazuje žádné vady.
14. Výstup Rozvoje je způsobilý k akceptaci Objednatelem a bude v rozvojovém akceptačním protokolu označen jako „Akceptován s výhradou“, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu závazku z této Smlouvy vzešlého bez významnějších omezení pro Objednatele.
15. V ostatních případech není výstup rozvoje způsobilý k akceptaci a bude Objednatelem označen buď jako „Neakceptováno“ a Zhotovitel zajistí nápravu výstupu v přiměřené lhůtě určené Objednatelem tak, aby mohl být k akceptaci způsobilý.
16. Akceptačními kritérii jsou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy provádění Rozvoje splňovat dle vymezení předmětu Díla touto smlouvou a jejími přílohami tak, aby takové výstupy mohly plně a bezvadně sloužit účelu závazku vzešlého z této Smlouvy.
17. Výstupy Rozvoje budou předávány Objednateli na základě podpisu předávacího protokolu, a to i v případě opakování činností v rámci Rozvojového akceptačního řízení v důsledku „Neakceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ potvrzené na rozvojovém akceptačním protokolu. Smluvní strany se dohodly, že stavem „Akceptováno s výhradou“ budou zejména drobné vady a nedodělky, které ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. Výstupy v případě, že je na rozvojovém akceptačním protokolu uveden výrok „Neakceptováno“ Zhotovitel opraví nebo je nahradí výstupy zcela novými, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a neskončí Rozvojové akceptační řízení akceptací výstupu Zhotovitelem dle odst. 12 tohoto článku s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“.
18. V případě nutnosti opakování činností v rámci Rozvojového akceptačního řízení v důsledku uvedení „Neakceptováno“ v rozvojovém akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Rozvojového akceptačního řízení (další kolo Rozvojového akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový rozvojový akceptační protokol vztahující se k dalšímu

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



kolu Rozvojového akceptačního řízení. Rozvojové akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Rozvojové akceptační řízení.

19. V případě, že Objednatel akceptuje výstup Rozvoje s výhradou, má se takové plnění za akceptované, avšak Objednatel uloží Zhotoviteli dodatečnou přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Pokud v uvedené lhůtě ze strany Zhotovitele nedojde k odstranění takových vad, má Objednatel nárok na smluvní pokutu dle čl. XXVI. odst. 12 této Smlouvy.
20. Rozvoj se má na základě Zadávacího listu rozvoje za dokončený, pokud je akceptován nebo akceptován s výhradou Zhotovitelem.
21. Smluvní strany se dohodly, že výstupy Zadávacího listu rozvoje jsou oprávněny uzavírat a výstupy Rozvojového akceptačního řízení jsou oprávněny předávat a akceptovat osoby Smluvních stran ve funkci určené v odst. 9 tohoto Článku.

XVIII. Cena Rozvoje

1. Cena Rozvoje určená za 1 člověkodne dle této Smlouvy je stanovena údajem „Cena za poskytování 1 člověkodne Rozvoje“ dle bodu 3.1. cenového rozpadu. Smluvní strany se dohodly, že cena Rozvoje bude hrazena jednou měsíčně, a to vždy zpětně za období předcházejícího kalendářního měsíce. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce počet celých odpracovaných člověkodnů. Necelé odpracované člověkodny se převádějí do dalšího měsíce.

XIX. Fakturace

1. Platby za Rozvoj budou poskytovány výhradně dle skutečně poskytnutých člověkohodin Rozvoje na základě ukončeného zdokumentovaného Rozvojového akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“ Zhotovitelem v souladu s Funkční a technickou specifikací a splatné vždy měsíčně zpětně. V případě jejich poskytování po řádném předání Díla dle této Smlouvy budou platby za Rozvoj přiřčeny k platbě za Servisní služby dle čl. XV. této Smlouvy.
2. Cena za poskytování Rozvoje je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
3. Každoročně lze cenu Rozvoje dle čl. XVIII. této Smlouvy upravit o částku odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zjištěné z úředního sdělení Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny Rozvoje dle tohoto ustanovení bude Objednateli písemně oznámena nejpozději do 1. dubna příslušného kalendářního roku. Cena Rozvoje bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku.
4. Pro fakturaci se použijí obdobně ustanovení čl. VII. odst. 3 až 10 této Smlouvy.

XX. Ostatní podmínky

1. Zhotovitel je povinen provádět Rozvoj poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na rozvoji, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací, než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.



2. Zhotovitel je povinen při poskytování Rozvoje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele k serverům té části Díla, které je ESB, výhradně pro účely Rozvoje.
4. Smluvní strany spolu budou komunikovat emailem adresovaným oprávněným osobám dle čl. 0. a čl. V.17 této Smlouvy.
5. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost Rozvoje. Zhotovitel je povinen při poskytování Rozvoje dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.



SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY ČÁSTI SMLOUVY

XXI. Doba a místo plnění, způsob předání Díla

1. Plnění Díla bude provedeno v následujících etapách:

Etapa	Název etapy	Termín plnění (v měsících)
Etapa 0	Účinnost smlouvy	T
Etapa 1	Prováděcí plán	T + 2
Etapa 2	Implementace řešení	T + 6

2. Plnění jednotlivých Etap započne Zhotovitel sám, pokud mu Objednatel písemně nesdělí, že etapu započínat nemá.
3. Objednatel se zavazuje k implementaci všech Etap.
4. Ve chvíli, kdy smluvní strany naznačí, že Etapa byla dokončena řádně a plnění v ní poskytnuté pracuje bezvadně a v souladu s požadavky této Smlouvy, vedoucí projektu Smluvních stran uvedenou skutečnost stvrdí akceptačním protokolem po provedeném akceptačním řízení. Dnem podpisu akceptačního protokolu daná etapa Díla považuje za předanou a v případě akceptace Etapy 2 dle akceptačního řízení Objednatel může začít čerpat Servisní služby dle části B Smlouvy. Součástí Etapy 2 je testovací provoz Díla v minimálním rozsahu dvou (2) týdnů, jehož ukončení je potvrzeno podpisem akceptačního protokolu dle Akceptačního řízení. Dílo se má za řádně dokončené až po úspěšném a Objednatel akceptovaném testovacím provozu. O faktu úspěchu testovacího provozu rozhoduje Objednatel s přihlédnutím k činnosti a informacím poskytnutých mu Zhotovitelem.
5. Zhotovitel provede předmět na svůj náklad, na své nebezpečí, dohodnutým způsobem dohodnutým v Příloze A, v termínech dle Smlouvy a jakosti a za cenu dle této Smlouvy.
6. Zhotovitel provede předmět v souladu s touto Smlouvou, přílohami této Smlouvy, rozhodnutími státních orgánů a platnými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na toto Dílo a zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
7. Plnění předmětu dle této Smlouvy bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
- v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
8. Místem plnění dle této Smlouvy jsou následující pracoviště Objednatele dle potřeby:
- Nemocnice Pardubice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,
 - Nemocnice Chrudim, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Nemocnice Svitavy, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Nemocnice Litomyšl, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl a
 - Nemocnice Ústí nad Orlicí, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
9. Pro plnění předmětu této Smlouvy vzdáleným přístupem platí následující ujednání:
- Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění Díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



- b) Zhotovitel se zavazuje využívat plnění Díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - c) Objednatel se zavazuje, že právně, technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu členů realizačního týmu Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění Díla, přičemž o úrovni přístupových práv rozhoduje Objednatel. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je řízené VPN připojení na pojmenované uživatele. Vzdálený přístup bude monitorovaný přes systém CyberArk.
 - d) Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru zboží, materiálů a poddodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.
10. Zhotovitel vyvine úsilí všude tam, kde to bude možné a účelné, zapojit do plnění této Smlouvy osoby se zdravotním postižením.
11. Zhotovitel je povinen provádět Dílo v odpovídajícím odborném a věcném rozsahu, nebo jeho část, prostřednictvím toho poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na realizaci Díla, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.

XXII. Doba trvání závazku, ukončení Smlouvy a likvidace dat

1. Tato Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu pěti (5) let od nabytí její účinnosti.
2. Ukončení této Smlouvy je možno učinit dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 měsíců následujících po dni, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
4. Smluvní strany se dohodly, že postup a průběh ukončení závazku se bude řídit Exitovým plánem dle čl. XI. této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení závazku z této Smlouvy vyplývajícího kteroukoliv ze smluvních stran, a zároveň v době po úspěšném předání Díla dle čl. V. této Smlouvy, pozbývá Objednatel k okamžiku ukončení závazku právo Servisních služeb (část B Smlouvy) a Rozvoje (část C Smlouvy) dle podmínek této Smlouvy a relevantních částí jejích příloh, avšak nepozbývá práva k Dílu (Část A Smlouvy), zejména licencím dle čl. IX. této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení závazku Servisních služeb (část B Smlouvy) nebo Rozvoje (část C Smlouvy) ze strany Zhotovitele v době po předání Díla dle čl. V. Smlouvy až do doby pěti (5) let od nabytí účinnosti Smlouvy zaplatí Zhotovitel do 30 dnů od takového ukončení závazku smluvní pokutu, která bude rovna částce 1/5 (jedné pětině) částky v Kč bez DPH dle bodu 1.9. Přílohy C a to za každý nezapočatý rok předpokládané délky užívání Díla společně se Servisními službami a Rozvojem; přičemž nezapočatým rokem pro potřeby tohoto ustanovení je myšlen rok následující po



ukončení závazku Zhotovitelem dle tohoto odstavce a předpokládanou délkou užívání Díla je myšlena doba 5 let od předání Díla dle čl. V. této Smlouvy.

7. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy je Zhotovitel po předchozím výslovném, písemném a prokazatelně doručeném pokynu Objednatele zlikvidovat všechna data obsažená v té části Díla, které je systémem takovým způsobem, aby k nim již neměl Zhotovitel a ani třetí osoby, s výjimkou třetích osob Objednatelem případně výslovně určených, přístup. Likvidací dat je myšleno jejich nevratné odstranění zejména z datových nosičů, paměťových médií, serverů a disků Zhotovitele a všech ostatních médií, na nichž jsou data uložena.

XXIII. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“).
2. Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele.
3. Zhotovitel se dále zavazuje zejména zajistit ochranu dat, která obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob, s nimiž přijde Zhotovitel (jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění této Smlouvy, a to v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (GDPR), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou.
4. Povinnosti dle tohoto článku je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace údaje stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto článku se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit chráněnou informaci na základě povinnosti uložené Zhotoviteli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

XXIV. Pojištění odpovědnosti

1. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli předloží pojistnou smlouvu, resp. pojistku nebo pojistný certifikát, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou při provádění Díla třetí osobě, či při poskytování Servisních služeb třetí osobě s pojistným plněním na jednu pojistnou událost ve výši minimálně 50.000.000,- Kč, a to nejpozději do 10 pracovních dnů následujících po dni, kdy mu bude doručena výzva Objednatele k takovému předložení.
2. Zhotovitel se zavazuje udržovat pojištění dle odst. 1 tohoto článku v platnosti po celou dobu platnosti této Smlouvy, a to počínaje jejím uzavřením.
3. Zhotovitel se zavazuje předložit na výzvu Objednatele do 5 pracovních dnů od Objednatelem učiněné výzvy kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy doklad o uzavřeném pojištění dle odst. 1 tohoto článku.

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



XXV. Realizační tým

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob (dále také jen „realizační tým Zhotovitele“), které uvedl v rámci prokazování kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona o zadávání veřejných zakázek u veřejné zakázky (viz Preambule).
2. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít ve svém realizačním týmu obsazeny min. role:
Projektový manažer
Vývojář
Konzultant
Jmenný seznam členů realizačního týmu včetně minimálních požadavků na členy realizačního týmu a jejich kontaktních údajů (telefon, e-mail) je uveden v tabulce, kterou Zhotovitel prokazoval svou kvalifikaci v zadávacím řízení u veřejné zakázky, která je Přílohou D této Smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn změnit člena, resp. členy svého realizačního týmu z důvodů na straně Zhotovitele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
 - a) nový člen realizačního týmu Zhotovitele nebude mít stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek, přičemž splnění způsobilosti a kvalifikace prokazuje Zhotovitel ve stejném rozsahu a stejným způsobem jako v případě podání nabídky dle požadavků stanovených zadávací dokumentací nebo
 - b) po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
4. Objednatel je oprávněn požadovat a Zhotovitel je povinen zabezpečit změnu člena jeho realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, a to v případech, kdy:
 - a) plnění dle této Smlouvy není dostatečné nebo uspokojivé,
 - b) není vykonáváno dle racionálních a v souladu s touto Smlouvou vydaných pokynů Objednatele,
 - c) bude dán jiný závažný důvod pro změnu člena realizačního týmu Zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen navrhnout nového člena svého realizačního týmu do 30 dnů od doručení žádosti Objednatele dle odst. 4 tohoto článku. Nový člen realizačního týmu zhotovitele musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost realizačního týmu Zhotovitele, jehož členové jsou uvedeni v příloze D Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn změnit člena, resp. členy svého realizačního týmu z důvodů na straně Objednatele, o čemž je povinen informovat Zhotovitele zasláním oznámení.
8. Pro případ jakékoliv změny těchto členů realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Zhotoviteli, resp. dnem doručení oznámení Objednatele Zhotoviteli.
9. Komunikace související s plněním předmětu Smlouvy bude adresována vždy na vedoucího projektu, a to jak na straně Zhotovitele, tak i na straně Objednatele. V případě řešení změny člena realizačního týmu u role vedoucí projektu bude komunikace ze strany Zhotovitele i Objednatele řešena prostřednictvím statutárních zástupců Smluvních stran.



XXVI. Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Nedodrží-li Zhotovitel lhůtu pro jednotlivé etapy stanovené čl. IV.3 této Smlouvy nebo lhůtu k odstranění vad dle čl. X. této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Díla bez DPH dle bodu 1.9. cenového rozpadu, a to za každý, byť započatý den prodlení. Nárok Objednatele na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
2. Nedodrží-li Objednatel lhůtu splatnosti ceny Díla dle čl. VII. odst. 1, resp. čl. XV. odst. 2 a čl. XIX. odst. 2 této Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z neuhrazené části ceny Díla bez DPH, a to za každý, byť započatý den prodlení.
3. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli, pokud způsob poskytování servisních služeb je v rozporu s požadavky na servisní služby vymezenými Přílohy A Smlouvy, která je k ve vztahu k tomuto ustanovení Smlouvy ve vztahu speciálním.
4. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli, pokud nebude Zhotovitelem dodržen termín dokončení Rozvoje stanovený Smluvními stranami na základě Zadávacího listu rozvoje dle XVII.9 této Smlouvy ve výši 0,1 % ze Zadávacího listu rozvoje stanovené ceny Rozvoje, a to za každý, byť započatý den prodlení.
5. Poruší-li Zhotovitel některé z práv ochrany osobních údajů ve smyslu čl. XXIII. této Smlouvy, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.
6. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost oznámit, resp. navrhnout změnu člena realizačního týmu za podmínek dle ust. čl. XXV. odst. 3 a 5 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- za každé takové porušení.
7. Provede-li Zhotovitel činnosti dle této Smlouvy osobou, která není členem realizačního týmu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
8. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost předložit ve lhůtě dle čl. XXIV. odst. 3 Smlouvy doklad o pojištění odpovědnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý, byť započatý den prodlení.
9. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost mít v době trvání závazku z této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti dle čl. XXIV., je povinen uhradit Zhotoviteli 2.000,- Kč, a to za každý, byť započatý den, v němž neměl pojištění dle čl. XXIV. v době trvání závazku plynoucího z této Smlouvy uzavřeno.
10. Nevypracuje-li Zhotovitel Exitový plán dle čl. XI. Smlouvy a dle čl. 6.6 Přílohy A ani na náhradní výzvu Objednatele, nebo nebude-li dle Exitového plánu postupovat, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
11. Neposkytne-li Zhotovitel Objednateli dostatečnou součinnost, která bude mít za následek ukončení této Smlouvy bez užití schváleného Exitového plánu způsobem, který dohodnutý Exitový plán nerespektuje, dle čl. XI. Smlouvy a dle Přílohy A, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
12. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost odstranění vad a nedodělků ve lhůtách stanovených čl. V. odst. 15 a čl. XVII. odst. 19 Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli 2.000,- Kč, a to za každou takovou předmětnou vadu a každý započatý den prodlení s odstraněním této vady.
13. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost řádně uchovat originál Smlouvy včetně jejích případných dodatků a dalších dokladů dle čl. XXVIII.6 Smlouvy je povinen uhradit Zhotoviteli 100.000,- Kč.



14. Objednatel je oprávněn započíst závazek Zhotovitele vzniklý z porušení této Smlouvy – smluvní pokutu, přímo oproti vlastním nesplaceným závazkům vůči Zhotoviteli.
15. Vznikne-li prodlení Zhotovitele v některé ze lhůt stanovené čl. IV odst. 3 této Smlouvy delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Zhotoviteli. Ostatní sankční nároky dle této Smlouvy tím zůstávají nedotčeny.
16. Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy podle čl. XXVI.15, pak odstupuje od celého plnění v souladu s § 2004 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku, jelikož částečné plnění nemá pro Objednatele význam. Veškeré plnění ze strany Objednatele, zejména provedené platby dle čl. VII. odst. 1 Smlouvy, nechtě je považováno za bezdůvodné obohacení Zhotovitele.
17. V případě, že u Zhotovitele dojde k významné změně ovládání Zhotovitele ve smyslu ust. § 71 a souv. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Zhotoviteli. Ostatní sankční nároky dle této Smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

XXVII. Vyhrazená změna závazku – výminka možnosti nahrazení Zhotovitele

1. V případě, že v průběhu 2 let od nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. XXVIII. odst. 14 Smlouvy dojde k ukončení Smlouvy, a to:
 - a) výpovědí Smlouvy dle čl. XXII. Smlouvy některou ze smluvních stran, nebo
 - b) odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele,
 - c) odstoupením ze strany Zhotovitele,je Objednatel oprávněn v souladu s ust. § 222 odst. 10, resp. ust. § 100 odst. 2 zákona o zadávání veřejných zakázek ve spojitosti s čl. 12.5. zadávacích podmínek nahradit (původního) Zhotovitele jiným zhotovitelem, a to takovým, který se jako účastník zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle čl. I Smlouvy umístil další v pořadí za nahrazovaným Zhotovitelem (jako vybraným dodavatelem).
2. Nový zhotovitel je povinen prokázat před podpisem Smlouvy splnění všech podmínek dle zákona o zadávání veřejných zakázek a zadávacích podmínek veřejné zakázky, a to ve stejném rozsahu, jako tomu bylo u nahrazovaného (původního) Zhotovitele.
3. Změna zhotovitele proběhne ke dni ukončení Smlouvy s původním Zhotovitelem, respektive ke dni uplynutí výpovědní lhůty.
4. Odstoupení ze strany Objednatele a náhrada původního Zhotovitele novým nemá vliv na povinnost Zhotovitele dle čl. XI. odst. 3 na vypracování Exitového plánu a jeho realizaci.
5. Smlouva s novým Zhotovitelem musí být uzavřena ve stejném rozsahu a obsahu povinností smluvních stran jako tato Smlouva, respektive za stejných podmínek jako původní Smlouva se Zhotovitelem.

XXVIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této Smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.
2. Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, které tento užije k plnění svého závazku, přístup do prostor nezbytných pro řádné plnění této Smlouvy, dále k vlastnímu programovému

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



vybavení, k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému, ke zdroji elektrické energie, k síti elektronických komunikací apod., v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy.

4. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy včetně jejích příloh.
5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat originál Smlouvy, včetně jejích případných dodatků a příloh, veškeré originály účetních dokladů a veškerou dokumentaci související s realizací plněním této Smlouvy minimálně do konce roku 2028 a na případnou výzvu Objednatele mu bezplatně poskytnout prosté kopie. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.
7. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známa skutečnost, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době podpisu této Smlouvy.
8. V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že se bude při interpretaci Smlouvy přednostně užívat zadávacích podmínek veřejné zakázky, avšak v případě interpretačních různic mezi články této Smlouvy a údaji uvedenými v Příloze A se přednostně užije výkladu dle Přílohy A.
9. Zhotovitel prohlašuje, že mu je známa skutečnost, že není oprávněn podmínit tuto nabídku jakoukoliv protinabídkou, a to ani tehdy, vyžadovala-li by tak standardně nabízená licence software imanentně pro instalaci nebo řádný provoz i spuštění software (např. tzv. „click and wrap EULA“). Zhotoviteli je známo, že k takovým ustanovení nebude Objednatel přihlížet a smluvní strany budou činit, jako by jich nebylo, jelikož vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí touto smlouvou.
10. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců smluvních stran.
11. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel má povinnost informovat Objednatele o významné změně ovládání Zhotovitele ve smyslu ust. § 71 a souv. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, a to do 3 pracovních dnů od provedení takové změny.
12. Spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, které se nepodaří odstranit dle odst. 10 tohoto článku, budou rozhodnuty s konečnou platností místně, věcně a funkčně příslušným soudem České republiky.
13. Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména pak relevantními ustanoveními občanského zákoníku, autorského zákona a zákona o zadávání veřejných zakázek.
14. Smluvní strany prohlašují, že jim je známa skutečnost, že tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že proti tomuto zveřejnění Smlouvy se všemi údaji a metadaty, která v ní jsou, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly překážky bránící jejímu zveřejnění v plném znění a dále, že nic v obsahu této Smlouvy se vyskytující není obchodním tajemstvím či důvěrným údajem ve smyslu relevantních ustanovení občanského zákoníku.

Název projektu: „Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, prostřednictvím implementace integrační vrstvy, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth“. Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006514.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



15. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a její autentičnost potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.
16. Nedílnou, nerozlučitelnou a integrální součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha A – Technická specifikace

Příloha B – Zadávací podmínky

Příloha C – cenový rozpad

Příloha D – Seznam členů realizačního týmu

Příloha E – Akceptační kritéria

Za Objednatele

Za Zhotovitele

V Pardubicích, dne 23.6.2022

V Praze, dne 22.6.2022

.....
MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva

.....
Ing. Jan Bechyně
jednatel

.....
Ing. Hynek Rais, MHA,
místopředseda představenstva

.....
Mgr. Jan Hruška
jednatel