

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: 6/22/3267/018

číslo smlouvy Poskytovatele:

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Veletřní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B
20059

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

č.ú. 2023100003/6000

datová schránka: mivq4t3

Při podpisu tohoto typu Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn
zastupovat Objednatele na základě pověření uděleného představenstvem, [REDACTED]

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:
[REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

2. Poskytovatel: ADVENT, spol. s r.o.

Sídlo: Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6

IČO: 62582747

DIČ: CZ62582747

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
sp. zn. C 33467

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.

č. ú.: 215577907/0600

datová schránka: qmgv527

Zastoupená: Ing. Michalem Kreidlem, jednatelem společnosti

Při podpisu této Smlouvy je oprávněn zastupovat Poskytovatele [REDACTED]

na základě plné moci ze dne 6.9.2021

e-mail pro účely fakturace: [REDACTED]

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I. této Smlouvy (dále jen „Smlouva“) je
povinná smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to
průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo
porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto
nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění je zajištění systémové podpory pro docházkový systém Powerkey na dobu neurčitou.
2. Podrobná specifikace služeb a jejich rozsah je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Termín zahájení plnění: dnem nabytí účinnosti Smlouvy, tj. dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

IV.

Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele: Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 – Holešovice

V.

Cena služeb

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu čl. II. této Smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním služeb, na celkem 18 požadavků podpory.
2. Celkem odměna za poskytování služeb bez DPH činí: 23.484,-Kč za rok.
Podrobná specifikace ceny je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Poskytovatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Objednavatel souhlasí s tím, že odměna uvedená v příloze 2. se navyšuje o:
 - o 15 % z ceny za rozšíření licence v případě rozšíření licence k užívání Programového vybavení nad rámec jejího rozsahu ke dni podpisu Smlouvy. S tím, že dojde-li k takovému rozšíření licence v průběhu ročního období, týká se zvýšení odměny pouze její odpovídající části; a/nebo
 - 20 % z ceny programátorských prací realizovaných při dodatečném rozšíření funkcí Díla nad rámec jeho specifikace dle aktuálně platného ceníku služeb Společnosti, a to v případě objednávků zakázkových vývojových prací ze strany Objednatele.
5. Objednavatel souhlasí s odměnou za řešení každého požadavku nad rámec počtu uvedeného v příloze 2, a to ve výši uvedené v příloze 2.
6. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu.
7. Jakákoliv případná změna ceny musí být upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

VI.

Platební podmínky

1. Úhrada ceny bude probíhat na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem (dále jen „**faktura**“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena nepřesáhne cenu uvedenou v čl. V. této Smlouvy.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
3. Faktura je Objednateli vyúčtována vždy k poslednímu dni třetího, šestého, devátého a dvanáctého kalendářního měsíce každého ročního období, a to formou faktury mající náležitosti daňového dokladu se splatností 30 dnů od data jejího doručení. Do fakturované částky se započítává ¼ celkové roční odměny a příslušná část odměny za řešení každého požadavku dle nad rámec stanoveného počtu uvedeného v příloze č. 2 a DPH ve výši stanovené zákonnými předpisy pro dané období.
4. Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: [REDAKCE] Zaslání Elektronické faktury Poskytovatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Poskytovatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou pro tento účel ve Smlouvě, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Poskytovatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Poskytovatele uvedené pro tento účel ve Smlouvě, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.
5. Elektronická faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění („Zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli, neobsahuje-li všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu Zákonu o DPH, věcné správné údaje, podklady nebo ve Smlouvě uvedené dokumenty. Poskytovatel je v tomto případě povinen bezodkladně, nejpozději však do 17. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž nastal den uskutečnění zdanitelného plnění doručit novou Elektronickou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti, obsahovat věcné správné údaje a dohodnuté podklady a dokumenty. Mezi vrácením Elektronické faktury a vystavením nové Elektronické faktury neběží lhůta splatnosti. Doručením nové, správně vystavené Elektronické faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, technické normy a příslušné interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.

- Po ukončení plnění této Smlouvy bude Poskytovatel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, kterou od něho případně v průběhu plnění Smlouvy obdržel.
- Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
- Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- V případě změny kontaktních údajů, zejména telefonních čísel, je Poskytovatel povinen tyto údaje ihned písemně (e-mailem) oznámit Objednateli.

VIII.

Poddodavatelé

- Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osobou - poddodavatele.
- Seznam významných poddodavatelů Poskytovatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny služeb, tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
- Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- Poskytovatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

IX.

Smluvní pokuty

- Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
 - že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto Smlouvou, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,
- Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
- Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
- Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

X.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Poskytovatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

XI.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této Smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této Smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i.) živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
 - (ii.) události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Strany, která se Vyšší moci dovolává;
 - (iii.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států,
 - (iv.) obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto smluvní stranou nebo její nedbalost.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Poskytovatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního dodavatele Poskytovatele.
4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které

Ize po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.

5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než 6 (slovy šest) měsíců, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této Smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato Smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky smluvních stran řádně vzniklé do té doby.
6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.

XII.

Compliance doložka a protikorupční doložka

1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele/obchodní partnery Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Objednatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Objednatele vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky, a že s nimi souhlasí.
3. Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 5 Compliance doložka; a dále v příloze č. 6 Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

XIII.

Ostatní ujednání

1. Objednatel svým podpisem této Smlouvy stvrzuje, že bere na vědomí, že nedílnou součástí této Smlouvy tvoří všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, umístěné na internetové adrese www.advent.cz (dále jen „VOP“), jakož i že se s VOP seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením této Smlouvy, že s nimi souhlasí a je jimi vázán, to vše v celém jejich rozsahu a ve znění, v jakém byly zveřejněny na internetových stránkách společnosti v okamžiku uzavření této Smlouvy.
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nedílnou součástí VOP tvoří licenční ujednání k programovému vybavení, tj. softwarového produktu s názvem PowerKey, uvedená v příloze VOP, která jsou pro zákazníka závazná v případě, že je předmětem Smlouvy rovněž poskytnutí licence (dle její specifikace v licenčních ujednání).
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP měnit podle svých potřeb v souladu s obchodní strategií, změnou právních předpisů a aktuálním stavem na trhu, přičemž nové znění VOP zveřejní Poskytovatel vždy s dostatečným časovým předstihem (tj. alespoň 90 dní) na svých internetových stránkách nacházejících se na adrese www.advent.cz, společně s uvedením data účinnosti (a současně jej Objednateli zašle prostřednictvím e-mailové zprávy na Objednatelem uvedenou e-mailovou adresu). Změnou znění VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti jejich předchozího znění. V případě, že Objednatel s navrhovanou změnou VOP nesouhlasí, je povinen oznámit takovou skutečnost Poskytovateli nejpozději do 90 dní ode dne zveřejnění nového znění VOP. Nevyjádří-li Objednatel v této lhůtě svůj písemný nesouhlas s novým zněním VOP, platí, že s novým zněním VOP souhlasí a okamžikem nabytí jeho účinnosti je jím vázán.

Vyjádří-li Objednatel ve shora uvedené lhůtě svůj písemný nesouhlas s novým zněním VOP, zavazuje se Poskytovatel jednat s Objednatelem za účelem nalezení shody o znění VOP, resp. navrhovaných změn VOP či vyloučení aplikace vybraných ustanovení VOP na vzájemné právní vztahy Poskytovatele a Objednatele. Nedohodnou-li se v takovém případě Poskytovatel

a Objednatel písemně na uplatnění nového znění VOP na vzájemné právní vztahy nejpozději do 30 dní před uvedeným datem účinnosti nového znění VOP, a/nebo nesdělí-li v téže lhůtě písemně Poskytovatel Objednateli, že na novém znění VOP netrvá, mají Poskytovatel i Objednatel právo tuto Smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve VOP. Výpovědní doba činí v takovém případě 30 dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Smluvní strany sjednávají, že ujednání této Smlouvy mají přednost před VOP.
5. Smluvní strany odchýlně od VOP (které v odst. 17.1. stanoví: „Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu o podpoře kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 90 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.“) sjednávají, že zákazník není tuto smlouvu v prvních 2 letech jejího trvání oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky na poskytování služeb a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení služeb nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Prohlašuje také, že do ceny služeb jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Poskytovatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
2. Změny této Smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Otázky touto Smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
6. Poskytovatel neposkytne žádné informace týkající se poskytovaných služeb dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
8. Obě smluvní strany současně prohlašují, že všechna ustanovení této Smlouvy byla prohlášena za podstatná. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Stran.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny služeb
 - Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

- Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů – *neužije se*
- Příloha č. 5 – Compliance doložka
- Příloha č. 6 – Protikorupční doložka
- Příloha č. 7 – Plná moc [redacted] k podpisu Smlouvy

V Praze dne:.....

V Praze dne: 20.6.2022.....

za Objednatele:
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

za Poskytovatele:
ADVENT, spol. s r.o.

[redacted] Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2022.06.28
09:41:39 +02'00'

.....

[redacted]

[redacted] Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2022.06.20
17:06:41 +02'00'

.....

[redacted]

Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na čtyři kategorie důležitosti:

A = Závady vylučující užívání Programového vybavení nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven nebo nelze převést data do mzdové agendy v době jejího zpracování.

B = Závady způsobující problémy při užívání a provozování Programového vybavení nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C = Chybné fungování Programového vybavení, které nemá zásadní vliv na použití Programového vybavení.

D = Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada“, zodpovídání otázek týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením, pomoc při změnách konfigurace Programového vybavení.

kategorie vady	Varianta technické podpory	Dostupnost	odezva	max. doba zásahu
A	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 2 hod.	8 hod.
B	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 8 hod.	do 4 dnů*
C	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod.	do 10 dnů*
D	PREMIUM	Pracovní dny 8:00 – 16:00	do 16 hod	do 30 dnů**/**

* pracovní dny od po – pá (bez státních svátků)

** při nutnosti změny v aplikaci bude tato změna zahrnuta až do pravidelné revize.

Výše uvedené doby odezvy a doby zásahu jsou vztaženy pouze k SW části systému, chyby HW komponent se řídí samostatnou smlouvou nebo reklamačním řádem.

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- Telefonicky (██████████)
- e-mailem (na adresu: ██████████)
- systémem HelpDesk (<http://podpora.advent.cz/>)

Systémová podpora je určena pro:

- zodpovídání otázek uživatelů týkající se rutinní práce s programovým vybavením;
- pomoc uživatelům týkající se metodiky práce s programovým vybavením a zpracování docházky obecně;
- pomoc uživatelům při změnách konfigurace programového vybavení;
- provádění základních změn konfigurace programového vybavení prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu;
- řešení problémů s funkčností programového vybavení.

Systémová podpora není určena pro implementaci programového vybavení, školení pracovníků uživatele, tvorbu analýz ani programátorské práce.

Systémová podpora je poskytována na základě tzv. požadavků. Za požadavek se považuje každá jednotlivá žádost o podporu, a to za podmínky, že celkový odhadovaný čas práce při řešení nepřekračuje jednu hodinu a zároveň je delší jak 5 minut. Zadání překračující časový limit práce je nutné rozdělit na více samostatných požadavků nebo řešit samostatnou objednávkou práce. Počet kontaktů mezi uživatelem a Poskytovatelem potřebných k vyřešení každého samostatného požadavku není omezen.

Z požadavků jsou vyjmuty tyto případy:

- požadavky, u nichž doba řešení nepřesáhla 5 minut
- druhý a všechny další požadavky předané Poskytovateli v jeden den, pokud celková doba řešení všech požadavků uživatele za tento den nepřekročí 1hodinu.
- požadavky předané Poskytovateli z důvodu nevyhovujícího řešení požadavků dříve uzavřených.
- požadavky předané Poskytovateli z důvodu prokazatelně chybné funkčnosti programového vybavení, přičemž za chybnou funkčnost nelze v žádném případě považovat chybné nastavení parametrů programového vybavení.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny služeb

Varianta podpory:	PREMIUM
Roční paušální odměna:	23 484,- Kč
Počet požadavků podpory v paušální odměně:	18
Odměna za každý další požadavek:	800,- Kč bez DPH
Sleva na semináře:	10%

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

Kontaktní údaje za Poskytovatele:

Bezplatná telefonní linka:	██████████
Klasická pevná telefonní linka:	██████████
Adresa elektronické pošty podpory:	██████████
Adresa www stránek podpory:	http://podpora.advent.cz

Kontaktní údaje za Objednatele:

	Jméno pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty
1.	██████████	██████████	██████████
2.	██████████	██████████	██████████
3.	██████████	██████████	██████████
4.	██████████	██████████	██████████

Výše uvedené emailové adresy zároveň slouží jako přístupový údaj do systému technické podpory, který je dostupný na adrese <http://podpora.advent.cz>

Příloha č. 5

Compliance doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):

- 1) Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejích zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
- 3) Dodavatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování těchto hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
- 4) Dodavatel se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a pořizovat si jejich kopie.
- 5) Dodavatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zveřejněný od třetích osob, které se týkají dodavatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Provéřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči dodavateli, udání směřující vůči dodavateli, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závisti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele k předemtné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016.

Dodavatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.

- 6) V případě, že dodavatel poruší čl. 3) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 7) V případě, že dodavatel poruší čl. 4) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 8) V případě, že dodavatel poruší čl. 5) této doložky ke Smlouvě, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
- 9) Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této doložky ke Smlouvě mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.
- 10) V případě, že dodavatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této doložky ke Smlouvě porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od Smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
- 11) Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato doložka, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.

Příloha č. 6

Protikorupční doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):

- 1) Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení či vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
- 3) V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této doložky ke Smlouvě a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním.

Plná moc

ADVENT, spol. s r. o., se sídlem Praha 6, Na Beránce 57/2, PSČ 16000, zastoupená/jednající Ing. Michalem Kreidlem, jednatelem (dále „**zmocnitel**“) tímto uděluje

bytem [redacted]
rodné číslo: [redacted]
(dále „**zmocněnec**“)

plnou moc

k tomu, aby zmocnitele v plném rozsahu práv a povinností zastupoval, za zmocnitele jednal a za zmocnitele vykonával právní jednání, a to pouze v následujících záležitostech a při dodržení následujících omezení:

- a) obchodní záležitosti v rámci předmětu podnikání Společnosti, když souhrn existujících i případných závazků (dluhů) Společnosti z žádného takového jednotlivého jednání nesmí přesáhnout částku 1.000.000 Kč;
- b) účast v soutěžích, kde smluvní stranou zakázky je subjekt státního nebo veřejného sektoru, zejména předkládání a podepisování nabídek, podepisování smluv, korespondence a dokumentů vztahujících se k uvedené činnosti, když souhrn existujících i případných závazků (dluhů) Společnosti z žádného takového jednotlivého jednání nesmí přesáhnout částku 1.000.000 Kč;
- c) uzavírání subdodavatelských smluv k realizaci zakázek dle písm. b), když souhrn existujících i případných závazků (dluhů) Společnosti z žádného takového jednotlivého jednání (subdodavatelské smlouvy) nesmí přesáhnout částku 1.000.000 Kč;
- d) uzavírání smluv, jejichž předmětem je realizace díla nebo servisní podpora, když souhrn existujících i případných závazků (dluhů) Společnosti z žádného takového jednotlivého jednání (smlouvy o dílo nebo servisní smlouvy) nesmí přesáhnout částku 1.000.000 Kč;
- e) objednávání nakupování materiálu, zboží, vybavení a služeb nezbytných pro činnost Společnosti, když souhrn existujících i případných závazků (dluhů) Společnosti z žádného takového jednotlivého jednání (objednávky nebo kupní smlouvy) nesmí přesáhnout částku 1.000.000 Kč.

V Praze dne 6.9. 2021

[redacted]

ADVENT, spol. s r. o.
Ing. Michal Kreidl, jednatel

Zmocněnec tímto plnou moc přijímá.

V Praze dne 6.9. 2021

[redacted]

Ověřovací doložka pro legalizaci Poř.č: 16000-0902-0058
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 6
Vlastnoručně podepsal: Ing. Michal Kreidl

Datum a místo narození: [REDACTED]

Adresa pobytu: [REDACTED]

Druh a č. předlož.dokl.totožnosti: Občanský průkaz [REDACTED]

Praha 6, dne 06.09.2021
[REDACTED]



Podpis, úřední razítko