**rámcová dohoda**

uzavřená dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**rámcová dohoda**“)

**I. Smluvní strany**

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

sídlo: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

dále jen **„objednatel“** nebo **„ČPZP“**

**a**

**I.N.GLOBAL a.s.**

sídlo: Jílovská 1167/71a, Braník, 142 00 Praha 4

IČO: 61058203

DIČ: CZ61058203

zastoupena: Ing. Jiří Bernas, člen představenstva

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3894

dále jen „**zhotovitel**“

**II. Účel rámcové dohody**

1. Účelem této rámcové dohody je zajištění navrhování, tvorby a zpracování materiálů pro reklamní kampaně ČPZP.

**III. Předmět plnění**

1. Předmětem této rámcové dohody je stanovení rámcových podmínek pro přípravu a grafické (kreativní) ztvárnění tiskových, elektronických a audiovizuálních podkladů, včetně jejich textového a grafického zpracování (dále také jako „**reklamní výstupy**“), dále komplexní příprava kampaní a rovněž organizace on-line soutěží pro objednatele, které budou probíhat na webech vytvořených speciálně pro podporu soutěží a na sociálních sítích objednatele, a to vše v souladu s aktuálními potřebami objednatele a dle jeho pokynů (dále jen „**služby**“).
2. Jednotlivé služby dle této rámcové dohody budou zhotovitelem poskytovány na základě objednávek vystavených objednatelem.
3. Objednatel si sám ponechá dohled nad obsahem jednotlivých reklamních výstupů.
4. Veškeré reklamní výstupy budou respektovat požadavky objednatele, budou v souladu s jeho cíli, logo-manuálem, jakož i platnou legislativou ČR, přičemž nesmí poškozovat dobré jméno objednatele ani třetích osob. Objednatel bude odpovídat pouze za obsahovou správnost informací, které budou zhotoviteli poskytnuty a budou součástí reklamních kampaní. Za gramatickou správnost a technickou správnost zpracování všech reklamních výstupů odpovídá zhotovitel. Jazyková korektura bude automatickou součástí zpracování jakéhokoli reklamního výstupu.
5. Konečné kreativní zpracování reklamních výstupů musí být objednatelem před jejich použitím odsouhlaseno. Objednatel si vyhrazuje právo účastnit se zpracování reklamních výstupů – např. schválení rozpracovaných materiálů, poskytnutí doporučujících návrhů atd.
6. Předáním reklamních výstupů zhotovených zhotovitelem objednateli přechází na objednatele také vlastnická práva k těmto reklamním výstupům a oprávnění k využití autorských práv v rozsahu daném touto rámcovou dohodou.
7. Výroba audiovizuálních podkladů bude spočívat ve výrobě rozhlasových, televizních a internetových reklamních spotů, upoutávek a bannerů, animovaných/ interaktivních formátů pro Facebook a Instagram. V případě rozhlasového spotu se výrobou rozumí výroba ve standardní rádiové kvalitě, podkresová hudba z audioknihovny, včetně ruchů a 2 korektur. V případě audiovizuálního spotu se výrobou rozumí výroba ve standardní kinokvalitě, podkresová hudba z audioknihovny, včetně ruchů a 3 korektur.
8. Tato rámcová dohoda je uzavřena jako nevýhradní, tj. objednatel je oprávněn služby dle této rámcové dohody zadávat i jiným zhotovitelům (dodavatelům). Tato rámcová dohoda nezavazuje objednatele k žádným minimálním odběrům služeb od zhotovitele. Objednatel i zhotovitel tímto výslovně deklarují, že jsou si vědomi, že objednatel negarantuje zhotoviteli přesný objem plnění ani celkově ani průběžně, že objem plnění se může v průběhu účinnosti v různých měsících výrazně měnit, či dokonce nemusí být žádný. Smluvní strany deklarují, že je na objednatelově výlučném rozhodnutí, jestli, kolik a zda vůbec bude požadovat plnění podle této rámcové dohody a zhotovitel si je vědom, že na provádění plnění stejného nebo obdobného druhu objednatel zhotoviteli negarantuje exkluzivitu.
9. Zhotovitel je povinen poskytovat plnou průběžnou součinnost objednateli při plnění této rámcové dohody.
10. Po ukončení rámcové dohody je zhotovitel povinen předat objednateli do 20 pracovních dnů vybraná otevřená data k reklamním výstupům a na vyžádání objednatele také vybraná zdrojová data k reklamním výstupům.

**IV. Způsob vystavování a plnění objednávek**

1. V případě, že bude předmětem plnění příprava kampaní nebo on-line soutěží, bude objednatel vystavovat na zhotovitele písemné poptávky dle svých aktuálních potřeb. Poptávky budou doručeny zhotoviteli elektronicky na e-mail xxxxx. Poptávky budou vystaveny v souladu s touto rámcovou dohodou a budou obsahovat tyto údaje:
2. zadání kampaně nebo on-line soutěže,
3. časový rozsah – termín plnění,
4. hlavní cíl kampaně a cílení kampaně nebo on-line soutěže,
5. případné další požadavky na služby, kterými je zhotovitel povinen se řídit.
6. Zhotovitel je povinen v případě požadavku objednatele na kampaň nebo on-line soutěž ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne odeslání poptávky objednatelem předložit cenu poptávané služby, případně návrh na on-line soutěž či návrh kampaně, v souladu s přílohou č. 1 této rámcové dohody, a tento návrh ceny zaslat elektronicky objednateli ke schválení. Návrh ceny musí obsahovat souhrnnou cenu za práce na kampani nebo on-line soutěži, včetně rozpadu ceny na jednotlivé členy realizačního týmu a uvedení času potřebného na přípravu kampaně dle tabulky č. 1 v příloze č. 1 této rámcové dohody. Návrh ceny musí být proveden v souladu s rámcovou dohodou a poptávkou objednatele.
7. Objednatel je oprávněn po obdržení návrhu ceny rozhodnout o tom, že kampaň nebo on-line soutěž uvedená v poptávce nebude realizována, o čemž se zavazuje písemně (postačí elektronicky) informovat zhotovitele, případně je oprávněn změnit své požadavky na kampaň nebo on-line soutěž, kdy v takovém případě zašle zhotoviteli písemnou poptávku dle odst. 1 tohoto článku rámcové dohody se změněnými požadavky.
8. Nerozhodne-li objednatel o nerealizování kampaně nebo on-line soutěže nebo o změně svých požadavků podle předchozího odstavce této rámcové dohody, vystaví objednatel po obdržení návrhu ceny a návrhu kampaně nebo on-line soutěže písemnou objednávku, která bude zhotoviteli zaslána elektronicky na e-mail xxxx a která bude obsahovat tyto náležitosti:
	1. specifikaci plnění,
	2. termín plnění,
	3. způsob, jakým bude objednateli doloženo poskytnutí plnění (dále též jen „**dokladace**“),
	4. celkovou cenu,
	5. případné další požadavky na kampaň, kterými je zhotovitel povinen se řídit.
9. Bude-li předmětem plnění zpracování návrhů reklamních výstupů, bude objednatel vystavovat na zhotovitele dle svých aktuálních potřeb písemné objednávky, které budou zhotoviteli zasílány elektronicky na e-mail: xxxx. Poptávka dle odst. 1 tohoto článku rámcové dohody nebude v případě požadavku na zpracování návrhů reklamních výstupů vystavována. Zhotovitel je povinen tyto objednávky akceptovat, pokud budou vystaveny v souladu s rámcovou dohodou a budou obsahovat minimálně tyto údaje:
	1. specifikaci plnění,
	2. termín plnění,
	3. způsob dokladace,
	4. celkovou cenu,
	5. případné další požadavky na reklamní výstupy, kterými je zhotovitel povinen se řídit.
10. Zhotovitel je povinen objednávku vystavenou v souladu s touto rámcovou dohodou ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení písemně potvrdit, a to v celém rozsahu bez jakýchkoliv dodatků či odchylek, a podepsanou (elektronicky, sken podepsané objednávky) doručit prostřednictvím elektronické pošty objednateli. Doručením potvrzené objednávky, resp. potvrzením objednávky, zhotovitelem objednateli, dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**dílčí** **smlouva**“), jejíž obsah je vymezen objednávkou a touto rámcovou dohodou. Dokud nebyla objednatelem potvrzená objednávka, resp. potvrzení objednávky, doručena zhotoviteli, může být objednatelem písemně prostřednictvím elektronické pošty, bez jakýchkoliv nákladů odvolána. V případě, že potvrzení (akceptace) objednávky bude obsahovat jakékoliv dodatky či odchylky oproti objednávce, dílčí smlouva nebude uzavřena, a to ani v případě dodatků či odchylek, které nemění podstatně podmínky objednávky a v takovém případě zhotovitel nesplnil svou povinnost objednávku potvrdit dle věty první tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že doručenou objednávku není zhotovitel oprávněn odmítnout.
11. Pro případné změny již uzavřené dílčí smlouvy vzniklé na základě potvrzené objednávky, je vyžadována písemná forma; ust. § 582 odst. 2 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.
12. Zhotovitel je povinen při plnění dílčí smlouvy uvádět vždy odkaz na konkrétní objednávku a číslo objednávky.
13. Zhotovitel je povinen kampaně, on-line soutěže a návrhy reklamních výstupů zpracovat vždy v souladu s touto rámcovou dohodou, objednávkou a v přiměřených lhůtách stanovených objednatelem. Objednatel je oprávněn v jednotlivých objednávkách limitovat maximální výši úhrady, případně maximální výši počtu odpracovaných hodin.
14. Zhotovitel je povinen provádět služby dle této rámcové dohody a dílčích smluv z ní vzešlých dle svého nejlepšího vědomí a svědomí v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména zák. č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů), stavovskými předpisy Rady pro reklamu (zejména Kodexem reklamy vydaným Radou pro reklamu) a dobrými mravy.
15. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitelem zpracované návrhy budou považovány za řádně dokončené a objednatelem převzaté až okamžikem jejich odsouhlasení a předání objednateli oprávněnými zástupci zhotovitele, tj. budou zaslány na e-mailovou adresu oprávněného zástupce objednatele, popřípadě vloženy do boxu ČPZP.
16. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání rámcové dohody a dílčích smluv z ní vzešlých disponovat realizačním týmem, který bude odpovídat požadavkům na technickou kvalifikaci uvedeným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky objednatele, na základě které byla uzavřena tato rámcová dohoda, tj.:
* jedna osoba na pozici Grafik - minimálně 3 roky praxe na pozici grafika nebo obdobné pozici; podílel se na výtvarném a grafickém zpracování grafických a výtvarných prací včetně interaktivních formátů pro digitální média alespoň na 2 různých projektech v posledních 3 letech;
* jedna osoba na pozici DTP operátor - minimálně 3 roky praxe na pozici DTP operátor nebo obdobné pozici; podílel se na zpracování obrazových a textových návrhů reklamních materiálů podle výtvarných podkladů, grafické úpravy a finalizace návrhů do konečné podoby v rámci předtiskové kontroly alespoň ve 2 různých projektech v posledních 3 letech;
* jedna osoba na pozici Copywriter - minimálně 3 roky praxe na pozici copywriter nebo obdobné pozici; podílel se na tvorbě textů pro propagační a marketingové účely tak, aby byly soudobě jazykové, terminologicky, gramaticky a stylisticky správné alespoň ve 2 různých projektech v posledních 3 letech;
* jedna osoba na pozici Teamleader - minimálně 3 roky praxe na pozici teamleader nebo obdobné pozici; podílel se na vedení projektového týmu alespoň na 2 různých projektech v posledních 3 letech;
* jedna osoba na pozici Web specialista – minimálně 3 roky praxe na pozici web specialista nebo obdobné pozici; podílel se na přípravě webových stránek, newsletterů a práce s formáty vyžadujícími html kód, javascript alespoň na 2 různých projektech v posledních 3 letech;
* jedna osoba na pozici animátor – minimálně 3 roky praxe na pozici animátor nebo obdobné pozici; podílel se na pracích s pohyblivými formáty grafiky pro využití v digitálním prostředí alespoň na 2 různých projektech v posledních 3 letech.

V případě odchodu kteréhokoliv člena realizačního týmu bude tento bezodkladně nahrazen novým, který bude splňovat výše uvedený požadavek na praxi, a bude zajištěno jeho plné zaškolení a předání rozpracovaných dílčích smluv a projektů. Jména a kontakty na členy realizačního týmu oznámí zhotovitel písemně (postačí elektronicky) objednateli bezodkladně po uzavření této rámcové dohody a jakékoli změny pak vždy bezodkladně poté, co k nim dojde. Za každého člena realizačního týmu bude v případě jeho delší nepřítomnosti stanoven a oznámen objednateli dopředu zástup.

1. Realizační tým bude pro potřeby objednatele k dispozici i v exponovaném období Vánoc a reakční doba členů realizačního týmu na zpracování grafických a textových korektur propagačních materiálů bude v rozmezí 2 - 3 hodin.
2. Grafik a DTP operátor budou v době přípravy a realizace reklamních kampaní vyhrazeni pro potřeby objednatele a reakční doba na zpracování grafických a textových korektur bude v rozmezí 2 - 3 hodin. Mimo přípravu a realizaci reklamní kampaně nepřesáhne reakční doba 8 hodin.
3. Teamleader bude pro potřeby objednatele k dispozici (na telefonu) v pracovních dnech od 8 hod do 16 hod. V případě jeho nepřítomnosti je zhotovitel povinen zajistit jeho plnohodnotné zastoupení.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že poskytnuté plnění bude prosté vad včetně vad právních. Objednatel je povinen vady oznámit písemně – postačí elektronicky zhotoviteli (dále jen „**reklamace**“), přičemž je oprávněn si zvolit způsob vyřízení reklamace. Zhotovitel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu po jejím uplatnění, pokud se smluvní strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak.
5. Zhotovitel poskytuje na poskytnuté služby záruku v délce 24 měsíců. Záruka začíná plynout ode dne poskytnutí plnění zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje, že poskytnuté plnění bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému v této rámcové dohodě, jinak k účelu obvyklému, že si zachová stanovené vlastnosti a že bude bez právních vad. Pokud tato rámcová dohoda některé vlastnosti plnění nestanoví, zavazuje se zárukou zhotovitel objednateli, že si plnění poskytnuté dle této rámcové dohody po záruční dobu zachová obvyklé vlastnosti. Zhotovitel odpovídá za vady, které má plnění v době jeho poskytnutí nebo které se vyskytly v záruční době. Objednatel bude zjištěné vady písemně (postačí elektronicky) reklamovat u zhotovitele. Lhůta pro odstranění vady činí 14 dnů ode dne jejího oznámení zhotoviteli. Bude-li se jednat o právní vadu poskytnutého plnění spočívající ve skutečnosti, že zhotovitel neměl souhlas autora k poskytnutí práva k užívání autorského díla, je zhotovitel povinen dodatečně sjednat příslušné smlouvy s osobami, jimž případně autorská práva mohou svědčit, a uhradit těmto osobám náklady vzniklé s užíváním díla bez řádné licence.
6. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen připravit a dodat podklady dle technické specifikace i objednatelem určeným třetím osobám, zejména spolupracujícím agenturám. Technické specifikace, termíny pro zaslání podkladů a kontakty na třetí osoby budou u jednotlivých požadavků na reklamní výstupy zaslány zhotoviteli ze strany pověřeného zástupce objednatele. Případné nedostatky v technickém zpracování reklamních výstupů bude zhotovitel, za vědomí objednatele, řešit přímo s třetí stranou. Zjištěné technické nedostatky, za které zhotovitel odpovídá, je zhotovitel povinen na vlastní náklad bezodkladně odstranit.

**V. Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany si dohodly jednotkové ceny za poskytování služeb dle této rámcové dohody, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této rámcové dohody.
2. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody jsou stanoveny jako maximálně přípustné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti rámcové dohody a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému plnění služeb v rozsahu této rámcové dohody a dílčích smluv z ní vzešlých, včetně licenčních poplatků za poskytnutí licenční či podlicencí v souladu s touto rámcovou dohodou, k takto uvedeným cenám bude připočtena pouze daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena za každou dílčí smlouvu bude zhotovitelem vypočtena na základě jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 této rámcové dohody, přičemž jednotkové ceny za konkrétní dílčí smlouvu mohou být nižší, ale nikdy vyšší než jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody.
4. V případě, že bude objednatel požadovat plnění dle této rámcové dohody, které se svým obsahem podobá vizuálům uvedeným v příloze č. 2 této rámcové dohody, bude cena za poskytnuté plnění shodná jako cena daného plnění uvedená v příloze č. 1 této rámcové dohody.
5. Pokud dojde k změně stopáže u výroby audiovizuálního spotu, bude cena vycházet z tabulky č. 4 uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody (Cenová nabídka) a bude stanovena proporčně dle nové délky spotu. Navýšení stopáže však musí být vždy předem odsouhlaseno objednatelem, jinak zhotovitel ztrácí právo na navýšení ceny dle předchozí věty.
6. V případě, že bude objednatel požadovat plnění dle této rámcové dohody, které se svým obsahem nebude podobat vizuálům uvedeným v příloze č. 2 této rámcové dohody, bude cena plnění určena na základě cen uvedených v tabulce č. 1 v příloze č. 1 této rámcové dohody (Cenová nabídka) u jednotlivých členů realizačního týmu ve sloupci cena za hod. obecně. V takovém případě zašle zhotovitel objednateli k odsouhlasení postupem dle článku IV. odst. 2 rámcové dohody kalkulaci nabídkové ceny, která bude obsahovat čas potřebný k realizaci plnění a zpracování reklamních výstupů (nejmenší jednotka je 15 min.) s rozepsáním na jednotlivé členy realizačního týmu, cenu jednotlivých členů realizačního týmu podle tabulky č. 1 v příloze č. 1 této rámcové dohody (Cenová nabídka) a celkovou cenu plnění.
7. Za každou dílčí smlouvu, podle níž byly poskytnuty služby, bude zhotovitelem vystaven daňový doklad (faktura) s vyúčtováním ceny (dále jen „fakturace“) za poskytnuté služby. Fakturace bude probíhat až po řádném dokončení služeb provedených zhotovitelem.
8. Podmínkou pro fakturaci je dokladace obsahující podrobný přehled (výčtový a grafický) skutečně zhotovitelem provedeného plnění. Dokladace bude zaslána elektronicky k rukám pověřené osoby objednatele. Výčtový i grafický přehled budou řádně popsány tak, aby byly jednoznačně dle názvu přiřaditelné ke konkrétní dílčí smlouvě. Kompletní a řádně zaslanou dokladaci potvrdí pověřená osoba objednatele písemně (postačí elektronicky) zhotoviteli, čímž bude konstatováno řádné dokončení a předání poskytnutých služeb objednateli. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že nebude-li plnění zhotovitele odpovídat požadavkům uvedeným v této rámcové dohodě a příslušné dílčí smlouvě, je objednatel oprávněn vady plnění zhotoviteli vytknout, dále není objednatel povinen z důvodů vad takové plnění převzít a je oprávněn určit zhotoviteli způsob odstranění vad, jakož i přiměřenou lhůtu, v níž mají být vady odstraněny. Nebudou-li vady ve lhůtě určené objednatelem odstraněny, pak má objednatel právo odstoupit jak od dílčí smlouvy, tak i od této rámcové dohody.
9. Bez úplné a řádné dokladace způsobem uvedeným v předcházejícím odstavci nevznikne zhotoviteli nárok na zaplacení faktury.
10. Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Faktury je zhotovitel povinen zasílat elektronicky na adresu: xxxxx.
11. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH). Faktura musí rovněž obsahovat tyto informace:
* označení faktury a její pořadové číslo,
* odkaz na tuto rámcovou dohodu,
* číslo objednávky objednatele,
* obchodní firmu/název, IČO, DIČ a sídlo smluvních stran dle výpisu z obchodního nebo živnostenského rejstříku, údaj o zápisu v obchodním či živnostenském rejstříku,
* datum vystavení faktury a uskutečnění zdanitelného plnění,
* den odeslání faktury a lhůtu splatnosti v souladu s čl. V. odst. 10 této rámcové dohody,
* fakturovanou částku bez DPH, výši DPH, částku s DPH,
* další náležitosti daňového dokladu vyplývající ze zákona o DPH.
1. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou, v případě, kdy faktura obsahuje nesprávné či neúplné údaje, pokud neobsahuje další doklady a přílohy požadované touto rámcovou dohodou nebo pokud před doručením faktury nedošlo k  zaslání dokladace. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.
2. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
3. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu na účet zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup podle zákona o DPH.
4. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této rámcové dohody nerozhodl, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátce“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se zhotovitel o tomto informovat objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatelem uhrazena zhotoviteli až po písemném doložení zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

**VI. Autorská práva**

1. V případě, že výsledkem nebo součástí předmětu plnění dle této rámcové dohody, nebo dílčí smlouvy je předmět práv autorských nebo práv souvisejících s právem autorským, zejména autorské dílo (dále jen „Předměty ochrany podle autorského zákona“), náleží objednateli ode dne poskytnutí plnění zhotovitelem na dobu trvání práva k Předmětům ochrany podle autorského zákona, resp. na dobu ochrany, a to celosvětově, výhradní neomezené právo k užití těchto Předmětů ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel touto rámcovou dohodou převádí na objednatele uvedené výhradní právo k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona, a to ke splnění účelu této rámcové dohody a dílčích smluv a v souladu s nimi, a to bez časového omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití Předmětů ochrany podle autorského zákona získává objednatel jako převoditelná s právem podlicence a postupitelná. Pro tyto účely zhotovitel souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn postoupit licenci k užívání Předmětů ochrany podle autorského zákona třetí osobě. Zhotovitel není oprávněn Předměty ochrany podle autorského zákona užít, ani jinému udělit oprávnění k jeho užití a odpovídá za to, že tak neučiní ani autor díla či jiná osoba. Zhotovitel prohlašuje, že Předměty ochrany podle autorského zákona nebyly dosud veřejně užity a ani žádné osobě nebylo uděleno zhotovitelem oprávnění k jejich užití. Toto právo k Předmětům ochrany podle autorského zákona se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, úpravy a překlady Předmětů ochrany podle autorského zákona dodané zhotovitelem. Zhotovitel dále poskytuje objednateli právo upravovat a/nebo překládat Předměty ochrany podle autorského zákona, zejména pak autorské dílo, včetně práva objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám, a to bez předchozího souhlasu zhotovitele. Licenční poplatek je zahrnut v jednotkových cenách stanovených v příloze č. 1 této rámcové dohody.
2. Pro případ, že budou v souvislosti s plněním zhotovitele objednateli předány jakékoliv podklady, jako např. grafické návrhy, vizuály apod., které budou mít charakter autorského díla, zhotovitel prohlašuje a garantuje, že bude jediným nositelem autorských práv k takovémuto předávanému autorskému dílu, že bude oprávněn s tímto autorským dílem disponovat v rozsahu požadovaném rámcovou dohodou, resp. dílčí smlouvou a že toto autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Pro případ, že bude předáváno autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje se zhotovitel, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva objednateli k užívání autorského díla v rozsahu požadovaném rámcovou dohodou, resp. dílčí smlouvou.
3. Smluvní strany ujednávají, že ve vztahu k poskytnutým licenčním a podlicenčním oprávněním se vylučuje užití ust. § 2378 a 2382 občanského zákoníku.

**VII. Sankční ujednání**

1. Pokud zhotovitel nedodrží lhůtu pro zaslání návrhu ceny poptávaných služeb objednateli stanovenou v čl. IV. odst. 2 této rámcové dohody, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel nedodrží lhůtu pro akceptaci objednávky stanovenou v čl. IV. odst. 6 této rámcové dohody, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Pokud zhotovitel poruší povinnost disponovat realizačním týmem dle čl. IV. odst. 12 této rámcové dohody, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení.
4. Pokud zhotovitel nedodrží lhůty na reakční dobu členů realizačního týmu dle čl. IV. odst. 13 a 14 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000  Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. Pokud zhotovitelem určený zaměstnanec na pozici Teamleader nebude k dostižení dle čl. IV. odst. 15 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý případ porušení.
6. Pokud zhotovitel poruší povinnost zhotovit a zaslat včas podklady dle pokynu objednatele třetím osobám dle čl. IV. odst. 17 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti podklady třetím osobám odeslat.
7. Pokud zhotovitel bude provádět plnění dle této rámcové dohody nebo dílčí smlouvy v rozporu s právními předpisy, zejména pokud bude mít dílo právní vady spočívající v nemožnosti zhotovitele s ohledem na případné nevypořádané autorskoprávní nároky s dílem nakládat, Kodexem reklamy vydaným Radou pro reklamu, nebo dobrými mravy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení.
8. Pokud zhotovitel poruší povinnost ocenit plnění dle čl. V. odst. 4 této rámcové dohody, je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý případ porušení.
9. Veškeré smluvní pokuty dle této rámcové dohody jsou vždy splatné do 15 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není právo objednatele na náhradu škody jakkoliv dotčeno a ust. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Oba nároky je objednatel oprávněn uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.

**VIII. Doba platnosti a účinnosti rámcové dohody**

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou a skončí po uplynutí 4 let od nabytí její účinnosti nebo po vyčerpání maximální částky ve výši 6 600 000 Kč bez DPH, a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Plnění na základě dílčích smluv uzavřených v době trvání rámcové dohody však budou realizována v termínech stanovených v jednotlivých dílčích smlouvách.
2. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou dohodu písemně vypovědět i bez uvedení důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
3. Smluvní strany sjednávají možnost odstoupení od této rámcové dohody ze strany objednatele v případě, že zhotovitel neplní či podstatně porušuje podmínky rámcové dohody, byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě. Za podstatné porušení se považuje zejména neplnění předmětu této rámcové dohody a dílčích smluv dle čl. IV. a V. této rámcové dohody.
4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této rámcové dohody, pokud:
* bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této rámcové dohody,
* na majetek zhotovitele je prohlášen úpadek nebo zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
* zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
* proti zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
1. Odstoupení je účinné ke dni doručení oznámení o odstoupení od rámcové dohody druhé smluvní straně.

**IX. Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu plnění rámcové dohody a dílčích smluv z ní vzešlých sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem podnikatelské  činnosti s limitem pojistného plnění ve výši alespoň 3 000 000 Kč. Na vyžádání objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli doklad (zejména příslušnou pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění), z něhož se bude podávat splnění této povinnosti.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této rámcové dohody a dílčích smluv z ní vzešlých, ledaže by šlo o skutečnosti nepochybně obecně známé. Tato povinnost se vztahuje na všechny osoby, které zhotovitel k plnění této rámcové dohody použije, zhotovitel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti u všech osob, které použije k plnění z této rámcové dohody.
3. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky z této rámcové dohody a dílčích smluv z ní vzešlých proti nárokům objednatele, ani je postoupit třetím osobám, zastavit či s nimi jinak disponovat bez výslovného písemného souhlasu objednatele.
4. Ve věcech neupravených touto rámcovou dohodou se vztahy mezi smluvními stranami řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Tato rámcová dohoda zakládá věcnou a místní příslušnost českých soudů. Místní příslušnost se dle dohody účastníků řídí sídlem objednatele.
5. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této rámcové dohody v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv, s výjimkou údajů, které zhotovitel označí jako obchodní tajemství. Plněním povinnosti uveřejnit tuto rámcovou dohodu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním dílčích smluv v jejich plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv, pokud tato povinnost vznikne s výjimkou údajů, které zhotovitel prohlásí za obchodní tajemství. Plněním povinnosti uveřejnit tyto dílčí smlouvy podle zákona o registru smluv je pověřen objednatel.
7. Smluvní strany tímto v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto rámcovou dohodou a dílčími smlouvami. Smluvní strany tímto výslovně vylučují použití výkladového pravidla § 557 občanského zákoníku ve svém právním styku v souvislosti s touto rámcovou dohodou a dílčími smlouvami.
8. Odpověď smluvní strany s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření dohody, objednávky nebo dodatku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Smluvní strany dále vylučují použití § 1757 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Smluvní strany po přečtení této rámcové dohody prohlašují, že tato rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu rámcové dohody a všech náležitostech, které strany měly a chtěly v rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této rámcové dohody. Smluvní strany souhlasí s obsahem této rámcové dohody a prohlašují, že tato rámcová dohoda byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a že tato rámcová dohoda a její přílohy ruší jakékoliv předchozí dohody mezi smluvními stranami, související s předmětem této rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
10. Smluvní strany se v souladu s § 1758 a § 564 občanského zákoníku dohodly, že tato rámcová dohoda včetně jejích příloh může být měněna pouze písemnými dodatky s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. To neplatí u údajů uvedených v čl. I. Smluvní strany. Při změně těchto údajů postačí oznámení změny dopisem doručeným do sídla druhé smluvní strany s doložením příslušných dokladů prokazujících tuto změnu (výpis z obchodního rejstříku, plná moc, odvolání plné moci apod.).
11. Tato rámcová dohoda se vyhotovuje v elektronické podobě a je podepsána smluvními stranami elektronicky.
12. Přílohy rámcové dohody:

 příloha č. 1 – Cenová nabídka

 příloha č. 2 – Příklady vizuálů

 příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

27.6.2022 21.6.2022

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D. Ing. Jiří Bernas

 generální ředitel člen představenstva

České průmyslové zdravotní pojišťovny I.N.GLOBAL a.s.