|  |
| --- |
|  |
| Karta IDS ZK - ceník |
| Příloha č. 7 Smlouvy o přistoupení k IDS ZK |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zlín, listopad 2020** |  |

Ceník produktů a služeb karty ZETKA

**Vydání ZETKY (neprovádí ČD)**

Anonymní 130 Kč

Osobní 130 Kč

**Doručení ZETKY (neprovádí ČD)**

Na kontaktní místo bezplatně

Poštou 47 Kč

**Další operace s ZETKOU**

Ověření nároku na slevu / změna profilu 20 Kč

Zablokování ZETKY bezplatně

Odblokování ZETKY (neprovádí ČD) 30 Kč

Zrušení ZETKY na vlastní žádost, vyplacení zůstatku z karty v hotovosti 100 Kč

Vyplacení zůstatku ze ZETKY v hotovosti 100 Kč

Vydání nové ZETKY po ztrátě, zrušení původní ZETKY (neprovádí ČD) 130 Kč

**Oprávněná reklamace**

Vydání nové ZETKY (neprovádí ČD) bezplatně

Vyplacení zůstatku z reklamované ZETKY v hotovosti (neprovádí ČD) 100 Kč

Převedení zůstatku na novou nebo náhradní ZETKU (neprovádí ČD) bezplatně

**Neoprávněná reklamace**

Vydání nové ZETKY (neprovádí ČD) 130 Kč

Vyplacení zůstatku ze ZETKY v hotovosti (neprovádí ČD) 100 Kč

Převedení zůstatku na novou ZETKU (neprovádí ČD) bezplatně

Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ZETKY (neprovádí ČD) 130 Kč

Vrácení Dlouhodobého časového jízdného v hotovosti (poměrná část) 100 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Platnost ceníku od: 30.11.2020

**Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.**