|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Definice použitých zkratek a pojmů | |
|  | |
| Příloha č. 1 Smlouvy o přistoupení k IDS ZK | | |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Zlín, září 2020** |  |

Definice použitých zkratek a pojmů

Tento dokument uvádí použité zkratky a pojmy ve vazbě na Smlouvu o přistoupení k IDZK a všechny její přílohy.

1. **Blacklist** je soubor zablokovaných a neplatných bezkontaktních čipových karet ODISka a karet IDZK a SAM modulů. Tento Blacklist je globální pro systémy ODIS a IDZK;
2. **BČK IDS ZK** (bezkontaktní čipová karta IDS ZK) je pojem, který zahrnuje všechny Karty IDS ZK používané jako nosič informací týkajících se odbavení cestujících v IDS ZK. Dále zahrnuje také bezkontaktní čipovou kartu ODISka, která se využívá v systému ODIS. V rámci mezikrajské spolupráce je struktura karty ODISka a Karty IDS ZK totožná a plně kompatibilní. Jediný rozdíl je v číslu sítě a číslu vydavetele, upřesnění také viz bod 23 a 69 níže;
3. **Bluetooth** je v informatice proprietární otevřený standard pro bezdrátovou komunikaci propojující dvě a více elektronických zařízení;
4. **Back office** je programové vybavení dopravce IDZK, které propojuje různý software, komponenty a podnikové aplikace. Jde o úroveň, která se nachází mezi programem   
   či aplikací a samotným operačním systémem. Do skupiny back office patří např. aplikační a webové servery, systémy pro správu, vnitropodnikový software;
5. **Cena dopravního výkonu** je, dle Smlouvy o veřejných službách, cenou, za niž Dopravce poskytuje Objednateli služby dle Smlouvy o veřejných službách, a je dána součtem Dopravcem vynaložených nákladů na zajištění dopravní obslužnosti v rozsahu Smlouvy   
   o veřejných službách a kalkulovaného čistého příjmu Dopravce; cena dopravního výkonu mimo jiné zahrnuje také cenu služeb, kterou je Dopravce povinen hradit Koordinátorovi na základě této Smlouvy o veřejných službách;
6. **Centrální dispečink nebo CED** znamená centrální krajský dispečink provozovaný Objednatelem prostřednictvím Koordinátora, do jehož systému je Dopravce povinen se při plnění Smlouvy zapojit. Podrobnosti o systému Centrálního dispečinku, vazbách mezi partnery v rámci systému, právech a povinnostech subjektů zapojených do Centrálního dispečinku a nárocích na technologickou kompatibilitu v rámci systému jsou blíže popsány v příloze č. 8 “Centrální dispečink Zlínského kraje“ a příloze č. 10 „Garance návazností IDS ZK“ Smlouvy;
7. **Clearingové centrum KOVED nebo CC KOVED** je soubor programového a technického vybavení, které zajišťuje centrální zpracování výstupních dat z odbavovacího systému dopravců, centrální zpracování Blacklistu, Whitelistu, Greenlistu a jejich distribuci   
   do odbavovacích systémů dopravců IDS ZK; dále zajišťuje správu účtů Karet IDS ZK a finanční vyrovnání mezi dopravci IDS ZK. Dále CC KOVED zpracovává podíly Dopravce na kompenzaci ztráty způsobené státem nařízeném zlevněném jízdném, a to vždy (minimálně pro drážní dopravu) v rozdělení na příslušné provozní soubory dle Smluv o veřejných službách (případně pro drážní dopravu v rozdělení na jednotlivé kraje) a také na výkony objednávané jiným objednatelem, pokud jsou takové výkony na území DSZK, ve kterých je uznáván Tarif IDS ZK a SPP IDS ZK. CC KOVED a principy jeho fungování jsou popsány v příloze č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy;
8. **CP** (cestovní průkaz) je jen jiný výraz pro Kartu IDS ZK. V rámci struktury tarifu IDZK a technických záležitostí IDZK (principy clearingu, procesy s prodejem dokladů apod.) může být též zkratka použita pro tzv. „Customer profile“.
9. **ČD** označuje společnost České dráhy, a.s.;
10. **Dopravce** znamená provozovatele dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Zlínského kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě a který za tímto účelem uzavřel se Zlínským krajem jako objednatelem služeb Smlouvu o veřejných službách;
11. **DPH** je daň z přidané hodnoty;
12. **EMV** je celosvětový standard pro vzájemné operace mezi čipovými kartami a čtecími zařízeními karet jako jsou pokladní místa (POS) s terminály a bankomaty. Tento standard slouží pro autentizaci kreditní karty a debetní karty k transakcím;
13. **EP** znamená elektronickou peněženku, tj. aplikaci používanou na bezkontaktních čipových kartách;
14. **GPRS** znamená službu umožňující přenos dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM;
15. **GSM** znamená globální systém pro mobilní komunikaci;
16. **Greenlist** je soubor zakoupených kuponů a nabitých elektronických peněženek přes   
    e-shop či jiné k tomu určené prodejní místo, např. informační kancelář dopravce   
    či vozidlo dopravce. Tento Greenlist nebude globální pro ODIS a IDZK, tzn. bude separátní (lokální) Greenlist IDZK a Greenlist ODIS, karta IDZK nebo ODISka může být pouze na jednom z těchto Greenlistů ve vazbě na daný IDZK nebo ODIS; Oba greenlisty obsahují čítač transakcí, který má společnou správu (čísla transakcí přiděluje vždy CC ODIS), která je přípravou pro případný budoucí stav, ve kterém bude existovat pouze jeden globální GL;
17. **HW HSM** znamená hardware pro Hardware Security Module (zkráceně HSM);
18. **HSM** (Hardware Security Module) je bezpečnostní modul sloužící pro bezpečné uložení kryptografických klíčů v centrálním systému (v tomto případě CC KOVED);
19. **IAD** znamená individuální automobilovou dopravu;
20. **IDS ZK** znamená Integrovaný dopravní systém Zlínského kraje, dále též označované jako **IDZK** nebo **ZETKO**;
21. **Informační kancelář dopravce** znamená kontaktní místo provozované dopravcem,sloužící pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou ve Zlínském kraji. Tyto informační kanceláře provozuje Dopravce ve své oblasti. Dále slouží také k prodeji veškerého sortimentu jízdních dokladů IDS ZK, k vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy dle tarifu IDS ZK a k veškerým úkonům souvisejícím s Kartou IDS ZK. V Informačních kancelářích dopravce jsou poskytovány veškeré informace o IDS ZK a jsou zde vydávány informační materiály k IDS ZK;
22. **JŘ** je zkratka pro jízdní řád;
23. **Karta IDS ZK** jebezkontaktní čipová karta Mifare DESFire EV1 8k (MF3 IC D41D81) nebo Mifare DESFire EV3 8k s dopravní aplikací ID ZK, která je však totožná s dopravní aplikací ODIS (stejné zabezpečovací klíče, stejná AID aplikací), je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem a nosičem časových kupónů ODIS nebo IDZK, upřesnění viz bod 69 níže;
24. **KODIS** je společnost Koordinátor ODIS s.r.o., která zajišťuje zejména správu ODIS (Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje), rozvoj ODIS a je partnerem pro IDS ZK v oblasti technického zabezpečení;
25. **Koordinátor** nebo **KOVED** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která   
    je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IDS ZK; touto osobou je aktuálně Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.;
26. **Login** znamená přihlášení, přihlašovací jméno;
27. **MHD** znamená městskou hromadnou dopravu;
28. **MPV** je zkratka pro systém monitorování polohy vozidel;
29. **MSK** znamená Moravskoslezský kraj;
30. **Objednatel** znamená smluvní stranu (objednatele) Smlouvy o veřejných službách, kterou je Zlínský kraj;
31. **Odbavovací systém** znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel. Zahrnuje mj. všechna vozidlová a předprodejní odbavovací zařízení, která Dopravce používá pro plnění Smlouvy o veřejných službách. Odbavovací systém mimo jiné umožňuje prodej jízdních dokladů za hotovost, bezhotovostní prodej jízdních dokladů, dobíjení a vybíjení elektronických jízdních dokladů na Kartu IDS ZK, atp. Odbavovací systém je blíže popsán v příloze č. 3 „Elektronický odbavovací systém ve vozidlech IDS ZK“ této Smlouvy;
32. **ODIS** znamená Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje;
33. **ODISka** je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem a nosičem časových kupónů ODIS nebo IDZK (bezkontaktní čipová karta) u dopravců zajišťujících veřejnou osobní linkovou dopravu v rámci Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS, upřesnění viz bod 69 níže;
34. **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu;
35. **PC** (personal computer) je zkratka pro osobní počítač;
36. **PCO** znamená pult centrální ochrany;
37. **POST metoda** je jedna z metod přenosu dat v internetovém (HTTP) protokolu;
38. **Režim 24/7** znamená nepřetržitý provoz 7 dní v týdnu 24 hodin denně. V provozu   
    se mohou vyskytnout plánované i neplánované technické přestávky.
39. **Root HSM** je HSM sloužící ke správě klíčů systému Karet IDS ZK;
40. **SAM** je bezpečnostní modul (Secure Access Module) zajišťující komunikaci mezi odbavovacím zařízením a Kartou IDS ZK nebo jinou kompatibilní bezkontaktní čipovou kartou, SAM pro drážní dopravce nebude vyžadovat předání autentizačního klíče a bude jeden totožný pro systém ODIS i IDZK;
41. **Smlouva o veřejných službách** znamená smlouvu, kterou Dopravce uzavřel současně s touto Smlouvou se Zlínským krajem, na jejímž základě Dopravce pro Zlínský kraj zajišťuje veřejnou linkovou dopravu ve stanoveném rozsahu (Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě k zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Zlínského kraje);
42. **Smlouva** znamená Smlouvu o přistoupení k IDS ZK včetně dotčených příloh;
43. **Smluvní přepravní podmínky IDS ZK** nebo **SPP IDS ZK** jsou dokumentem stanovujícím práva a povinnosti dopravce i cestujících při přepravě, který je připravovaný pro Dopravce Koordinátorem. Dopravce je povinen tento dokument následně dodržovat, v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu. Smluvní přepravní podmínky IDS ZK budou Dopravci předány po podpisu Smlouvy (v dostatečné lhůtě před Zahájením provozu). Z toho dokumentu neplynou pro Dopravce žádné vícenáklady, které by mohly ovlivnit Cenu dopravního výkonu;
44. **SW aplikace** znamená softwarovou součást Odbavovacího systému;
45. **SW HSM** znamená software HSM;
46. **TCP** (Transmission Control Protocol) je nejpoužívanějším protokolem používaným v síti internet. Použitím TCP mohou aplikace na počítačích propojených do sítě vytvořit mezi sebou spojení, přes které mohou obousměrně přenášet data;
47. **Tarif IDS ZK** je dokument schválený Objednatelem, jímž jsou stanoveny sazby jízdného   
    a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci ID ZK (principiálně vycházející z tarifní struktury ODIS). Tarif IDS ZK bude Dopravci předán bezodkladně po podpisu Smlouvy (v dostatečné lhůtě před Zahájením provozu). Z toho dokumentu neplynou pro Dopravce žádné vícenáklady, které by mohly ovlivnit Cenu dopravního výkonu;
48. **Technické a provozní standardy (TPS IDS ZK)** jsou dokumentem vypracovaným Objednatelem či Koordinátorem, jímž jsou upraveny zejména nutné a minimální technické a provozní parametry vozidel provozovaných dopravci v rámci IDS ZK, podmínky prodeje jízdních dokladů a provozu informačních kanceláří dopravce, které musí dopravce při plnění povinností dle Smlouvy o veřejných službách splnit; Technické a provozní standardy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy o veřejných službách. Na TPS IDS ZK bude navázaný dokument o prodeji jednotlivého kilometrického jízdného u drážních dopravců;
49. **Termín pro zasílání transakcí** je termín, do kterého musí Dopravce odeslat všechna transakční data dle přílohy č. 2 „Clearingové centrum KOVED“ Smlouvy z odbavovacích zařízení do CC KOVED, aby mohlo dojít k vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek jednotlivých dopravců zapojených do IDS ZK. Tento termín je stanoven na 3. pracovní den příslušného měsíce následujícího po konci Zúčtovacího období;
50. **Uživatel karty** je cestující, který vlastní platnou BČK IDS ZK;
51. **Uživatel systému** nebo **Uživatel** je osoba nebo subjekt využívající sužby IDS ZK nebo patřící do systému IDS ZK (např. Dopravce, Koordinátor, Centrální dispečink Zlínského kraje, Karta IDS ZK); tento pojem zahrnuje také všechny Uživatele karty
52. **VD** je zkratka pro veřejnou dopravu;
53. **Věta CC KOVED** definuje adresování a strukturu dat v rámci CC KOVED a je popsána v příloze č. 2 Smlouvy
54. **VPN** (Virtual Private Network) znamená virtuální datovou síť omezenou pouze   
    pro vybrané subjekty na základě autorizovaného přístupu;
55. **Webová služba** je softwarový systém umožňující interakci dvou serverů (PC) na síti;
56. **Webové rozhraní CC KOVED** je webová stránka (adresa) obsahující zejména informace   
    o Kartách IDS ZK, odbavovacím zařízení, uskutečněných transakcí a dalších údajů získaných z CC KOVED. Rozsah a omezení zobrazení jednotlivých informací je rozdělen podle oprávnění přihlašovaného uživatele (např. Dopravce, Koordinátor);
57. **Whitelist** v současné chvíli není definován;
58. **WWW** (World Wide Web) je světová komunikační síť. Jedná se o síť vzájemně propojených hypertextových dokumentů přístupných na Internetu. Přes internetový prohlížeč mohou uživatelé vidět webové stránky obsahující textový obsah, obrázky videa a další multimediální obsah;
59. **Wi-Fi** je standard pro lokální bezdrátové počítačové sítě; Wi-Fi se nejčastěji používá pro bezdrátové připojení k internetu;
60. **XML** je rozšiřitelný značkovací jazyk (Extensible Mark-up Language); jedná se o obecný značkovací jazyk sloužící pro sdílení a výměnu dat;
61. **XLS** je označení pro příponu souborů specifikace Office Open XML vytvořených v aplikaci Microsoft Excel;
62. **Zahájení provozu** znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě uzavření dodatku k této Smlouvě zajistit její plnění s tím, že v dodatku bude tento den uveden jako přesné datum zahájení, určené KOVEDem a to nejdříve ke dni 1. 4. 2021;
63. **ZIP** je formát pro komprimaci souborů;
64. **ZK** znamená Zlínský kraj;
65. **ZS** znamená základní sazbu jízdného;
66. **Zúčtovací období** znamená období kalendářního měsíce, kdy dochází na odbavovacích zařízeních k transakcím, které slouží CC KOVED ke správnému vyúčtování vzájemných závazků a pohledávek jednotlivých dopravců, zapojených do IDS ZK;
67. **ŽD** znamená železniční osobní dopravu;
68. **Reklamace dokladu IDS ZK** znamená možnost reklamovat jakýkoliv cestovní doklad IDS ZK. Tyto možnosti jsou popsány v Tarifu IDS ZK a SPP IDS ZK.
69. **Propojení karet IDS ZK a ODIS** - Karty obou IDS vychází ze stejného technického základu. V rámci spolupráce obou IDS jsou dohodnuta následující pravidla, které určuje přiložená tabulka:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Vlastnost / Karta** | **ODISka** | **BČK IDS ZK** | **Poznámka I** | **Poznámka II**  **(z jednání 5. 11. 2020)** |
| **1** | IIN | 1111 | 1111 |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **2** | networkID | 811 | 721 |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **3** | klíče | ODIS | ODIS |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **4** | lze číst SAMem ODIS | Ano | Ano |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **5** | lze číst SAMem IDS ZK | Ano | Ano |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **6** | přítomna MAP struktura | Ano | Ne k 1. 1. 2021 |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **7** | Prodej tarifu ODIS (mimo eshop) | Pouze v prostředí ODIS | Pouze v prostředí ODIS | Transakce na železnici odesílána do CC ODIS | shoda; POP umí provádět prodej obou tarifu zároveň, SAM ODIS i SAM ID ZK bude umět prodej obou portfolií, UNIPOK jen oblastně |
| **8** | Prodej tarifu IDS ZK (mimo eshop) | Pouze v prostředí IDS ZK | Pouze v prostředí IDS ZK | Transakce na železnici odesílána do CC KOVED | shoda; POP umí provádět prodej obou tarifu zároveň, SAM ODIS i SAM ID ZK bude umět prodej obou portfolií, UNIPOK jen oblastně |
| **9** | Prodej tarifu ODIS  na eshopu | Pouze na  e-shopu ODIS | - | Tarif ODIS tedy není možné online  zakoupit pro kartu KOVED | jedna karta musí být i po sloučení vždy na jednom GL, při plánování sloučení se bude domlouvat další technický postup, v tuto chvíli souhlasí a je shoda všech subjektů, že aktuálně takto platí |
| **10** | Prodej tarifu IDS ZK  na eshopu | - | Pouze na  e-shopu IDS ZK | Tarif IDS ZK tedy není možné online  zakoupit pro kartu ODIS | jedna karta musí být i po sloučení vždy na jednom GL, při plánování sloučení se bude domlouvat další technický postup, v tuto chvíli souhlasí a je shoda všech subjektů, že aktuálně takto platí |
| **11** | Nabití EP v prostředí ODIS (mimo eshop) | Ano | Ano | Transakce odesílána do CC vydavatele karty,  typ karty se pozná podle network ID | souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky |
| **12** | Nabití EP v prostředí KOVED (mimo eshop) | Ano | Ano | Transakce odesílána do CC vydavatele karty,  typ karty se pozná podle network ID | souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky |
| **13** | Nabití EP  na eshopu ODIS | Ano | - |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **14** | Nabití EP  na eshopu IDS ZK | - | Ano |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **15** | Platba EP v ODIS | Ano | Ano | Transakce na železnici odesílána  do CC dle placeného tarifu | souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky |
| **16** | Platba EP v IDS ZK | Ano | Ano | Transakce na železnici odesílána  do CC dle placeného tarifu | souhlas KODIS, KOVED, XTC na platnosti poznámky |
| **17** | Výskyt na GL ODIS  (EP, kupón) | Ano | - |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **18** | Výskyt na GL IDS ZK (EP, kupón) | - | Ano |  | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **19** | Použití kuponu ODIS pro jízdu | Ano | Ano | Odesláno do CC ODIS  (kontrolovaný kupon se zasílá automaticky  do CC podle networkID kuponu) | posílat se bude kontrola všech kuponů podle trasy vlaku automaticky do CC |
| **20** | Použití kuponu IDS ZK pro jízdu | Ano | Ano | Odesláno do CC ID ZK  (kontrolovaný kupon se zasílá automaticky  do CC podle networkID kuponu) | posílat se bude kontrola všech kuponů podle trasy vlaku automaticky do CC |
| **21** | Přítomnost na blacklistu staženém  z CC ODIS | Ano | Ano | BL je globální | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
| **22** | Přítomnost na blacklistu staženém  z CC KOVED | Ano | Ano | BL je globální | potvrzeno ze strany  KODIS i KOVED i XTC |
|  | |  |  |  |  |
| ***Legenda, principy:*** | |  |  |  |  |
|  | Mateřský IDS = IDS, který kartu vydal | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Export dat do CC: |  |  |  |  |
|  | - transakce se exportují vždy jen do jednoho CC (nikoliv duplicitně) | | | | |
|  | - vlaky exportují do IDS, jehož se týká doklad/tarif (včetně případné platby EP nezávisle na jeho vydavateli) | | | | |
|  | - autobusy exportují do IDS, s nímž mají smlouvu (včetně případné platby EP nezávisle na jeho vydavateli) | | | | |
|  | - nabití EP se exportuje do CC vydavatele karty (důvodem jsou možná odlišná zvolená varianta v IDS při odvádění DPH) | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | GL (greenlist): |  |  |  |  |
|  | - obsahuje jen mateřské karty | | | | |
|  | - existuje samostatný pro EP a kupóny. Současně existuje samostatný pro ODIS a IDS ZK (tedy celkem 4 soubory) | | | | |
|  | - samostatné GL pro ODIS a IDS ZK však sdílejí unikátní čítač | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Při odesílání dat do CC budou ze strany ČD čísla zařízení odlišena prefixem, a dále budou dvě samostatné číselné řady transakcí pro unikátní zasílání do CC daného IDS. | | | | |