

## **Požadavky na obsah roční zprávy o provozování**

### **Roční zpráva o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku ve vlastnictví VaK Zlín, a.s.**

<b>Úvod</b>
Propachtovatel: <b>Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.</b>
Provozovatel: VODÁRNA ZLÍN, a.s.
Adresa: Tř. T.Bati 383, 763 02, Zlín
Datum vydání:
<b>ÚDAJE O SPRÁVNÍCH ROZHODNUTÍCH</b>
Seznam správních rozhodnutí, která nabyla účinnosti v předchozím roce
<b>SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY, ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD</b>
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence
Plán kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody
Výsledky rozborů jakosti pitné vody dle platné legislativy, včetně vyhodnocení
Nově zpracované provozní řady, případně jejich změny a aktualizace

<b>1. INFORMATIVNÍ UKAZATELE A HODNOCENÍ SMLUVNÍCH VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ</b>
<b>1.1 Jakost dodávané pitné vody</b>
1.1.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele pv1:</i>
1.1.2 <i>Dosažená hodnota ukazatele pv2:</i>
PVz1: Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“) <sup>1</sup> (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaným na základě požadavků Vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).
Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH.
$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$
(Pokud je výkonový ukazatel PVz1 záporný, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.)
<b>RH = 33 nevyhovujících rozborů na VDJ a síti</b>

Splněn/nesplněn
Komentář:
<b>1.2 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod</b>
1.2.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele ov1:</i>
1.2.2 <i>Dosažená hodnota ukazatele ov2:</i>
OVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.
OVz1 = ov2 - ov1
<b>RH = 14 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků dle VH rozhodnutí na ČOV z celkového počtu vzorků</b>
Splněn/nesplněn
Komentář:
<b>1.3 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti</b>
1.3.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele VU 1:</i>
1.3.2 <i>PV: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných Odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu.</i>
RH = 75% přerušení – do 12 hodin 15% přerušení – do 24 hodin 10% přerušení – do 32 hodin.
Splněn/nesplněn
Komentář:
<b>1.4 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod</b>
1.4.1 <i>Dosažená hodnota ukazatele VU 2:</i>
1.4.2 <i>VU2: Počet kanalizačních přípojek negativně ovlivněných Havárií (během jedné Havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné Havárie), které překročí referenční hodnotu</i>
RH: pro Havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek) – do 56 hodin, pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin.
Splněn/nesplněn
Komentář:
<b>1.5 Porucha čerpadel na stokové síti</b>

1.5.1	<i>Dosažená hodnota ukazatele VU 3:</i>	
1.5.2	<i>VU 3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.</i>	
RH:	0 hodin / 6 hodiny / 10 hodin.	
		Splněn/nesplněn
	Komentář:	
<b>1.6 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti</b>		
1.6.1	<i>Dosažená hodnota ukazatele VU 4:</i>	
1.6.2	<i>VU 4: Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech za jeden rok.</i>	
RH =	45 km.	
		Splněn/nesplněn
	Komentář:	
<b>1.7 Revize kanalizace – stokové sítě</b>		
1.7.1	<i>Dosažená hodnota ukazatele VU 5:</i>	
1.7.2	<i>VU 5: Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.</i>	
RH =	20 km.	
		Splněn/nesplněn
	Komentář:	
<b>1.8 Čištění kanalizace – stokové sítě</b>		
1.8.1	<i>Dosažená hodnota ukazatele VU 6:</i>	
1.8.2	<i>VU 6: Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou vyčištěné gravitační stokové sítě, vyjádřeno v kilometrech.</i>	
RH =	70 km.	
		Splněn/nesplněn
	Komentář:	
<b>1.9. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů</b>		
	1.9.1	<i>Dosažená hodnota ukazatele pv8:</i>
	1.9.2	<i>Dosažená hodnota ukazatele pv9:</i>

<p>1.9.3 PVz4: objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech.</p> <p><math>PVz4 = (pv8 / pv9) \times 100</math></p> <p>RH = 15 %</p> <p style="text-align: right;">Splněn/nesplněn</p> <p><i>Komentář:</i></p>
<p><b>1.10 Preventivní údržba významných zařízení</b></p>
<p><i>1.10.1 Dosažená hodnota ukazatele pov1:</i></p> <p><i>1.10.2 Dosažená hodnota ukazatele pov2:</i></p>
<p>1.10.3 POVz1: počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech.</p> <p><math>POVz1 = (pov1 / pov2) \times 100</math></p> <p>RH = 100 %</p> <p style="text-align: right;">Splněn/nesplněn</p> <p><i>Komentář:</i></p>
<p><b>1.11 Vyřizování stížností Odběratelů</b></p>
<p><i>1.11.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 7:</i></p> <p><i>1.11.2 VU 7: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku.</i></p> <p><i>RH = 30 dnů.</i></p> <p><i>Splněn/nesplněn</i></p> <p><i>Komentář:</i></p>
<p><b>1.12 Neprávem zamítnuté stížnosti Odběratelů</b></p>
<p><i>1.12.1 Dosažená hodnota ukazatele VU 8:</i></p> <p><i>1.12.2 VU 8: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly Propachtovatelem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku.</i></p> <p><i>RH = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností.</i></p> <p><i>Splněn/nesplněn</i></p> <p><i>Komentář:</i></p>

<b>2 Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele</b>
Výpočet jednotlivých sankcí.
Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok.
<b>3 Počet napojených obyvatel</b>
Počet napojených obyvatel na Vodovod/Kanalizaci, z toho napojeno v kalendářním roce.
<b>4 Opravy</b>
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodu a kanalizaci včetně přípojek.
<b>5 Informace o všech podstatných skutečnostech majících reálný vliv na Ekonomické aspekty poskytované služby.</b>
<b>6 Výčet mimořádných situací při provozu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Událost vyšší moci</li> <li>– Liberační událost</li> <li>– Havárie.</li> </ul>

*Poznámka:*

*Provozovatel uvede v případě potřeby odchylky včetně komentáře od obvyklých, resp. referenčních hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardních elementárních prvků matematické statistiky.*

*Současně uvede rozbor příčin odchylek, popř. návrhy na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Podobně komentuje vztah hodnot v této roční zprávě k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany Provozovatele orgánům veřejné správy.*