

Smlouva č. NEJ/2022/289/TH o poskytování služby RACK HOUSING

Obchodní firma: Nej.cz s.r.o.
Zastoupena: Ing. Pavlem Štohanzlem, ředitelem velkoobchodu
Se sídlem: Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
IČ: 03213595
DIČ: CZ03213595
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799
Dále pro účely této smlouvy jen: **Poskytovatel**

a

Obchodní firma: Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace
Zastoupena: RNDr. Ing. Aloisem Slovákem
Se sídlem: Na Jízdárně 2824/2, 70200 Ostrava
IČ: 06839517
DIČ: Neplátce DPH
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5292
Dále pro účely této smlouvy jen: **Klient**

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto nominální smlouvu o poskytování služeb v oblasti přenosu dat a rack housingu (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Klient je oprávněn užívat služby Poskytovatele k provozu vlastních telekomunikačních a informačních (ICT) zařízení, která slouží přímo nebo nepřímo k přenosu, zpracování a archivaci informací a k poskytování ICT služeb (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Datové centrum uvedené v tabulce č. 1 oddíl „Parametry služeb“ řádek „Datacentrum“ v příloze č. 1 této smlouvy je místo, nacházející se v nebytových prostorách Poskytovatele (dále jen „Datové Centrum“), které slouží k umístění Zařízení Klienta, a které je patřičně vybaveno tak, aby byl Poskytovatel schopen poskytovat službu, která je předmětem této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi službu RACK HOUSING, která zahrnuje pronájem prostoru v Datovém Centru, udržování smluvených parametrů provozního prostředí (teplota, relativní vlhkost) v pronajatém prostoru, dodávku napájení pro Zařízení Klienta, poskytnutí konektivity do sítě Internet včetně možnosti užívání veřejných IP adres v majetku Poskytovatele a ostatní služby, s parametry specifikovanými v tabulce č. 1 v příloze č. 1 této smlouvy a Klient se zavazuje za tuto poskytnutou službu zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu v souladu s touto smlouvou.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje zřídit službu dle odst. 1.3 tohoto článku nejpozději k datu zřízení služby, které je uvedeno v tabulce č. 1 oddíl „Termíny“ řádek „Datum zřízení/změny služby“ v příloze č. 1 této smlouvy.

- 1.5. Poskytovatel se zavazuje dodržet tzv. „síťovou neutralitu“ Datového Centra, tj. umožnit zřízení propojovacích okruhů mezi klienty v prostorách Datového Centra a umožnit Klientovi využívání telekomunikačních služeb jiných klientů. Poskytovatel se zavazuje požadovat pouze jednorázovou úhradu za realizaci těchto propojovacích okruhů.
- 1.6. Poskytovatel si vyhrazuje výhradní právo na realizaci veškerých propojovacích okruhů mezi klienty v prostorách Datového Centra. Klient není oprávněn se samostatně propojovat s jinými klienty nebo s jinými zařízeními v prostorách Datového Centra (tj. zejména v kabelovodech, pod dvojitou technologickou podlahou a na sálech Datového Centra) a na dalších místech objektu Datového Centra. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení smlouvy. Klient je oprávněn se samostatně propojovat s jinými klienty výhradně a jen v rámci jemu pronajatých prostor se souhlasem Poskytovatele.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu dle odst. 1.3 tohoto článku s minimálními úrovněmi dostupnosti uvedenými pro jednotlivé části služby v tabulce č. 1 oddíl „Dostupnost služby“ v příloze č. 1 této smlouvy. Závazek ze strany Poskytovatele na dodržení příslušné minimální úrovně dostupnosti služby platí pouze za předpokladu, že Zařízení Klienta splňuje požadavky dle čl. 3 odst. 3.6 přílohy č. 2 této smlouvy a za předpokladu, že je Zařízení umístěné v pronajatém prostoru Klientem provozováno v souladu s touto Smlouvou, zejména čl. 7 této Smlouvy.
- 1.8. Poskytovatel se zříká veškerých případných škod vzniklých:
- a. při poskytování technické podpory, která byla poskytnuta na základě pokynu Klienta,
 - b. podle oprávnění uvedených v čl. 3 odst. 3.3 a odst. 3.4 této smlouvy,
- a Klient není oprávněn takové případné škody po Poskytovateli uplatňovat.
- 1.9. Klient je oprávněn poskytnout třetí osobě možnost užívat službu dle odst. 1.3 tohoto článku či její část bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost Poskytovateli písemně.
- 1.10. Klient je oprávněn v souvislosti s užíváním služby dle odst. 1.3 tohoto článku umístit do pronajatého prostoru Zařízení ve vlastnictví třetích stran bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 1.11. Klient není oprávněn provést bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv změny prostoru jemu pronajatého v souvislosti s užíváním služby dle odst. 1.3 tohoto článku.

2. Cena plnění

- 2.1. **Cena zřízení** služby dle čl. 1 je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Zřízení služby“ v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud byla úhrada ceny zřízení služby sjednána formou splátek, stává se dosud nesplacená část ceny zřízení služby splatnou ke dni ukončení platnosti této smlouvy.
- 2.2. **Cena služby** dle čl. 1 této smlouvy za jeden kalendářní měsíc se skládá z **pevné složky**, která obsahuje:
- a. platbu za pronájem prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Pronájem prostoru“ v příloze č. 1 této smlouvy;
 - b. platbu za konektivitu, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Konektivita“ v příloze č. 1 této smlouvy;
 - c. platbu za užívání veřejné IP adresy či rozsahu veřejných IP adres, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „IP adresy“ v příloze č. 1 této smlouvy;

- d. platbu za ostatní poskytované služby uvedené v tabulce č. 1 oddíl „Parametry služby“ pododdíl „Ostatní služby“ v příloze č. 1 této smlouvy, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Ostatní služby“ v příloze č. 1 této smlouvy;

a z **pohyblivé složky**, která obsahuje:

- e. platbu za napájení, chlazení a servis v příslušném kalendářním měsíci, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, jejichž výše je určena počtem jednotek spotřebovaných pro napájení a chlazení Zařízení Klienta vynásobeným jednotkovou cenou uvedenou v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Napájení, chlazení a servis“ v příloze č. 1 této smlouvy. Pro účely měření množství spotřebovaných jednotek bude využíváno podružné měření pro Klienta vyhrazeným měřidlem ve vlastnictví Poskytovatele, odečet měřidla budou zajišťovat výlučně pověřeni pracovníci Poskytovatele po skončení příslušného kalendářního měsíce;
- f. platbu za překročení smluvené přenosové kapacity v příslušném kalendářním měsíci, jejichž výše se vypočítá jako rozdíl skutečné (změřené) a smluvené přenosové kapacity uvedené v tabulce č. 1 oddíl „Konektivita“ řádek „Přenosová kapacita (tarif)“ v příloze č. 1 této smlouvy vynásobený jednotkovou cenou uvedenou v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Překročení přenosové kapacity“ v příloze č. 1 této smlouvy. Skutečné využití přenosové kapacity v příslušném kalendářním měsíci se měří metodou 95. percentilu, přičemž se pro účely měření uvažuje buď přenosová kapacita příchozích dat (směrem k zařízení Klienta), nebo odchozích dat (směrem od zařízení Klienta) podle toho, která přenosová kapacita bude vyšší. Zvlášť se vyhodnocuje využití přenosové kapacity v rámci České a Slovenské republiky (označeno jako „CZ/SK“ v tabulce č. 1 oddíl „Konektivita“ řádek „Přenosová kapacita (tarif)“) a zvlášť využití přenosové kapacity do/ze zahraničí, tj. do/ze všech zemí mimo Českou a Slovenskou republiku (označeno jako „zahraničí“ v tabulce č. 1 oddíl „Konektivita“ řádek „Přenosová kapacita (tarif)“).

- 2.3. Uvedené ceny jsou bez DPH. K fakturované ceně bude připočtena sazba DPH dle výše platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit sjednanou jednotkovou cenu za napájení, chlazení a servis (dále jen „jednotková cena napájení“) na základě významného navýšení vstupních nákladů Poskytovatele (navýšení nákupní ceny elektřiny). O případné změně jednotkové ceny napájení se Poskytovatel zavazuje písemně informovat Klienta minimálně jeden (1) měsíc předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byl Klient o této změně informován. V případě, že Klient nebude souhlasit s jednostranným navýšením jednotkové ceny napájení, je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s čl. 4 odst. 4.4 této smlouvy. Smluvní strany si sjednávají, že navýšení jednotkové ceny napájení dle tohoto článku je Poskytovatel oprávněn učinit maximálně 1x za kalendářní rok a navýšení nesmí činit více než 10 % z v té době aktuálních cen.
- 2.5. Smluvní strany se dále dohodly, že sjednaná pevná složka ceny služby (platby dle odst. 2.2 písm. a) až d)) se bude zvyšovat 1x za kalendářní rok o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

3. Platební podmínky

- 3.1. Klient je povinen uhradit sjednané ceny za poskytnuté služby měsíčně zpětně. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu, která bude zaslaná Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce. Klient se zavazuje zaplatit cenu na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. **Splatnost faktury činí 14 dní od data jejího vystavení.**
- 3.2. Klient v souladu s ust. § 26 a § 29 zákona č. 235/2004Sb, o dani z přidané hodnoty, v platném znění, souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur - daňových dokladů v elektronické podobě na emailové adresy uvedené v této smlouvě nebo na emailovou adresu pro tyto účely sdělenou jiným způsobem. Zaslání daňového dokladu poštou v tištěné podobě na žádost Klienta je zpoplatněno částkou 30,- Kč.
- 3.3. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (dle čl. 2 této smlouvy) více jak pět (5) kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn omezit Klientovi a to včetně i dalších osob, kterým Klient vstup umožnil na základě této smlouvy, vstup do Datového Centra a k Zařízení

Klienta až do uhrazení všech závazků Klienta. O této skutečnosti může Poskytovatel informovat Klienta prostřednictvím emailové zprávy odeslané na emailové adresy Klienta uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.4. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (dle čl. 2 této smlouvy) více jak 10 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, může Poskytovatel po předchozím písemném upozornění s fikcí doručení tři (3) pracovní dny ode dne odeslání upozornění a to až do uhrazení všech závazků Klienta:
- a. odpojit Zařízení Klienta od zdrojů napájení. Po dobu odpojení Zařízení Klienta od zdrojů napájení nezaniká povinnost Klienta platit sjednanou cenu plnění dle čl. 2 této smlouvy;
 - b. uplatnit zadržovací právo v souladu s ust. § 1395 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, k Zařízení Klienta provozovaného v Datovém Centru. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn znemožnit Klientovi manipulaci s tímto Zařízením. Po dobu odejmutí Zařízení Klienta nezaniká povinnost Klienta platit sjednanou cenu plnění dle čl. 2 této smlouvy.
- 3.5. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (dle čl. 2 této smlouvy) více jak 15 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, může Poskytovatel odstoupit od smlouvy.

4. Platnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 4.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, se závazkem na **12 měsíců** od data nabytí její účinnosti. Po uplynutí této doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou, pokud jedna ze stran neoznámí písemně druhé smluvní straně **nejméně 15 dní před uplynutím výše uvedené doby**, že na pokračování smlouvy na **dobu neurčitou netrvá**.
- 4.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem podpisu předávacího protokolu, který tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud Klient nepřevzme pronajatý prostor specifikovaný v čl. 1 této smlouvy do třiceti (30) kalendářních dní od data zřízení služby uvedeného v tabulce č. 1 oddíl „Termíny“ řádek „Datum zřízení služby“ v příloze č. 1 této smlouvy, sjednávají si tímto smluvní strany rozvazovací podmínku, na základě které smlouva pozbyde platnosti 31. dnem od data zřízení služby.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Klient podstatně poruší povinnosti, vyplývající z této smlouvy zejména:
- a. porušením pravidel vstupu do Datového Centra, anebo provozního řádu Datového Centra,
 - b. vytvářením propojení s ostatními klienty Datového Centra bez souhlasu Poskytovatele,
 - c. překročení smluveného rezervovaného příkonu bez předchozího oznámení Poskytovateli,
 - d. prodlení s úhradou sjednané ceny služby delším než 15 kalendářních dní,
 - e. poškozením technologií či Zařízení Poskytovatele či třetích osob v Datovém Centru.
- 4.4. Klient je oprávněn odstoupit od této smlouvy s účinností ke dni účinnosti jednostranného navýšení ceny Poskytovatelem dle čl. 2 odst. 2.4 této smlouvy.
- 4.5. Obě strany mohou smlouvu vypovědět po uplynutí sjednané doby v odst. 4.1 tohoto článku s **výpovědní dobou 3 měsíců**. Tato lhůta začíná běžet první den následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi smlouvy.
- 4.6. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě odst. 4.3, odst. 4.4 a odst. 4.5 tohoto článku nebo na základě dohody stran.

5. Povinnosti obou smluvních stran

- 5.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
- a. jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku,

- b. změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob,
 - c. změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění smlouvy,
 - d. zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany,
 - e. zahájení insolvenčního řízení.
- 5.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě a jeho Datové Centrum jsou ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům (zejména platným technickým a bezpečnostním osvědčením povinným pro provoz v České republice) a podmínkám stanoveným v této smlouvě.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi okamžitou pomoc prostřednictvím dohledového centra (NOC) bezprostředně po výzvě Klienta, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového uzlu Klienta do pěti (5) pracovních dní po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem Poskytovatele a Klienta.

7. Povinnosti Klienta

- 7.1. Klient je povinen zajistit, že Zařízení, které umísťuje v prostorách Datového Centra anebo které připojuje na Zařízení Poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice v souladu s českým právním řádem. Pokud i při splnění této podmínky Zařízení Klienta rušilo či znemožňovalo provoz Zařízení jiných klientů, je Klient povinen takové Zařízení ihned odstranit z prostor Datového Centra nebo na své náklady zabezpečit nerušený provoz Zařízení jiných klientů.
- 7.2. Klient odpovídá za stav svého Zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na Zařízení Poskytovatele.
- 7.3. Případné závady je Klient povinen neprodleně oznamovat Poskytovateli prokazatelným způsobem. Na závady, u kterých nebude možno prokázat jejich doručení, nebude brán zřetel při případných reklamacích a slevách za poskytnuté služby.
- 7.4. Klient bude okamžitě oznamovat Poskytovateli změny údajů uvedených v této smlouvě.
- 7.5. Klient se zavazuje k dodržování **pravidel vstupu do Datového Centra** uvedených v příloze č. 3 této smlouvy a to včetně i dalších osob, kterým byl jménem Klienta a k jeho účelům umožněn vstup do Datového Centra na základě této smlouvy. Porušení výše uvedených pravidel vstupu do Datového Centra lze považovat za porušení smlouvy zvláště hrubým způsobem a může být důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 7.6. Klient se zavazuje k dodržování **provozního řádu Datového Centra** uvedeném příloze č. 4 této smlouvy a to včetně i dalších osob, kterým byl jménem Klienta a k jeho účelům umožněn vstup do Datového Centra na základě této smlouvy. Porušení provozního řádu Datového Centra lze považovat za porušení smlouvy zvláště hrubým způsobem a může být důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 7.7. Klient garantuje, že jím nainstalované Zařízení nepřekročí smluvený rezervovaný příkon uvedený v tabulce č. 1 oddíl „Parametry služby“ pododdíl „Napájení“ řádek „Rezervovaný příkon“ v příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že by mohlo dojít k překročení smluveného rezervovaného příkonu Zařízení

Klienta (např. při změně konfigurace Zařízení), je Klient povinen o této možnosti neprodleně informovat Poskytovatele a vyvolat jednání o navýšení smlouveného rezervovaného příkonu a i případné změně smluvních podmínek. Pokud tak Klient neučiní prokazatelně předem, jdou všechny případné způsobené škody (zejména škody na Zařízení Klienta, škody způsobené výpadkem Zařízení Klienta, ...) na vrub Klienta a zároveň může být takové jednání posuzováno jako podstatné porušení této smlouvy.

- 7.8. Klient se zavazuje ukončit užívání služby dle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy nejpozději ke dni ukončení platnosti této smlouvy, tj. vyklidit jemu pronajatý prostor a předat jej Poskytovateli v původním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení, odpojit svá Zařízení od zdroje napájení, přestat využívat konektivitu a jemu přidělené veřejné IP adresy a přestat užívat ostatní služby.
- 7.9. Jakákoliv reklamace či námitka podaná Klientem ho neopravňuje pozastavit platbu ceny plnění dle čl. 2 této smlouvy vyúčtovanou v souladu s touto smlouvou.

8. Sankční ustanovení

- 8.1. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle čl. 1 odst. 1.3, odst. 1.7 a čl. 6 této smlouvy (prokazatelně z důvodů poruchy na své straně), je Klient oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5% z pevné složky ceny služby. Nárok na smluvní pokutu vzniká až okamžikem snížení dostupnosti služby pod sjednanou minimální úroveň dostupnosti dle čl. 1 odst. 1.7 této smlouvy. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy, kterou Klient může uplatnit pouze v následujícím měsíci.
- 8.2. Pokud Poskytovatel nedodrží sjednaný termín zřízení služby dle čl. 1 odst. 1.4 prokazatelně a výlučně z důvodů na své straně, sníží se cena zřízení služby poměrně dle podmínek čl. 5 odst. 5.1 přílohy č. 2 této smlouvy.
- 8.3. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, bude snížena pevná složka ceny služby dle čl. 2 této smlouvy poměrně dle podmínek sjednané minimální úrovně dostupnosti služby dle čl. 1 odst. 1.7 této smlouvy na základě písemné žádosti Klienta, kterou Klient může uplatnit pouze v následujícím měsíci. Výše uvedené ustanovení tohoto odstavce neplatí v těchto případech:
- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele, nebo
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Klientem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).
- 8.4. Součet smluvních pokut, které může Klient po Poskytovateli podle této smlouvy požadovat, nesmí převýšit částku 20% z ceny bez DPH celkového finančního plnění za jeden rok.
- 8.5. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní včas svůj peněžitý závazek dle této smlouvy, dohodly si strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí výhradně českým právem.
- 9.2. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557, § 1757 odst. 2, §1764 až 1766, §1793 až 1796, § 1799 a § 1800, § 1805 odst. 2.
- 9.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 9.4. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně

sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 9.5. Úmysl stran vyjádřený v této smlouvě spočívá zejména v založení závazkového obchodně-právního vztahu trvalého a jistého, ve kterém strany této smlouvy zajímá především řádné plnění vzájemných práv a povinností vyplývajících jim z této smlouvy, a to zejména s přihlédnutím k hodnotě vzájemně si poskytovaných plnění.
- 9.6. Ustanovení této smlouvy upravující nájem a vztahy výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o nájemní smlouvě v občanském zákoníku. V ostatních záležitostech se užije, s přihlédnutím k z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, obecně závazných předpisů.
- 9.7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 9.8. Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory se strany zavazují řešit v řízení před obecným soudem.
- 9.9. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vztupně číslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran s výjimkou změny ceny služby v souladu s čl. 2 odst. 2.4 této smlouvy.
- 9.10. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9.11. Smluvní strany po přečtení celé této smlouvy konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
- 9.12. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se na tuto smlouvu bude vztahovat povinnost jejího zveřejnění v registru smluv, ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede toto zveřejnění Klient.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1: Specifikace parametrů služby
 Příloha č. 2: Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)
 Příloha č. 3: Pravidla vstupu do datového centra
 Příloha č. 4: Provozní řád datového centra
 Příloha č. 5: Předávací protokol - vzor

V Brně dne: 20.5.2022

Za Poskytovatele:



Nej.cz s.r.o.

V Ostravě dne: 24-06-2022

Za Klienta:



Moravskoslezské datové centrum,
 příspěvková organizace

Specifikace parametrů služby

Příloha č. 1 ke smlouvě č. NEJ/2022/289/TH

Tabulka č. 1: Parametry služby:

Kontakty	
Poskytovatel	
Dohledové centrum (non-stop)	noc@itself.cz , (+420) 533 383 385
Obchodní kontakt	Ing. Marek Lázníčka, [REDACTED]
Fakturace	Jana Jonášová [REDACTED]
Klient	
Obchodní kontakt	Ing. Alan Najzar, [REDACTED]
Technický kontakt	David Lanc, [REDACTED]
Fakturační adresa	Moravskoslezské datové centrum, p.o., Na Jízdárně 2824/2, 70200 Ostrava
Fakturace	info@msdc.cz
Parametry služby	
Pronajatý prostor	ID služby: S/2329
Datacentrum	TH Ostrava, 28. října 2663/150, 709 00 Ostrava (GPS: 49.830036N, 18.266105E)
Umístění	1. PP, sál POP, pozice B5.2
Prostor	13U ve stojanu 600 x 1000 mm (š x h)
Napájení	
Napájení	A + B napájecí větev AC 230 V s jištěním 1x16 A
Rezervovaný příkon	do 1 kW (reálná hodnota)
Záloha napájení	Větev A UPS + diesel generátor
	Větev B UPS + diesel generátor
Zakončení napájecích vodičů	1x vodorovné PDU s zásuvkami UTE na větev
Konektivita	
Přenosová kapacita (tarif)	---
Port / Rozhraní	---
Linka ¹⁾	---
Veřejné IP adresy	---
Záložní konektivita ²⁾	---
Dedikovaný management port	---
¹⁾ Neomezený přenos dat platí pro CZ (NIX), SK (SIX) i zahraničí (tranzit).	
²⁾ Záložní konektivita nezvyšuje přenosovou kapacitu připojení, řeší pouze výpadek síťového zařízení.	
Provozní prostředí	
Teplota vzduchu ¹⁾	20 – 27 °C
Relativní vlhkost ¹⁾	30 – 70 %
¹⁾ Měřeno v prostoru datového sálu; pokud je pro pronajatý prostor využit systém uzavřené studené uličky, pak měřeno uvnitř její studené sekce.	
Ostatní služby	
<ul style="list-style-type: none"> • monitoring sítě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu po celý rok (on-line) • dohledové centrum (NOC) v režimu 24/7/365 • provoz sekundárních DNS pro Klienta • přidělování veřejných IP adres pro Klienta a jeho další klienty na základě platných žádostí RIPE-141 • technická podpora (monitoring IP dostupnosti Zařízení, vzdálený restart Zařízení, zapůjčení KVMoIP) 	
Dostupnost služby	
Napájení	Úroveň 2 (99,80 %)
Konektivita	---
Udržování provozního prostředí	Úroveň 1 (99,50 %)

Termíny	
Datum zřízení/změny služby	16. 5. 2022

Tabulka č. 2: Ceny:

Ceny	
Zřízení služby	990 Kč přítomnost technika 4 000 Kč natažení opt. kabelu ve vlastnictví Klienta v rámci datového sálu ===== celkem 4 990 Kč jednorázově (bez DPH)
Pevná složka	
Pronájem prostoru	3 500 Kč
Konektivita	---
IP adresy	---
Ostatní služby	v ceně pronájmu prostoru
Celkem	3 500 Kč měsíčně (bez DPH)
Pohyblivá složka	
Napájení, chlazení a servis	CDE ¹⁾ x 2,00 (PUE) v Kč / jednotka ²⁾ (bez DPH)
Překročení přenosové kapacity	---

¹⁾ CDE = Cena od Dodavatele Energie, může měsíčně v rámci daného roku mírně měnit
²⁾ Jednotkou se rozumí jednotka naměřená na podružném měřidle, která odpovídá 1 kWh

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 2 ke smlouvě č. NEJ/2022/289/TH

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA), uzavíraná dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb. (občanský zákoník) v účinném znění, je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
- 1.2. Předmětem dohody SLA je garance minimální dostupnosti Služby a garance nejzazší reakční doby a termínu odstranění Poruchy od nahlášení Poruchy Klientem.
- 1.3. Základními garantovanými parametry dohody SLA jsou Dostupnost Služby, termín Zřízení Služby a termín odstranění Poruchy.
- 1.4. V případě nutného Servisního Úkonu na straně Poskytovatele budou informace o tomto Servisním Úkonu zaslány Klientovi na jím sdělené kontaktní údaje (tj. na sdělené emailové adresy) nejpozději 14 kalendářních dní před tímto Servisním Úkonem, resp. Servisním Oknem.
- 1.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit rozsah a úroveň poskytovaného servisního zajištění v této dohodě SLA v případě, že dojde ke změně iniciované rozhodnutím příslušného správního orgánu, které by mohly ovlivnit schopnosti Poskytovatele poskytovat Služby. Takové změny musí být Klientovi oznámeny písemně a to nejméně šedesát (60) dnů před nabytím účinnosti.
- 1.6. Pokud by ustanovení této dohody SLA byla v rozporu s ustanoveními obsaženými ve Smlouvě, platí přednostně ustanovení Smlouvy.

2. Přehled poskytovaných garancí

- 2.1. Závazná minimální úroveň dostupnosti poskytované Služby, nejzazší reakční doby a termínu pro odstranění Poruchy je uvedena v následující tabulce:

Popis	Metrika závazku
Garantovaná Dostupnost Služby	Sjednaná hodnota dle čl. 4
Reakční doba na ohlášení Poruchy	Do 30 minut od prvního kontaktu
Lokalizace Poruchy a příjezd technika na místo	Do 3 hodin od ohlášení Poruchy
Obnovení provozu Služby	Do 12 hodin od ohlášení Poruchy

3. Definice a výklad použitých pojmů

- 3.1. **Dostupnost Služby** se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za Období podle následujícího předpisu:

$$\frac{(\text{Počet minut v Období} - \text{trvání všech Servisních Oken v Období}) - (\text{trvání všech Výpadků Služby v Období})}{(\text{Počet minut v Období} - \text{trvání Servisních Oken v Období})} \times 100$$

kde jakékoli „trvání“ dle shora uvedeného předpisu je vyjádřeno v minutách.

- 3.2. **Dohledové centrum (NOC)** je dohledové centrum Poskytovatele, které zajišťuje primární zákaznický servis a technickou podporu. Jeho prostřednictvím Klient ohlašuje Poruchy nebo požadavky na servis, dostává aktualizace o stavu prací na odstranění Poruchy a Poskytovatel informuje o obnovení poskytovaných služeb.

- 3.3. **Eskalace** je akt komunikace mezi jednotlivými stupni řízení Poskytovatele a Klienta, jejímž cílem je získat dodatečnou technickou podporu při odstraňování Poruch, nebo jiných potíží.
- 3.4. **Období** je ten který příslušný kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 3.5. **Porucha** je stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 3.6. **Požadavky na Zařízení Klienta** jsou požadavky, které musí být dodrženy ze strany Klienta při instalaci a provozu jeho Zařízení a bez jejichž splnění nelze ze strany Poskytovatele garantovat dodržení sjednané minimální Dostupnosti Služby či její části. Požadavky na Zařízení Klienta se mohou lišit dle úrovně minimální Dostupnosti Služby specifikované v čl. 4. odst. 4.1 této dohody SLA a dle charakteru Služby či její části a jsou stanoveny takto:
- a. v případě **dodávky napájení**, jehož dostupnost je garantována na přívodních kabelech s vodiči zakončenými sjednaným způsobem (např. zásuvková lišta):
 - **úroveň 1 (99,50%):** Zařízení Klienta musí být vybaveno alespoň jedním napájecím zdrojem, který musí být připojen na jednu ze dvou napájecích větví (A či B) zálohovaných pomocí záložních zdrojů napájení provozovaných Poskytovatelem.;
 - **úroveň 2 (99,80%):** Zařízení Klienta musí být vybaveno alespoň dvěma napájecími zdroji a každý z nich musí být připojen na jinou napájecí větev (jeden na větev A, druhý na větev B) zálohovanou pomocí záložních zdrojů napájení provozovaných Poskytovatelem;
 - **úroveň 3 (99,99%):** Zařízení Klienta musí splňovat požadavky pro úroveň 2;

přičemž napájení pro Zařízení Klienta se považuje za dostupné podle úrovně 2 či úrovně 3 této dohody SLA, jestliže je sjednané elektrické napětí dostupné současně na obou napájecích větvích A a B, nebo je sjednané elektrické napětí dostupné alespoň na jedné napájecí větvi A nebo B. Zároveň platí, že Pokud Klient využívá vlastní záložní zdroje napájení, Poskytovatel garantuje pouze dostupnost náhradního zdroje napájení (diesel generátoru) dle odst. 4.2 této dohody SLA a minimální úrovně dostupnosti napájení 1 až 3 se nepoužijí;
 - b. v případě **poskytnutí konektivity**, jejíž dostupnost je garantována na konektorech propojovací kabeláže připojené do Zařízení Poskytovatele:
 - **úroveň 1 (99,50%):** Zařízení Klienta musí být vybaveno alespoň jedním ethernetovým rozhraním se síťovou konfigurací specifikovanou ve Smlouvě, které musí být připojeno pomocí propojovací kabeláže do Zařízení Poskytovatele;
 - **úroveň 2 (99,80%):** zařízení Klienta musí být vybaveno alespoň dvěma ethernetovými rozhraními se síťovou konfigurací specifikovanou ve Smlouvě a každé z nich musí být připojeno propojovací kabeláže do Zařízení Poskytovatele;
 - **úroveň 3 (99,99%):** zařízení Klienta musí splňovat požadavky pro úroveň 2;
 - c. v případě **udržování provozního prostředí** dle smluvených parametrů musí být Zařízení instalováno vždy tak, aby proud vzduchu nasávaný Zařízením pro jeho chlazení směřoval vždy z přední do zadní části stojanu; pokud je použit systém uzavřené studené uličky, tak pak ve směru ze studené (vnitřní) do teplé (vnější) sekce uličky.
- 3.7. **Servisní Úkon** je dopředu naplánovaná činnost (pravidelný servis, revize atd.) prováděná na systému Poskytovatele za účelem jeho opravy, údržby, revize či modernizace, která může vést k částečnému nebo úplnému omezení Klienta v možnosti používat Službu nebo ke snížení stanovené kvality Služby.
- 3.8. **Servisní Okno** je časový interval, který je dán počtem minut od zahájení Servisního Úkonu po jeho ukončení.
- 3.9. Pojmem **Služba** či **části služby** se v této dohodě SLA rozumí produkty služeb elektronických komunikací a činnosti, k jejichž poskytování se Poskytovatel zavázal ve Smlouvě, kterou Smluvní Strany mezi sebou uzavřely a na základě které je Služba poskytována a kde se zároveň Poskytovatel zavazuje k poskytování garance kvalitativních parametrů Služby a minimální dostupnosti Služby.

- 3.10. **Smluvní Strany** je společné označení pro Poskytovatele a Klienta.
- 3.11. **Výpadek Služby** je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy po obnovení Služby.
- 3.12. **Termín Zřízení Služby** značí datum, ke kterému Poskytovatel zaručuje zprovoznění Služby Klientovi.

4. Úrovně Dostupnosti Služby

- 4.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Dostupnost Služby je pro Klienta velmi důležitým parametrem. Poskytovatel je proto připraven poskytnout jednorázové snížení ceny Služby o podíl vyjádřený v procentech dle skutečné Dostupnosti Služby, pokud dojde ke snížení Dostupnosti Služby pod smlouvenou minimální úroveň.

Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, platí pro Dostupnost Služby či její části ujednání dle odst. 4.1.1 této dohody SLA.

Jednotlivé úrovně minimální Dostupnosti Služby za Období a míra snížení ceny Služby jsou stanoveny takto:

4.1.1. Úroveň 1 (99,50%):

Dostupnost Služby	Snížení ceny Služby o
100,00% - 99,50%	0%
99,49% - 98,00%	10%
97,99% - 97,00%	30%
96,99% - 96,00%	50%
95,99% - 95,00%	75%
je menší než 95,00%	100%

4.1.2. Úroveň 2 (99,80%):

Dostupnost služby	Snížení ceny Služby o
100,00% - 99,80%	0%
99,79% - 99,00%	10%
98,99% - 98,00%	30%
97,99% - 97,00%	50%
96,99% - 96,00%	75%
je menší než 96,00%	100%

4.1.3. Úroveň 3 (99,99%):

Dostupnost služby	Snížení ceny Služby o
100,00% - 99,99%	0%
99,98% - 99,50%	10%
99,49% - 99,00%	30%
98,99% - 98,00%	50%
97,99% - 97,00%	75%
je menší než 97,00%	100%

- 4.2. V případě že Klient využívá vlastní záložní zdroje napájení, Poskytovatel garantuje pouze dostupnost náhradního zdroje napájení (diesel generátoru). V případě jeho nedostupnosti je Poskytovatel připraven poskytnout jednorázové snížení ceny Služby o podíl vyjádřený v procentech dle jeho skutečné dostupnosti dle následující tabulky:

Délka výpadku náhradního zdroje	Snížení ceny Služby o
0 min – 5 min (0 s – 300 s)	0%
>5 min – 10 min (301 s – 600 s)	10%
>10 min – 20 min (601 s – 1200 s)	30%
>20 min – 30 min (1201 s – 1800 s)	50%
Déle než 30 minut	100%

5. Termín Zřízení Služby

- 5.1. Závazek Poskytovatele dodržet sjednaný termín Zřízení Služby je vyjádřen nabídkou kompenzace – snížení ceny Zřízení Služby o podíl vyjádřený v procentech v případě zpoždění Zřízení Služby oproti sjednanému datu dle následující tabulky:

Počet dnů zpoždění	Snížení ceny Zřízení Služby o
do 10 pracovních dní	10 %
do 20 pracovních dní	20 %
do 30 pracovních dní	30 %
více než 30 pracovních dní	50 %

6. Hlášení Poruch a proces jejich odstraňování

- 6.1. Pro ohlašování Poruch a dalších požadavků je k dispozici nepřetržitá služba dohledového centra. Kontakty na dohledové centrum jsou následující:

Adresa: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno-Židenice
 Telefon: +420 533 383 385
 E-mail: noc@itself.cz

- 6.2. Zjistí-li Klient Poruchu Služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky, e-mailem, nebo prostřednictvím webového rozhraní B2B portálu dohledovém centru.
- 6.3. Nahlášení Poruchy je prováděno dle následující procedury:

Klient:

- sdělí svoji identifikaci (jméno/kontakt/společnost/adresa),
- sdělí číslo Služby uvedené na předávacím protokolu, pokud je mu známo,
- poskytne informace týkající se Poruchy,
- odsouhlasí Začátek Poruchy s operátorem dohledového centra.

Dohledové centrum:

- sdělí svoji identifikaci (název Poskytovatele, jméno operátora),
- potvrdí převzetí Poruchy od Klienta,
- odsouhlasí Začátek Poruchy s Klientem,
- dohodne s Klientem způsob a úroveň komunikace pro výměnu informací týkajících se diagnostiky Poruchy a jejího odstranění.

- 6.4. Pokud Klient oznamující Poruchu nedokáže Službu během oznámení Poruchy přesně specifikovat (uvést její číslo), je za Začátek Poruchy považován čas, kdy byla Služba plně identifikována.
- 6.5. Dohledové centrum se zavazuje potvrdit příjem hlášení o poruše nejpozději do 30 (třiceti) minut od jeho obdržení.

Odpověď na ohlášení Poruchy obsahuje tyto náležitosti:

Dohledové centrum:

- a. sdělí svoji identifikaci,
 - b. sdělí číslo Poruchy,
 - c. sdělí Začátek Poruchy, který byl odsouhlasen Klientem nebo stanoven podle odst. 6.4 tohoto článku,
 - d. oznámí příčinu Poruchy, pokud je v daný okamžik známa,
 - e. informuje o krocích podniknutých k opravě Poruchy,
 - f. oznámí předběžný termín obnovení Služby.
- 6.6. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry Služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby a Klient je informován, že Porucha byla odstraněna.
- 6.7. Čas obnovení Služby je dán okamžikem, kdy je kontaktní osobě Klienta oznámeno, že Porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Klienta nedostupná, považuje se za čas obnovení Služby okamžik, kdy byla prokazatelně započata snaha o kontakt Klienta.
- 6.8. Klient potvrdí Poskytovateli, zda provoz jeho zařízení je bezporuchový či nikoliv a to do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Klient v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.
- 6.9. Pokud operátor dohledového centra a kontaktní osoba Klienta nedojdou k souladu v otázce, že Porucha byla odstraněna a že jsou obnoveny původní technické parametry Služby, budou uplatněny procesy Eskalace dle čl. 7 této dohody SLA.
- 6.10. Jakmile je odsouhlaseno odstranění Poruchy, bude Klientovi písemně doručena zpráva o odstranění Poruchy.

Tato zpráva bude obsahovat:

- a. identifikaci operátora dohledového centra,
 - b. identifikaci Služby a Poruchy,
 - c. začátek Poruchy,
 - d. popis příčin a způsobu Poruchy,
 - e. vyjádření zda se jedná o dočasnou (provizorní) či definitivní opravu Poruchy.
- 6.11. Pokud Poskytovatel provede pouze dočasnou opravu Poruchy, je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od dokončení dočasné opravy oznámit Klientovi termín provedení definitivní opravy. V tomto případě neplatí povinnost informovat Klienta o této plánované opravě předem.
- 6.12. Poskytovatel má právo účtovat Klientovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním Poruchy v případě, že po nahlášení Poruchy Klientem objektivně zjistí, že:
- a. Porucha není na straně Poskytovatele, nebo
 - b. Porucha zavinil Klient, nebo
 - c. Porucha vůbec nenastala.

7. Proces eskalace

- 7.1. Pokud vznikne situace, kdy operátoři dohledového centra nebudou schopni samostatně odstranit nahlášenou Poruchu, je zahájen proces Eskalace, který umožňuje využít znalosti specialistů, respektive zapojit do řešení Poruchy vyšší složky managementu.
- 7.2. Procesní schéma Eskalace sestává z tří (3) úrovní. Odpovědnou osobu a typickou podmínku pro zahájení Eskalace na jednotlivých úrovních uvádí následující tabulka:

Eskalace	Odpovědná osoba	Typická podmínka pro zahájení eskalace
Úroveň 1	Vedoucí dohledového centra	Operátor dohledového centra NOC již v počátečním stadiu pozná, že nahlášenou Poruchu nedokáže řešit bez dodatečných zdrojů.
Úroveň 2	Specialista	Je nutné rychlé nebo dočasné náhradní řešení umožňující odstranění Poruchy.
Úroveň 3	Provozní ředitel	Poruchu není možno vyřešit v akceptovatelném časovém rámci.

- 7.3. Operátoři dohledového centra mají k dispozici aktuální kontaktní informace na osoby z vyšší eskalační úrovně tak, aby v případě potřeby mohly být předány Klientovi.

Pravidla vstupu do prostor datového centra TH Ostrava

Příloha č. 3 ke smlouvě č. NEJ/2022/289/TH

1. Pravidla vstupu

- 1.1. TH Ostrava je datové centrum společnosti Nej.cz s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), které se nachází se v nebytových prostorách na adrese 28. října 150/2663, Ostrava, 702 00 (dále jen „Datové Centrum“) a je určeno pro umístění telekomunikačních a informačních zařízení Klienta (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. **Osoba oprávněná ke vstupu** je osoba uvedená na seznamu osob oprávněných ke vstupu do Datového Centra (dále jen „Seznam“), který Klient písemně nebo v elektronické formě prokazatelně předal Poskytovateli.
- 1.3. **Autorizovaná osoba** je osoba, která komunikuje s dohledovým centrem Poskytovatele, zasílá Seznam, ověřuje platnost Seznamu a zadává požadavky (vydání přístupové karty, změny v Seznamu a požadavek na jednorázový vstup). Autorizovaná osoba je zároveň Osobou oprávněnou ke vstupu. Veškerá komunikace mezi Autorizovanou osobou a dohledovým centrem Poskytovatele probíhá výhradně prostřednictvím zákaznického portálu provozovaném Poskytovatelem na webové stránce umístěné na internetové adrese *b2b.itself.cz* (dále jen „B2B portál“), nebo e-mailové zprávy zasílané či přijímané z/na emailovou adresu uvedenou v Seznamu u Autorizované osoby (dále jen „E-mail“), vyjma hlášení ztráty či krádeže přístupové karty (viz čl. 1 odst. 1.9 této přílohy).
- 1.4. Klient je povinen mít zvolenou Autorizovanou osobu.
- 1.5. Klient je povinen prostřednictvím Autorizované osoby oznamovat Poskytovateli veškeré změny v Seznamu.
- 1.6. Klient je povinen prostřednictvím Autorizované osoby 1x ročně ověřit platnost Seznamu. Aktuální verzi Seznamu s výzvou k ověření platnosti zašle Poskytovatel Klientovi E-mailem. Klient je povinen potvrdit E-mailem správnost Seznamu ve lhůtě 1 měsíc od zaslání výzvy.
- 1.7. K přístupu do Datového Centra potřebuje osoba oprávněná ke vstupu přístupovou kartu a osobní PIN, který jí byl zaslán formou SMS zprávy na telefonní číslo uvedené v Seznamu. PIN je nepřenosný a je nepřipustné jej předat další osobě. V případě porušení tohoto pravidla nese všechna rizika a důsledky s tím spojené Klient a současně osoba oprávněná ke vstupu, již byl PIN zaslán.
- 1.8. Do Datového Centra je oprávněna vstupovat pouze Osoba oprávněná ke vstupu, která je uvedena v Seznamu, dále osoba, jejíž příchod je ohlášen předem Autorizovanou osobou prostřednictvím E-mailu nebo B2B portálu, a osoba, která doprovází Osobu oprávněnou ke vstupu.
- 1.9. **Ztrátu nebo krádež přístupové karty je Klient povinen neprodleně ohlásit telefonicky dohledovému centru Poskytovatele na telefonní číslo (+420) 533 383 385.**
- 1.10. Osoba oprávněná ke vstupu, osoba doprovázející Osobu oprávněnou ke vstupu a osoba, jejíž příchod je ohlášen předem Autorizovanou osobou prostřednictvím E-mailu, je povinna mít u sebe platný doklad totožnosti; její totožnost může být ověřena pracovníky recepce nebo hlídací agentury objektu, v kterém se Datové Centrum nachází.
- 1.11. V případě samostatného vstupu jiné osoby než Osoby oprávněné ke vstupu, která je uvedena v Seznamu (např. dodavatelské / servisní firmy, která pro Klienta vykonává služby), je Autorizovaná osoba Klienta povinna ohlásit její příchod předem (minimálně 24 hodin) prostřednictvím E-mailu.
- 1.12. Klient je odpovědný za veškeré případné škody způsobené Osobami oprávněnými ke vstupu nebo osobami, kterým byl Klientem umožněn vstup do Datového Centra.

- 1.13. Klient je povinen seznámit Osoby oprávněné ke vstupu nebo osoby, kterým byl Klientem umožněn vstup do Datového Centra, s bezpečnostními, protipožárními a jinými právními předpisy a zajistit proškolení těchto osob na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) a požární ochranu v souvislosti se vstupem do Datového Centra a tyto osoby jsou povinny tyto předpisy v prostorách Datového Centra dodržovat.
- 1.14. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny těchto pravidel vstupu do prostor Datového Centra, o které bude Klient informován v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím B2B portálu nebo E-mailu.
- 1.15. Porušení pravidel vstupu do Datového Centra lze považovat za porušení smlouvy zvláště hrubým způsobem a může být důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.

Provozní řád datového centra TH Ostrava

Příloha č. 4 ke smlouvě č. NEJ/2022/289/TH

1. Definice pojmů

Zákazník je oprávněná osoba, které byl na základě platných přístupových oprávnění umožněn vstup do budovy datacentra, resp. do datových sálů, dále osoba, která doprovází oprávněnou osobu, nebo třetí osoba, které byl umožněn vstup na základě platné žádosti oprávněné osoby.

Provozovatel je právnická osoba, která provozuje datové centrum TH Ostrava – společnost Nej.cz s.r.o.

Datacentrum je část budovy Ostravia Trade nacházející se na adrese 28. října 150/2663, 702 00 Ostrava, která je vybavena pro provozování housingových služeb.

Datové sály jsou technologické prostory uvnitř datacentra určené pro umístění ICT zařízení s řízeným provozním prostředím.

Dohledové centrum je pracoviště s non-stop provozem (režim 24/7/365) se sídlem Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno, kde pracovníci provozovatele vykonávají nepřetržitý dohled nad datacentrem, telekomunikačními trasami a zařízeními v majetku či správě provozovatele.

2. Příklad a odchod

- 2.1. Samostatný (tj. bez doprovodu pracovníka provozovatele či jeho souhlasu) příchod a odchod zákazníka do/z datacentra je možný v pracovní dobu přes recepci budovy Ostravia Trade nebo přes její vrátnici s vjezdem do dvora, mimo pracovní dobu pouze přes recepci.
- 2.2. Před vstupem do datacentra je zákazník povinen oznámit tuto skutečnost telefonicky na dohledové centrum Poskytovatele (+420) 533 383 385). Taktéž je zákazník povinen oznámit i svůj odchod.
- 2.3. Při odchodu z datových sálů je zákazník povinen vrátit do trezoru klíčového hospodářství všechny zapůjčené klíče (od stojanů, od datového sálu apod.), nářadí či zařízení.
- 2.4. Je zakázáno vstupovat do datacentra se zbraněmi, výbušninami, zvířaty nebo rozměrnými zavazadly a pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 2.5. Zákazník odpovídá za případné škody způsobené osobami, které jej v prostorách datacentra a datových sálů doprovází (a byly na základě jeho oprávnění spolu s ním do těchto prostor vpuštěny).
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny tohoto provozního řádu Datového Centra. Aktuální znění provozního řádu Datového Centra je Zákazníkovi dostupné prostřednictvím zákaznického portálu provozovaném Provozovatelem na webové stránce umístěné na internetové adrese b2b.itself.cz, dále je v listinné podobě vyvěšeno u vstupu do Datového Centra.

3. Chování na datových sálech

- 3.1. Zákazník je oprávněn manipulovat pouze se zařízením a kabeláží, které má v majetku či správě, a to výhradně v jemu vyhrazených prostorech. Mimo tyto vyhrazené prostory jsou zakázány jakékoliv zásahy do zařízení, technologií, kabeláže a vybavení datacentra.
- 3.2. Je vysloveně zakázáno otevírat elektrické rozvaděče, jakkoliv manipulovat s jističi či napájecí kabeláží. V případě nutnosti takové manipulace je třeba vyžádat si součinnost dohledového centra. Manipulace s elektrickými rozvaděči je možná pouze v případě ohrožení zdraví či života při zásahu elektrickým proudem.

- 3.3. V prostorách datacentra a datových sálů je zákazník povinen udržovat čistotu a pořádek. Obalové materiály a jiný neupotřebitelný materiál je zákazník povinen vynést mimo prostory datacentra a na své náklady zlikvidovat dle platné legislativy.
- 3.4. Na datových sálech je výslovně zakázáno požívat potraviny či nápoje, kouřit, rozdělovat oheň a manipulovat s ním.
- 3.5. Je zakázáno ponechat otevřené nebo zatarasené dveře v prostorách datacentra (vstupy do budovy, na datové sály) déle, než je nezbytně nutné pro průchod či manipulace se zařízením (dojde k vyvolání bezpečnostního incidentu).
- 3.6. Zákazník nesmí svou činností v prostorách datových sálů negativně ovlivnit funkci chlazení. Zejména je zakázáno:
 - a. umisťovat předměty na výdechy chlazení v podlaze,
 - b. manipulovat s chladicími jednotkami,
 - c. nechat otevřené dveře uzavřených studených uliček déle, než je nezbytně nutné pro průchod či manipulaci se zařízením,
 - d. instalovat zařízení s opačným směrem proudění vzduchu, tj. nasání zezadu (z vně studené uličky) – výdech dopředu (dovnitř studené uličky),
 - e. ponechat nevyužitá U-pozice ve stojanu či jeho části volně, bez instalovaných záslepek (jsou k dispozici zdarma na datovém sále).

4. Chování při požáru či krizové situaci

- 4.1. V případě požáru je zákazník povinen jej ihned ohlásit na číslo 150 (hasiči) a pracovníkům dohledového centra.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na okamžité dočasné znepřístupnění prostor datových sálů z důvodu krizové situace nebo nutné úpravy prostor.

Předávací protokol

Příloha č. 5 ke smlouvě č. NEJ/2022/289/TH

Poskytovatel: Nej.cz s.r.o.
Sídlo: Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4
Zastoupen: Radek Krátký

Klient: Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace
Sídlo: Na Jízdárně 2824/2, 70200 Ostrava
Zastoupen: Martin Pustka

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou v souladu s výše uvedenou smlouvou oprávnění za uvedené společnosti jednat o předání a převzetí předmětných služeb a podepsat tento předávací protokol.

Specifikace předmětu předání:

Služba RACK HOUSING dle výše uvedené smlouvy
Místo plnění služby: TH Ostrava, 1. PP, sál POP, stojan B5.2

Označení služby Poskytovatele: S/2329 (housing)

Označení služby Klienta:

Číslo měřidla	R 1 / 1F14 / 8046958	R 2 / 2F10 / 8046962
Počáteční stav měřidla	12014,2	13035,0

Zjištěné vady předmětu předání: bez závad *)

Termín pro odstranění zjištěných vad:

Závěr o způsobilosti předmětu předání: vyhovuje / nevyhovuje *)

*) *nehodící se škrtněte*

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že výše uvedené skutečnosti se zakládají na skutečnostech zjištěných při jejich osobní účasti a že s uvedenými skutečnostmi souhlasí.

Na základě tohoto předávacího protokolu Poskytovatel předává a Klient přejímá předmět předání výše uvedený dle výše uvedené specifikace.

V Ostravě dne

Za Poskytovatele:



Za Klienta



