

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

č. smlouvy objednatele:
č. smlouvy poskytovatele: SV231101-16

uzavřené dne 12.12.2013 mezi smluvními stranami:

CROSS Zlín, a.s.

Sídlo: Louky 397, Zlín, PSČ 763 02
OR vedený u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274
Zastoupen: **Ing. Tomáš Juřík**, předseda představenstva

ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Juřík, předseda představenstva
ve věcech technických: Stanislav Vymazal, obchodně-technický zástupce
IČ: 60715286
DIČ: CZ60715286
Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

OBJEDNATEL:

Sídlo: **Město Kroměříž**,
Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž
Zastoupen: ve věcech
smluvních: ve věcech
technických: IČ: Mgr. Jaroslav Němec, starosta města Kroměříže
Mgr. Jaroslav Němec, starosta města Kroměříže
Ing. Jan Pšeja, vedoucí oddělení informatiky
DIČ: 00287351
CZ00287351

(dále jen „**Objednatel**“)

Smluvní strany se dohodly na rozšíření servisních činností prováděných celoročně. Původní smlouva se proto mění takto:

Příloha č. 1 (Rozsah a harmonogram údržby) a Příloha č. 2 (Ceník servisních prací) smlouvy se k podpisu tohoto dodatku ruší a nahrazují je přílohy tohoto dodatku označeny jako:

Příloha 5.3 Rozsah a harmonogram údržby

Příloha č.4 Ceník servisních prací

Ostatní ujednání smlouvy o poskytování služeb tímto Dodatkem č. 1 výslovně nedotčená zůstávají v platnosti beze změny.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem tohoto dodatku, že byl uzavřen na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Tento Dodatek č. 1 byl sepsán a podepsán ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel.

Na důkaz toho strany uzavírají tento Dodatek č. 1, který vstupuje v platnost podpisem obou stran.

Objednatel:

V Kroměříži dne

Mgr. Jaroslav Němec

Poskytovatel:

Ve Zlíně dne . 1. 9 2011

Ing. Tomáš Juřík
Předseda představenstva

**PŘÍLOHA č. 3 k smlouvě
o poskytování servisních služeb
ROZSAH A HARMONOGRAM ÚDRŽBY**

Termíny plánované údržby:

- první prohlídka do: 31. 3. příslušného kalendářního roku 30. 6. příslušného
- druhá prohlídka do: kalendářního roku
- třetí prohlídka do: 30. 9. příslušného kalendářního roku
- čtvrtá prohlídka do: 31. 12. příslušného kalendářního roku

Poskytovatel je povinen oznámit termín provedení pravidelné údržby zástupci objednatele min. 10 pracovních dnů před zahájením prací formou e-mailové zprávy a zástupce objednatele je současně povinen potvrdit uvedený termín a to formou odpovědi na e-mailovou zprávu.

Činnosti prováděné 1 x za 3 měsíce:

Rozsah pravidelné prohlídky:

1. Prohlídka zařízení ze strany provozovatele - kontrola kabeláže (přívodu napájení, komunikační linky)
2. Kompletní prohlídka zařízení z hlediska možných mechanických či elektronických poškození (propojení komponent, kontrola funkce komunikačních prvků)
3. Čištění čtečky mincí - jeho mechanických a optických součástí, svodů mincí, kontrola jeho funkce
4. Čištění čtečky bankovek - mechanické prvky a prvky pro kontrolu pravosti bankovek, kontrola její funkce
5. Čištění vydavače bankovek - mechanické prvky a prvky pro kontrolu pravosti bankovek, kontrola jeho funkce
6. Čištění tiskárny daňových dokladů - mechanické prvky, senzory detekce papíru
7. Kontrola funkce komunikačních zařízení
8. Kontrola databází systému, jejich záloha u zhotovitele, případný update SW a firmwarů
9. Vyhodnocení pokusů o defraudaci - projednání s objednatelem

Činnosti prováděné celoročně

Rozsah legislativní podpory pro verzi CROSS CityPoint s napojením na informační systém

GINIS:

1. Změny aplikačního SW vyvolané legislativními změnami
2. Úprava tiskových výstupů vázaných na legislativu
3. Poradenská činnost k aplikačnímu SW
4. Rady k lepšímu využití aplikačního SW
5. Pravidelná aktualizace zařízení a jeho rozhraní vzhledem k napojení na IS Ginis a udržování systému v aktuálním a funkčním stavu vzhledem k napojení na IS Ginis.

Rozsah online centra podpory:

1. Poskytnutí vlastního helpdesku s možností zadávání a sledování stavu incidentu přes web rozhraní

Rozsah vzdáleného monitoringu a diagnostiky:

1. Nepřetržité napojení na centrální systém technické podpory
2. Vzdálený monitoring samoobslužné pokladny CROSS CityPoint pracovníky technické podpory
3. Automatická reakce pracovníka technické podpory podle typu incidentu
4. Zadání zjištěného incidentu do helpdesku Objednatele
5. Vzdálená diagnostika samoobslužné pokladny CROSS CityPoint pracovníkem technické podpory a poskytnutí návrhu vhodného řešení incidentu

**PŘÍLOHA č. 4 k smlouvě
o poskytování servisních služeb
CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ**

Plánovaná údržba:

Položka	Množství	Jednotková cena	Cena celkem
Pravidelná prohlídka dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné 1 x za 3 měsíce	1x za 3 měsíce	8 020 Kč	8 020 Kč
Doprava z pobočky			
Čas na cestě servisní technik			
CELKEM ZA JEDNOTLIVOU PRAVIDELNOU PROHLÍDKU			8 020 Kč
Položka	Množství	Jednotková cena	Cena celkem
Legislativní podpora - pro verzi CROSS CityPoint s napojením na IS dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné celoročně	1 x za rok	19 840 Kč	19 840 Kč
Online centrum podpory dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné celoročně	1 x za rok	12 000 Kč	12 000 Kč
Vzdálený monitoring a diagnostika dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy - Činnosti prováděné celoročně	1x za rok	48 000 Kč	48 000 Kč
CELKEM			79 840 Kč

Poznámka: U činnosti prováděných celoročně jako legislativní podpora, online centrum podpory, vzdálený monitoring a diagnostika se vyžaduje platba předem.

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

	780,- Kč/hod
	960,- Kč / hod
Hodinová sazba servisního technika	12,-Kč/km
Hodinová sazba programátora	300,- Kč / hod
Cestovné / doprava z pobočky Zlín	480,- Kč / hod
Čas na cestě - servisní technik	
Čas na cestě - programátor	

Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu:

položka	cena za ks	minimální odběr
termokotouč - samoobslužná pokladna - CityPoint	836	1

Veškeré výše uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH. K uvedeným cenám bude připočítána daň z přidané hodnoty dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Poskytovatel každý rok předloží objednateli položkový ceník náhradních dílů a spotřebního materiálu v elektronické podobě.