

# Smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému Veřejná doprava Vysočiny a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním (dále též „Přístupová smlouva“ či „Smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## I.

### Smluvní strany

Kraj Vysočina

Se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava, Česká republika  
Zastoupený: Mgr. Vítězslavem Schrekem, MBA, hejtmanem  
k podpisu smlouvy pověřen: Ing. Bc. Martin Hyský, předseda Výboru pro rozvoj strategických projektů, životní prostředí a MA 21 Zastupitelstva

Kraje Vysočina

IČO: 70890749  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
č. výdajového účtu 123-6403810267/0100  
č. příjmového účtu 123-6403610257/0100  
č. depozitního účtu 123-6404210247/0100

(dále jen „Kraj“)

ČSAD Benešov s.r.o.

Se sídlem: Blanická 960, 258 01 Vlašim  
Zastoupený: Kateřinou Kratochvílovou, jednatelkou  
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C, vložka 270430  
IČO: 60193441  
DIČ: CZ699000360  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
č. účtu 43-3992060287/0100

## II.

### Úvodní ustanovení

1. Kraj je provozovatelem integrovaného dopravního systému „Veřejná doprava Vysočiny“ (dále jen „VDV“ též „IDS VDV“). Dále je provozovatelem centrálních systémů IDS VDV a poskytovatelem služeb v IDS VDV.
2. Dopravce provozuje veřejnou linkovou osobní dopravu osob na základě smlouvy o závazku veřejné služby v linkové dopravě ze dne 2. 12. 2009, evidenční číslo objednavatele 4318/DOP/2009 na území Středočeského kraje a části území kraje Vysočina (dále jen území Kraje Vysočina). Dále je dopravce ve smyslu této Smlouvy nájemce a uživatel služeb.

3. Účelem této Smlouvy je stanovení základních pravidel k zajištění provozu IDS VDV, jejich přijetí dopravcem, poskytování služeb v souvislosti s provozem a rozvojem IDS VDV a zajištění řádného provozování veřejné osobní dopravy na území Kraje Vysočina.
4. Dopravce prohlašuje, že přistupuje k IDS VDV, ztotožňuje se s pravidly IDS VDV, TPS VDV příloha č. 1, SPP VDV a tarifem VDV příloha č. 8 uvedenými v této Smlouvě a jejich přílohách a bude je akceptovat.
5. Dopravce se zavazuje uzavřít další smlouvy zajišťující provoz IDS VDV, zejména příkazní smlouvu se zúčtovacím centrem VDV viz příloha č. 3.

### III. Definice pojmů

EOC - systém elektronického odbavení cestujících  
CSDi VDV - centrální dispečink Veřejné dopravy Vysočiny  
IDS VDV - integrovaný dopravní systém Veřejná doprava Vysočiny  
MAP SAM moduly – secure access module (modul pro bezpečné uložení kryptografických klíčů)  
TPS VDV – technické a provozní standardy Veřejná doprava Vysočiny  
SPP VDV – smluvní přepravní podmínky VDV  
ZVS – závazek veřejné služby

### IV. IDS VDV

1. IDS VDV (Integrovaný dopravní systém Veřejná doprava Vysočiny) je systém veřejné osobní hromadné dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní obsluhu území Kraje Vysočina.
2. Cestující se při odbavení prokáže jednorázovou přestupní jízdenkou v papírové podobě. Systém IDS VDV umožní přestup cestujících mezi vozidly různých dopravců.
3. Základními principy IDS VDV jsou:
  - a) propojení dopravních systémů jednotlivých dopravců
  - b) sjednocení tarifních systémů a přepravních podmínek, odbavovacích a informačních systémů
  - c) uspokojení přepravních potřeb cestujících na území Kraje Vysočina formou integrované dopravy při kontrolovaném a řízeném vynaložení přiměřených nákladů.

Účastníky IDS VDV jsou Objednatel (jen u smluvních dopravců jiného kraje), Kraj Vysočina a dopravci, kteří akceptují podmínky vyplývající ze smluv upravujících provozní, finanční, technické a organizační zabezpečení dopravní obslužnosti formou integrované dopravy.

### V. Předmět smlouvy

1. Zajištění provozu IDS VDV v návaznosti na smlouvu o ZVS uzavřenou dopravcem se Středočeským krajem.

2. Vymezení společných zásad, pravidel a podmínek nutných pro zajištění provozu IDS VDV.
3. Zajištění organizačních, technických a finančních podmínek, které umožní:
  - provozování všech komponent odbavovacího zařízení, zejména těch, které jsou ve vlastnictví Kraje Vysočina (SAM moduly).
  - zajištění jednotného formátu dat VDV využívaných v odbavovacích zařízeních dopravců pro účely akceptace jízdenek IDS VDV,
  - zajištění clearingů tržeb z integrovaných jízdních dokladů,
  - zajištění informovanosti cestujících
  - zajištění předávání potřebných dat do Centrálního dispečinku VDV a zúčtovacího centra VDV
4. Dopravce je povinen v souladu s touto Smlouvou zajišťovat služby v IDS VDV v souladu se smlouvou s objednatelem a jejími přílohami, se Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem IDS VDV a TPS VDV
5. Kraj Vysočina je povinen poskytovat níže v této Smlouvě popsané služby, výpůjčku SAM modulů pro řádný výkon linkové dopravy v rámci IDS VDV a dopravce je povinen zajišťovat linkovou dopravu v souladu s touto Smlouvou a smlouvou o ZVS uzavřenou s objednatelem.

## VI.

### Podmínky provozu odbavovacího systému a zařízení

1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o ZVS a za účelem řádného zajištění veřejné hromadné dopravy osob v rámci IDS VDV dle této Smlouvy povinen provozovat odbavovací systém, který splňuje požadavky dle TPS VDV, uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Dopravce se zavazuje po celou dobu platnosti této Smlouvy používat pro odbavování cestujících v IDS VDV odbavovací zařízení, která jsou kompatibilní s TPS VDV. Na vyzvu Kraje je dopravce povinen odbavovací zařízení podrobit testu kompatibility se systémem IDS VDV.
2. Dopravce je povinen zajistit podmínky pro optimální odbavení cestujícího včetně umožnění bezhotovostní platby při nákupu jízdního dokladu.  
K tomu:
  - Dopravce je povinen poskytovat přepravu cestujícímu dle SPP VDV a tarifu VDV uvedené v příloze č. 8 této smlouvy.
  - Dopravce před započítáním provozu předloží vzory jízdních dokladů VDV Kraji.
  - Dopravce je povinen provést aktualizaci tarifních dat, které zašle Kraj Vysočina a to k datu platnosti nových tarifních dat
  - Dopravce zajistí proškolení svých zaměstnanců a to SPP VDV a tarifu VDV
  - Dopravce stanoví kontaktní osobu, které budou zasílána tarifní data a změny týkající se SPP VDV a tarifu VDV.
  - Dopravce bude neprodleně informovat Kraj o neshodách při odbavení cestujících.

## VII.

### Podmínky provozu centrálního dispečinku VDV (CSDi VDV)

1. Kraj Vysočina, za účelem sjednocení a podpory dispečerského řízení veřejné dopravy v rámci IDS VDV, zřizuje a provozuje Centrální dispečink VDV.

2. Centrální dispečink VDV sleduje aktuální situaci v provozu a v přestupních bodech. V případě závad v jízdním řádu, informuje dispečer VDV dispečery dopravce o délce čekání na přípoje.
3. Centrální dispečink VDV dále spolupracuje s dispečinkem dopravce za účelem zajištění časových návazností mezi jednotlivými spoji a dopravci v IDS VDV a řešení mimořádných situací v dopravě. Kraj Vysočina prostřednictvím Centrálního dispečinku VDV za tímto účelem zajistí dopravci nepřetržitý a okamžitý přístup minimálně k informacím a datům, které se týkají jím provozovaných spojů a linek a spojů a linek ostatních dopravců, u kterých je zajištěna návaznost na dopravcem provozované spoje. Centrální dispečink VDV komunikuje s dispečerem dopravce o případných závadách v provozu drážní a autobusové dopravy. Centrální dispečink VDV se může podílet na projednávání opatření v případě technických závad na vozidlech, či jiných mimořádných událostech.
4. Dopravce je povinen spolupracovat s Centrálním dispečinkem VDV za účelem zajištění efektivního řízení veřejné dopravy v IDS VDV a řešit doporučení a informace sdělované mu Centrálním dispečinkem VDV k situacím popsáním v čl. VII. této Smlouvy.
5. Centrální dispečink VDV provozuje informační linku. Dopravce je povinen neprodleně informovat informační linku VDV o mimořádných událostech.
6. Dopravce je povinen informace a podklady získané od informační linky Centrálního dispečinku VDV bezodkladně zpracovat a vhodným způsobem o nich informovat cestující, případně zajistit distribuci či jiné úkony dle pokynu informační linky Centrálního dispečinku VDV.
7. Bližší podmínky CSDi VDV jsou uvedené v příloze č. 1 TPS VDV

## VIII.

### Datové přenosy mezi vozidly a centrálními systémy VDV

Odbavovací zařízení ve vozidle (OZ) musí umožnit výměnu dat s těmito návaznými systémy IDS VDV:

- Zúčtovací centrum VDV  
(přenos souborů informací o prodaných jízdenkách a jejich attributech)
- CSDi VDV  
(zasílání dat o poloze, případných odchylkách vůči jízdnímu řádu a údaje o vozidlech provozovaných v systému IDS VDV, zprostředkování komunikace mezi dispečinkem CSDi VDV a řidičem přes komunikační protokol uvedený v příloze č. 1 TPS VDV.

## IX.

### Rozúčtování tržeb

#### **Tržby z prodeje jízdních dokladů IDS VDV prodaných pod obchodním jménem Dopravce**

##### **1. Povinnost dopravce a kraje před zahájením zúčtování tržeb tarifu VDV**

- a. Dopravce je povinen uzavřít příkazní smlouvu se zúčtovacím centrem VDV dle přílohy č. 3 smlouvy, kontaktní údaje budou předány po podpisu smlouvy.

- b. Dopravce je povinen sdělit kraji nejméně se 45 denním předstihem před řádným přistoupením k tarifu IDS VDV roční rozsah dopravy, který bude zajišťovat v tarifu VDV a vzájemně si jej odsouhlasit s krajem.
- c. Dopravce bude zařazen do tabulky pro stanovení poměru, ve kterém se jízdné tarifu VDV rozúčtuje mezi jednotlivé dopravce. Tabulku stanovení poměru, ve kterém se jízdné rozúčtuje mezi jednotlivé dopravce, vydává kraj a zasílá prostřednictvím datové schránky dopravci na vědomí.

## **2. Povinnost dopravce a kraje v souvislosti s měsíční kontrolou ujetých kilometrů**

- a. Dopravce je povinen ve spolupráci s krajem provést kontrolu ujetých kilometrů v tarifu VDV a zaslat údaje do zúčtovacího centra.
- b. Dopravce vyplní tabulku č. 1 přílohy č. 4 smlouvy a zašle ji do 5-ti pracovních dnů od začátku měsíce kontaktní osobě na kraj a kontaktní osobě na kraj, který objednáva dané výkony.
- c. Kontaktní osoby krajů dopravci odsouhlasí do 5 pracovních dnů od zaslání podkladů počet ujetých kilometrů.
- d. Dopravce zašle zúčtovacímu centru, nejpozději však do 14 kalendářního dne, v němž je kontrola prováděna (v případě, že termín padne na so, ne nebo svátek, tak nejbližší předchozí pracovní den), tabulku č. 1 (s uvedením objednatele, dopravce), která je přílohou č. 4 smlouvy na e-mailovou adresu zúčtovacího centra a na e-mailovou adresu kontaktní osoby pro vyúčtování kraje. Dopravce zašle pouze spoje, které jsou zapojeny v tarifu VDV. Tabulka obsahuje 1. část (základní rozsah měsíce, za který se provádí kontrola kilometrů v tarifu VDV) i 2. část (objížďky a mimořádnosti měsíce, za který se provádí kontrola kilometrů v tarifu VDV).
- e. Kontaktní osoba kraje provede odsouhlasení najetých kilometrů zúčtovacímu centru a zároveň dopravci a kraji v jehož závazku je dopravce. Odsouhlasení probíhá e-mailem.

## **3. Zaslání dat z odbavovacích zařízení zúčtovacímu centru a rozúčtování tržeb tarifu VDV. Vznik závazku nebo pohledávky dopravce a vypořádání se zúčtovacím centrem.**

- a. Dopravce je povinen údaje o tržbách v IDS VDV za příslušný kalendářní měsíc poskytnout zúčtovacímu centru kraje na základě příkazní smlouvy mezi dopravcem a zúčtovacím centrem.
- b. Dopravce je povinen zasílat transakce do zúčtovacího centra nejpozději do 10. kalendářního dne od vzniku transakce. Transakce vzniklé předposlední a poslední den kalendářního měsíce je nutné odeslat rovněž nejpozději do 9. kalendářního dne následujícího měsíce. Pokud bude transakce o papírové jízdence dodána po tomto termínu, bude zúčtována v rámci aktuálního účetního období, ve kterém bude dodána.
- c. Zúčtovací centrum provede výpočet podílů tržeb jednotlivých dopravců za uplynulý měsíc v souladu s dokumentem Principy zúčtování v integrovaném systému Veřejná doprava Vysočiny dle přílohy č. 6 smlouvy do 12. kalendářního dne v měsíci, v němž dochází k rozúčtování tržeb (v případě, že je 12. den v měsíci sobota nebo neděle, svátek tak první následující pracovní den). Do tohoto výpočtu budou zahrnuty částky tržeb z prodaných jízdních dokladů v Tarifu IDS VDV včetně DPH.

- d. Tržby jsou rozúčtovány váženým průměrem, kde váhy jednotlivých dopravců odpovídají poměru rozsahu dopravní obslužnosti v tarifu VDV. Přitom rozsahem dopravní obslužnosti se myslí počet ujetých kilometrů podle jízdního řádu za období od začátku platnosti jízdního řádu v prosinci do konce platnosti jízdního řádu v prosinci následujícího roku.
- e. Výpočet bude zpracován pro každého dopravce v oblasti samostatně v souladu s dokumentem Principy zúčtování v integrovaném systému Veřejná doprava Vysočiny dle přílohy č. 6 smlouvy. Zúčtovací centrum vystaví na základě bilance za zúčtované období dle souhrnného dokladu faktury mezi jednotlivými dopravci, kteří jsou účastní zúčtování. Faktury jsou pro dopravce zúčtovacím centrem vyvěšeny na webových stránkách zúčtovacího centra.
- f. Na základě výpočtu podílů tržeb je dopravce, kterému za příslušné období vznikne závazek vůči ostatním dopravcům, povinen zaslat danou částku na účet zúčtovacího centra na základě uzavřené příkazní smlouvy a to do 10 pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.
- g. Zúčtovací centrum po obdržení dlužných částek od jednotlivých dopravců zašle do 10 pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu, tyto částky těm dopravcům, kterým vznikla dle přepočtu tržeb pohledávka za ostatními dopravci. Povinnost zaplatit se má za splněnou, pokud bude příslušná částka připsána na bankovní účet dopravce ve výše uvedené lhůtě.
- h. Zúčtovací centrum připraví dopravci sestavu, na základě které si dopravce požádá u Ministerstva dopravy o kompenzace jízdného.

#### **4. Podklad pro vyúčtování s objednatelem**

- a. Zúčtovací centrum připraví dopravci na základě zaslané tabulky č. 1, která je přílohou č. 4 smlouvy, rozdělení tržeb a kompenzací na jednotlivé linkospoje včetně DPH.

#### **5. Sankce**

- b. V případě že dopravce nesplní povinnosti definované v článku IX této smlouvy je Kraj Vysočina oprávněn udělit sankci za každý jednotlivý zjištěný případ povinnosti ve výši 1000 Kč.

### **X.**

#### **Přepravní kontroly**

1. Strany se dohodly, že Dopravce je povinen provádět na Autobusových linkách přepravní kontrolu vůči cestujícím nejméně u 10 % Spojů na každé Autobusové lince alespoň čtvrtletně, nedohodnou-li se Strany jinak, vymáhat nedoplatky jízdného, přírážky k jízdnému a další částky, které bude Dopravce oprávněn požadovat, s tím, že z vymožených částek případně Dopravci jízdné včetně DPH a ostatní částky případnou Kraji Vysočina. Dopravce předloží Kraji i Objednateli veškeré informace o provedených přepravních kontrolách, vymožených nedoplatcích jízdného, přírážkách k jízdnému a dalších částkách, které bude Dopravce oprávněn požadovat, a to vždy do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za něž Dopravce tyto informace předkládá.
2. Kraj je oprávněn přepravní kontrolu provádět rovněž sám nebo prostřednictvím třetích osob.
3. Vzor přepravních kontrol je uveden v příloze č. 5 této smlouvy.

XI.  
Vypůjčka SAM modulů

1. MAP SAM moduly jsou ve vlastnictví Kraje Vysočina. Kraj jako půjčitel přenechává vypůjčitelu SAM moduly na dobu 10 let dle specifikace dále uvedené:

Specifikace – evidenční číslo	Počet kusů
	15

Vzor předávacích protokolů SAM je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

1. Dopravce se zavazuje k součinnosti při aktualizaci SAMů, která bude probíhat jejich fyzickou výměnou.
2. Dopravce má povinnost poskytnout součinnost při inventarizaci SAM modulů.
3. Všechny neveřejné klíče a veřejné klíče určené Krajem budou bezpečně uloženy v SAM modulu VDV případně v SAM modulu dopravce.
4. Vybrané klíče budou dopravci předány k instalaci do paměti odbavovacího zařízení svépomocí.
5. Datová struktura MAP QR kódu bude předána dopravci po podepsání smlouvy o mlčenlivosti.
6. Smluvní strany se vzhledem k charakteru předávaného materiálu, jeho životnosti, případné poruchovosti a potřebě zajistit operativně jeho předání dopravci dohodli na způsobu řešení změn v Seznamu MAP SAM modulů předaných v příloze 9 této smlouvy. Změny v Seznamu MAP SAM modulů budou prováděny předávacím protokolem, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, který bude podepsán vedoucím odboru dopravy a silničního hospodářství za Kraj Vysočina a za dopravce.

XII.  
Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy. Dopravce je zejména povinen poskytovat Kraji Vysočina průběžné informace potřebné pro jeho činnost.
2. Dopravce i Kraj Vysočina se zavazují při plnění této Smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Kraji Vysočina nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Kraje Vysočina, nebo tím, že mu Kraj Vysočina předal chybné, nepřesné nebo neúplné doklady.

XIII.  
Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace, týkající se konkrétních osob, a to jak cestujících, tak zaměstnanců smluvních stran.

2. Za důvěrné nejsou považovány informace, týkající se hodnot souvisejících s provozováním spojů na linkách VDV (údaje týkající se zajištění veřejné dopravní služby, zejména dosažené tržby na linkách a spojích, dopravní výkony, údaje o zpožděních apod.).
3. Účastníci Smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o ekonomických parametrech Smlouvy.
4. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k zabezpečení odbavovacího systému (včetně odbavovacích zařízení) IDS VDV poskytnuté smluvní stranou, která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že tyto informace za důvěrné nepovažuje.
5. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
  - a) informaci, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
  - b) všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
  - c) informace, které jsou nebo se stanou dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
  - d) identifikační údaje a provozní doklad, které mohou být předmětem telekomunikačního tajemství, poskytnuté orgánu státní správy telekomunikací v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi dopravcem a Krajem Vysočina,
  - e) informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely a poskytovatele dotací,
  - f) informace poskytované nezávislým poradcům obou smluvních stran za předpokladu jejich závázání k mlčenlivosti stejného rozsahu,
  - g) informace poskytované objednateli.
6. Důvěrné informace poskytované dle této Smlouvy budou chráněny po dobu 10 let od skončení platnosti této Smlouvy.

#### XIV.

##### Kontrola plnění Smlouvy a sankční ujednání

1. Kraj Vysočina je oprávněn na základě této Smlouvy kontrolovat plnění ustanovení této Smlouvy a jejích příloh.
2. Kontrola plnění této Smlouvy je prováděna pověřenými zaměstnanci Kraje Vysočina nebo osobou pověřenou kontrolou plnění této smlouvy (auditor).
3. Dopravce je povinen poskytnout Kraji Vysočina nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této smlouvy.
4. Pověřený zaměstnanec Kraje Vysočina je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po zaměstnanci dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí narušení jízdního řádu. V případě porušení Smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s dopravcem termín k nápravě. Po uplynutí této lhůty je Kraj Vysočina oprávněn za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.
5. Pokud Dopravce neposkytne Kraji Vysočina součinnost k plnění závazků z této Smlouvy, a tuto povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Kraje v náhradní přiměřené lhůtě nikoliv kratší 15 dnů, je Dopravce povinen zaplatit Kraji Vysočina smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně za každou následnou výzvu Kraje Vysočina.



6. Smluvní strany se dohodly, že Kraj Vysočina je oprávněn v případě opakovaných sankcí dle bodu 8 tohoto článku tyto sankce Dopravci účtovat pouze v celkové výši, která je přiměřená charakteru porušené povinnosti. V případě, že Kraj Vysočina činí Dopravci v souladu s touto Smlouvou opakovanou výzvu ke splnění povinnosti je oprávněn tak učinit vždy nejdříve 15 dní po marném uplynutí lhůty k odstranění závadného stavu dle předchozí výzvy.
7. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou hrazeny na základě písemné výzvy. Doba splatnosti činí 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
8. Smluvní pokuty dle této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo smluvních stran žádat po druhé smluvní straně v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinností dle této Smlouvy.

## XV.

### Komunikace smluvních stran

1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datových schránek nebo na e-mailové adresy k rukám následujících osob:

#### Kraj Vysočina

Adresa: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava  
ID datové schránky: ksab3eu  
Kontaktní osoba: Ing. Pavel Bartoš, vedoucí oddělení dopravní obslužnosti, Odbor dopravy a silničního hospodářství, Krajského úřadu Kraje Vysočina  
Telefon: 564 602 237  
e-mail: bartos.p@kr-vysocina.cz

#### Dopravce

ČSAD Benešov s.r.o.  
Adresa: Blanická 960, 258 01 Vlašim  
ID Datové schránky: kymdmj5  
Kontaktní osoba: Jiří Čihák  
Telefon: 602109034  
e-mail: jiri.cihak@icomtransport.cz

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo e-mailovou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručené dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré lhůty sjednané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

## XVI.

### Trvání smlouvy a ukončení smluvního vztahu

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva může zaniknout:
  - a) dohodou smluvních stran
  - b) výpovědí
  - c) odstoupením od smlouvy
  - d) zánikem závazků vzniklých smlouvou s objednatelem.
3. Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv smluvní strana při podstatném porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy druhou smluvní stranou. Oznámení o odstoupení od Smlouvy je nutno sdělit písemnou formou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení. Odstoupením zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran mimo nároku na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, pro kterou k odstoupení dochází. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně vzájemně vypořádat závazky vyplývající z této Smlouvy.
4. V případě, že důvodem ukončení Smlouvy bude současné ukončení dopravní služby Dopravce v systému IDS VDV, předá Dopravce protokolárně předaná zařízení Kraji Vysočina.
5. V případech, kdy bude Smlouva ukončena pro neplnění podmínek Smlouvy, strana, která porušila ustanovení Smlouvy, dále uhradí škody, které výpovědi vznikly druhé straně.
6. Smlouvu může vypovědět každá ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od Přístupové smlouvy i v případě, že bude ukončeno trvání nebo nedojde k uzavření smlouvy o ZVS na území Středočeského kraje.

## XVII.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou úplné a zavazují se, že případné změny údajů výše uvedených oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
2. Obě smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy (např. prohlášení konkurzu) a to do 15 kalendářních dnů od doby, kdy se s touto skutečností seznámily nebo tuto skutečnost mohly zjistit.
3. Smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou smluvních stran.
4. Veškeré přílohy této smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy, doplňují její obsah a jsou podepsány oběma smluvními stranami.
5. Smlouva včetně všech jejích příloh může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, číslovaných dodatků odsouhlasených zástupci obou smluvních stran.
6. Při postupu dle článku XVII. bodu 3 této Smlouvy smluvní strany vypořádají vzájemné závazky nejpozději do 60 dnů od skončení smluvního vztahu.
7. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Smlouvy.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy Registru smluv. Společnost

ČSAD Benešov s.r.o. výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Tento souhlas se nevztahuje na ujednání o ochraně obchodního tajemství. Zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv splní Kraj.

9. Plnění dle této Smlouvy bylo zahájeno dne 1.4.2022

10. Tato smlouva byla schválena Radou Kraje Vysočina na zasedání dne 07.06.2022 usnesením č. 0977/19/2022/RK.

V Jihlavě dne

Ve Vlašimi dne

.....  
Ing. Bc. Martin Hyský,  
předseda Výboru pro rozvoj  
strategických projektů, životní  
prostředí a MA 21 Zastupitelstva  
Kraje Vysočina

.....  
Kateřina Kratochvílová  
jednatelka společnosti

Přílohy:

Příloha č. 1 TPS VDV

Příloha č. 2 Vzor předávací protokol SAM

Příloha č. 3 VZOR Příkazní smlouva mezi zúčtovacím centrem a dopravcem

Příloha č. 4 Vzor vyúčtování linkospoje

Příloha č. 5 Vzor přepravních kontrol

Příloha č. 6 Princip zúčtování v integrovaném systému VDV

Příloha č. 7 Sazebník smluvních pokut za porušení TPS VDV

Příloha č. 8 SPP VDV a tarif VDV

Příloha č. 9 Seznam MAP SAM modulů

Příloha č. 1

**Technické a provozní standardy Veřejné dopravy Vysočiny  
ke 12. 12. 2021**

Prosinec 2021

# 1 Úvod

Technické a provozní standardy Veřejné dopravy Vysočiny (VDV) stanovují jednotné požadavky na rozsah a úroveň poskytovaných služeb, které vychází z ustanovení a doporučení platné a účinné legislativy a v kontextu současných finančních možností Objednatele. Technické a provozní standardy VDV byly nastaveny tak, aby se mohly stát základem jednotné úrovně kvality poskytovaných služeb.

Standardy specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit k zajištění přepravního výkonu na území Kraje Vysočina při uplatnění pravidel VDV.

## 2 Standard vybavení vozidel

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách VDV musí být homologována dle platných a účinných, resp. použitelných, národních a evropských předpisů.

### 2.1 Kategorie vozidel

Pro účely zajištění VDV v oblasti autobusové dopravy jsou specifikovány kategorie vozidel, členěné zejména podle velikosti, respektive obsaditelnosti a přípustného stáří.

Z hlediska velikosti jsou rozlišovány kategorie vozidel na:

- Velký autobus
- Malý autobus

Kategorie Malý autobus má minimální obsaditelnost 20 míst k sezení. Nízkopodlažnost vozidel provozovaných v systému VDV je definována Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. Vozidlo umožňuje přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace Tato vozidla musí být označena mezinárodním symbolem přístupnosti.

Z hlediska provozně ekonomických aspektů se v systému mohou uplatňovat i starší vozidla. Proto je zohledněno i další členění:

- Nová vozidla
- Starší vozidla

Za nové vozidlo se považuje vozidlo, jehož datum první registrace vozidla uvedené v technickém průkazu je stejné nebo vyšší než datum „Zahájení provozu“ definované ve smlouvě, k jejímuž plnění bude toto vozidlo používáno. Za starší vozidlo se považuje vozidlo, jehož datum první registrace vozidla uvedené v technickém průkazu je nižší než datum „Zahájení provozu“ definované ve smlouvě, k jejímuž plnění bude toto vozidlo používáno.

## 2.2 Rozčlenění kategorií vozidel

Pro stanovení kategorie vozidel je rozhodující údaj o minimální délce vozidla

Vozidla v systému VDV:

- Velká (11,7 m a více)
- Malá (méně než 11,7 m)

Konkrétní požadované přiřazení kategorie vozidla každému spoji je provedeno v rámci sestavených doporučených oběhů vozidel. Dopravce může oběh zajistit mimo přiřazené kategorie vozidla i vozidlem kategorie vyšší.

Záložní vozidla mohou být použita pouze na nezbytně nutnou dobu.

## 2.3 Specifické standardy vybavení vozidel

Společné standardy vybavení vozidel pro přepravu osob-M3

### 2.3.1 Nová vozidla

Vozidla musí splňovat následující požadavky – mít níže uvedené vybavení:

- Odlehčovací brzda (retardér) typu elektrodynamické brzdy nebo hydrodynamické brzdy
- Přední mlhové světlomety
- Klimatizace prostoru pro cestující
- Vnitřní rozhlas s možností ovládání řidičem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače
- Automatické přerušení poslechu rozhlasu (u řidiče) vybraným signálem vozidla (například otevření předních dveří, probíhající hlášení pro cestující apod).
- Prostor pro příruční zavazadla nad sedadly s pevným dnem (ne síťovaným), tento prostor musí být vybaven podélnou tyčí k držení stojících cestujících po celé délce
- Elektronický odbavovací systém – požadavky na elektronický odbavovací systém ve vozidlech jsou specifikovány v dokumentu „Elektronický odbavovací systém VDV“, který je součástí zadávací dokumentace a tvoří přílohu smlouvy. V tomto dokumentu jsou také popsány jednotlivé funkcionality, které musí elektronický odbavovací systém ve vozidlech VDV splňovat.

- Elektronické informační panely nebo tabule – požadavky na elektronické panely a tabule jsou podrobně popsány následně v částech 3.1 a 3.2.
- Centrálně ovládané dveře vozidla
- Přepážka oddělující pracoviště řidiče od předních sedadel pro cestující (za řidičem)
- Informační vitríny či klaprámy,
- Elektronický akustický informační systém
- Elektronický vizuální informační systém vnitřní
- Sedadla musí být polstrovaná, nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu (ani potaženého látkou), dřeva aj.
- Sedadla musí mít madla pro stojící cestující
- Všechna boční skla musí být tónovaná
- Na sloupcích mezi okny musí být háčky na odkládání svršků, minimálně 2 na 4 sedadla
- Ofuk předních schodů, v případě provedení LE bude ofuk prostoru nástupu cestujících u předních dveří, nebo lze mít vyhřívání schodů či podlahy v nástupním prostoru
- Minimálně 4 topná tělesa na vytápění prostoru pro cestující s rozvodem vzduchu pomocí topných kanálů nebo systémem sálavého topení s ventilátorem
- Nezávislé topení
- Koše na odpadky alespoň v prostoru dveří, určených pro výstup cestujících, popř. také rovnoměrně po délce vozidla uchycené k vybraným sedačkám
- Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícemi sedadly, madly nebo jinou součástí vozidla
- Min. dvoje dveře. Dveře musí být dvoukřídlé, pouze první dveře (u stanoviště řidiče) mohou být jednokřídlé; šířka dveří pro nástup s kočárkem/invalidním vozíkem alespoň 995 mm u malého vozidla a 1200 mm u velkého vozidla
- Vozidla musí být vybavena protiskluzovou podlahovou krytinou
- Vozidla mají u dveřních vstupů kontrastní provedení podlahy o šířce kontrastního pruhu min. 70 mm, týká se i schodů v interiéru při přechodu do vyvýšené části vozidla (provedení LE)
- Ve vozidle se musí nacházet prostor pro umístění dvou kočárků nebo vozíků pro invalidy, v tomto místě lze mít sklopné sedačky; to neplatí pro kategorii malá vozidla, kde postačuje prostor pro umístění jednoho kočárku nebo vozíku pro invalidy, v tomto místě lze mít sklopné sedačky
- Signalizační zařízení uvnitř vozidla umožňující informovat řidiče o nutnosti nouzového zastavení, výstupu hůře pohyblivého občana, či cestujícího s kočárkem, a to:



- pro malé vozidlo v počtu min. 3 ks v celé délce vozidla, z toho min. 2 ks do výšky max. 140 cm od podlahy vozidla, umístění v blízkosti dveří a sedadel vyhrazených pro ZTP
- pro velké vozidlo v počtu min. 6 ks v celé délce vozidla, z toho min. 3 ks do výšky max. 140 cm od podlahy vozidla, umístění v blízkosti dveří a sedadel vyhrazených pro ZTP

### 2.3.2 Starší vozidla vstupující do systému VDV přípustných

Vozidla musí splňovat následující požadavky – mít níže uvedené vybavení:

- U těchto vozidel není požadováno nízkopodlažní uspořádání
- Min. dvoje dveře, šířka dveří pro nástup s kočárkem alespoň 660 mm
- Odlehčovací brzda (retardér) typu výfukové brzdy, motorové brzdy, elektrodynamické brzdy, hydrodynamické brzdy
- Elektronický odbavovací systém – požadavky na elektronický odbavovací systém ve vozidlech je specifikován v Příloze č. 2 TPS VDV „Elektronický odbavení cestujících“, který je součástí zadávací dokumentace a tvoří přílohu smlouvy. V tomto dokumentu jsou také popsány jednotlivé funkcionality, které musí elektronický odbavovací systém ve vozidlech VDV splňovat.
- Elektronické informační panely nebo tabule pokud je jimi vozidlo vybaveno.
- Centrálně ovládané dveře vozidla
- Informační vitríny
- Ve vozidle se musí nacházet prostor pro umístění alespoň jednoho kočárku nebo vozíku pro invalidy, v tomto místě mohou být sklopné sedačky
- Signalizační zařízení uvnitř vozidla umožňující informovat řidiče o nutnosti nouzového zastavení, výstupu hůře pohyblivého občana, či cestujícího s kočárkem
- Vytápění prostoru pro cestující
- Vozidlo musí být vybaveno posuvnými nebo výklopnými segmenty oken nebo klimatizací.
- Nezávislé topení

## 2.4 Nízkopodlažnost a bezbariérovost vozidla

Ve vazbě na plnění požadavků Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování

v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, v aktuálním znění, musí být mezi vozidly v odpovídajícím poměru zařazena také vozidla částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku, či elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík.

Dopravce se zavazuje zajistit nasazování nízkopodlažních a bezbariérových vozidel dle požadavků objednatele. Na spoje označené v jízdním řádu symbolem bezbariérovosti je dopravce povinen nasadit vždy nízkopodlažní a bezbariérové vozidlo.

## **2.5 Pohon (palivo)**

Dopravce může využít v rámci systému VDV vozidla s motorem na klasický i alternativní pohon.

Nová vozidla musí splňovat standard EURO VI, případně přísnější emisní limity, budou-li v průběhu plnění smlouvy zavedeny. Toto ustanovení platí i pro alternativní paliva nebo jiné pohony.

### 3 Všeobecné standardy vybavení vozidel

#### 3.1 Elektronické informační panely vnější

Soubor vnějších elektronických informačních panelů vozidla standardně tvoří:

- Elektronický panel vnější přední
- Elektronický panel vnější boční
- Elektronický panel vnější zadní

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje objednatel a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazovaných informací stanovené objednatelem.

##### Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému.
- Všechna označení musí být čitelná i za snížené viditelnosti a rovněž při vyšší intenzitě slunečního svitu.

##### 3.1.1 Elektronický panel vnější přední

Nová vozidla musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna, případně zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm.

Základní zobrazení:

- Statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí linky) a cílová destinace, končí-li autobus na zastávce obvyklé (zpravidla autobusové nádraží, náměstí apod.);

*Ukázka doporučeného zobrazení je uvedena na následujícím obrázku.*



- nebo číslo linky (koncové trojčíslí linky) a cílová zastávka, končí-li autobus v jiné zastávce než v zastávce obvyklé (místní část, průmyslový podnik, škola);

*Ukázka doporučeného zobrazení je uvedena na následujícím obrázku.*



- nebo číslo linky (koncové trojčíslí linky) a cílová destinace s rozhodující nácestnou destinací (dle požadavků objednatele), nejede-li autobus přímou trasou, nebo jedná-li se o okružní linku.

*Ukázka doporučeného zobrazení je uvedena na následujícím obrázku.*



- Inverzní zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky)
- Zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD, ), piktogramy budou zobrazeny v pravém segmentu panelu za názvem cílové zastávky. V případě dlouhého názvu lze piktogram vypustit
- Barva zobrazovaných znaků – zelená
- U starších vozidel mohou být parametry a barva zobrazovaných znaků odlišné
- Panel bude připojen na sběrnici Ethernet, IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení

### 3.1.2 Elektronický panel vnější boční

Nová vozidla musí být vybavena v pravé boční části vozidla<sup>1</sup> osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna. Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1200 x 185 mm.

Základní zobrazení:

- Statické údaje:
  - Číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li objednatelem stanoveno jinak)
  - Aktuální cílová zastávka spoje

---

<sup>1</sup> Ve směru jízdy vozidla.

- Ostatní údaje (mohou být dynamické):
  - Důležité nácestné zastávky (dle dohody s objednatelem)
- Zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD,), piktogramy budou zobrazeny v pravém horním segmentu panelu za názvem cílové zastávky. V případě dlouhého názvu lze piktogram vypustit
- Texty zastávek jsou na bočním panelu z prostorových a technických důvodů vždy uvedeny malým písmem
- Nácestné zastávky lze řešit uvozujícím textem řetězce nácestných zastávek:

„Přes zastávky“

- 
- Inverzní zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky
- Barva zobrazovaných znaků – zelená
- U starších vozidel mohou být parametry a barva zobrazovaných znaků odlišné
- Panel bude připojen na sběrnici Ethernet, IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení

*Ukázka doporučeného zobrazení je uvedena na následujícím obrázku.*



### 3.1.3 Elektronický panel vnější zadní

Vozidla musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé části vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 300 x 185 mm.

Základní zobrazení:

- Statické údaje:
  - Číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li objednatelem stanoveno jinak)
- Panel bude připojen na sběrnici Ethernet, IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení
- Barva zobrazovaných znaků – zelená
- U starších vozidel mohou být parametry a barva zobrazovaných znaků odlišné

*Ukázka doporučeného zobrazení je uvedena na následujícím obrázku.*

420

### 3.2 Elektronické informační a signalizační zařízení vnitřní

#### 3.2.1 Elektronické informační panely vnitřní

Všechna nová vozidla mimo těch záložních musí být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním panelem, který je umístěn v přední části vozidla u stropu. Vnitřní LCD panel musí mít minimální uhlopříčku 22". Parametry panelu mohou být po dohodě s objednatelem upraveny:

- Nová vozidla budou vybavena jedním vnitřním LCD panelem
- U starších vozidel je možný i LED dvouřádkový vnitřní informační panel, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo jeden LCD panel, pokud je jím vozidlo vybaveno

#### LCD panel

Ukázka LCD obrazovky je uvedena na následujícím obrázku.

zpož. +3'	001	Jihlava, Hradební
1'	001	Jihlava, Brtnická ul.
3'	036	Puklice, Studénky
5'	036	Puklice, zámek
12'	036	Puklice, škola
18'	037	Brtnice, Příseka
21'	037	Brtnice, Komárovice, rozc.
24'	037	Brtnice, Uhřínovice, rozc.
200		Třebíč, Znojemská

06:22

Kraj Vysočina  
VEREJNÁ DOPRAVA

## **Základní zobrazení:**

- Zobrazení zóny a výchozí zastávky
- Zobrazení čísla linky a názvu aktuální cílové zastávky
- Zobrazení zóny a názvu následujících šesti po sobě jdoucích zastávek
- Zvýraznění zóny a názvu příští zastávky
- Zobrazení aktuálního času
- Možnost pohyblivého textu, např. pro zobrazení dlouhých názvu zastávek, doplňkových informací, mimořádností ve větším textovém rozsahu, bude probíhat formou rolování či posuvu textu
- Možnost celoplošného zobrazení zpráv z dispečinku nebo od řidiče
- Zobrazení piktogramu u nácestných zastávek (např. přestup na vlak, další linku, výluka, apod.)
- Možnost zobrazení textových informací ve více jazykových mutacích (minimálně německy a anglicky)
- Zařízení musí mít snadno dostupný servisní USB port, se kterým bude moci být manipulováno i při standardním umístění panelu ve vozidle
- Displej musí mít schopnost automatické úpravy jasu na základě okolních světelných podmínek
- Zařízení musí být umístěno ve vozidle tak, aby svým umístěním neovlivnilo rozhledové poměry řidiče. Zároveň nesmí svým svitem řidiče oslnit. Zařízení musí být umístěno v místě, kde svým umístěním nebude blokovat ani zasahovat do průchozího profilu, tedy musí být zaručena minimální průchozí výška a nesmí jakoukoliv částí ohrozit bezpečnost cestujících. Zároveň zařízení nesmí být umístěno tak, aby blokovalo funkčnosti ostatních zařízení i samotného vozidla (např. nouzový východ, klimatizace a podobně)
- Další ukázky zobrazení jsou v příloze č. 1 Grafického manuálu Veřejné dopravy Vysočiny<sup>2</sup>

## **LED dvouřádkový panel**

*Ukázka LED dvouřádkového vnitřního informačního panelu je uvedena na následujícím obrázku.*

---

<sup>2</sup> Grafický manuál VDV je přílohou č. 1 TPS VDV

## **430 MORAVSKÉ BUDĚJOVICE, AUT. NÁDR.** **5:30 zóna : 170 Moravské Budějovice**

### **Základní zobrazení:**

- Trvalé zobrazení čísla linky.
- Od příjezdu do odjezdu ze zastávky bude v 1. řádku zobrazen název cílové zastávky a ve 2. řádku název aktuální zastávky spoje.
- Po odjezdu ze zastávky bude v 1. řádku zobrazen název příští zastávky a ve 2. řádku text „příští zastávka“, který bude překlápěním střídán s doplňující informací o přestupu, omezeních, piktogramy apod.
- Zobrazení piktogramu (např. přestup na vlak, na další linky, výluka, apod.).
- Možnost překlápění textu.
- Možnost celoplošného zobrazení zpráv z dispečinku nebo od řidiče.
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části.
- Možnost zobrazení textových informací ve více jazykových mutacích (minimálně německy a anglicky)
- Zařízení musí být umístěno ve vozidle tak, aby svým umístěním neovlivnilo rozhledové poměry řidiče. Zároveň nesmí svým svitem řidiče oslnit. Zařízení musí být umístěno v místě, kde svým umístěním nebude blokovat ani zasahovat do průchozího profilu, tedy musí být zaručena minimální průchozí výška a nesmí jakoukoliv částí ohrozit bezpečnost cestujícího. Zároveň zařízení nesmí být umístěno tak, aby blokovalo funkčnosti ostatních zařízení i samotného vozidla (např. nouzový východ, klimatizace a podobně)
- V případě nevhodné konstrukce je možné vnitřní dvouřádkový panel umístit do prostoru za řidiče. Informace na panelu musí být viditelné i pro první řady cestujících.
- Barva zobrazovaných znaků - červená nebo oranžová
- Další ukázky zobrazení jsou v příloze č. 1 Grafického manuálu Veřejné dopravy Vysočiny<sup>3</sup>

Na všech panelech je vyloučeno promítat jakoukoliv reklamu, kromě reklamy na produkty VDV. Po písemném odsouhlasení Objednatele je dopravce oprávněn promítat reklamní sdělení dopravce týkající se personálních záležitostí dopravce. Na vyžádání objednatele prostřednictvím Krajského úřadu Kraje Vysočina, odboru dopravy a silničního hospodářství zajistí zveřejnění informací o aktivitách Kraje Vysočina. Vnitřní elektronické informační panely musí být možné ovládat v textovém režimu po sběrnici Ethernet, IBIS nebo RS-485.

<sup>3</sup> Grafický manuál je přílohou č. 1 TPS VDV



### 3.2.2 Elektronický akustický informační systém

Všechna nová vozidla vstupující do systému VDV k datu zahájení plnění vyplývajícího ze smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících v dané provozní oblasti a všechna vozidla pořízovaná v průběhu jejího plnění musí být vybavena funkčním elektronickým akustickým informačním systémem určeným pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací cestujícím pomocí palubního počítače. Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje VDV. Přesný obsah hlášení stanovuje Objednatel. Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatického nahlášení čísla linky a směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje Objednatel.

#### Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS hlášení informace o:

- Aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí (například: „Velké Meziříčí, „Novosady““)
- Následující zastávce vč. doplňkové informace (například: „Příští zastávka Velké Meziříčí, „Novosady““)
- Konečné zastávce, do které vozidlo přijíždí vč. Doplňkové informace (například: „Polná autobusová stanice konečná zastávka““)
- Označení zóny, ve které se nachází aktuální zastávka, resp. ve které se bude nacházet následující zastávka. Bude vyhledováno při přejetí mezi zastávkami ležícími i v různých zónách a u první zastávky ležící v nové zóně (například: „Příští zastávka Polná železniční stanice zóna 10““)

#### Doplňkové informace:

- Charakter zastávky – například „bezbariérová zastávka“ apod.
- Návaznost na železniční linku
- Návaznost na jiný spoj

Rozsah doplňkových informací upřesňuje objednatel.

#### Požadavky na akustický informační systém jsou následující:

- Kapacita paměti min. 200 MB pro nahrávky ve formátu mp2/mp3
- Možnost vkládání nahrávek při mimořádných událostech (objíždky apod.)
- Možnost vyhledování kombinovaného hlášení ve více jazycích (minimálně německy a anglicky)

- Může být integrován do palubního systému
- Denní/noční hlasitost, kdy úprava hlasitosti musí umožňovat nastavení doby, od kdy do kdy bude nastaven noční režim a umožnit dopravci upravit hlasitost
- Automatické vyhledávání zastávky na základě zjišťování polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče
- Musí umožnit prioritně přímý vstup hovoru z dispečinku a on-line vstup pro sdělení informací cestujícím v případě mimořádností v dopravě, či pro hlášení zastávek řidičem.

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem objednatel. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení objednatele. Objednatel může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraném období hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s VDV.

### 3.2.3 Signalizační zařízení uvnitř vozidla

V každém novém vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- Výstup s kočárkem, nebo invalidním vozíkem
- Výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace
- Jiné nebezpečí

Signalizační tlačítka pro výstup osob se sníženou schopností pohybu a orientace, či výstup s kočárkem nebo invalidním vozíkem musí být umístěna v blízkosti sedadel vyhrazených pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro invalidní vozík nebo kočárek, a to max. ve výši do 140 cm od podlahy.

## 3.3 Informační vitríny a informační materiály ve vozidle

Každé nové vozidlo bude vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro sadu informačních materiálů umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku.

Pokud tato vitrína nebude dostačovat, musí dopravce umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách. Tato sada obsahuje:

- Aktuální informace o změnách v dopravě, jako např. změny jízdních řádů, uzavírky, výluky
- Výňatek ze sítě linek VDV
- Informace o tarifních nabídkách VDV
- Další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu, VDV, případně další akce Kraje Vysočina

- Případná komerční sdělení, která dodá objednatel

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejňovat vlastní komerční sdělení pouze se souhlasem objednatele.

### **3.4 Vnější vzhled vozidel**

Vnější vzhled vozidel zajišťujících plnění smlouvy musí být zabezpečen následujícími způsoby:

#### **Nová vozidla i starší vozidla**

- Základní prvky označení vnějších ploch vozidel a jejich barevné provedení musí být provedeno v souladu s Grafickým manuálem Veřejné dopravy Vysočiny pro starší vozidla.

Základní označení vozidel je dále doplněno označením:

- Názvu dopravce (případně logo).
- Mezinárodního symbolu přístupnosti<sup>4</sup> a dalšími relevantními symboly – piktogramy.

### **3.5 Informační piktogramy na vnější straně vozidla a uvnitř vozidla**

#### **3.5.1 Informační piktogramy na vnější straně vozidla**

Každé vozidlo musí být na vnější straně označeno relevantními symboly – piktogramy, označujícími zejména:

- Dveře určené pro nástup s kočárkem
- Dveře určené pro nástup tělesně postižených osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel)
- Označení bezbariérového vozidla na pravé straně čela vozidla<sup>5</sup>

#### **3.5.2 Informační piktogramy uvnitř vozidla**

Uvnitř každého vozidla musí být vyznačeny relevantní symboly – piktogramy, označující zejména:

- Sedadlo vyhrazené pro těhotné ženy a osoby tělesně hendikepované
- Místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel)

---

<sup>4</sup> Ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb., § 18 odst. 1 písm. e).

<sup>5</sup> Stanoveno ve směru jízdy vozidla.

- Místo pro kočárek
- Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem, či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro:
  - Výstup s kočárkem nebo invalidním vozíkem
  - Výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace

o

### 3.5.3 Příklady grafické podoby piktogramů

Příklady doporučené grafické podoby piktogramů jsou uvedeny na následujících obrázcích níže:

*Doporučené zobrazení označení místa pro kočárek*



*Doporučené zobrazení označení bezbariérového vozidla, či místa pro nástup tělesně postižených osob na invalidním vozíku*



*Doporučené zobrazení označení sedadel vyhrazených pro těhotné ženy a osoby tělesně hendikepované*



Všechny používané piktogramy musí být vyobrazeny v souladu s platnými normami a standardy, zejména s ČSN ISO 7001 a Vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb. Nejmenší povolený rozměr vyobrazení je 100 x 100 mm.

### 3.6 Přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace, dětských kočárků a invalidních vozíků

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Všechna vozidla musí umožnit přepravu alespoň 1 kočárku nebo invalidního vozíku. Ve všech vozidlech musí být vyznačena alespoň dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

Všechna vozidla provozována v systému VDV musí pro přepravu se sníženou schopností pohybu a orientace, dětských kočárků a invalidních vozíků splňovat Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících.

### **3.7 Klimatická a světelná pohoda ve vozidlech**

#### **3.7.1 Klimatická pohoda ve vozidlech**

Všechna vozidla v systému VDV musí být vybavena funkčním zařízením pro měření teploty ve vozidle.

Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá nová vozidla byla vybavena funkční klimatizací vnitřních prostor vozidla.

#### **3.7.2 Světelná pohoda ve vozidlech**

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující v zastávkách (s dostatečným předstihem je hlavní osvětlení zapnuto vždy).

Jakýkoliv polep oken, vyjma vymezeného prostoru zadního čela vozidla<sup>6</sup> je zakázán, kromě případů uvedených v kapitole 3.3.

### **3.8 Čistota vozidel**

Dopravce je povinen zajistit, aby interiér a exteriér vozidel provozovaných v rámci VDV byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení vozidel (např. poškozená sedadla, poškozené vnitřní obložení), obnovovat nátěry (barva, lak, polepy apod.) uvnitř i vně vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění vozidel. Dopravce je povinen nejméně jedenkrát týdně zajistit kompletní úklid vozidla, včetně odstranění prachu ve vozidle.

---

<sup>6</sup> Vymezený prostor, který nezakrývá informační panel – prostor, na který je možno umisťovat reklamu. Pozn: umístění reklamních ploch na vozidlech stanovuje Grafický manuál Veřejné dopravy Vysočiny.

### **3.9 Technický stav a průměrné stáří vozidel**

Veškerá vozidla v systému VDV musí být v dobrém technickém stavu, s platnou technickou kontrolou a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Průměrné stáří vozidel, nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném okamžiku průběhu plnění smlouvy vyšší než 9 let. Žádné z turnusově nasazených vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 15 let. Obnova vozového parku je možná pouze v souladu s Technickými a provozními standardy VDV. To platí pro nová i starší vozidla.

## 4 STANDARD OZNAČENÍ, VYBAVENÍ A VZHLEDU ZASTÁVEK

### Preambule – vysvětlení pojmu zastávka:

*Novela zákona o silniční dopravě, která byla přijata s účinností od 4. 10. 2017 v § 12, odst. 1 písm. a) stanoví, že licence k provozování linky bude dopravci udělena pouze tehdy, „pokud označení všech zastávek na trase linky ve směru vedení spojů bylo stanoveno nebo umístěno místní nebo přechodnou úpravou provozu na pozemních komunikacích postupem podle zákona o silničním provozu“. Zákon o silničním provozu chápe zastávku jako konkrétní odjezdovou hranu.*

### 4.1 Kategorie zastávek VDV

#### Zastávky VDV se dělí do skupin:

**Skupina A** – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu. Společné využívání označení zastávky dopravní značkou, místního označení názvu zastávky a zařízení pro zveřejňování jízdních řádů, a to městskou hromadnou dopravou i veřejnou linkovou dopravou.

**Skupina B** – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu.

#### Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

**Zastávky I. třídy** – významné přestupní uzly a autobusová nádraží, mohou být i mimo obec, zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst Kraje Vysočina.

**Zastávky II. třídy** – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech, zastávky mimo obce.

Přiřazení zastávek do kategorie I. třídy určuje objednatel. Primární seznam stanovených zastávek I. třídy je uveden v příloze č. 5 TPS VDV – Zastávky I. třídy. Ostatní zastávky neuvedené v takovémto seznamu automaticky spadají do kategorie II. třídy zastávek.



## **4.2 Značení a vybavení zastávek**

Dopravce má povinnost vylepit platný jízdní řád.

## **4.3 Vlastnictví zastávek VDV**

Dopravní značky označující zastávky jsou ve vlastnictví vlastníka komunikace.<sup>7</sup>

## **4.4 Dočasné označování zastávek**

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosnou dopravní značkou.

## **4.5 Pravidelná kontrola a údržba zastávek VDV**

Za údržbu, aktualizaci a obnovu dopravních značek označujících zastávku odpovídá vlastník (správce) komunikace. Za výlep aktuálních jízdních řádů zodpovídá dopravce v dané oblasti.

---

<sup>7</sup> Např. v případě zrušení zastávky, či vybudování nové v průběhu trvání kontraktu.

## **5 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ**

Jízdní řády musí obsahovat všechny informace dle vyhlášky č.122/2014 Sb.<sup>8</sup> A zákonných úprav platných v době platnosti smlouvy. Vzor jízdního řádu je přiložen v příloze č. 3 TPS VDV – „Vzor JŘ“.

---

<sup>8</sup> Vyhláška o jízdních řádech veřejné linkové dopravy.

## **6 STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ**

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro systém VDV stanoví Kraj Vysočina. Jízdní doklady musí být z hlediska obsahového a vizuálního v souladu s Grafickým manuálem Veřejné dopravy Vysočiny vydaným objednatelem. Specifikace obsahu a vzhledu jízdenek je uvedena v Grafickém manuálu Veřejné dopravy Vysočiny, který je přílohou č. 1 TPS VDV – „Grafický manuál VDV“

### **6.1 Papírové jízdní doklady**

Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu musí splňovat jak požadavky vyhlášky 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, tak zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (v aktuálním znění zákona) a případných dalších právních předpisů platných a účinných v době platnosti tohoto dokladu. Aktuální obsah jízdního dokladu je uveden v platném znění Smluvních přepravních podmínek VDV.

## **7 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ**

### **7.1 Zajištění dopravy dle jízdních řádů**

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle platného jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek. Odchýlení od trasy je možné pouze v případě mimořádnosti dle pokynu Centrálního dispečinku VDV. Jedná se o případy např. uzavírky pozemních komunikací, sjízdnost pozemních komunikací, povětrnostní podmínky.

### **7.2 Přesnost a přistavování vozidel na zastávky**

Řidiči autobusů jezdící na linkách musí být vybaveni aktuálním jízdním řádem vydávaným pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu, včetně dodržení času přistavení před odjezdem z výchozí zastávky. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen. Pokud silná poptávka cestujících, stav omezení sjízdnosti komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti (například: porucha vozidla, zdravotní indispozice řidiče apod.), způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut, musí řidič informovat objednatele (Centrální dispečink VDV), který rozhodne o dalším postupu.

V případě, že mezizastávkový úsek je delší, jak 5 minut jízdní doby dle JŘ, bude objednatelem určen kontrolní bod(y), na kterých bude sledována včasnost spoje. Počet a umístění těchto bodů určí objednatel.

Zpoždění delší než 1 minuta způsobené z viny dopravce (např. v důsledku pozdního přistavení vozidla, než jak je stanoveno v obězích, bezdůvodně pomalé jízdy) také není přípustné.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

Dopravce je povinen plně spolupracovat na řešení stížností a všechny podněty a připomínky od cestujících, obcí a dalších subjektů, které obdrží, postoupí do 3 pracovních dnů objednateli.

### 7.3 Návaznost spojů

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „**Garance návazností VDV**“<sup>9</sup> která je vydávána objednatelem vždy pro jednotlivé oblasti Kraje Vysočina před změnou JŘ a je dopravci k dispozici nejpozději:

- 15 pracovních dní před počátkem platnosti jízdních řádů v rámci tzv. hlavní změny (zpravidla prosincová změna JŘ),
- 10 pracovních dní před počátkem platnosti jízdních řádů v rámci běžných změn v průběhu roku,
- 3 pracovní dny před počátkem platnosti jízdních řádů, pokud došlo ke změně jízdních řádů vlivem uzavírky.

Bude-li pomůcka poskytnuta objednatelem později, je dopravce po dobu plynutí výše stanovených lhůt zproštěn od případných sankcí plynoucích z nedodržení pokynů této pomůcky.

Dopravci jsou rovněž povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem VDV sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (popřípadě telefonicky). Případné požadavky objednatele, které nebudou v souladu s dodržáním bezpečnosti práce v autobusové dopravě, budou konzultovány se zaměstnancem dopravce (např. dispečer). Dopravce je povinen zajistit součinnost po dobu provozu všech spojů.

### 7.4 Mimořádnosti v dopravě

Dopravce je dále povinen reagovat na pokyny Objednatele na posílení dopravy (operativní i dlouhodobé), změny v trasách (např. z důvodu výluk či objížděk) a počtech spojů apod. v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami (zejména Technickými a provozními standardy VDV) a řádně a včas tyto pokyny plnit. Dopravce je povinen konzultovat každou mimořádnost v dopravě s Centrálním dispečinkem VDV a spolupracovat s ním na řešení této mimořádnosti.

---

<sup>9</sup> V dokumentu je pro příslušný jízdní řád každého spoje předem zadáno, jak dlouho je řidič povinen vyčkat na konkrétní případně zpožděné spoje. Řidič musí vyčkat do příjezdu konkrétního zpožděného spoje tak dlouho, pokud neuběhne nastavený čas a nesmí odjet dříve, popřípadě vykonává pokyny předané dispečinkem VDV.

## 7.5 Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách v systému VDV musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla (DZPV – denní záznam o provozu vozidla), které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- Jméno řidiče/řidičů.
- Obchodní název dopravce.
- Registrační značka vozidla.
- Číslo oběhu (kurzové číslo).
- Časy výjezdů a příjezdů do vozoven, garáží nebo odstavných parkovacích stání, včetně záznamu místa.
- Časy příjezdů na jednotlivé konečné zastávky a odjezdy z nich.
- Záznamy o veškerých odchylkách od jízdního řádu a o mimořádnostech v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit neodkladně a pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému kontrolnímu pracovníkovi objednatele ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let veškeré záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout objednateli ke kontrole.

## 7.6 Stanovení požadavků na zaměstnance dopravců přicházející do styku s cestující veřejností

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- Řidiči

### 7.6.1 Požadavky na servisní personál dopravců

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven. Mimo jiné má znalosti o systému VDV, zejména o:
  - tarifu,
  - odbavování cestujících,
  - jízdním řádu a přepravních vztahů navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě
- Vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka
- Ovládá český, případně slovenský jazyk

- Disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení vozidel dopravcem a zvládá nutné komunikační techniky a asertivní techniky jednání pro konfliktní situace
- Identifikuje se s vlastní činností a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu může plnit provozní úkoly a zaručit zákaznickou péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- Personál nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo, a to viditelně pro cestujícího při odbavení. Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce
- Je vybaven podklady pro informace cestujícím, jako jsou zejména:
  - jízdní řád,
  - tarifní mapy systému VDV,
  - tarifní a přepravní podmínky,
  - tarifní tabulky.
- Je schopen poskytnout informaci o přesném čase
- Má trvalou možnost spojení s dispečinkem

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u dopravní značky, pokud je to možné, a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek, či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Doprovce (případně jím určená osoba) je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od objednatele.

Doprovce (případně jím určená osoba) je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích, u oken, v prostoru, kde se zdržují cestující) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

## 7.7 Informační povinnosti dopravců

Dopravce (případně jím určená osoba) je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Dopravce je povinen zajistit, aby byly ve vozidle funkční reproduktory, kterými může být cestujícím sdělena jakákoli informace, týkající se zejména mimořádností, buď od řidiče, nebo z Centrálního dispečinku.

## 8 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk, omezení dopravy a z hlediska způsobu projednávání jsou tyto kategorizovány následujícím způsobem.

### 8.1 Výluky na železnici

#### 8.1.1 Plánované výluky

Železniční dopravce má povinnost zaslat objednateli regionální osobní dopravy<sup>10</sup> v předstihu všechny plány výluk: roční, měsíční i týdenní. Týdenní plán výluk musí železniční dopravce zaslat minimálně s týdenním předstihem.

V případech plánovaných výluk vydává objednatel po projednání s železničním dopravcem a všemi výlukou dotčenými dopravci **Výlukový pokyn** a předá jej všem dotčeným dopravcům. Železniční dopravce za účelem zpracování opatření zašle objednateli koncept příslušné části rozkazu o výluce (ROV), tj. opatření v osobní dopravě včetně konceptu organizace ND a VJŘ. Dopravci podle potřeby **Výlukový pokyn** dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují.

V den výluky řeší zpoždění vyvolaná výlukou operativní dispečink železničního dopravce ve spolupráci s Centrálním dispečinkem VDV. V odůvodněných případech může výpravčí v přestupní stanici po dohodě s Centrálním dispečinkem VDV postupovat odchylně od pomůcky „Garance návazností VDV“.

#### 8.1.2 Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezení dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností VDV“, která je uvedena v příloze č. 6 Smlouvy.

---

<sup>10</sup> Příslušné regionální oblasti – krajský objednatel



V případě neplánovaných výluk nebo omezení dopravy je železniční dopravce povinen učinit operativní opatření v obězích souprav tak, aby byl pokud možno maximálně snížen dopad na pravidelnost dopravy.

## **8.2 Výluky na silničních komunikacích**

### **8.2.1 Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu**

Autobusoví dopravci vyhodnotí předpokládané dopady dopravních omezení nahlášených jim silničním správním úřadem popřípadě správcem komunikace. Přesahují-li dopady možnosti řešení dané pomůckou „Garance návazností VDV“ eventuálně dílčími časově omezenými změnami této pomůcky, informují bez prodlení objednatele.

Objednatel v tomto případě ve spolupráci s autobusovými a železničními dopravci řeší podobu výlukového jízdního řádu. Zpracuje tzv. „Výlukový pokyn“, který předá všem dotčeným dopravcům. Dopravci tento dokument dle potřeby rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky informují.

### **8.2.2 Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu**

Pokud jsou dopady výluky řešitelné prostřednictvím pomůcky „Garance návazností VDV“, popřípadě jejími dílčími a časově omezenými úpravami a výluka se týká pouze jednoho dopravce, autobusový dopravce sdělí informaci o výluce objednateli. Případné opatření pak zpracuje výlukou dotčený autobusový dopravce ve spolupráci s objednatel. Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností VDV“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

V případě drobné výluky, kdy dojde k nárůstu výkonů, je dopravce povinen informovat bez prodlení objednatele.

## **8.3 Informování cestujících o výluce – uzavírce, objížďce**

Dopravce je povinen s dostatečným časovým předstihem informovat cestující o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání objížďky, či uzavírky. Informace o objížďce, uzavírce zveřejní ve všech vozidlech a na všech zastávkách dotčených linek, a to neprodleně po získání informace. Dopravce je také v souladu s těmito standardy<sup>11</sup> povinen zveřejnit výlukový jízdní řád. Po dobu uzavírky musí být rovněž odstraněn stávající jízdní řád.

---

<sup>11</sup> V souladu s článkem 4.2

## **9 KONTROLA DODRŽOVÁNÍ PŘEDEPSANÝCH STANDARDŮ A ÚHRADA SANKCÍ**

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup objednatele nebo jím pověřené osoby a autobusového dopravce při periodických kontrolách stanovených standardů, nebo při podezření na porušení některého z článku Technických a provozních standardů VDV.

Standard platí rovněž pro provádění kontrol a ukládání sankcí drážnímu dopravci. Stanovuje postup objednatele nebo jím pověřené osoby při periodických kontrolách ve smlouvě stanovených standardů a podmínek, nebo při podezření na jejich porušení.

### **9.1 Přepravní a tarifní kontrola ve vozidlech**

Přepravní a tarifní kontrola ve vozidlech může být obecně spojena s kontrolami dodržování stanovených standardů systému VDV. Přepravní kontrola je upravena ve smlouvě.

### **9.2 Kontroly vybavení zastávek a stanic**

Vlastník vybavení zastávky nebo stanice zabezpečuje na své náklady údržbu, aktualizaci a obnovu vybavení zastávky.

### **9.3 Úhrada sankcí**

Doprovce je povinen uhradit objednateli smluvní pokuty dle sazebníku smluvních pokut, uložené na základě prokazatelných pochybení na straně dopravce, a to nejpozději do konce následujícího měsíčního zúčtovacího období od data vystavení kontrolního záznamu, pokud nebude objednatelem stanoven pozdější datum úhrady.

## **10 Seznam příloh**

Příloha č. 1 Grafický manuál VDV,

Přílohy č. 2 Požadavky na odbavovací zařízení dopravců

Příloha č. 3 Vzor JŘ

Příloha č. 5 Zastávky I. Třídy

Příloha č. 6 Popis protokolu pro komunikaci mezi Centrálním systémem dispečinku Kraje Vysočina a vozidlem

Příloha č. 7 Přesahy na mezikrajských linkách

Příloha č. 8 Ekonomika VDV

Příloha č. 9 Požadavky na odbavení v JŘBÚ

Příloha č. 10 Požadavek na pokročilé odbavení na mezikrajských linkách

**Předávací protokol č.**

<b>Půjčitel</b>	<b>Vypůjčitel</b>
<b>Kraj Vysočina</b> Adresa Žižkova 1882/57 586 01 Jihlava IČ 70890749 DIČ CZ CZ70890749	Adresa IČO DIČ
Ing. Hana Strnadová, vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Kraje Vysočina	Dopravce

..... předal dne ..... následující MAP SAM moduly dle smlouvy č. .... uzavřené dne .....

<b>MAP SAM moduly</b>	<b>Množství (ks)</b>
<b>Evidenční číslo:</b>	<b>... ks</b>

**Poznámka:**

V Jihlavě dne .....

Za půjčitele

Za vypůjčitele

# PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

## o poskytování služeb clearingového centra

Níže uvedené smluvní strany se dohodly na základě ust. § 2430 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na tomto znění smlouvy (dále jen **Smlouva**):

### 1. Smluvní strany

#### **Příkazce :**

*se sídlem :*

*zastoupený :*

*IČ :*

*DIČ :*

*bankovní spojení :*

*číslo účtu :*

*zástupce při plnění Smlouvy :*

*telefon :*

*email :*

*Společnost zapsána do OR vedeného u rejstříkového soudu v , oddíl , č.vložky*

#### **Příkazník :**

#### **ČSAD SVT Praha, s.r.o.**

*se sídlem :*

Křižíkova 4 - 6, 186 50 Praha 8 - Karlín

*zastoupený :*

David Švingr, Martin Siegel, jednatele

*IČ :*

45805202

*DIČ :*

CZ 45805202, plátce DPH

*bankovní spojení :*

ČSOB a.s., pobočka Praha 1

*číslo účtu :*

576658913/0300

*zástupce při plnění Smlouvy :* Ing. Jiří Mareš

*telefon :* 224 894 480

*email :* mares@svt.cz

*Společnost zapsána do OR vedeného u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, č. vložky 11856*

## 2. Definice pojmů

- Integrovaný jízdní doklad v integrovaném dopravním systému Veřejná doprava Vysočiny (dále také „VDV“) je doklad umožňující cestujícím využít ke svým cestám kombinaci spojů všech zahrnutých dopravců. V rámci VDV jsou integrovány papírové jízdní doklady. Příkazce Integrované jízdní doklady prodává i akceptuje.
- Transakcí se rozumí elektronický záznam o prodeji a odbavení Integrovaného jízdního dokladu.
- Subjekt je dopravce zapojený v VDV, který uznává Integrované jízdní doklady.

Tabulka křížových akceptací obsahuje pro každý Subjekt informace, kterým jiným Subjektům povoluje akceptování Integrovaných jízdních dokladů. Tabulka má dvě části a je pro Příkazce dostupná po přihlášení na adrese <https://cards.svt.cz/in/preEditMySubjectMutualAcceptance.do>

- Clearingový systém je systém, kterého se účastní všechny Subjekty a který jim a jejich zákazníkům usnadňuje vzájemné využívání Integrovaných jízdních dokladů tím, že sbírá informace o uskutečněných Transakcích a zjišťuje vzájemné závazky Subjektů vyplývajících z těchto Transakcí. Popis XML zpráv, které jsou používány pro zasílání Transakcí do Clearingového systému, je specifikován v dokumentu CARDS – interface, který je pro Příkazce dostupný po přihlášení na adrese [https://cards.svt.cz/in/listClearingDocumentsByAdmin.do?subject\\_id=146&group\\_id=16&menuCard=admin](https://cards.svt.cz/in/listClearingDocumentsByAdmin.do?subject_id=146&group_id=16&menuCard=admin)
- Clearingové centrum = Zúčtovací centrum VDV je soubor činností a technických prostředků, který zajišťuje vzájemné vypořádání závazků mezi Subjekty vyplývající z používání Integrovaných jízdních dokladů (vzájemné přepravní služby Subjektů v VDV). Průběh vzájemného vypořádání závazků prostřednictvím Clearingového centra je stanoven v čl. 6 Smlouvy.
- Závěrka je souhrnné měsíční zpracování všech včas předaných Transakcí za uplynulý kalendářní měsíc.
- Souhrnný doklad je doklad obsahující měsíční bilanci za příslušný kalendářní měsíc, jež vzniká započtením všech vystavených dokladů Příkazce jiným Subjektům a všech vystavených dokladů Příkazci od jiných Subjektů.
- Všeobecné podmínky Clearingového systému tvoří nedílnou součást této Smlouvy, jejich aktuální a platné znění je zveřejněno na adrese <http://cards.svt.cz/help>.
- Referenční příručka Clearingového systému obsahuje postupy závazné při plnění předmětu Smlouvy pro obě smluvní strany. Její aktuální a platné znění je zveřejněno na adrese <http://cards.svt.cz/help>
- Vystavení dokladu je uložení elektronické formy Souhrnného dokladu na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému.
- Chybná data jsou data, která nejsou odeslána v předepsaném formátu CARDS – interface.

–

### **3. Prohlášení Příkazce**

1. Příkazce prohlašuje, že splňuje a bude dodržovat podmínky stanovené v dokumentu Principy zúčtování v integrovaném dopravním systému VDV a funkce zúčtovacího systému, které jsou závazné pro dopravce zapojené v tomto systému.
2. Příkazce bude vydávat a akceptovat Integrované jízdní doklady. Příkazce bude předávat nezbytné údaje ze svých informačních systémů pro potřeby vzájemného vyúčtování do Clearingového centra a využívat ho pro vzájemné vyrovnání pohledávek a závazků mezi Subjekty.

### **4. Předmět smlouvy**

1. Příkazník bude pro Příkazce zajišťovat služby Clearingového centra dle Smlouvy (práva a povinnosti viz článek 6. Smlouvy).
2. Dále je předmětem Smlouvy stanovení podmínek, za kterých bude Příkazce akceptovat k placení jízdného, resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (příp. v dopravních prostředcích jím provozovaných) platné Integrované jízdní doklady vydané v rámci VDV ostatními Subjekty a získávat od nich prostřednictvím Příkazníka úhradu dopravních výkonů.
3. Příkazce uděluje Příkazníkovi plnou moc k vystavování dokladů svým jménem a zavazuje se, že všechny vystavené doklady jeho jménem přijme. Příkazce uděluje Příkazníkovi plnou moc ke všem právním jednáním, které bude Příkazník v rámci VDV vykonávat za Příkazce na základě této Smlouvy a Příkazník tuto plnou moc od Příkazce přijímá.

### **5. Práva a povinnosti při uznávání Integrovaných jízdních dokladů vydaných jinými Subjekty**

1. Příkazce bude ve svých dopravních prostředcích akceptovat Integrované jízdní doklady vydané každým Subjektem, který má příslušné označení v Tabulce křížových akceptací.
2. Za dopravní výkony provedené na Integrované jízdní doklady prodané jiným Subjektem bude jiný Subjekt platit Příkazci měsíčně prostřednictvím Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dojde k vyloučení jiného Subjektu nebo Příkazce z Clearingového systému podle článku 8 této Smlouvy, bude jiný Subjekt platit tyto dopravní výkony Příkazci měsíčně přímo, a to do deseti dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci.
3. Postup při zadávání a potvrzování příslušných oprávnění v Tabulce křížových akceptací je obsažen v Referenční příručce clearingového systému.
4. Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.

### **6. Práva a povinnosti při zajišťování služeb Clearingového centra**

1. Práva a povinnosti Příkazníka
  - a) Příkazník
    - bude jednou měsíčně zpracovávat Závěrku, a to desátý kalendářní den v měsíci, příp. nejbližší následující pracovní den;

- bude provádět jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty;
  - vystaví jednou měsíčně v rámci Závěrky Souhrnný doklad, který umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému;
  - zajistí jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné započtení všech dokladů vydaných v systému tak, aby výsledný tok peněz byl vždy mezi Příkazníkem a Příkazcem;
  - bude poskytovat Příkazci průběžně další informace potřebné pro provoz systému.
- b) Příkazník bude dle zmocnění Příkazce vystavovat daňové a jiné doklady na ostatní Subjekty, které rovněž umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému.
- c) V případě kladné bilance Souhrnného dokladu je Příkazník povinen zaslat Příkazci uvedenou částku do deseti pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.
- d) Příkazník bude průběžně udržovat a distribuovat všem Subjektům:
- seznam aktivních Subjektů;
  - seznam povolených používaných zařízení u každého Subjektu,
  - tabulku křížových akceptací.
- e) Příkazník má právo v odůvodněných případech (např. při odůvodněném podezření na neoprávněnou manipulaci s daty) provést kontrolu odbavovacího systému u Příkazce. Příkazník ručí za nezneužití poskytnutých dat a bezpečnost clearingového systému proti neoprávněným zásahům a manipulacím externích subjektů.
- f) V případě, že Příkazce prokazatelně poruší povinnosti a závazné postupy stanovené ve Všeobecných podmínkách clearingového systému nebo v Referenční příručce clearingového systému a dodá do Clearingového centra chybná data o provedených Transakcích nebo nedodá data o provedených Transakcích ve lhůtách uvedených na adrese <http://cards.svt.cz/dataPassTerms>, v důsledku čehož Příkazník prokazatelně nemůže splnit povinnosti při zajišťování služeb Clearingového centra vůči ostatním Subjektům, zejména pak nemůže provést vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty, má Příkazník právo provést nezbytné opravy v datech Příkazce a takové vícepráce fakturovat Příkazci. Příkazník je povinen e-mailem informovat Příkazce o takové situaci bezprostředně po jejím vzniku.
- g) Ostatní práva a povinnosti Příkazníka jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.

## 2. Práva a povinnosti Příkazce

- a) Příkazce je povinen bezdůvodně nebránit vzájemnému používání Integrovaných jízdních dokladů podle příslušných oprávnění uvedených v Tabulce křížových akceptací.
- b) Příkazce je povinen přebírat dokumenty umístěné na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami clearingového systému tak, aby mohl včas plnit ustanovení písm c). odstavce 2, článku 6.
- c) V případě záporné bilance Souhrnného dokladu je Příkazce povinen zaslat Příkazníkovi uvedenou částku do deseti pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.
- d) Příkazce je povinen v odůvodněných případech umožnit Příkazníkovi kontrolu svého odbavovacího systému, např. přístup do příslušných databází, prověrku odbavovacích zařízení apod.
- e) Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách clearingového systému.



## **7. Cena služeb a způsob úhrady**

1. Za služby poskytnuté Příkazníkem neplatí Příkazce žádnou cenu.
2. Smluvní strany se dohodly, že vícepráce dle odstavce 6.1.f). se stanovují na základě ceny práce odborného pracovníka Příkazníka, odpovídají ceně na trhu obvyklé a činí 1 500 Kč/hodina (slovy tisícipětsetkorunčeských), k vypočtené částce se připočítává DPH v příslušné výši. Faktura bude mít splatnost čtrnáct dní a bude mít všechny náležitosti daňového dokladu, její přílohou bude popis porušení výše uvedené povinnosti a kalkulace provedených nezbytných opravných prací. Příkazce je povinen tuto částku uhradit v době splatnosti bankovním převodem na účet Příkazníka.

## **8. Vyloučení Subjektu z Clearingového systému**

1. Důvodem vyloučení Subjektu z Clearingového systému je zejména:
  - a) neplnění finančních závazků vyplývajících z účasti v Clearingovém systému vůči jiným Subjektům a/nebo Příkazníkovi v předepsaných lhůtách splatnosti o více než 5 kalendářních dnů nebo opakovaně;
  - b) bezdůvodné bránění vzájemnému akceptování Integrovaných jízdních dokladů se stávajícími nebo novými Subjekty;
  - c) úmyslné nebo opakované porušování Všeobecných podmínek clearingového systému, zejména úmyslný zásah do transakčních dat a/nebo jejich nedodání v předepsaných lhůtách.
2. Postup vyloučení Subjektu z Clearingového systému je následující:
  - a) Příkazník informuje všechny Subjekty o vyloučení Subjektu a důvodu vyloučení s tím, že počínaje příštím měsícem nebude za vylučovaný Subjekt vyrovnávat jeho finanční závazky, ale pouze zpracovávat jeho transakce a předávat jiným Subjektům podklady pro vzájemnou fakturaci saldem s vylučovaným Subjektem;
  - b) Pokud do tří měsíců nejsou odstraněny důvody k vyloučení, je Příkazník oprávněn ukončit zpracování Transakcí vylučovaného Subjektu úplně.

## **9. Závěrečná ustanovení**

1. Trvání smlouvy
  - Tato Smlouva nabývá účinnosti od .... na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Plnění dle Smlouvy oznámí Příkazník Subjektům nejpozději 30 dnů před termínem spuštění Clearingového centra VDV.
  - Obě strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět s tím, že Příkazník se zavazuje vyúčtovat Příkazci nutně nebo účelně vynaložené náklady do 30 dnů od účinnosti výpovědi a Příkazce je povinen řádně doloženou částku Příkazníkovi zaplatit do 30 dnů od obdržení vyúčtování.
  - Příkazce může s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazník opakovaně zpozdí vlastní vinou odvod plateb Příkazci dle odstavce 6.1.c). o více než 15 dnů.
  - Příkazník může s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazce opakovaně zpozdí vlastní vinou odvod plateb Příkazníkovi dle odstavce 6.2.c) nebo úhradu faktury dle odstavce 7. 2. o více než 15 dnů.
  - V případě vypovězení této smlouvy budou smluvní strany postupovat obdobně, jak je popsáno v článku 8.

## 2. Smluvní pokuty

V případě nedodržení termínu splatnosti částek na Souhrnném dokladu dle 6.1.c) nebo písm. 6.2.c) nebo na faktuře za služby dle 7.2., náleží příjemci platby smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

## 3. Ostatní ujednání

- Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smlouva se zpracovává ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží Příkazce a jedno Příkazník.

..., dne ....

Praha 8 - Karlín, dne

*Za Příkazce:*

*Za Příkazníka:*

---

*David Švingr  
Martin Siegel  
jednatelé  
ČSAD SVT Praha, s.r.o*

This page last changed on 23.6.2021 by jmares.

- [Popis vstupních XML do clearingů CARDS](#)
- - [1 Obecně užívané atributy a jejich hodnoty \(formáty\)](#)
    - [1.1 Formáty](#)
    - [1.2 Atributy](#)
  - [2 Transakce](#)
    - [2.1 Dopravní informace](#)
      - [2.1.1 Vyžadovaná dopravní informace z autobusu](#)
      - [2.1.2 Vyžadovaná dopravní informace z vlaku](#)
    - [2.2 Typ platby](#)
    - [2.3 Hotovostní transakce](#)
      - [2.3.1 Nedopravní transakce](#)
      - [2.3.2 Prodej papírové jízdenky ve vozidle a okamžitá jízda na ní \(dopravní transakce\)](#)
      - [2.3.3 Prodej papírového multilístku a okamžitá jízda na něj](#)
      - [2.3.4 Storno nekaretní transakce](#)
    - [2.4 Karetní transakce](#)
      - [2.4.3 Prodej papírové jízdenky v BUSe/vlaku, placeno z elektronické peněženky](#)

## Popis vstupních XML do clearingů CARDS

Tento dokument popisuje formát dat v jakém budou jednotlivé typy transakcí posílány do clearingů CARDS.

Popis formátu vychází z popisu rozhraní clearingů CE02-PO-CARDS-Interface-3\_21. Tento popis pouze specifikuje jak mají být pomocí tohoto rozhraní zapsány konkrétní transakce, tj. tento popis není se specifikací v rozporu, pouze ji konkretizuje pro potřeby prováděcího projektu pro VDV.

Následující popis popisuje pouze ty části vstupních dat, která nabízí velkou variabilitu. Ty části, které jsou jasné a zřejmé (např. zasílání black listů) nejsou nijak popisovány.

### 1 Obecně užívané atributy a jejich hodnoty (formáty)

#### 1.1 Formáty

Typ	Formát	Příklad
datum a čas	YYYY-MM-DD hh:mm:ss	2019-08-30 18:48:56

#### 1.2 Atributy

V této kapitole jsou uvedeny popisy atributů, které jsou dále používány. Má-li jeden atribut více významů, pak je u konkrétního použití řečeno, že má jiný význam.

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
valid-from	datum a čas		platnost od
valid-to	datum a čas		platnost do
tx-id	kladné číslo (32 bitů)	12534	pořadové číslo transakce na daném stroju
when	datum a čas		časový okamžik, např. vznik transakce
amount	desetinné číslo (XXX0.XX)	26.50	cena transakce

line	Kladné číslo v rozsahu 1-999999	602534	linka autobusového spoje, případně číslo vlaku
sequence	Kladné číslo v rozsahu 1-9999	15	číslo autobusového spoje, v případě vlaku neuvedeno
departure-id	evidenční číslo zastávky dle CIS JŘ	2562	zastávka, kde došlo k odbavení cestujícího
arrival-id	evidenční číslo zastávky dle CIS JŘ	2562	zastávka, kam s daným spojem cestující jede (nahlásil ji řidiči)
tariff	až 4 ciferné číslo tarifu	6309	první 2 cifry identifikují CustomerProfile a další 2 tarif (vodící nuly nemusí být uvedeny)
zone-route	XXX;XXX nebo XXX	141;202	cesta v zónově relačním modelu, v případě jednozónové jízdenky stačí uvést číslo zóny, čísla zón vychází z tarifu VDV
zones-interval	XXX;XXX	100;999	využívá se pro zápis celosíťové jízdenky, čísla zón vychází z tarifu VDV
type	deposit nebo pay		typ transakce, dobíjecí a nebo vybíjecí
network-id	XXX XXX	203 611	ID transportní sítě dle číselníku NetworkID - identifikuje papírový integrovaný doklad
payment	cash   ewallet   bankcard	cash	jak byla jízdenka zaplácena

## 2 Transakce

Transakce jsou zasílány pomocí verze 2.3 formátu zasílání transakcí, úplnost dat všech zařízení je kontrolována na úrovni jednotlivých transakcí.

```
<transactions version="2.3" lang="cs" device-id="1278897">
...
</transactions>
```

Název atributu	Formát hodnoty	Příklad	Popis
version	řetězec	2.3	verze zasílaného souboru
lang	řetězec	cs	jazyk, v jakém budou zasílány zpět chybové hlášky

device-id	kladné číslo (31 bitů)	1278897	identifikátor zařízení (unikátní vzhledem k subjektu clearing)
-----------	------------------------	---------	--

Následuje popis jednotlivých transakcí a jak mají být zapsány v XML. Transakce budou uváděny už jako samostatné tagy, ale bereme za samozřejmost, že budou vloženy uvnitř tagu `transactions`.

## 2.1 Dopravní informace

Spolu s transakcí prodeje papírové jízdenky (hotově, kartou nebo z elektronické peněženky) je nutno poslat tzv. dopravní informace. Ty se liší v případě autobusů a vlaků.

### 2.1.1 Vyžadovaná dopravní informace z autobusu

Jedná se o pět atributů:

```
departure-id="29523" arrival-id="5455092" line="600200" sequence="15" network-id="203 611"
```

V dopravních informacích jsou uvedeny atributy, které nejsou využívány pro rozclearování závazků, ale pouze k návazným výstupům.

Atribut `network-id` je povinný pro integrované papírové jízdenky.

### 2.1.2 Vyžadovaná dopravní informace z vlaku

Jedná se o dva atributy:

```
line="608" network-id="203 611"
```

V atributu `line` je uvedeno číslo vlaku.

Atribut `network-id` je povinný pro integrované papírové jízdenky.

Příklady v následujících příkladech jsou uvedeny pro autobusy, ale nahrazení 5 atributů pro autobusy 2 atributy pro vlaky nám vznikají příklady pro vlaky.

## 2.2 Typ platby

Typ platby se používá k identifikaci plateb pomocí bankovní karty a následné vyčíslení objemu prodejů placených kartou pro dopravce napojené na platební bránu VDV.

U každé transakce, které reprezentuje nějakou platbu zákazníkem musí být uvedena.

## 2.3 Hotovostní transakce

Do skupiny hotovostních transakcí spadají všechny transakce, které nijak neoperují s kartou.

### 2.3.1 Nedopravní transakce

Jde pouze o to sdělit clearingmu CARDS, že na zařízení v definovaném čase vznikla transakce s uvedeným pořadovým číslem.

```
<transaction tx-id="1463271" when="2019-08-21 18:31:57" />
```

Pokud vznikne transakce, která se VDV netýká, ale byla zaplacená bankovní kartou na terminálu spadajícím pod platební bránu VDV:

```
<transaction tx-id="1463271" when="2019-08-21 18:31:57" amount="10" payment="bankcard"/>
```

Pokud dopravce chce sledovat veškeré tržby přes clearing, pak musí i u takové transakce uvést atribut amount.

### 2.3.2 Prodej papírové jízdenky ve vozidle a okamžitá jízda na ní (dopravní transakce)

V případě že autobus jede pouze po jednom linko-spoji.

```
<transaction tx-id="1463272" when="2019-08-21 18:31:57" amount="15" departure-id="29523" arrival-id="5455092"
line="600200" sequence="15" tariff="6309" zone-route="141;202" valid-from="2019-06-01 15:00:00"
valid-to="2019-06-01 17:59:59" network-id="203 611" payment="cash"/>
```

Jede-li autobus po více linko-spojích (lomený tarif).

```
<transaction tx-id="1463273" when="2019-08-21 18:31:57" amount="15" zone-route="141;202" tariff="6309"
valid-from="2019-06-01 15:00:00" valid-to="2019-06-01 17:59:59" network-id="203 611" payment="bankcard" >
<add-data amount="6.50" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="8.50" departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3" />
</transaction>
```

Pokud autobus jede po 2 a více linko-spojích, doplní se odpovídající počet tagů add-data. Toto pravidlo platí obecně na jakékoliv transakce (i karetní) jízdy a není již dále opakováno.

Dále by v případě lomeného tarifu bylo vhodné, aby navazující linko-spoje měly společnou zastávku, jak je uvedeno v příkladě, a nebo aby první příjezd byl koncovou zastávkou a druhý odjezd byl počáteční zastávkou daných linko-spojů.

### 2.3.3 Prodej papírového multilístku a okamžitá jízda na něj

```
<transaction tx-id="1463273" when="2019-08-21 18:31:57" amount="45" zone-route="141;202"
valid-from="2019-06-01 15:00:00" valid-to="2019-06-01 17:59:59" network-id="203 611" payment="cash">
<add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
<add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />
</transaction>
```

Pokud nebude uvedena cena u jednotlivých tagů add-data, pak není možné správně rozdělit tržbu za papírové jízdenky na linko-spoje.

### 2.3.4 Storno nekaretní transakce

Storna ve smyslu této kapitoly jsou storna provedená na stejném zařízení jako stornovaná transakce vznikla (např. v autobuse si zakoupím jízdenku a, protože mi bylo prodáno něco jiného, transakci řidič stornuje a následně mi prodá správnou jízdenku). Tyto transakce je nutno řešit, protože mají přidělené tx-id, a z hlediska kontroly úplnosti zasláných dat je nutno tyto transakce správně vyexportovat a zaslat do clearingů CARDS.

```
<dummy-transaction tx-id="1463274" when="2019-08-21 18:31:57" type="canceled" />
```

Pokud operace realizující storno je transakcí, která má přidělené `tx-id`, pak ji zapíšeme.

```
<dummy-transaction tx-id="1463275" when="2019-08-21 18:31:57" type="cancel" />
```

## 2.4 Karetní transakce

V případě, že některý z dopravců akceptuje elektronické peněženky (at vlastní či emitované jiným subjektem) může být papírová jízdenka VDV uhrazena touto elektronickou peněženkou.

### 2.4.3 Prodej papírové jízdenky v BUSE/vlaku, placeno z elektronické peněženky

```
<card-transaction tx-id="1463276" when="2019-08-21 18:15:21" card-id="..." medium="..." appl-id="..."  
  appl-tx-id="3415" type="pay" amount="15" balance-after="162.30" departure-id="29523" arrival-id="5455092"  
  line="600200" sequence="15" tariff="6309" zone-route="141;202" valid-from="2019-06-01 15:00:00"  
  valid-to="2019-06-01 17:59:59" network-id="203 611" payment="ewallet"/>
```

V případě lomeného tarifu:

```
<card-transaction tx-id="1463277" when="2019-08-21 18:15:21" card-id="..." medium="..." appl-id="..."  
  appl-tx-id="3416" type="pay" amount="15" balance-after="162.30" tariff="6309" zone-route="141;202"  
  valid-from="2019-06-01 15:00:00" valid-to="2019-06-01 17:59:59" network-id="203 611" payment="ewallet" >  
  <add-data amount="6.50" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />  
  <add-data amount="8.50" departure-id="5454602" arrival-id="5455092" line="600201" sequence="3" />  
</card-transaction>
```

Multilístek:

```
<card-transaction tx-id="1463273" when="2019-08-21 18:31:57" card-id="..." medium="..." appl-id="..."  
  appl-tx-id="3417" type="pay" amount="45" balance-after="162.30" zone-route="141;202"  
  valid-from="2019-06-01 15:00:00" valid-to="2019-06-01 17:59:59" network-id="203 611" payment="ewallet" >  
  <add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />  
  <add-data amount="15" tariff="101" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />  
  <add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />  
  <add-data amount="7.50" tariff="201" departure-id="29523" arrival-id="5454602" line="600200" sequence="15" />  
</transaction>
```

Pokud nebude uvedena cena u jednotlivých tagů `add-data`, pak není možné správně rozdělit tržbu za papírové jízdenky na linko-spoje.

# Příloha č. 4

Tabulka č. 1

**Vzor tabulky, kterou dopravce zasílá zúčtovacímu centru ke clearing, po kontrole s krajem**

Dopravce:

Objednatel: např. Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj, Jihočeský kraj

Oblast č. X

Tabulka **obsahuje** pouze spoje, které jedou v tarifu VDV tj. Ve sloupci č. 3 je např. zkratka **XIDKVV DV** a **XIDJMKVDV** (kdy **X** je číslo oblasti (číslo 1 až 8); **ID** je Provider ID dopravce)

Tabulka **obsahuje** 1. část (základní rozsah) i 2. část vyúčtování (objížďky a mimořádnosti)

Tabulka **neobsahuje** řádky celkem období:

	1	2	3	4	5	6	7	8
autobusový dopravce hlavička	č.linky	spoj	OblastID, území daného kraje, Platnost tarifu	délka spoje z řádného jízdního řádu v km	km při objížďce "+" nárůst km, "-" úbytek km	délka spoje k proúčtování v km	Počet dnů provozu spoje	ujeté km celkem, (sl.6xsl.7)
drážní dopravce hlavička	č. vlaku		OblastID, území daného kraje, Platnost tarifu	délka spoje z řádného jízdního řádu v km		délka spoje k proúčtování v km	Počet dnů provozu spoje	ujeté km celkem, (sl.6xsl.7)
1. část vyúčtování - základní rozsah km dle řádného jízdního řádu						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
2. část vyúčtování - objížďky a mimořádnosti						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00

V ..... : dne

Zpracoval:







## **Příloha 6:**

Specifikace předmětu plnění – Principy zúčtování

Rozúčtování tržeb dopravců (do počtu 21\*) vyplývajících z uznávání papírových jízdních dokladů bez identifikátoru dle podkladů předaných odborem dopravy a silničního hospodářství a vyčíslení kompenzací „státních“ slev (přehled pro Kraj Vysočina a Ministerstvo dopravy)

\* autobusoví a drážní dopravci

Veřejná linková osobní doprava je v Kraji Vysočina od 12. 12. 2021 rozdělena do 8 oblastí, v každé oblasti může být více dopravců a dopravci se v oblastech mohou opakovat. V oblastech se vyskytují dopravci, kteří mají uzavřenou smlouvu o závazku veřejné služby s Krajem Vysočina, ale také dopravci, kteří mají uzavřenou smlouvu s jiným krajem, ale zároveň jsou účastni clearingů tržeb VDV.

Poznámka: Clearingové centrum připravuje pro objednatele měsíční reporty a pravidelně je v dohodnutých termínech publikuje na svých stránkách, jedná se zejména\*:

- Rozúčtování tržeb z tarifu VDV a kompenzací slev Ministerstva dopravy na linko – vlako spoje  
Termín: nejpozději 15.tého v měsíci do 12:00 (v případě, že tento datum je so, ne nebo svátek, tak nejbližší předcházející pracovní den)
- Vyčíslení kompenzací z tarifu VDV pro dopravce (na základě této sestavy dopravce žádá vyplacení kompenzací Ministerstvo dopravy)  
Termín: nejpozději 15.tého v měsíci do 12:00 (v případě, že tento datum je so, ne nebo svátek, tak nejbližší předcházející pracovní den)
- Přehled prodaných jízdenek z tarifu VDV ve tvaru  
Linka/spoj/datum/nástupní zastávka/výstupní zastávka/tarif/počet  
Termín: nejpozději 15.tého v měsíci do 12:00 (v případě, že tento datum je so, ne nebo svátek, tak nejbližší předcházející pracovní den)
- Přehled o vydaných přestupních jízdenkách  
Linka/spoj/datum/nástupní zastávka/výstupní zastávka/přestupní zastávka/tarif/počet  
Termín: nejpozději 15.tého v měsíci do 12:00 (v případě, že tento datum je so, ne nebo svátek, tak nejbližší předcházející pracovní den)

\*Požadované reporty se mohou v čase měnit dle požadavku objednatele, reporty jsou vystavovány následující měsíc, po měsíci za který se provádí zúčtování tržeb tarifu VDV

## **Příloha 1:**

Specifikace předmětu plnění – Principy zúčtování

# **Principy zúčtování v integrovaném dopravním systému Veřejná doprava Vysočiny a funkce zúčtovacího centra**

Tento dokument definuje principy zúčtování používané v rámci Veřejné dopravy Vysočiny.

Dokument bude představován jednotlivým dopravcům zapojeným v systému Veřejná doprava Vysočiny (VDV), dodavatelům jejich odbavovacích systémů a dodavatelům zúčtovacího centra.

V případě požadavku na změny tohoto dokumentu je potřeba kontaktovat Odbor dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Kraje Vysočina, který žádost na změnu posoudí a následně v případě souhlasu změnu provede.

## **1. Činnosti zúčtovacího centra VDV**

Zúčtovací centrum bude:

- 1.1. Rozúčtovat tržby z prodeje jednotlivých jízdních dokladů VDV na jednotlivé dopravce s následným členěním na linko-vlako spoje dle jim přiřazené váhy vycházející z tabulky č. 2.
- 1.2. Rozúčtovat tržby z prodeje jednotlivých jízdních dokladů VDV sezónního dopravce dle zasláné skutečnosti dle bodu (1.10.)v členění na linko-vlako spoje.
- 1.3. Evidovat a zpracovávat hotovostní transakce z odbavovacích zařízení.
- 1.4. Publikovat na svém serveru aktuální verzi dokumentu Principy zúčtování VDV.
- 1.5. Zpřístupňovat podklady pro finanční vyrovnání na základě daňových dokladů ve formátu pdf jednotlivým dopravcům a Odboru dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Kraje Vysočina v dohodnutých termínech.
- 1.6. Zajišťovat podklady pro finanční vyrovnání na základě daňových dokladů tak, aby každý účastník clearingů mohl vyrovnávat své pohledávky vůči ostatním účastníkům clearingů po každé závěrce.
- 1.7. Poskytovat statistické přehledy na linky zahrnuté ve VDV, spoje, tarify a relace zóny.
- 1.8. Zúčtovací centrum bude poskytovat dopravcům a objednatelům výstupy pro dopravce a další účastníky zúčtování.
- 1.9. Zúčtovací centrum bude poskytovat dopravcům údaje nezbytné k řešení reklamací.
- 1.10. Dopravci jsou povinni zasílat transakce do zúčtovacího centra nejpozději do 10-ti kalendářních dnů od vzniku transakce. Transakce vzniklé předposlední a poslední den kalendářního měsíce je nutné odeslat rovněž nejpozději do 9. kalendářního dne následujícího měsíce. Pokud bude transakce o papírové jízdence dodána po tomto termínu, bude zúčtována v rámci aktuálního účetního období, ve kterém bude dodána. Tržby z pozdě dodaných transakcí o prodeji papírových jízdních dokladů se budou zúčtovávat podle pravidel uvedených v bodech 4.1 a 4.2. Zároveň bude informace o pozdním zúčtování jízdenky zahrnuta do příslušného reportu, který bude předán dopravci v rámci měsíční uzávěrky spolu s podklady pro zúčtování.
- 1.11. Dopravci jsou povinni zaslat do 14. kalendářního dne následujícího měsíce informace o realizovaných výkonech na jednotlivých spojích za uplynulý kalendářní měsíc ve struktuře dle tabulky č. 1. Toto ustanovení neplatí pro sezónního dopravce.

	1	2	3	4	5	6	7	8
autobusový dopravce hlavička	č. linky	spoj	Oblast, území daného kraje *, Platnost tarifu	délka spoje z řádného jízdního řádu v km	km při objížďce *+* nárůst km, *-* úbytek km	délka spoje k proúčtování v km	Počet dnů provozu spoje	ujeté km celkem, (sl.6xsl.7)
dražní dopravce hlavička	č. v laku		Oblast, území daného kraje *, Platnost tarifu	délka spoje z řádného jízdního řádu v km		délka spoje k proúčtování v km	Počet dnů provozu spoje	ujeté km celkem, (sl.6xsl.7)
1. část vyúčtování - základní rozsah km dle řádného jízdního řádu						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
2. část vyúčtování - objížďky a mimořádnosti						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00
						0,00		0,00

Tabulka č. 1: vzor tabulky pro poskytování informací o realizovaných výkonech daného dopravce za uplynulý měsíc s účinností od 12. 12. 2021

## 2. Popis zdrojů informací, se kterými pracuje zúčtovací centrum

Zdroje informací pro rozúčtování jízdních dokladů jsou:

- 2.1. Data o prodeji/odbavení jízdenek z odbavovacích systémů ve vozidlech.
- 2.2. Dokument „Struktura Tarifu VDV“.
- 2.3. Seznamy odbavovacích zařízení, která mohou vydávat a akceptovat jízdni doklady VDV.

## 3. Odbavení cestujících, prodej jízdních dokladů IDS VDV

- 3.1. Způsob odbavení cestujících s jízdním dokladem IDS VDV v jednotlivých druzích veřejné osobní dopravy.

### 3.1.1. Železniční osobní doprava, dopravce ČD, a.s.

- 3.1.1.1. Cestující se v prostředí ČD odbavuje pouze prostřednictvím papírového jízdního dokladu.
- 3.1.1.2. Prodej papírových jízdních dokladů VDV – v osobních pokladnách obsazených železničních stanic pomocí odbavovacích zařízení ČD (UNIPOK).
- 3.1.1.3. Prodej papírových jízdních dokladů VDV ve vlacích prostřednictvím přenosné osobní pokladny (mimo obsazenou stanici bez přírážky k jízdnému).
- 3.1.1.4. Kontrola papírových jízdních dokladů VDV ve vlacích – provádí pověřený zaměstnanec dopravce. Jestliže je odbavovací zařízení dopravce vybaveno čtečkou QR kódů, pak cestující při přestupu načte QR kód jízdenky na odbavovacím zařízení dopravce.

### 3.1.2. Veřejná linková autobusová doprava

- 3.1.2.1. Prodej a kontrola papírových jízdních dokladů VDV provádí řidič. V autobusech je povinný nástup předními dveřmi, cestující je tedy odbaven vždy.
- 3.1.2.2. Při přestupu cestujícího v rámci jednoho jízdního dokladu, provádí řidič označení informace o přestupu. Řidič provede záznam do odbavovacího zařízení ve vozidle, kterým bude zaznamenán nástup a záznam o zastávce nebo cestující načte QR kód jízdenky na terminále odbavovacího zařízení dopravce.

### 3.1.3. Sezónní doprava

Cestující se v prostředí odbavuje pouze prostřednictvím papírového jízdního dokladu. Prodej papírových jízdních dokladů VDV – v osobních pokladnách obsazených železničních stanic pomocí odbavovacích zařízení (UNIPOK).

Prodej papírových jízdních dokladů VDV ve vlacích prostřednictvím přenosné osobní pokladny (mimo obsazenou stanici bez přírážky k jízdnému).

Kontrola papírových jízdních dokladů VDV ve vlacích – provádí pověřený zaměstnanec dopravce. Jestliže je odbavovací zařízení dopravce vybaveno čtečkou QR kódů, pak cestující při přestupu načte QR kód jízdenky na odbavovacím zařízení dopravce.

## 4. Principy rozúčtování tržeb v integrovaném dopravním systému Veřejná doprava Vysočiny

### 4.1. Rozúčtování papírových jízdních dokladů bez ohledu na druh jízdného<sup>1</sup>, časovou a zónovou/relační platnost

- 4.1.1. Clearingové centrum vyjme tržby za papírové jízdní doklady sezónního dopravce (ty, které byly poslány cestou dle bodu 1.10.) a neprovede rozdělení tržeb dle tabulky č. 2
- 4.1.2. Clearingové centrum rozdělí tržby za papírové jízdní doklady (ty, které byly poslány cestou dle bodu 1.10. dle tabulky č. 2. Toto rozúčtování probíhá včetně DPH.

### 4.2. Podklady pro rozúčtování celkových tržeb jízdného mezi jednotlivé dopravce

- 4.2.1. Tržby budou rozúčtovány váženým průměrem, kde váhy jednotlivých dopravců jsou dány následující tabulkou č. 2. Váha jednotlivého dopravce odpovídá poměru rozsahu dopravní obslužnosti do tarifu VDV zapojeného dle jednotlivých dopravců.
- 4.2.2. Tabulka je vydávána Krajským úřadem Kraje Vysočina, Odborem dopravy a silničního hospodářství minimálně s 15 denním předstihem před počátkem její platnosti (tj. tabulka se může v čase měnit).
- 4.2.3. Clearingové centrum do celkové bilance dopravce započte veškeré dílčí doklady, čímž vznikne výsledná bilance dopravce.
- 4.2.4. Tržby sezónního dopravce jsou vyjmuty z celkových tržeb a jsou rozděleny na jednotlivé linko-vlako spoje dle skutečnosti (ty, které byly poslány cestou dle bodu 1.10.)

---

<sup>1</sup> Druhem jízdného se myslí jízdné pro kategorie např. dítě, student, osoba 65+, atd.

Oblast	Objednatel	Dopravce	Rozsah km	% clearing tržeb dle oblastí	% pro clearing
<b>Celkem</b>					
<b>Celkem</b>					
<b>Celkem</b>					

Tabulka č. 2: stanovení poměru, ve kterém se jízdné rozúčtuje mezi jednotlivé dopravce od 12. 12. 2021

## 5. Realizace finančních toků

- 5.1. Krajský úřad Kraje Vysočina nebude účastníkem clearingů.
- 5.2. Povinným odvést daň na výstupu je dopravce, který inkasoval celé jízdné.
- 5.3. Zúčtovací centrum provádí zúčtování celého jízdného, tj. částky včetně DPH. Dopravci si tedy mezi sebou přefakturovávají poměrnou část z jízdného včetně DPH, a to za skutečně poskytnutou službu. Každý dopravce tak odvede daň pouze za skutečnou poskytnutou službu.
- 5.4. Zúčtovací centrum nepřipravuje pro sezónního dopravce doklady dle bodu 1.5. a 1.6. těchto principů.

## Příloha 7 – Sazebník smluvních pokut za porušení TPS VDV

### 1. Standard vybavení vozidel

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec/ článek/příloha standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
1.1	Průměrné stáří vozidel je dle údajů v technických průkazech v jakémkoliv okamžiku průběhu plnění smlouvy vyšší než 9 let.	3.9	10.000 Kč	za každý i započatý den, ve kterém průměrné stáří vozidel překročí stanovenou hranici
1.2	Dopravce nezajistil nasazení požadované kategorie vozidla či vozidla požadovaného stáří na linku či spoje linky.	2.1; 2.2	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.3	Dopravce nezajistil bezbariérovost nízkopodlažními a bezbariérovými vozidly v požadovaném počtu/poměru či počtu/poměru smluvně garantovaném dopravcem (podle toho, který požadavek je vyšší).	2.4	20.000 Kč	za každé vozidlo chybějící do požadovaného či dopravcem smluvně garantovaného poměru (počtu) a každý i započatý den, ve kterém takové vozidlo chybí
1.4	Nezajištění nasazení nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu symbolem bezbariérovosti.	2.4	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.5	Nefunkční plošina bezbariérového vozidla.	2.4	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.6	Nefunkční elektronický odbavovací systém ve vozidle.	2.3	10.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a každý i započatý den, ve kterém porušení povinnosti trvá
1.7	Nefunkční vnější elektronický panel přední, boční či zadní.	3.1	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.8	Chybné údaje na informačním panelu.	3.1	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.9	Nefunkční vnitřní elektronický informační panel nebo chybně zobrazované údaje.	3.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.11	Nefunkční elektronický akustický informační systém vozidla.	3.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.12	Nefunkční elektronické signalizační zařízení uvnitř vozidla.	3.2	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.14	Ve vozidle není zveřejněna aktuální základní sada informačních materiálů.	3.3	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.15	Chybějící, nečitelné nebo výrazně poškozené piktogramy – uvnitř či na vnějších stranách vozidla.	3.5	100 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.16	Vozidlo není vybaveno funkční klimatizací vnitřních prostor vozidla.	3.7	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.17	Vnitřní znečištění vozidla.	3.8	300 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.18	Dopravce není schopen prokázat předepsanou četnost kompletního úklidu vozidla.	3.8	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

### 2. Standard jízdních dokladů

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
2.1	Neuvedení všech povinných údajů na jízdním dokladu nebo uvedení chybných	6; Příloha č. 1	200 Kč	za každý případ



	údajů na jízdním dokladu v důsledku chybného nastavení zařízení.	TPS Grafický manuál VDV		porušení povinnosti
2.3	Jízdní doklad nesplňuje požadavky vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu, tak zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (v aktuálním znění zákona) a případných dalších právních předpisů platných a účinných v době platnosti tohoto dokladu.	6; Příloha č. 1 TPS Grafický manuál VDV	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
2.5	Vydání nesprávné jízdenky.	6	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
2.6	Nevydání jízdenky řidičem (s výjimkou jízdy na platnou časovou jízdenku).	6	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
2.7	Řidič prostřednictvím elektronického odbavovacího systému nekontroluje platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.	6	500 Kč	za každý případ cestujícího, který byl přepravován bez platného jízdního dokladu
2.8	Řidič na začátku směny není schopen při prodeji jízdenky vydat cestujícímu zpět příslušný obnos, pokud cestující platí bankovkou v maximální hodnotě 1 000 Kč.	6	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti

### 3. Standard dopravních výkonů

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
3.1	Nevypravení vozidla na trasu spoje, zpoždění vozidla z viny dopravce větší než 15 minut, vynechání části spoje – sazba za km neuskutečněné přepravy. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100 %.	7.1	50 Kč/km minimálně 1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.2	Řidič není vybaven aktuálním jízdním řádem vydávaným pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťuje.	7.2	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.3	Řidič není vybaven pokyny uvedenými v platném znění pomůcky „Garance návaznosti VDV“ nebo výňatkem pokynů uvedených v platném znění této pomůcky pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťuje.	7.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.4	Dřívější odjezd ze zastávky o více než 1 minutu oproti jízdnímu řádu. Neplatí v případě zastávky určené pouze pro výstup.	7.2	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.5	Dřívější odjezd ze zastávky o více než 5 minut oproti jízdnímu řádu. Neplatí v případě zastávky určené pouze pro výstup.	7.2	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.6	Doprovce nezajistil včasné přistavení vozidla před odjezdem z výchozí zastávky spoje nebo odjezd ze zastávky spoje v souladu s platným jízdním řádem.	7.2	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.7	Neposkytnutí informace objednateli (centrálnímu dispečinku VDV) o zpoždění vozidla spoje větším než 5 minut.	7.2	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.8	Doprovce nepostoupil objednateli do 3 pracovních dnů podnět nebo připomínku od cestujících, obcí nebo dalších subjektů, které obdržel.	7.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.9	Zpoždění vozidla z viny dopravce do 30 minut, sjetí z trasy, neobsloužení zastávky nebo neobsloužení zastávek ve stanoveném pořadí (vyjma případů mimořádnosti dle pokynu Centrálního dispečinku VDV).	7.1; 7.2; 7.4	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.10	Nedodržení pravidel stanovené návaznosti a čekacích dob spojů dle platného znění pomůcky „Garance návaznosti VDV“. V případech prvních a posledních spojů se částka navýší o 100 %.	7.3	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.11	Řidič nedodržel pokyny sdělené mu Centrálním dispečinkem VDV prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému či telefonicky.	7.3	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.12	Nedodržení informační povinnosti vůči cestujícím.	7.7	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.13	Řidič není schopen předložit platný záznam o provozu vozidla.	7.5	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.14	Nedostatečně vyplněný záznam o provozu vozidla řidičem.	7.5	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.15	Doprovce na vyžádání neposkytl objednateli ke kontrole záznamy o provozu vozidla.	7.5	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.16	Servisní personál dopravce nenosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo, a to viditelně pro cestujícího při odbavení.	7.6	300 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.17	Servisní personál dopravce nerespektuje zákaznický přístup vůči veřejnosti – arogantní, hrubé jednání, nechová se k cestujícím dle zásad slušného chování apod.	7.6	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.18	Servisní personál dopravce není vybaven předepsaným způsobem.	7.6	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
3.19	Kouření řidiče ve vozidle nebo v prostoru, kde se zdržují cestující.	7.6	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení

				povinnosti
--	--	--	--	------------

#### 4. Standard výluk a omezení dopravy

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
4.1	Dopravce neinformoval objednatele o dopravních omezeních bez prodlení po obdržení informace od správce komunikace.	8.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
4.2	Dopravce s dostatečným časovým předstihem (neprodleně po získání informace) neinformoval cestující o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání objížďky či uzavírky, a to formou zveřejnění informačního sdělení ve všech vozidlech a na všech zastávkách dotčených linek.	8.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
4.3	Po dobu výluky dopravce ve všech zastávkách dotčených linek nezveřejnil na zařízeních pro zveřejňování jízdních řádů výlukový jízdní řád nebo neodstranil stávající jízdní řád.	8.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

#### 5. Kontrola dodržování předepsaných standardů a úhrada sankcí

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
5.1	Dopravce při kontrolní činnosti nespolupracuje: a. neposkytl kontrolním orgánům objednatele přiměřenou součinnost b. neposkytl objednateli do 5 pracovních dnů požadované podklady či vyjádření	9	30.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

Je-li pokuta stanovena „za každý jednotlivý případ porušení povinnosti“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Smlouvou nebo jejími přílohami nebo přiměřené lhůty stanovené Objednatelům se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.

# Tarif Veřejné dopravy Vysočiny

platný od 1. dubna 2022

## Preambule

Tarif integrovaného dopravního systému Veřejná doprava Vysočiny (dále jen „**Tarif VDV**“) je vyhlášen v souladu s aktuálním Výměrem Ministerstva financí (dále je „**Výměr MF**“), kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je stanoven v souladu s Nařízením Kraje Vysočina č. 2/2020 ze dne 4. února 2020, dle § 4 odst. 1 a § 4a odst. 1 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

## čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Integrovaný dopravní systém Veřejné doprava Vysočiny (dále jen „VDV“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Kraji Vysočina v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek VDV (dále jen „SPP VDV“) a Tarifu VDV.
- 1.2. Tarif VDV stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné silniční linkové dopravy zapojených do systému VDV a ve vlacích veřejné drážní osobní dopravy zapojených do systému VDV. Seznam zapojených dopravců do VDV je uveden v příloze č. 1 SPP VDV. Seznam linek a spojů zapojených do VDV je uveden v příloze č. 2 SPP VDV. Seznam tarifních zón VDV je uveden v příloze č. 3 SPP VDV.

## čl. 2. Základní pojmy

**SPP VDV** jsou smluvní přepravní podmínky VDV, platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 SPP VDV (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách a spojích VDV uvedených v příloze č. 2 SPP VDV. SPP VDV platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční linkové dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci VDV zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených ve VDV.

**Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Podmínky přepravy osob upravují SPP.

**Přepravné** je cena za přepravu spoluzavazadla a živých zvířat. Podmínky přepravy upravují SPP.

**Stanicí** se rozumí stanice i zastávka ve veřejné drážní osobní dopravě nebo zastávka ve veřejné silniční linkové dopravě.

**Tarifní zóna** je územně ohraničená oblast se stanicemi rozhodná k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Tarifní zóny pokrývají území, na kterém jsou provozovány linky, spoje a vlaky zařazené do VDV. Tarifní zóna, do níž stanice spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny třímístnými arabskými čísly.

**Kontrolní nadzóna** se označuje dvojmístným arabským číslem a představuje množinu zón, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny. Povolené kontrolní nadzóny

jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest ve VDV uvedené v příloze č. 4 SPP VDV.

**Tarifní jednice** je jednotka tarifní vzdálenosti mezi zónami, která slouží k výpočtu jízdného. Tarifní vzdálenosti jednotlivých zón VDV jsou uvedené v příloze č. 3 Tarifu VDV, v tzv. Matici tarifních jednic VDV.

**Lomený tarif** je způsob odbavení na určitých mezikrajských linkách, který je popsán v příloze č. 2 SPP VDV části E a to včetně upřesnění na kterých linkách je tento způsob odbavení povolen.

**MHD** je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu VDV a SPP VDV je jako MHD označována i městská autobusová doprava.

**MAD Třebíč** je městská autobusová doprava Třebíč.

**TRADO-MAD, s.r.o., Třebíč**, provozovatel linek MAD Třebíč.

**ČD** jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do VDV. Na železničních regionálních linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP VDV je vydáván i uznáván tarif VDV, tarif ČD je zde vydáván i uznáván; na železničních dálkových linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP VDV je vydáván i uznáván tarif VDV (v definovaných úsecích) a vydáván i uznáván tarif ČD; pro cesty mimo VDV je vydáván i uznáván tarif ČD na celou zamýšlenou trasu ve spojích ČD.

**Railway Capital a.s.** je integrován do VDV na trati 243 Moravské Budějovice - Jemnice, uznává a vydává jízdní doklady VDV. Na lince Railway Capital uvedené v příloze č. 2 SPP VDV je vydáván i uznáván také tarif a SPP Railway Capital.

**IDS JMK** je Integrovaná doprava Jihomoravského kraje. Na linkách IDS JMK na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif IDS JMK a smluvní přepravní podmínky IDS JMK.

**IREDO** je Integrovaná regionální doprava v Pardubickém kraji. Na linkách IREDO na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif IREDO a smluvní přepravní podmínky IREDO.

**IDS JK** je Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje.

**PID** je Pražská integrovaná doprava. Na linkách PID na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif PID a smluvní přepravní podmínky PID.

**Integrovaný jízdní doklad** je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech zahrnutých Dopravců ve VDV. V rámci VDV jsou integrovanými jízdními doklady papírové jízdní doklady na termocitlivém papíru s ochrannými prvky (dále jen „jízdenka“) nebo jiné doklady (průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě).

**Integrovanými jízdními doklady** jsou:

- a) integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu,
- b) integrovaná papírová 24 hodinová síťová jízdenka,
- c) papírová jednozónová jízdenka,
- d) integrovaná papírová jízdenka pro spoluzavazadlo (psa),

e) jiný doklad, jehož držitel má podle tarifu v rámci jeho prostorové a časové platnosti právo na přepravu (průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě).

**Integrovaný papírový jízdní doklad s QR kódem** je vydáván dopravcem uvedeným v příloze č. 7 SPP VDV, který v rámci kontroly jízdních dokladů při přestupu vyhodnocuje územní a časovou platnost dle SPP a Tarifu VDV, a to právě prostřednictvím QR kódu.

**Neintegrováný jízdní doklad** je doklad, který není uvedený v Tarifu VDV jako integrovaný. Tento doklad je nepřestupní na linky VDV. Neintegrováným jízdním dokladem je jízdní doklad pro jízdní kolo, nebo cestovní zavazadlo přepravované v rámci VDV pouze vlaky podle SPP a tarifu drážního dopravce. A dále rezervační doklad, který je možno využít jen pro přepravu na spoji na linkách vyjmenovaných v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C - pořízení jízdního dokladu a postup při nástupu do vozidla je uveden v Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách daného dopravce.

**Průkaz** je platný doklad, na jehož základě se požaduje sleva při pořizování jízdního dokladu, je-li sleva požadována.

**Jednotlivé kategorie cestujících** se označují:

- a) **základní** – cestující od 18. roku věku, tj. ode dne 18. narozenin,
- b) **dítě a mládež** – do 18. roku, tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin,
- c) **student** – cestující od 18. do 26. roku, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin.
- d) **osoba 65+** – cestující od 65. roku věku, tj. ode dne 65. narozenin,
- e) **rodiče** nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „rodiče“) k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavu,
- f) **ZTP a ZTP/P** – zdravotně postižení občané, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů.

### čl. 3. Druhy jízdného

#### 3.1. Druhy jízdného platící na celém území VDV:

- a) **základní (plné) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo bezplatného jízdného podle podmínek stanovených Tarifem VDV a SPP VDV, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „základní“,
- b) **zlevněné (zvláštní) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem VDV - viz čl. 6 a 7, a SPP VDV, (v případě neprokázání slevy, vyjma dětí do 15 let, spadá cestující do kategorie Základní), toto zlevněné (zvláštní) jízdné existuje v následujících variantách:
  - I. **zlevněné jízdné** - jízdné maximálně ve výši 50 % základního (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „dítě a mládež“, „student“ a „osoba 65+“ tj.:

- **děti od 6 – 15 let** (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se neprokazuje,
  - **mládež od 15 - 18 let** (do dne, který předchází dni 18. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje úředně vydaným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazem nebo studentským průkazem ISIC,
  - **žáci a studenti od 18 – 26 let** denní nebo prezenční formy studia (do dne, který předchází dni 26. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje platným žákovským průkazem nebo platným studentským průkazem ISIC,
  - **osoba 65+ let**, nárok na toto jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie, nebo cestovním dokladem, nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem,
- II. **zlevněné jízdné** - jízdné maximálně ve výši 50 % základního (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**rodiče**“ tj.:
- **rodiče cestující do ústavů**, nárok na toto jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.
- III. **ZTP, ZTP/P** - jízdné maximálně ve výši 25% základního (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**ZTP, ZTP/P**“, tj.:
- osoby těžce postižené na zdraví, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P),
- c) **bezplatná přeprava** - nárok na bezplatnou přepravu mají:
- I. **dítě do 6 let** (od narození do dne, který předchází dni 6. narozenin) v doprovodu cestujícího staršího 10 let s platným jízdním dokladem.
- II. **jeden průvodce držitele průkazu ZTP/P**,
- III. **vodicí, asistenční a služební psi**,
- IV. **držitelé průkazů** vydaných Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Československou obcí legionářskou, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružení bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP-VTNP, s platným průkazem vydavatele; musí-li být nedílnou součástí platný kupón nebo známka na příslušné období je cestující povinen k průkazce předložit i tento kupón nebo známku. Viz článek 6.
- V. **zaměstnanecké** - bezplatně se přepravují zaměstnanec Dopravce a jeho rodinní příslušníci a to pouze na linkách daného dopravce na základě identifikačního průkazu (a to ve formě papírového průkazu nebo bezkontaktní čipové karty) vydaného daným dopravcem a to pouze po dobu trvání pracovního poměru mezi dopravcem a příslušným zaměstnancem.

#### čl. 4. Tarifní pravidla

- 4.1. Tarif VDV je zónově-relační a časový, tj. všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdních dokladech vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdní doklad VDV platí u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků

a vyhlášených rychlíků na linkách a vymezených úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP VDV. V Seznamu linek zapojených do VDV uvedených v příloze č. 2 SPP VDV je uvedeno, na kterých linkách jsou vydávány či uznávány jízdní doklady.

- 4.2. Cestující s platným jízdním dokladem VDV je oprávněn použit k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován, a to nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností nebo časově nejvhodnější cestou s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci v rámci povolených kontrolních nadzón. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, vyjma jednozónových dokladů, jsou prodávány jako jednosměrné. Lze je tedy použít pouze pro cestu z výchozí do cílové zóny. Ve výchozí a cílové zóně se kontrola směrové platnosti neprovádí.
- 4.3. Výše jízdného je uvedena v Ceníku jízdného VDV, který je přílohou č. 1 tohoto Tarifu VDV, a stanoví se podle:
  - a) tarifní vzdálenosti;
  - b) použitého druhu jízdného.
- 4.4. Pro stanovení jízdného jsou rozhodné tarifní jednotice uvedené v Matici tarifních jednic VDV uvedené v příloze č. 3 Tarifu VDV.
- 4.5. V případě přesahu tarifu VDV na území jiného kraje, se tarif VDV nepoužije pro vnitrokrajskou cestu v rámci území jiného kraje, mimo případů kdy je celá linka v Tarifu VDV a ostatní tarify jsou vyloučené. Linky, které jsou celé v Tarifu VDV, jsou uvedené v příloze č. 2 SPP VDV části C.

### **Povolená cesta**

- 4.6. Cestující musí při cestě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny postupovat povolenou cestou, tedy buď nejkratší cestou, nebo cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, nebo časově nejvýhodnějším spojením. Přitom může přestupovat mezi spoji a dopravci a používat celé území zón, které se nachází na povolené cestě. Cestující se také nesmí při své cestě ocitnout mimo území pro danou cestu povolených kontrolních nadzón definovaných v Matici povolených cest ve VDV uvedené v příloze č. 4 SPP VDV. Kontrolní nadzóny jsou označeny dvojmístnými arabskými čísly. Do stejné kontrolní nadzóny patří všechny zóny, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny.
- 4.7. Povolené kontrolní nadzóny mezi každými dvěma kontrolními nadzónami jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest ve VDV uvedené v příloze č. 4 SPP VDV.

### **Jízda oklikou**

- 4.8. Jízda nepovolenou oklikou – je každá cesta cestujícího mimo Matici povolených cest ve VDV uvedenou v příloze č. 4 SPP VDV. V takovémto případě se cestující odbaví kombinací dvou či více jízdních dokladů dle tarifu VDV, popř. tarifu dopravce za jízdné, na které prokáže nárok dle příslušného tarifu:
  - a) bez přírážek v případě, že cestující předloží původní jízdní doklad a o vystavení nového jízdního dokladu požádá v autobusové dopravě před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla,

- b) s přírážkou v případě, že cestující předloží na výzvu pověřené osoby dopravce původní jízdní doklad, ale o vystavení nového jízdního dokladu sám nepožádá,

### **Jízda za cílovou zónu**

4.9. Při jízdě cestujícího za hranici cílové zóny je cestující odbaven:

- a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu VDV jízdním dokladem ze stávající cílové zóny do nové cílové zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu VDV,
- b) v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní stanici je považována poslední stanice v původní cílové zóně, ve které v souladu s platným jízdním řádem spoj zastavuje za účelem nástupu nebo výstupu cestujících.

### **Odbavení ve vlacích a osobních pokladnách ČD**

ČD uznávají papírové jízdní doklady VDV pouze mezi stanicemi na území VDV, v nichž spoje ČD na linkách a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP VDV v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících. Doplatek do 1. třídy je možný dle tarifu dopravce a to k nezlevněným jízdenkám VDV.

Ve vyhlášených rychlících musejí cestující mít platný jízdní doklad VDV pro celou trasu ze stanice nástupu minimálně do následující stanice nebo do dalších následujících stanic, kde rychlík zastavuje.

Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdních dokladů nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdních dokladů nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky.

Prokáže-li se cestující ve vlaku předcházejícím platným jízdním dokladem (doprovce ČD nebo jiné IDS v povoleném přesahu) a k ní navazuje jízdní doklad VDV, bude požadovaný jízdní doklad VDV vydán bez manipulační přírážky.

Cestující je povinen o vystavení jízdního dokladu ve vlaku sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

Výše manipulační přírážky ve vlacích ČD se řídí smluvními přepravními podmínkami ČD.

U dopravce ČD je umožněn předprodej jízdních dokladů VDV. Začátek časové platnosti jízdního dokladu je stanoven dle času odjezdu vlaku podle platného jízdního řádu ze stanice, odkud je jízdní doklad VDV cestujícím požadován.

### **Jízda cestujícího mimo území VDV**

- 4.10. V případě, že nástupní či cílová stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území VDV, bude cestující odbaven podle tarifu dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek.



### **Použití jízdního dokladu VDV v MAD Třebíč**

- 4.11. V MAD Třebíč je dovoleno pro přepravu využít na linkách MHD jízdního dokladu VDV a to za těchto podmínek:
- a) v případě dojezdu do zóny (VDV 200) Třebíč integrovanými spoji VDV veřejné linkové dopravy anebo integrovanými vlaky ČD ve VDV a cestující přestupuje na MAD Třebíč pro dokončení přepravy,
  - b) přeprava v MHD musí být ukončena do konce časové platnosti jízdního dokladu VDV,
  - c) cílovou zónou VDV musí být zóna (VDV 200) Třebíč (tato podmínka neplatí pro integrovanou papírovou 24 hodinovou síťovou jízdenku),
  - d) síťové jízdní doklady VDV lze použít v MAD Třebíč v časové platnosti jízdního dokladu
- e) za podmínek stanovených Tarifem a smluvními přepravními podmínky MAD Třebíč.

### **Odbavení ve vlacích Railway Capital**

- 4.12. Railway Capital uznávají papírové jízdní doklady VDV pouze mezi stanicemi na území Kraje Vysočina, v nichž spoje Railway Capital na linkách a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP VDV v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících.

Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdních dokladů nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdních dokladů nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky.

Cestující je povinen o vystavení jízdního dokladu ve vlaku sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

Jízdným dle Tarifu VDV jsou odbavováni cestující v pravidelných vlacích dopravce Railway Capital, provozovaných dle předem vyhlášeného jízdního řádu. Tento tarif neplatí pro příležitostně zaváděné osobní vlaky, u nichž je uvedena poznámka „smluvní jízdné“.

## **Čl. 5. Jízdní doklady**

- 5.1. Ceny jízdních dokladů se řídí Tarifem VDV.

### **Jízdenka pro jednotlivou jízdu**

- 5.2. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu lze zakoupit pouze ve formě papírové jízdenky, jízdní doklad je přestupní, platnost jízdního dokladu je omezena zónovou, relační a časovou platností jízdního dokladu.
- 5.3. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu opravňuje v době své platnosti k jedné cestě z výchozí zóny do zóny cílové. Časová platnost jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu je uvedena v Ceníku jízdného VDV uvedeného v příloze č. 1 Tarifu VDV.

- 5.4. Časová platnost jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu počíná běžet okamžikem prodeje tohoto jízdního dokladu, s výjimkou u dopravce ČD, kde začátek platnosti na jízdním dokladu začíná v případě předprodeje dle požadavku cestujícího, podle času odjezdu vlaku uvedeném v platném jízdním řádu ze stanice, odkud je jízdní doklad VDV cestujícím požadován.
- 5.5. Na mezikrajských linkách uvedených v příloze č. 2 SPP VDV části E se při použití lomeného tarifu začátek časové platnosti navazujícího jízdního dokladu dle tarifu sousední IDS nevztahuje k času vydání jízdního dokladu, ale začíná v čase pravidelného odjezdu dle jízdního řádu daného spoje z hraniční zastávky.
- 5.6. Jízda musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dorazí do cílové stanice cestujícího před koncem platnosti jízdního dokladu. Jízdní doklad není postupitelný (přenosný), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
- 5.7. Jízdní doklady VDV pro jednotlivou jízdu platící na celém území VDV jsou vydávány pro kategorie cestujících dle čl. 2 a 3.
- 5.8. Držitel zlevněného jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu je povinen prokázat na výzvu pověřené osoby dopravce nárok na jeho použití příslušným platným dokladem, na jehož základě se požaduje sleva při pořizování jízdního dokladu (průkaz na slevu) v souladu s článkem 6 a 7.

### **Jednozónová jízdenka**

- 5.9. Jednozónový jízdní doklad ve formě papírové jízdenky, platí pouze pro jízdy v rámci jedné zóny. Cena a časová platnost tohoto jízdního dokladu je uvedena v Ceníku jízdného VDV jako jízdní doklad pro 0 tarifních jednic.

### **Časové (24hodinové) jízdenky**

- 5.10. Časové jízdní doklady jsou vydávány v papírové podobě.
- 5.11. Časový jízdní doklad opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd v obou směrech mezi zónami (relacemi), pro které byl zakoupen.
- 5.12. K integrovaným časovým jízdním dokladům je přeprava zavazadla, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónu.
- 5.13. Časové jízdní doklady se v rámci VDV vydávají v těchto variantách:
- integrovaná papírová 24 hodinová síťová jízdenka – jízdní doklad platí na celém území VDV, po dobu 24 hodin od okamžiku kdy byl zakoupen.
- 5.14. Časové (24hodinové) jízdenky jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:
- a) Základní
  - b) Rodinná (2 osoby bez omezení věku a max. tři děti do 18 let)
- 5.15. Držitel zlevněné časové papírové jízdenky je povinen prokázat nárok na její použití dle pravidel pro jednotlivé druhy jízdného (a bezplatných přeprav) uvedených v čl. 3

## Přepravné

- 5.16. Psi (živá zvířata) jsou odbaveni přestupnými jízdními doklady dle ceníku přepravného ve sloupci zlevněné jízdné 50 %. Spoluzavazadlo je odbaveno integrovaným síťovým jízdním dokladem dle ceníku přepravného s 24 hodinovou platností. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně. Bezplatně jsou přepravováni též vodíci, asistenční a služební psi. Bližší podmínky k přepravě spoluzavazadel, dětských kočárků a živých zvířat jsou uvedeny ve SPP VDV.

## Čl. 6. Průkazy na slevu

- 6.1. U slev z jízdného, u kterých je předepsán platný doklad, na jehož základě se požaduje sleva (dále jen „průkaz na slevu“), se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení stanoveného průkazu. Pokud podmínky pro použití jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby věk, je povinen tak učinit předložením (oficiálního) průkazu ověřeného razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno, příjmení a datum narození, příp. občanským průkazem či cestovním pasem. K dodatečnému prokázání věku nebo předložení průkazu se nepřihlíží. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP VDV.
- 6.2. Přesahuje-li platnost zlevněné jízdného dokladu platnost průkazu, k němuž byl vydán, uzná se platným pouze do 24:00 hodin posledního dne platnosti průkazu.
- 6.3. Pokud je stanoveno, že průkaz na slevu musí být opatřen fotografií, musí být použita nepoškozená fotografie průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie.

## Čl. 7. Zlevněné (zvláštní) jízdné

- 7.1. Zlevněné jízdné se vypočte ze základního jízdného dle pravidel uvedených v čl. 3. Nárok na zlevněné jízdné se přizná při zakoupení jízdního dokladu ve výdejní jízdních dokladů, ve vozidle autobusové dopravy i ve vlaku.
- 7.2. Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodce držitele průkazu ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodněné jízdné, na které má nárok. Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu opravňujícího k výhodám III. Stupně (ZTP/P) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.
- 7.3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok, nebo jízdné základní. Cestující zaplatí k doplatku jízdného přírážku k jízdnému dle SPP VDV. K dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřihlíží.

### Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „dítě a mládež“ a „student“

- 7.4. Není-li určeno jinak, pro kategorie „dítě a mládež“ (ve věku 6 – 18 let, tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin) platí zlevněné jízdné „zlevněné jízdné 50 %“ uvedené v Ceníku jízdného VDV.

- 7.5. Pro kategorii „student“ (žáci a studenti ve věku 18 – 26 let, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) platí zlevněné jízdné „zlevněné jízdné 50 %“ uvedené v Ceníku jízdného VDV.
- 7.6. Nárok na zlevněné jízdné pro děti se do 15. let věku neproказuje.
- 7.7. Od 15–18 let se nárok na zlevněné jízdné proказuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem (obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy), nebo průkazem ISIC. Průkazy dle předchozí věty je možné prokázání nároku na slevu použít i tehdy, pokud již nejsou platné (žákovský průkaz potvrzený školou na některý z předchozích školních roků nebo ISIC karta bez aktuální validační známky), avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího
- 7.8. Nárok na zvláštní jízdné student mají žáci a studenti ve věku od 18 let do 26 let (tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí. Nárok na zlevněné jízdné pro žáky a studenty škol se proказuje platným Žákovským průkazem 15-26 let (obsahujícím aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození a název školy), nebo platným studentským průkazem ISIC. Výši jízdného stanovuje Ceník jízdného VDV.
- 7.9. Žákovské průkazy vystavují a ověřují dopravci ve VDV dle zásad uvedených v aktuálním Výměru MF uvedeném v preambuli tohoto tarifu a postupují dle aktuálního Metodického pokynu pro poskytování žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní.

#### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „ZTP, ZTP/P“ (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců**

- 7.10. Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platných průkazů ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné jízdné ZTP, ZTP/P „zlevněné jízdné 25 %“ uvedené v Ceníku jízdného VDV.
- 7.11. Držitel platného průkazu ZTP/P má kromě nároku na zlevněné jízdné ještě nárok na:
- bezplatnou přepravu svého průvodce, průvodcem může být i vodící nebo asistenční pes,
  - bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
  - bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu ZTP/P dítě.
- 7.12. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.

#### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR**

- 7.13. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „rodiče“) při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva

práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“) mají nárok na zakoupení jednotlivého jízdního dokladu zlevněného „zlevněné jízdné 50 %“ uvedené v Ceníku jízdného VDV, které bude využito pro přepravu z místa trvalého bydliště do místa ústavu a zpět do výchozího místa. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.

- 7.14. Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.
- 7.15. Nárok na zlevněné jízdné se uzná ze zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do zóny nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem. Jízdní doklad ze zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupen s prvním dnem platnosti a nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 7.16. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle čl. 7 SPP VDV nebo:
  - a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
  - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
  - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

## Čl. 8. Obchodní nabídky VDV

- 8.1. Obchodní nabídky a změny obchodních nabídek musí být řádně vymezeny a předem zveřejněny na internetu, na vývěskách v železničních stanicích a ve vozidlech autobusové dopravy. Pokud není stanoveno jinak u jednotlivých nabídek, platí pro jejich použití ustanovení SPP VDV a Tarifu VDV.
- 8.2. Nárok na přiznání zlevněného jízdného mají cestující, kteří splňují podmínky příslušné obchodní nabídky.
- 8.3. Pokud cestující nemůže prokázat nárok na použití zlevněného jízdného předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok nebo jízdné základní; cena předloženého jízdného dokladu se odečte. Cestující zaplatí k doplatku jízdného přírážku k jízdnému dle SPP VDV. Nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřizná.

## Čl. 9. Přírážky a poplatky

- 9.1. Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení smluvních přepravních podmínek se řídí SPP VDV.

## Čl. 10. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 10.1. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek VDV a Tarifu VDV je k dispozici:
  - v sídle Kraje Vysočina,
  - v informačních kancelářích Dopravců,

- v otevřených železničních stanicích zařazených do systému VDV,
  - na internetových stránkách [www.idsvdv.cz](http://www.idsvdv.cz)
- 10.2. Vztahy vznikající v rámci VDV mezi dopravcem a cestujícími, kromě vztahů upravených tímto Tarifem VDV, upravují též SPP VDV a vyhláška č. 175/2000 Sb., O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu, v platném znění.
- 10.3. Tento Tarif VDV nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2022.

### **Seznam příloh Tarifu VDV**

Příloha č. 1 k tarifu VDV - Ceník jízdného VDV

Příloha č. 2 k tarifu VDV - Tarifní mapa VDV

Příloha č. 3 k tarifu VDV - Matice tarifních jednic VDV

# Smluvní přepravní podmínky Veřejné dopravy Vysočiny

platné od 1. dubna 2022

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Veřejná doprava Vysočiny (dále jen „**SPP VDV**“) platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 SPP VDV (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách a spojích integrovaného dopravního systému Veřejná doprava Vysočiny (dále jen „**VDV**“) uvedených v příloze č. 2 těchto SPP VDV.

Koordinátorem VDV je Kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, PSČ 587 33.

## Čl. 1. Použití těchto podmínek

- 1.1. Dopravci vyhláší tyto SPP VDV v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“).
- 1.2. SPP VDV platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční linkové dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci VDV zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených ve VDV.
- 1.3. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Veřejné dopravy Vysočiny (dále jen „Tarif VDV“).

## Čl. 2. Základní pojmy

**Tarif VDV** stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné silniční linkové dopravy zapojených do systému VDV a ve vlacích veřejné drážní osobní dopravy zapojených do systému VDV.

**PAD** je příměstská autobusová doprava.

**ČD** jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do VDV. Na železničních regionálních linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP VDV je vydáván i uznáván tarif VDV, tarif ČD je zde vydáván i uznáván; na železničních dálkových linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP VDV je vydáván i uznáván tarif VDV (v definovaných úsecích) a vydáván i uznáván tarif ČD; pro cesty mimo VDV je vydáván i uznáván tarif ČD na celou zamýšlenou trasu ve spojích ČD.

**Railway Capital a.s.** je integrován do VDV na trati 243 Moravské Budějovice - Jemnice, uznává a vydává jízdní doklady VDV. Na lince Railway Capital uvedené v příloze č. 2 SPP VDV je vydáván i uznáván také tarif a SPP Railway Capital.

**IDS JMK** je Integrovaná doprava Jihomoravského kraje. Na linkách IDS JMK na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif IDS JMK a smluvní přepravní podmínky IDS JMK.

**IREDO** je Integrovaná regionální doprava v Pardubickém kraji. Na linkách IREDO na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif IREDO a smluvní přepravní podmínky IREDO.

**IDS JK** je Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje.

**PID** je Pražská integrovaná doprava. Na linkách PID na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 2 SPP VDV platí tarif PID a smluvní přepravní podmínky PID.

### Čl. 3. Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 3.1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „přepravní smlouva“) vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP VDV, Tarifem VDV a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle Tarifu VDV a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP VDV a Tarifu VDV.
- 3.2. Při přepravě vlakem ČD rovněž platí závazek cestujícího a smluvní přepravní podmínky a tarif ČD. Při přepravě linkami zařazenými do IDS JMK, IREDO a PID rovněž platí závazek cestujícího a smluvní přepravní podmínky IDS JMK, IREDO a PID. Při přepravě s dopravci zařazenými do IDS JMK, IREDO a PID provozujícími integrované linky i na území VDV platí závazek cestujícího a smluvní přepravní podmínky VDV jen na území Kraje Vysočina.
- 3.3. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem.
- 3.4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy dopravcem pověřenou osobou.
- 3.5. Cestující ve veřejné drážní a silniční osobní dopravě má právo:
  - a) při neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce na vrácení jízdného,
  - b) jestliže z důvodů na straně dopravce dojde zpožděním spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na
    - I. další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
    - II. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce; cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo



III. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu další jízdy a dopravce tuto skutečnost potvrdil,

- c) v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, na vrácení jízdného.
- 3.6. Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění spoje, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu, jestliže o to cestující požádá. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců, otevřené pokladny železničních stanic, nebo řidiči vozidel pokud to dovolují provozní podmínky. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají dopravcem pověřené osoby.
- 3.7. Pokud má spoj zpoždění oproti jízdnímu řádu a toto zpoždění znemožňuje cestujícímu dokončit uvažovanou cestu, na kterou má zakoupen jízdní doklad, má cestující nárok na dokončení cesty za podmínky doložení potvrzení o zpoždění a zároveň musí časová platnost jízdního dokladu prodloužená o čas, který je uveden na potvrzení, stačit na dokončení cesty.
- 3.8. K uplatňování práv vůči dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu, případně dalšího dokladu potřebného k prokázání nároku na uplatnění práva.
- 3.9. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, již zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit dopravcem pověřené osobě.
- 3.10. Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady.
- 3.11. Právo z přepravní smlouvy musí být u dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného.
- 3.12. Uplatněná práva z přepravy vyřídí dopravce nejpozději do třech měsíců ode dne doručení podané žádosti.
- 3.13. Jestliže ve veřejné drážní a silniční osobní dopravě nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

#### **Čl. 4. Povinnosti cestujícího**

- 4.1. Cestující je povinen zejména:
- a) Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP VDV a s platným Tarifem VDV, v případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území VDV též s jiným tarifem a smluvními přepravními podmínkami Dopravce,
- b) Opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u dopravcem pověřené osoby ve vozidle, anebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude dopravcem pověřenou osobou vyzván k předložení jízdních dokladů.

- c) Po zakoupení jízdního dokladu si jízdní doklad převzít a přesvědčit se, zda mu byl jízdní doklad vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdní doklad odmítnout.
  - d) Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem VDV a SPP VDV.
  - e) Pokud chce cestující nastoupit ve stanici a to i na znamení, musí zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět, a tato musí zastavit, pokud je v prostoru stanice přítomna osoba.
  - f) Pokud chce cestující vystoupit ve stanici a to i na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu osobu řídící vozidlo nebo doprovod vlaku.
  - g) Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též jiný platný doklad opravňující cestujícího k přepravě v rámci jeho prostorové a časové platnosti dle tarifu VDV), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného dokladu, na jehož základě se požaduje sleva při pořizování jízdního dokladu, je-li sleva poskytnuta.
  - h) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby.
  - ch) Uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10 let, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a pro těhotné ženy, těmto osobám.
  - i) Uvolnit místa cestujícím s platnou rezervačním dokladem pro dané místo.
  - j) Dbát pokynů a příkazů dopravcem pověřených osob.
  - k) Na výzvu dopravcem pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo nadevše pochybnost prokázat svou totožnost osobním dokladem.
  - l) Na výzvu dopravcem pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení povinností stanovených cestujícím Přepravním řádem nebo SPP VDV.
  - m) Obsadit jen jedno volné místo k sezení.
  - n) Připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že cestující stojí, je povinen se za jízdy držet.
  - o) Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku).
- 4.2. Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:
- a) Cestovat při cestě mezi stanicemi nástupní a cílové zóny mimo povolenou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější.

- b) Cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo Matici povolených cest VDV uvedené v příloze č. 4 těchto SPP VDV.
  - c) Pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu.
  - d) Vzít s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
  - e) Mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo.
  - f) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku, nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním, nebo zápachem.
  - g) Kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret).
  - h) Provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu.
  - ch) Znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, svým oděvem nebo svým jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem.
  - i) Otevírat za jízdy dveře vozidla, deaktivovat zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti otevření.
  - j) Vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět.
  - k) Vystupovat nebo nastupovat v místech, která nejsou stanicí, anebo pokud je vozidlo v pohybu.
  - l) Nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené.
  - m) Uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle.
  - n) Zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla.
  - o) Bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla.
  - p) Poškozovat vozidlo.
  - q) Požívat alkoholické nápoje nebo jiné návykové látky.
- 4.3. Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné dopravcem pověřené osoby. Cestující je povinen ukončit nástup a výstup do vozidla, zazní-li zvuková výzva k ukončení nástupu a výstupu.
- 4.4. V prostorách určených pro cestující je zakázáno:
- a) Kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret).

- b) Znečišťovat ostatní cestující, prostory nebo zařízení svým oděvem nebo svým jednáním.
  - c) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku, nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním, nebo zápachem.
  - d) Provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu.
  - e) Poškozovat prostory a zařízení pro cestující,
  - f) Umožnit pohyb zvířat, zejména psů bez vodítka a bez náhubku.
- 4.5. Do prostor určených pro veřejnost označených jako prostory přístupné jen na základě platného jízdního dokladu je možno vstupovat jen s tímto jízdním dokladem; na dráze celostátní a regionální též s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu do těchto prostor. Každý, kdo se v těchto prostorách nachází, se na požádání pověřené osoby prokáže příslušným platným dokladem.
- 4.6. Cestující mohou používat sdělovací, bezpečnostní a informační zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech jen podle pokynů jejich provozovatele a v souladu s účelem použití těchto zařízení.
- 4.7. Při prokázání znečištění nebo poškození vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500,- Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.
- 4.8. Porušení povinností a zákazů uvedených v čl. 4 se považuje za porušení SPP VDV, a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.

## **Čl. 5. Jízdní doklad**

- 5.1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu dopravcem pověřenou osobou.
- 5.2. Platným jízdním dokladem je nepoškozený papírový jízdní doklad opravňující cestujícího v rámci jeho prostorové a časové platnosti uzavřít jednu nebo více přepravních smluv. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, místní a časová platnost, a další tarifní podmínky VDV jsou stanoveny Tarifem VDV.
- 5.3. Platným jízdním dokladem je i rezervační doklad, který je možno využít jen pro přepravu na spoji na linkách vyjmenovaných v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C. Pořízení jízdního dokladu a postup při nástupu do vozidla je uveden v Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách daného dopravce.
- 5.4. Integrovaný papírový jízdní doklad VDV umožňuje cestujícím v rámci časové, relační a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do VDV. Seznam dopravců, linek a spojů zapojených do VDV je zveřejněn příloze č. 1 a 2 těchto SPP VDV.

5.5. Papírový jízdní doklad VDV obsahuje tyto údaje:

- Veřejná doprava Vysočiny
- Integrovaný jízdní doklad VDV
- Obchodní jméno, adresa IČ a DIČ dopravce dle obchodního rejstříku.
- Místo prodeje:
  - Vozy PAD – číslo pokladny, linky a spoje,
  - Vlaky – číslo pokladny POP a vlaku,
  - Předprodej v železniční stanici – číslo pokladny.
- Unikátní číslo jízdního dokladu
- Platnost: všechny zóny VDV (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny VDV)
- Datum a čas prodeje jízdního dokladu.
- Druh jízdného, kategorie cestujícího a uplatněná sleva %.
- Počet osob.
- Název a číslo nástupní a cílové zóny.
- Seznam povolených nadzón.
- Datum a čas platnosti od-do.
- Cena jízdného v Kč.
- Sazba DPH %.
- Typ platby (hotovost, bankovní kartou).
- Informace na [www.verejnadopravavysočiny.cz](http://www.verejnadopravavysočiny.cz) (nebo na [www.idsvdv.cz](http://www.idsvdv.cz))

5.6. Papírový jízdní doklad VDV je vytištěn na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40°C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly, lepidly.

5.7. Dopravce uvedený v příloze č. 7 SPP VDV, vydává papírový jízdní doklad s QR kódem, prostřednictvím kterého se v rámci kontroly jízdních dokladů při přestupu vyhodnocuje územní a časová platnost dle SPP a Tarifu VDV.

5.8. Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách VDV a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP VDV je uznáván i jízdní doklad IDS JMK, IREDO a PID včetně dokládání nároku na slevu. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu VDV nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu IDS JMK, IREDO a PID je posuzován jako cestující VDV. Tarifní pásma jsou uvedena v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek VDV. Přírážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem VDV a Smluvními přepravními podmínkami VDV.

## čl. 6. Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej

6.1. Dopravci uvedeni v příloze č. 6 SPP VDV umožňují úhradu jízdného prostřednictvím bankovní karty. Pokud provozně technické podmínky či limity stanovené bankou platbu neumožňují, nelze vyžadovat provedení úhrady jízdného bankovní kartou. Cestující je povinen jízdné uhradit jiným způsobem.

6.2. Dopravce může cestujícímu umožnit úhradu jízdného prostřednictvím elektronické peněženky na kartě vydané dopravcem.

6.3. V případě úhrady jízdného bankovní kartou, nebo elektronickou peněženkou cestující obdrží integrovaný papírový jízdní doklad VDV dle tarifu VDV.

- 6.4. Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení. Výjimka je u:
- a) linek vyjmenovaných v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C, kde je možno využít rezervační doklad, ale jen pro přepravu na spoji a linkách vyjmenovaných v příloze č. 2 SPP VDV písmeno C. Pořízení jízdního dokladu a postup při nástupu do vozidla je uveden v Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách daného dopravce.
  - b) dopravce ČD kde je umožněn předprodej jízdních dokladů VDV. Začátek časové platnosti jízdního dokladu je stanoven dle času odjezdu vlaku podle platného jízdního řádu ze stanice, odkud je jízdní doklad VDV cestujícím požadován.
- 6.5. Jízdní doklady pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
- a) v otevřených osobních pokladnách železničních stanic na území Kraje Vysočina uvedených v příloze č. 5 SPP VDV, nebo u dopravcem pověřené osoby ve vlaku,
  - b) ve vozidlech u dopravcem pověřených osob,
- 6.6. Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdních dokladů nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.
- V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdních dokladů nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky.
- Prokáže-li se cestující ve vlaku předcházejícím platným jízdním dokladem (doprovce ČD nebo jiné IDS v povoleném přesahu) a k ní navazuje jízdní doklad VDV, bude požadovaný jízdní doklad VDV vydán bez manipulační přírážky.
- Cestující je povinen o vystavení jízdního dokladu ve vlaku sám požádat u dopravcem pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.
- Výše manipulační přírážky ve vlacích ČD se řídí smluvními přepravními podmínkami ČD.
- 6.7. Nezakoupil-li si cestující jízdní doklad podle odstavce 6.3 a je přepravován bez platného jízdního dokladu, považuje se za cestujícího, která se z příčin na své straně, neprokázal platným jízdním dokladem.
- 6.8. Při nákupu jízdního dokladu za zlevněné jízdné je cestující starší 15 let povinen bez vyzvání předložit platný doklad, na jehož základě se požaduje sleva při pořizování jízdního dokladu.
- 6.9. Ve vozidlech veřejné linkové dopravy je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s výchozí zónou odpovídající příslušné stanici.
- 6.10. Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkami, které jsou adekvátní výši placeného jízdného (v případě hrazení jednotlivého jednozónového jízdního dokladu nemá dopravcem pověřená osoba povinnost přijímat hotovost převyšující 200 Kč). Dopravcem pověřená osoba nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 500,- Kč nebo poškozené peníze.

- 6.11. Jízdní doklad je platný po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu, není-li uvedeno jinak.
- 6.12. V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě. Při kontrole jízdního dokladu musí dopravcem pověřená osoba kontrolovat časovou platnost jízdního dokladu k času odjezdu vozidla ze stanice dle platného jízdního řádu, anebo v případě zdržení předcházejícího spoje, musí mít cestující potvrzení o zpoždění předcházejícího spoje dle článků 3.6 a 3.7 SPP VDV.
- 6.13. Za nevyužitý nebo částečně nevyužitý časový jízdní doklad se jízdné nevrací.
- 6.14. Za ztracený nebo poškozený jízdní doklad dopravce náhradní jízdní doklad bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
- 6.15. Nenastoupí-li cestující s platným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení zaplaceného jízdného, jestliže nepoužitý jízdní doklad dopravci vrátí
- a) jde-li o veřejnou drážní osobní dopravu na dráze celostátní nebo na dráze regionální, nejpozději v den na ní uvedený jako den nástupu jízdy nebo potvrdil-li dopravce nejpozději v tento den nevyužití jízdního dokladu, a při částečném nevyužití jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu má v takovémto případě právo na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty; při samoobslužném způsobu odbavení se jízdné nevrací,
  - b) do 5 minut od výdeje jízdního dokladu, ale nejpozději před odjezdem spoje ze stanice, na který byl jízdní doklad vydán, jde-li o veřejnou silniční osobní dopravu.

## Čl. 7. Neplatný jízdní doklad

- 7.1. Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převpravním řádem, tarifem a smluvními přepravními podmínkami VDV,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
  - c) je používán bez vyžadované fotografie,
  - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) je použit neoprávněnou osobou,
  - g) jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,
  - h) není platný v dané zóně (je použit mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem VDV nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest VDV),
  - ch) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
  - i) nejde o originál.

- 7.2. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo jízdní doklad časový, který lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- 7.3. Předložený doklad, na jehož základě se požaduje sleva při pořizování jízdného dokladu, musí být platný v daném čase, (u žákovských průkazů nebo průkazu ISIC prokazující věk do 18 let platnost průkazu není podmínkou), není-li stanoveno jinak, musí být ověřený vydavatel dokladu, musí obsahovat všechny údaje, tyto údaje nesmějí být svévolně změněny, doklady nesmí být poškozeny, nesmějí být použity neoprávněnými osobami a nesmí být poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány. Musí se jednat o originál.
- 7.4. Neplatný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo neplatný jízdní doklad časový je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v článku 7.1 písm. c) až f) a i); odebrání jízdního dokladu cestujícímu písemně potvrdí.

## Čl. 8. Neplatné žákovské průkazy

- 8.1. Žákovský průkaz se považuje za neplatný jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, tarifem VDV nebo smluvními přepravními podmínkami VDV,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné zjevně nesprávně,
  - c) je používán bez vyžadované fotografie,
  - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) je použit neoprávněnou osobou,
  - g) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 let do 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího,
  - h) průkaz je vystaven na delší dobu, než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku u studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let),
  - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny) nebo
  - j) nejde o originál.
- 8.2. Neplatný žákovský průkaz podle písmen b) až j) je pověřená osoba dopravce nebo osoba pověřená MD (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi MD a dopravcem) k provádění kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce nebo osoba uvedená v předchozí větě žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žákovský průkaz vydal.



- 8.3. V případě posuzování platnosti průkazu ISIC se postupuje obdobným způsobem jako u žákovského průkazu s výjimkou bodu 8.2, neboť průkaz ISIC nelze při kontrole odebrat.

## Čl. 9. Přírážky k jízdnému

- 9.1. Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič, vlakvedoucí, nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Krajem Vysočina a vybavená průkazem, identifikačním štítkem, příp. odznakem Dopravce nebo Kraje Vysočina.
- 9.2. Pověřená osoba je oprávněna:
- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
  - b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
  - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
  - d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP VDV, Tarif VDV nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
  - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP VDV.
- 9.3. Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:
- a) pokud nemá platný jízdni doklad,
  - b) pokud si platný jízdni doklad obstaral, ten však při kontrole neukáže,
  - c) pokud nepředloží platný doklad, na jehož základě si požádal o slevu při pořizování jízdniho dokladu dle Tarifu VDV a těchto SPP VDV,
  - d) pokud nemá platný jízdni doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 9.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platného jízdniho dokladu nebo označení jízdniho dokladu nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.

- 9.4. Pokud se cestující při kontrole jízdních dokladů prokáže jen platným dokladem, na jehož základě se požaduje sleva, bez platného jízdního dokladu, nebo platným jízdním dokladem se slevou, bez předložení platného dokladu, na jehož základě se požaduje sleva, považuje se za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obyčejné jízdné nebo zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice. Cena předloženého jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přírážku k jízdnému.
- 9.5. Přírážka k jízdnému činí 1500 Kč a cestující, kteří jsou v prodlení s úhradami těchto závazků déle než 30 kalendářních dnů od provedené kontroly, bude dopravce vymáhat právní cestou. Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přírážku na místě ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 800 Kč.
- 9.6. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit osobní doklad. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR nebo Městská policie.
- 9.7. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP VDV není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

## **Čl. 10. Vrácení jízdného**

- 10.1. Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
- a) při vyloučení z přepravy,
  - b) při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7,
  - c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu VDV,

## **Čl. 11. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

- 11.1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní, a to i v případě, že si na toto místo zakoupil rezervační doklad, aniž by mohl nárok na toto místo prokázat.
- 11.2. Pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace jsou v každém jednotlivém vozidle vyhrazena a označena nejméně dvě místa k sezení.
- 11.3. Pokud v autobusové stanici zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označení stanice, pokud se ve stanici nachází osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí anebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší stanici.

## Čl. 12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 12.1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle.
- 12.2. Dopravce zajistí přepravu podle části 12.1. na spojích, které jsou v jízdním řádu označeny též pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy.
- 12.3. Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená piktogramem invalidního vozíku.
- 12.4. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 12.5. Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího.
- 12.6. Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
- 12.7. Pokud v autobusové zastávce zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označení stanice, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy, anebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší stanici.
- 12.8. Ve vozidlech je zakázána přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.

## Čl. 13. Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol

- 13.1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. Ve vlacích ČD je cestující povinen dodržovat i smluvní přepravní podmínky ČD. Jízdní kolo a cestovní zavazadlo se ve vozidlech autobusové dopravy nepřepравuje. Jízdním kolem se z hlediska přepravy rozumí i obdobný dopravní prostředek. Jízdní kolo a cestovní zavazadlo se může přepravovat ve vlacích ČD, podle SPP ČD a cena za přepravu je určena tarifem ČD. Jízdní kolo se může také přepravovat ve vlacích Railway Capital, podle SPP Railway Capital a cena za přepravu je určena tarifem Railway Capital.
- 13.2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
  - a) nabitě zbraně,

- b) hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
  - c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
  - d) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
  - e) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - f) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 20 cm,
  - g) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
  - h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
  - i) věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 13.3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, anebo v zavazadlovém prostoru vozidla a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla.
- 13.4. K integrované papírové 24 hodinové síťové jízdence je přeprava zavazadla, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti jízdního dokladu

#### **Ruční zavazadlo**

- 13.5. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil, přičemž zajištění bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
  - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm,
  - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm,
  - d) nákupní tašky na kolečkách,
  - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
  - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
  - g) zdravotní pomůcky,
  - h) jedna souprava lyží (v obalu i bez obalu),
  - i) sáně,
  - j) snowboard,
  - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.

- 13.6. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.

### **Spoluzavazadlo**

- 13.7. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující, zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
  - b) které překračují jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, a zároveň nepřesáhují rozměry:
    - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádrů,
    - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
    - 150 x 90 x 5 cm u věcí tvaru desky,
  - c) prázdný dětský kočárek,
  - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - e) pes bez schrány,
  - f) svázaný vánoční stromek,
  - g) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- 13.8. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
- 13.9. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrožily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
- 13.10. Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.
- 13.11. Cena za přepravu spoluzavazadla (přepravné) je stanovena Tarifem VDV.

### **Přeprava dětských kočárků**

- 13.12. Ve vozidlech PAD je umožněna přeprava minimálně jednoho kočárku, pokud to technické provedení vozidla umožňuje. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky, konstrukce vozidla a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená piktogramem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup.

- 13.13. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené piktogramem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.

#### **Čl. 14. Přeprava živých zvířat**

- 14.1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 14.2. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla psa, který má po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla pouze jednoho psa bez schrány. Pro tohoto psa musí mít cestující zakoupený jízdní doklad dle Tarifu VDV.
- 14.3. Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.
- 14.4. Dopravcem pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schrány odmítnout, případně psa bez schrány z přepravy vyloučit.
- 14.5. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.

#### **Čl. 15. Přeprava dětí**

- 15.1. Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- 15.2. Na místech ve vozidlech vyhrazených a označených dopravcem pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let se přepravují přednostně tito cestující. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s dětmi na jeho požádání uvolní, a to i v případě, že si na toto místo zakoupil rezervační doklad, aniž by mohl nárok na toto místo prokázat.

#### **Čl. 16. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

- 16.1. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím / spotřebitelem a dopravcem / prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
web: <https://adr.coi.cz>

## Čl. 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat ve VDV nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2022.
- 17.2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek VDV a Tarifu VDV je k dispozici:
- v sídle Kraje Vysočina,
  - v informačních kancelářích Dopravců,
  - v otevřených železničních stanicích zařazených do systému VDV,
  - na internetových stránkách [www.idsvdv.cz](http://www.idsvdv.cz)

## Seznam příloh Smluvních přepravních podmínek Veřejné dopravy Vysočiny

Příloha č. 1 k SPP VDV - Seznam Dopravců zapojených do VDV

Příloha č. 2 k SPP VDV - Seznam linek zapojených do VDV

Příloha č. 3 k SPP VDV - Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

Příloha č. 4 k SPP VDV - Matice povolených cest

Příloha č. 5 k SPP VDV – Seznam železničních stanic, ve kterých je umožněn nákup jízdních dokladů VDV

Příloha č. 6 k SPP VDV - Seznam Dopravců umožňující úhradu jízdného prostřednictvím bankovní karty

Příloha č. 7 k SPP VDV - Seznam Dopravců vydávající jízdní doklady s QR kódy

