

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 63/2022**

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1 – Nové Město
jednatel: [redacted] jednatel
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
Kontaktní osoba: [redacted]
bankovní spojení: Československá obchodní banka
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava,

Týká se: Centrum informačních služeb
Se sídlem: 17. listopadu 2172/15, Ostrava-Poruba, PSČ: 708 00
IČ: 61989100
DIČ: CZ 61989100
zastoupená Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS
Kontaktní osoba: [redacted]

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem "*Společnost Esri*" znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
 - 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této smlouvy začleněna do této smlouvy prostřednictvím odkazu v této smlouvě a která:
 - je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Uživatелеm v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvou.
 - 1.3 Pojem "*Softwarový produkt*" znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.

- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
- 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy.
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel se i touto smlouvou zavazuje při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri.
3. Součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této smlouvy je též poskytnutí služeb Systémové podpory. Cena služeb Systémové podpory je zahrnuta v ceně za dodání licence. Období, po které je poskytování služeb Systémové podpory součástí plnění je specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků“. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je specifikován dokumentem Technické podmínky, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
 - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
 - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
 - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno,

předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

VI. Cenová ujednání

1. Ceny za licence k užití jednotlivých Produktů vč. služeb Systémové podpory jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny za dodání licence vč. služeb Systémové podpory jsou v příloze č. 1 smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení Uživateli.
3. Fakturu je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po dodání Produktů.
4. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
5. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
6. Pro případ nedodržení smlouvy jednou nebo druhou stranou sjednávají strany sankci ve výši 0,05 % z nesplněného závazku.

VII. Dodání Produktů

1. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri, nebo zaslání informace o zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy a/nebo informaci o zpřístupnění autorizačních kódů zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem při akceptaci nabídky Produktu. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce, resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s touto smlouvou a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití.
3. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty do začátku 1. 7. 2022, nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později.

VIII. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

IX. Licence, práva duševního vlastnictví

Podmínky užití licence Education Institutional Medium International Agreement se řídí smlouvou Education Institution Agreement (G604), která upravuje podmínky pro využití licence při vzdělávací a vědecké činnosti v rámci celé univerzity. Tato smlouva byla mezi Uživatelem, Dodavatelem a společností Esri podepsána v roce 2020 pod číslem 283815 (sken této smlouvy viz příloha č.3).

Standardní podmínky užití jednotlivých Produktů obsažených v poskytované licenci jsou specifikovány v Licenční smlouvě (Master Agreement E204), která je v uzavřené smlouvě Education Institution Agreement (G604) zahrnuta odkazem a kterou uživatel přijímá elektronickým potvrzením při instalaci jednotlivých produktů. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

X. Odpovědnost za škodu

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. Z důvodu právní jistoty společnost ARCDATA výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

XI. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

XII. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování. Společnost ARCDATA má své zásady zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplňovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonáný trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. Společnost ARCDATA prohlašuje, že zavedla řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené společnost ARCDATA dále prohlašuje, že učinila vše, aby zabránila spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Uživatelé plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu k Uživateli zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCDATA přijde při poskytování plnění Uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.
3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přijde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Uživatelé či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCDATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.
5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativní důsledky pro práva a svobody dotčených osob.

XIV. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
 - 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - 2.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této smlouvy po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této smlouvy.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelé převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Společnost ARCDATA není oprávněna postoupit žádné, ani splatné, pohledávky za Uživatelé, na 3. osobu.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
3. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
4. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom exempláři podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:

- 5.1 **Příloha č. 1** Specifikace produktů a výše licenčních poplatků
 - 5.2 **Příloha č. 2** Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services
 - 5.3 **Příloha č. 3** Education Institution Agreement (G 604) – sken uzavřené smlouvy Education Institution Agreement (G604) upravující podmínky využití licence Education Institutional Medium International Agreement pro zabezpečení vzdělávací a vědecké činnosti s využitím licencí ArcGIS v rámci univerzity
6. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

Datum viz el. podpis

Datum viz el. podpis

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Podpis:.....

Jméno: [REDACTED]

Funkce: jednatel

Podpis:

Jméno: Ing. Michal Sláma

Funkce: ředitel CIS

Příloha č. 1
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services
č. 63/2022

Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

| Typ produktu | Popis | | Celkem v Kč bez DPH |
|----------------------------|--|--|---------------------|
| 157080 | Education Institutional Medium International Agreement | | 330 000 |
| Celkem za produkty bez DPH | | | 330 000 |
| Celkem za produkty s DPH | | | 399 300 |

Uvedená cena je za roční termínovanou licenci.

Licence je platná v období 1. 7. 2022 – 30. 6. 2023.

Licence zahrnuje Systémovou podporu po celou dobu platnosti této licence.

Licence zahrnuje 5 volných vstupů na uživatelskou konferenci pořádanou společností ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Podrobná specifikace a množství jednotlivých softwarových produktů viz níže.

Education Institution Small International Agreement

Rozsah licence dle aktuální smlouvy

„Education Institution Agreement (G 604)“ z prosince roku 2019.

EDUCATION PRODUCTS AND DEPLOYMENT SCHEDULE

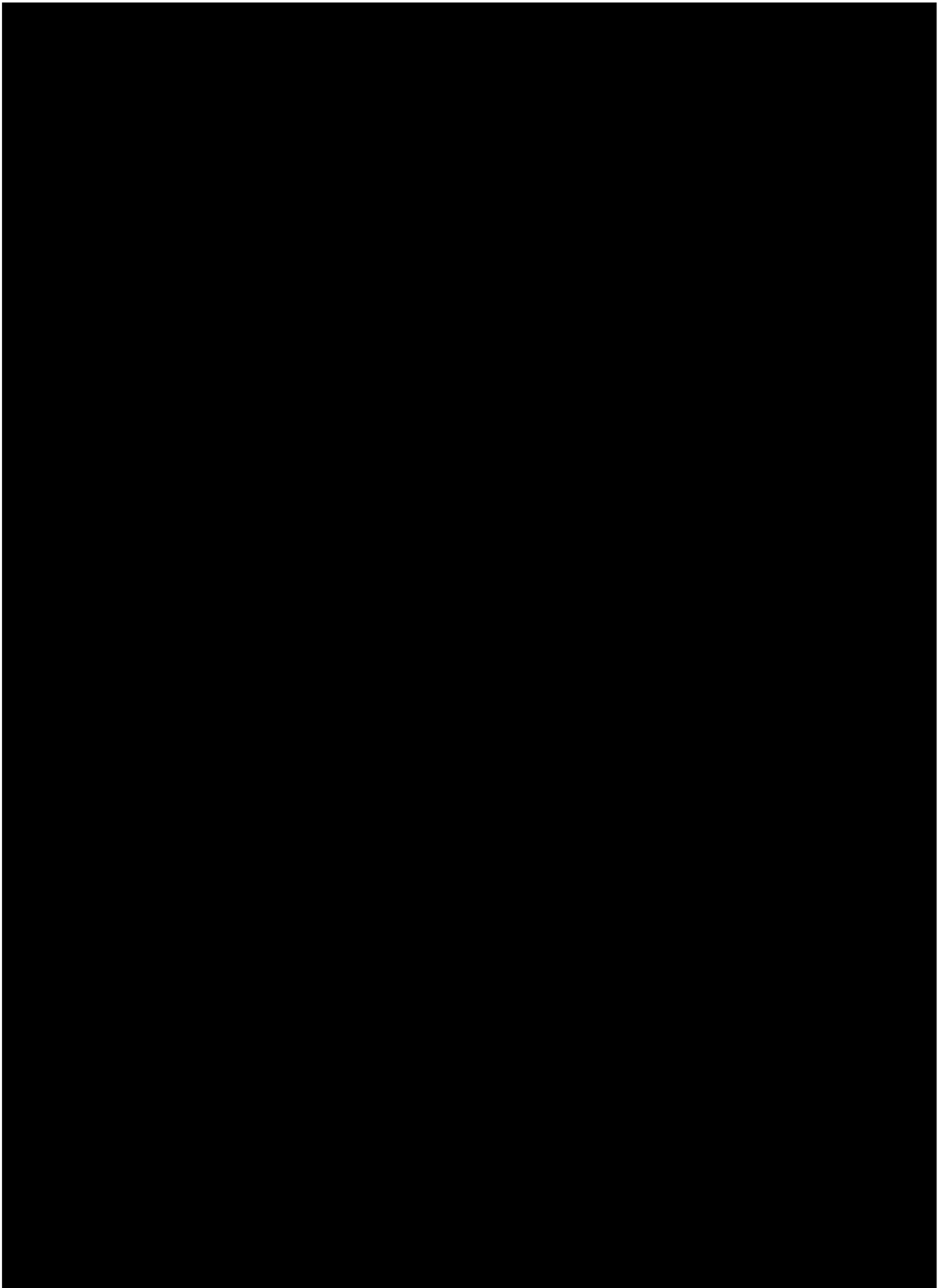
Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 for Academic Use.

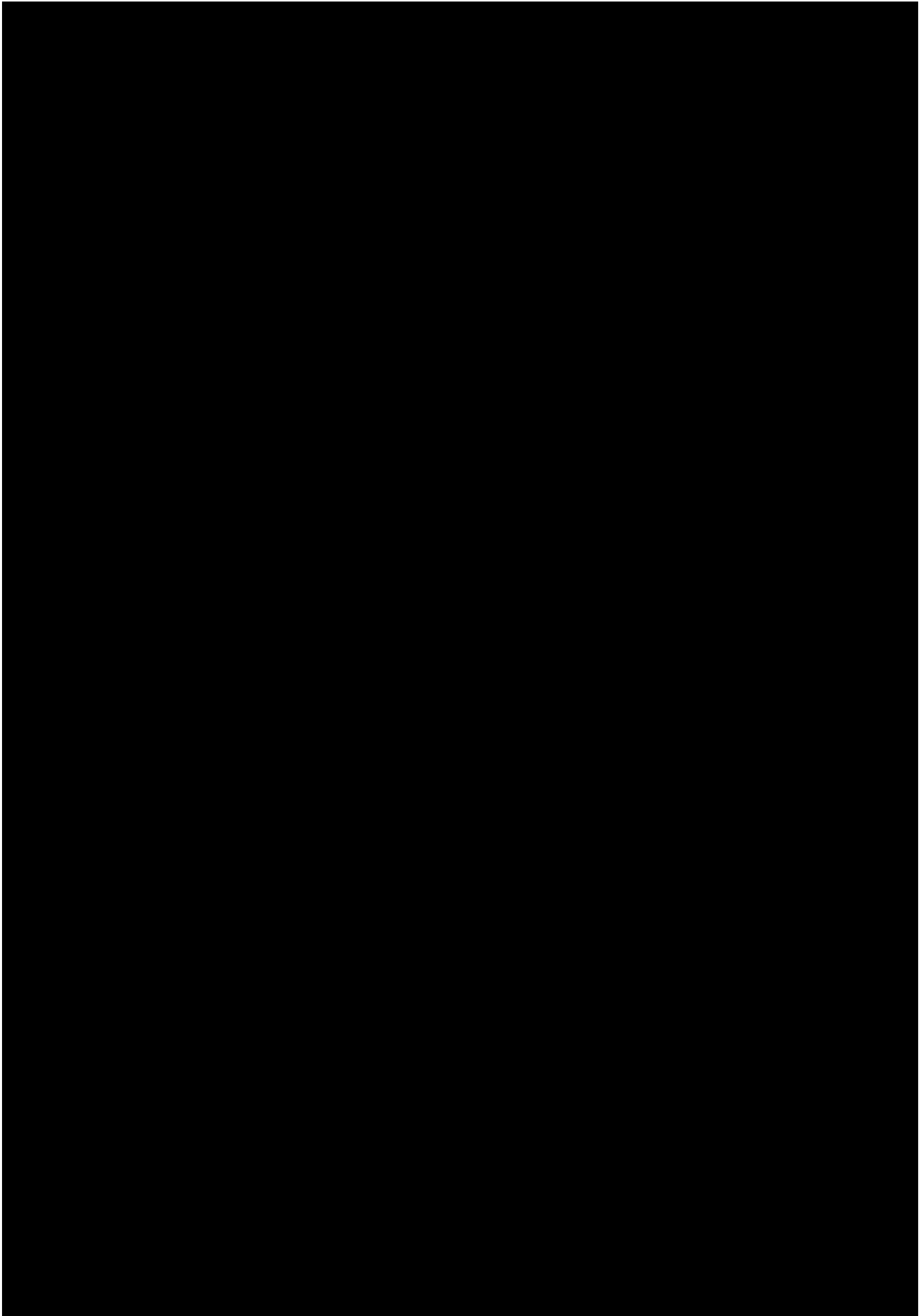
Table A-1

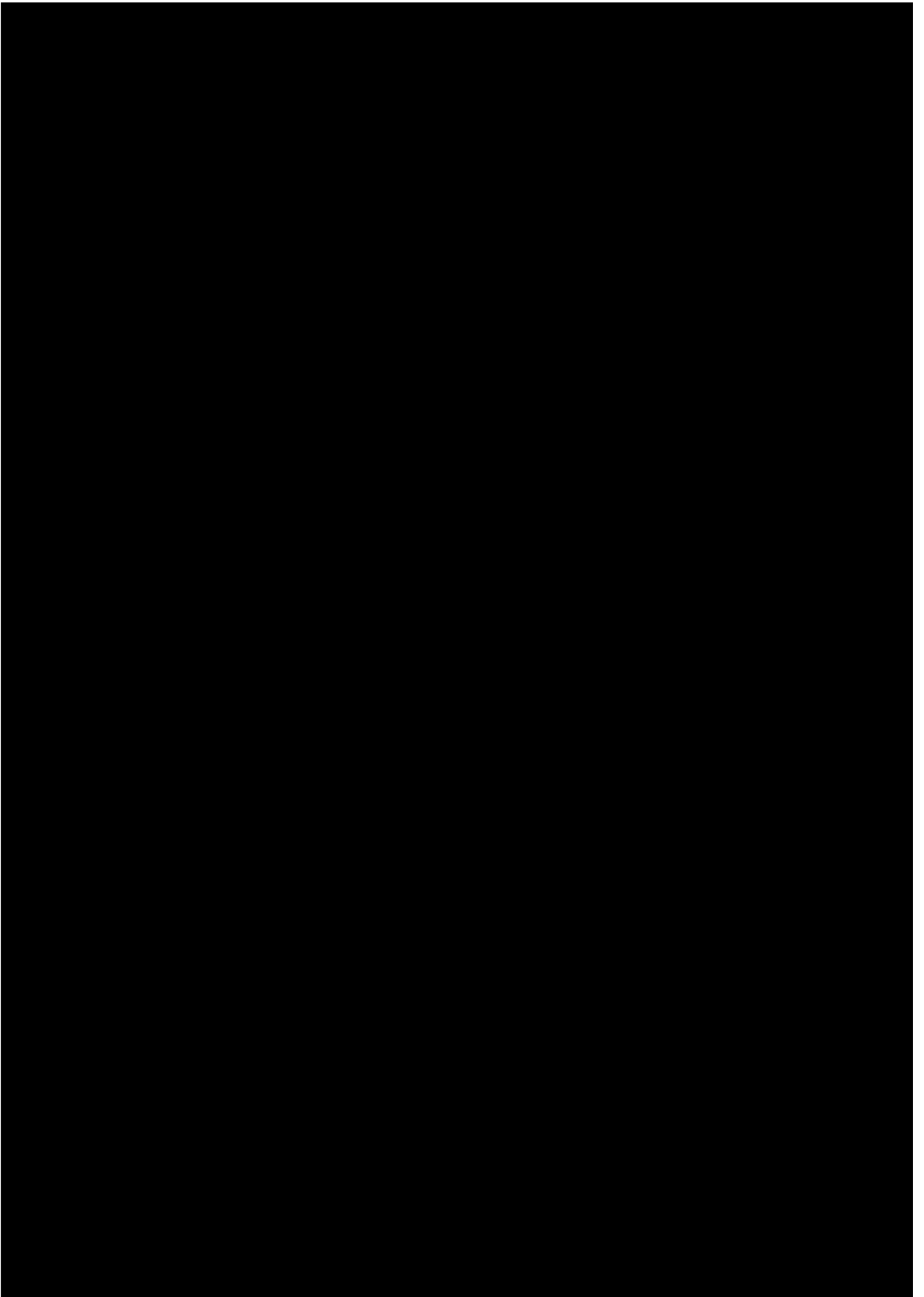
Academic Use

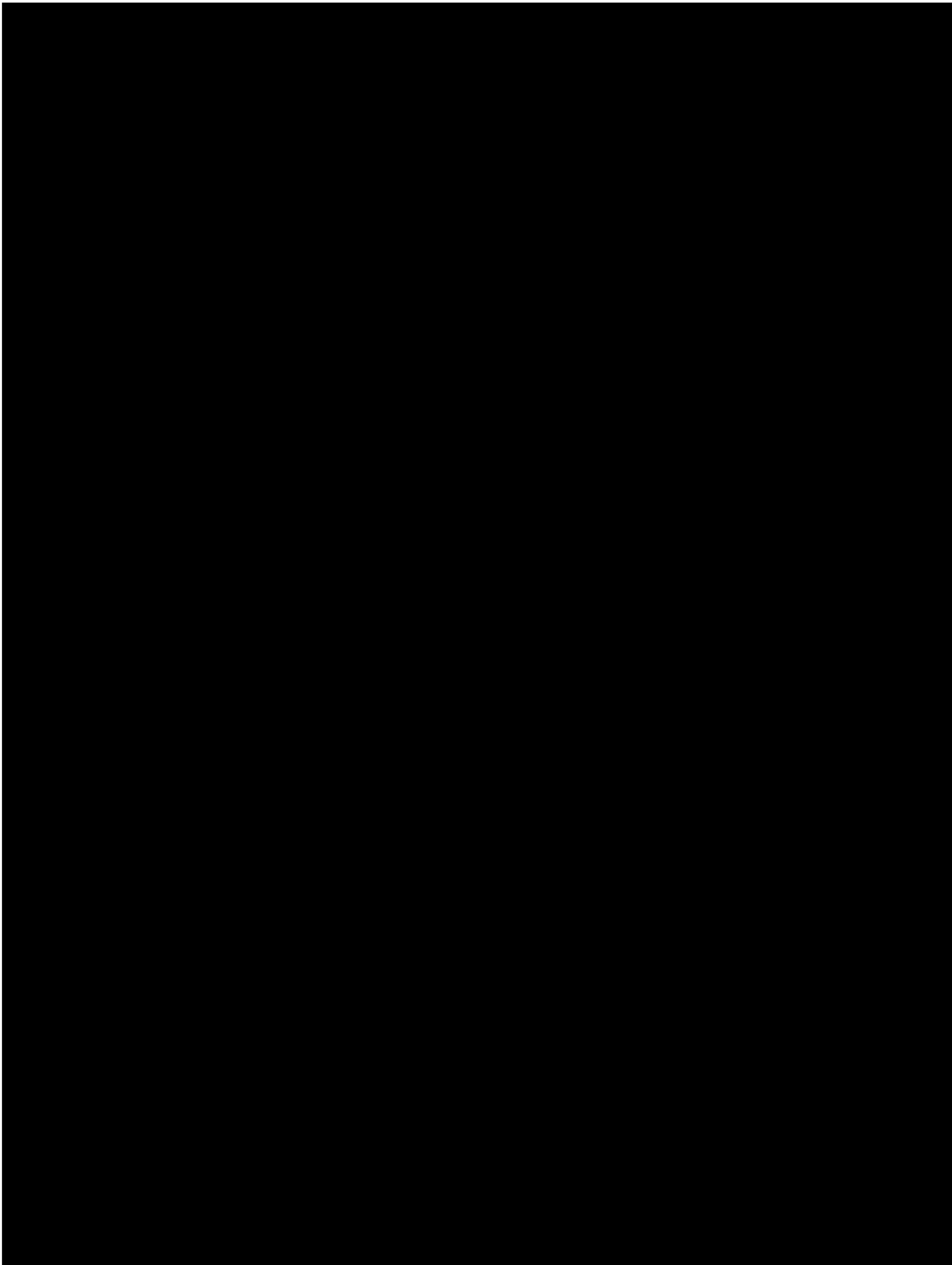
ArcGIS Online

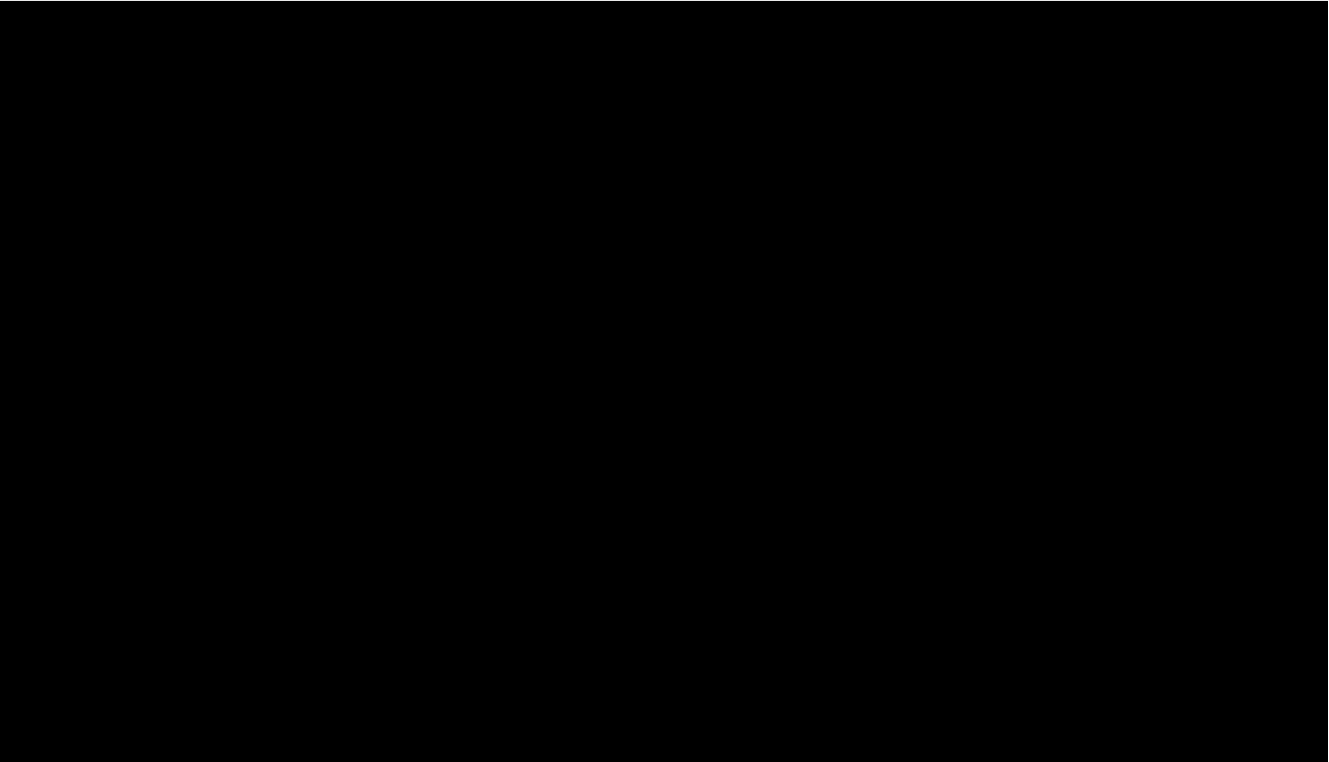
ArcGIS Online organizational account

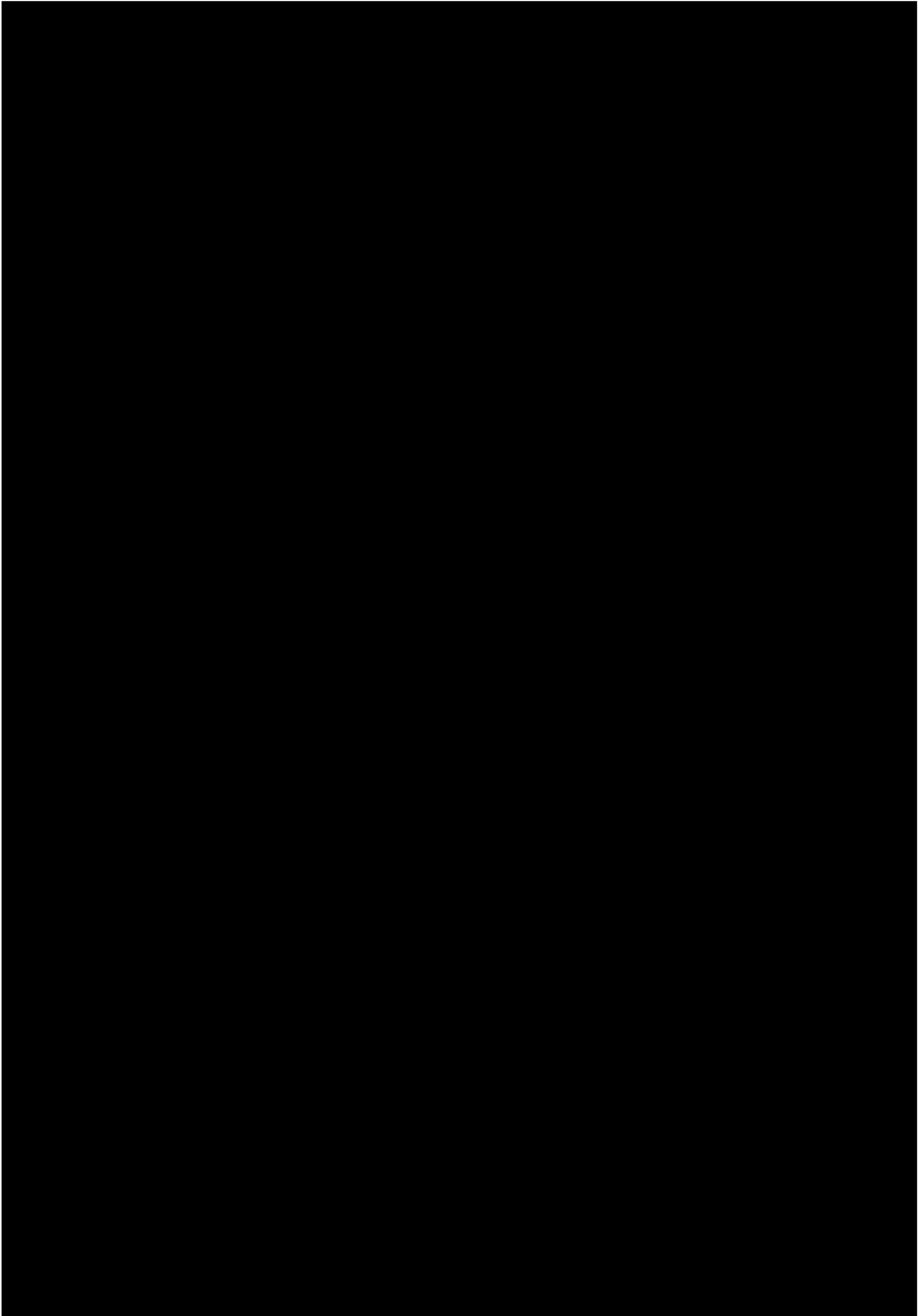


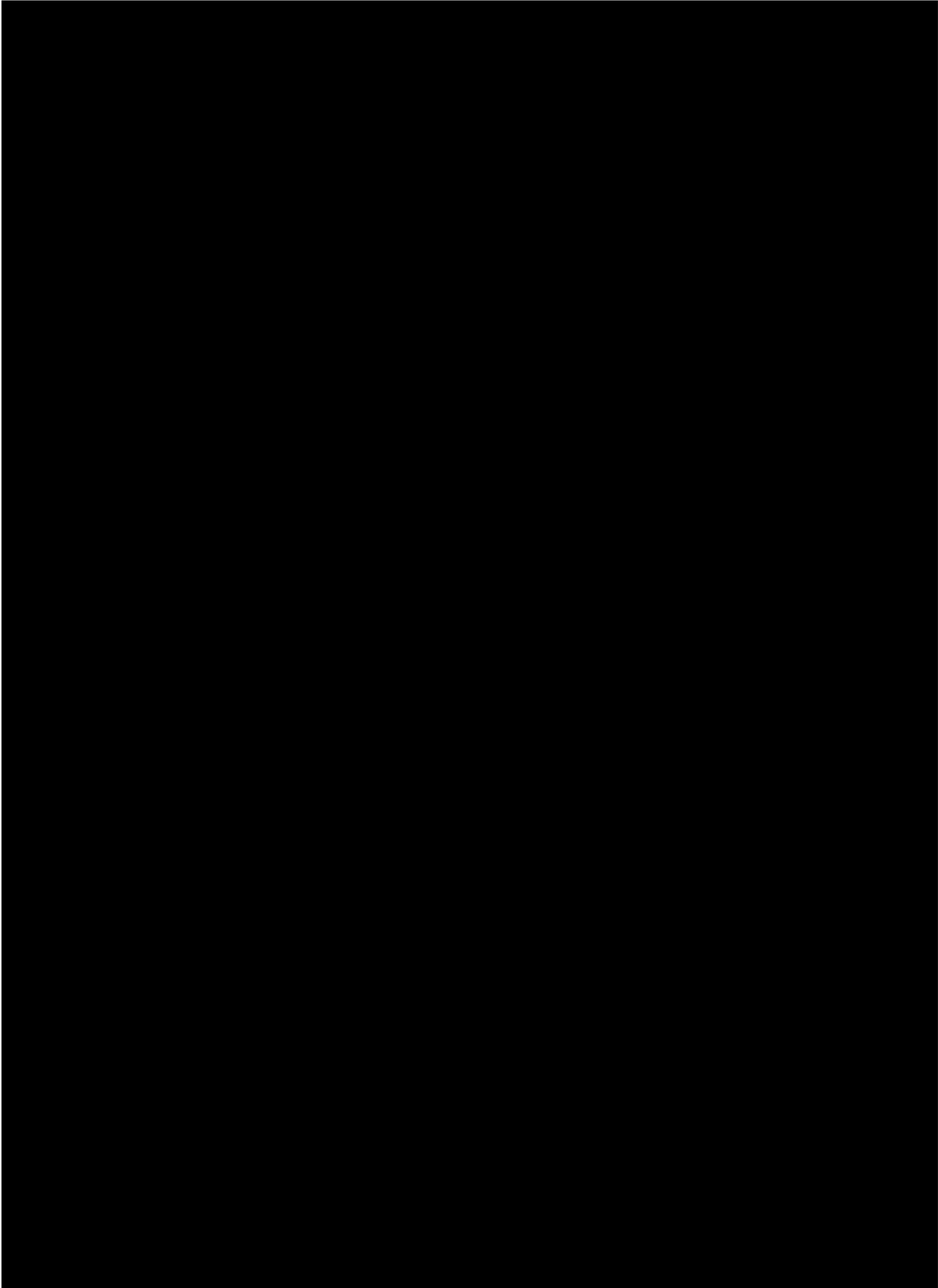


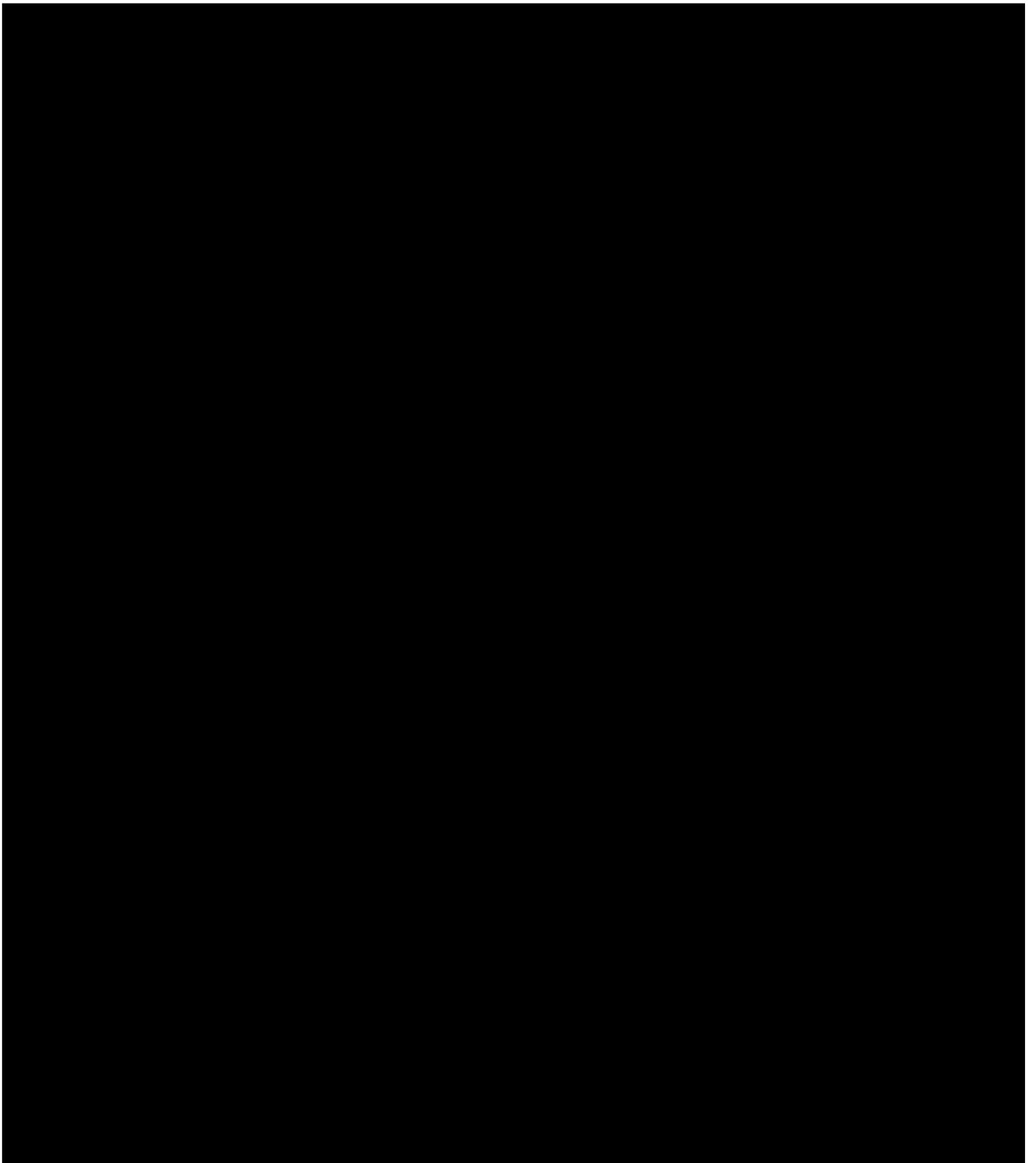


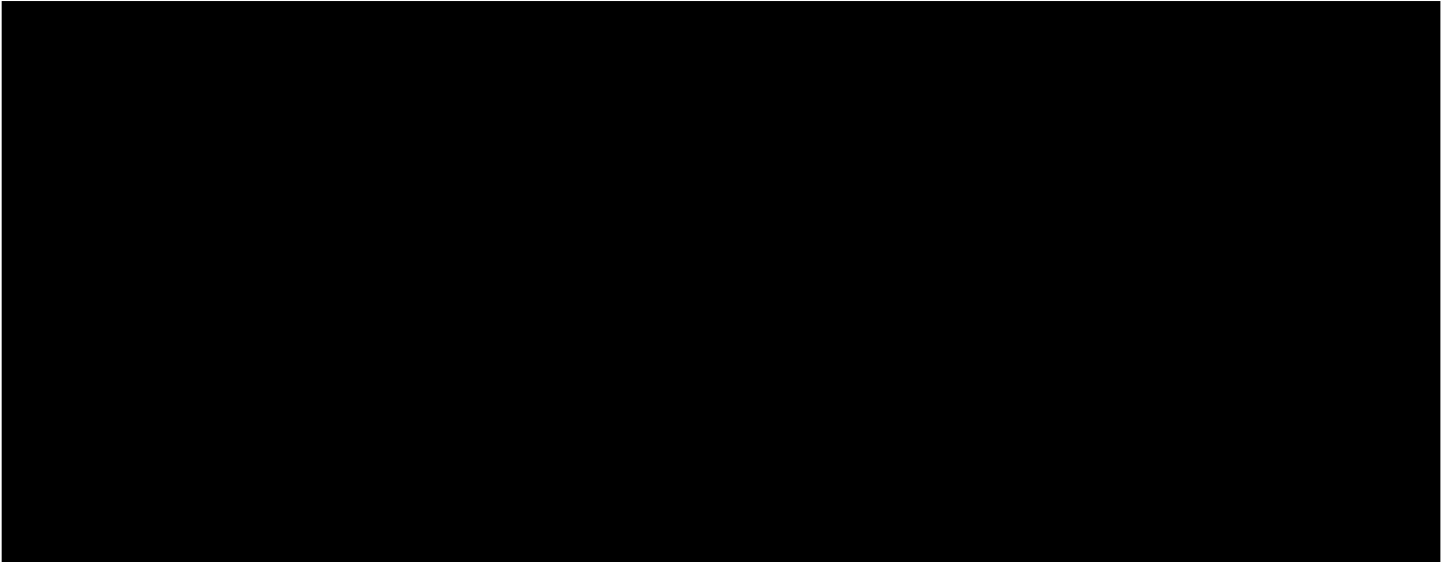


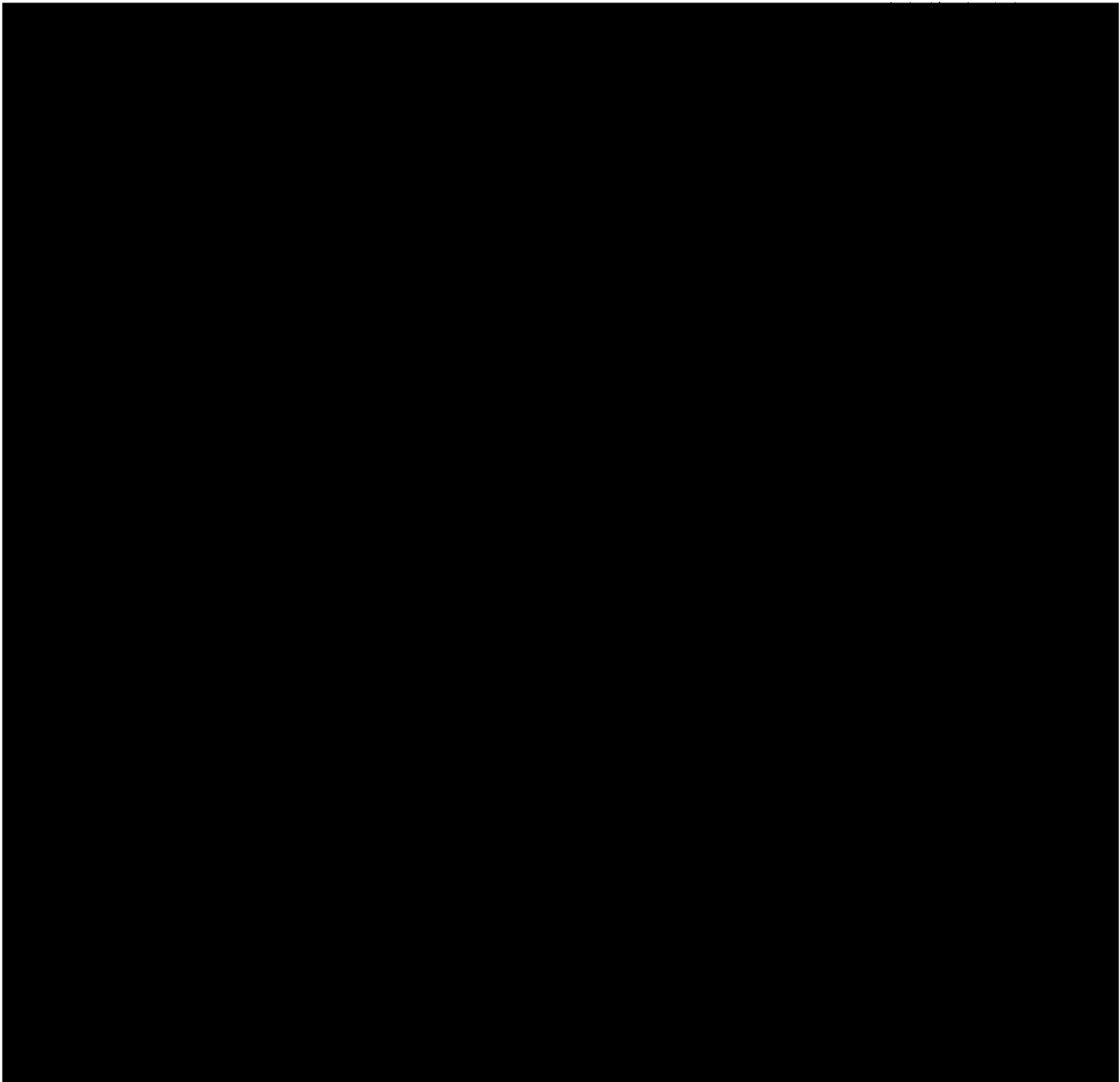


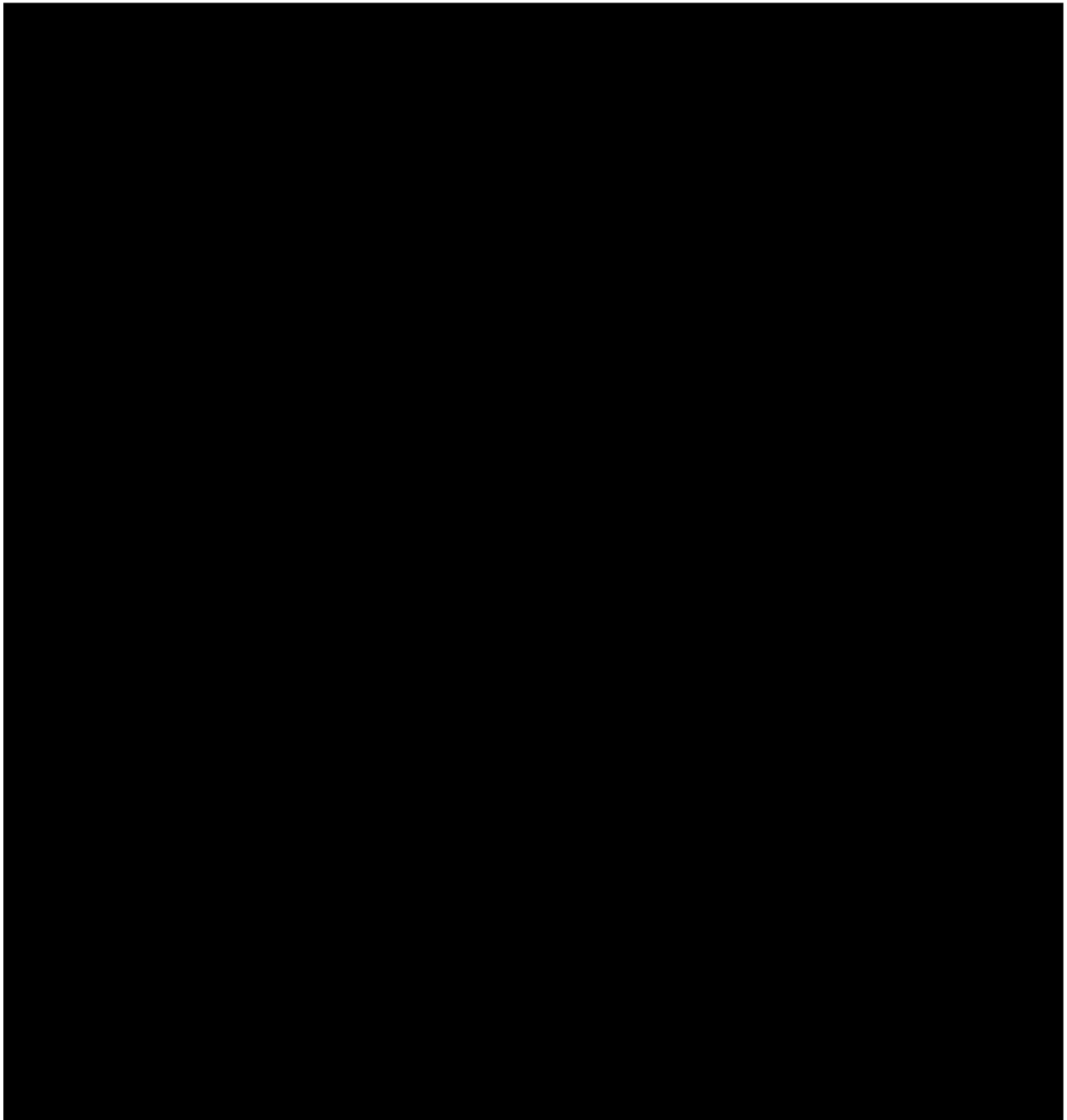












EDUCATION INSTITUTION TERMS AND CONDITIONS

ARTICLE 1—DEFINITIONS

Definitions. All definitions in other parts of the Education Institution Agreement shall have the same meaning as the definitions in the Education Institution Terms and Conditions. In addition, the following definitions are added to the Agreement.

- "Academic Use" means use of the Education Products for teaching and learning purposes and for Scholarly Research.
- "Administrative Use" means use of the Education Products for operation of Institution. Administrative Use can include activities such as asset property and facilities management, demographic analysis, routing, campus safety, student recruiting, fund-raising, and accessibility analysis.
- "Annual Fee" means the yearly nonrefundable fee that Institution must pay for the right to use the Education Products and to receive upgrades and technical support.
- "Authorized Users" means registered students, educators, and staff members of Institution.
- "Case" means any technical issue submitted by Institution to Distributor under Distributor's maintenance policy.
- "Consulting" means research that is carried out on behalf of and funded by an external entity and involves contracts in which an external entity has identified deliverables in advance. The external entity is the primary beneficiary of Consulting.
- "Customer" means Institution and Authorized Users.
- "Deploy," "Deployment," or "Deployed" means to redistribute or provide access to the Education Products by Institution for use by Customer. Deploy, Deployment, or Deployed may also include assigning a Named User identity to Customer.
- "Education Products" means the Products identified in Appendix A, Education Products and Deployment Schedule.
- "Master Agreement" means the applicable master agreement for Esri Products incorporated by this reference that is (i) the Click-Through Master Agreement for Product Only, found at <http://www.esri.com/legal/software-license> and available in the installation process requiring acceptance by electronic acknowledgment or (ii) a signed Esri master agreement or license agreement that supersedes such electronically acknowledged Master Agreement.
- "Primary Contact" means the staff member designated by Institution to be the central point of contact between Institution and Distributor and whose duties include, but are not limited to, managing, ordering, and Deploying Education Products; obtaining authorization numbers; identifying Tier 1 Help Desk individuals; and assisting Authorized Users as required.
- "Rolled-In Products" means the Education Products that are current on paid maintenance that Customer acquired for use prior to entering into this Agreement and are included in this Agreement.
- "Scholarly Research" means personal research or Sponsored Research in which no particular outcome or deliverable is specified in advance. The student, educator, or society is the primary beneficiary of Scholarly Research.
- "Sponsored Research" is scholarly activity that is funded by an external entity but managed within Institution.
- "Technical Support" means a process to attempt to resolve reported Cases through error correction, patches, hot fixes, and workarounds; replacement deliveries; or any other type of Product corrections or modifications specified in the most current applicable Distributor software maintenance policy.
- "Tier 1 Help Desk" means Institution's point of contact from which all Tier 1 Support will be given to Customer.
- "Tier 1 Support" means the Technical Support provided by the Tier 1 Help Desk as the primary contact to Customer in the attempted resolution of reported Cases.
- "Tier 2 Support" means the Technical Support provided by Distributor to the Tier 1 Help Desk when a Case cannot be resolved through Tier 1 Support.

ARTICLE 2—GRANT OF LICENSE

Customer's use of the Education Products is subject to the Master Agreement and any additional terms herein. Institution shall remain primarily responsible to Esri for compliance with the terms and conditions of this Agreement and the Master Agreement by Authorized Users, including, but not limited to, all applicable US government export laws and regulations. Use of the Education Products for Consulting or any other form of commercial or profit-generating activities or private gain is an express violation of the Agreement, entitling Esri to all remedies available in equity or at law as well as payment in full for commercial license fees.

ARTICLE 3—SCOPE OF USE

The Uses Permitted and Use Restrictions sections of the Master Agreement are modified to include the additional provisions in Sections 3.1 and 3.2 below:

3.1 Additional Uses Permitted. The following additional permitted uses are hereby granted for Education Products:

- a. Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 that correspond to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid solely for Academic Use.
- b. Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-3 up to the license quantities specified in Table A-4 that correspond to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid for Administrative Use.
- c. Provided that Institution qualifies as a community college, technical institute, vocational school (postsecondary), college, or university, Institution may permit Authorized Users to use the Education Products on a personally owned device in any geographic location where it is not prohibited by the then-current applicable US government export laws and regulations (currently the following: Iran, Sudan, North Korea, Syria, Cuba, and the Crimea region in the Ukraine), solely for Academic and Administrative Use in accordance with the terms of this Agreement.
- d. Institution may Deploy Education Products to devices owned by third parties in a virtual or hosted environment provided that access is limited solely to Customer through use of a license manager or user identity.

3.2 Additional Use Restrictions. The following additional use restrictions apply to Education Products:

- a. Institution shall not use or permit Authorized Users to use the Education Products for Consulting or any other form of commercial or profit-generating activities.
- b. Institution shall not use or permit Authorized Users to use the Education Products in violation of the Export Compliance provision of the Master Agreement, which includes authorizing use, access, or transfer to denied parties, entities, and individuals on any US government sanctioned lists.
- c. Except where permitted herein, Customer shall not transfer, redistribute, or assign Education Products to any third party without the prior written permission of Esri. Notwithstanding, Value-Added Applications that permit anonymous use may be used by third parties provided that no Named User credential is assigned to the third party and/or no Education Product is installed on a computer owned by a third party.

ARTICLE 4—MAINTENANCE

4.1 Maintenance. Maintenance is included in the Annual Fee. Education Products will receive maintenance provided that standard maintenance is available for each item. Maintenance includes benefits specified in the then-current Distributor software maintenance policy as modified in this Section 4.1.

a. Tier 1 Support Provided by Institution

- (1) The Tier 1 Help Desk will provide Tier 1 Support to Institution and Authorized Users.
- (2) The Tier 1 Help Desk will use analysts fully trained in the Education Products they are supporting.

- (3) At a minimum, Tier 1 Support will include activities that assist the user in resolving how-to and operational questions as well as questions on installation and troubleshooting procedures.
- (4) Tier 1 Support analysts will be the initial points of contact for all questions and Cases. Tier 1 Support analysts shall obtain a full description of each reported Case and the system configuration from Institution. This may include obtaining any customizations, code samples, or data involved in the Case. The analyst may also use any other information and databases that may be developed to satisfactorily resolve Cases.
- (5) If the Tier 1 Help Desk cannot resolve a Case, an authorized Tier 1 Help Desk individual may contact Distributor for Tier 2 Support. The Tier 1 Help Desk shall provide support in such a way as to minimize repeat calls and make solutions available to Institution.
- (6) Institution may assign named Tier 1 Help Desk individuals up to the quantity listed in Appendix A that corresponds to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid. These individuals will be the only individuals (callers) authorized to contact Distributor directly for Tier 2 Support.

b. Tier 2 Support Provided by Distributor

- (1) Distributor shall log the calls received from Tier 1 Help Desk individuals.
- (2) Distributor shall review all information collected by and received from Tier 1 Help Desk individuals including preliminary documented troubleshooting provided by the Tier 1 Help Desk when Tier 2 Support is required.
- (3) Distributor may request that Tier 1 Help Desk individuals provide verification of information, additional information, or answers to additional questions to supplement any preliminary information gathering or troubleshooting performed by Tier 1 Help Desk.
- (4) Distributor shall attempt to resolve Case submitted by Tier 1 Help Desk by assisting the Tier 1 Help Desk individuals and not Institution.
- (5) When a Case is resolved, Distributor shall communicate the information to the Tier 1 Help Desk individuals, and the Tier 1 Help Desk shall disseminate the resolution to Institution.
- (6) Esri may, at its sole discretion, make patches, hot fixes, or updates available for downloading from Distributor's or Esri's website or, if requested, deliver them on media.

ARTICLE 5—ORDERING, DELIVERY, AND ADMINISTRATIVE PROCEDURES

5.1 Purchase Orders and Delivery

- a. Distributor does not require Institution to issue purchase orders and will invoice Institution upon the Effective Date of this Agreement, and subsequently on each contract anniversary date during the Agreement Term. Institution may submit purchase orders in accordance with its own process requirements. If Institution issues purchase orders, then Institution will submit its initial purchase order upon execution of the Agreement and any subsequent purchase order at least thirty (30) days before the anniversary date. Invoices will be due and payable within thirty (30) days of receipt of invoice.
- b. Distributor will provide Authorization Codes that enable Institution to download, operate, or provide access to the Education Products. Delivery of updates/new versions of Education Products will be made in the same manner.
- c. Institution may purchase additional backup media sets at the prices in effect at the time of purchase. All shipments of media will be shipped EX WORKS (INCOTERMS 2000) from Redlands, California, to Distributor. Distributor will then ship to Institution's shipping address as listed in Appendix B. Delivery or receipt of tangible media could cause prior and future license fees to be subject to taxes. Institution acknowledges that Distributor has a right to invoice for, and Institution agrees to pay, any such sales or use tax associated with receipt of tangible media.
- d. Institution shall pay all value-added, sales, use, or other taxes; duties; customs; shipping; insurance; or other fees or withholding currently or subsequently imposed on all receipt and use of the Education Products under this Agreement. However, if Institution is exempt from such taxes, duties, fees, withholding, or other charges, Institution shall provide Distributor with evidence of exemption from such charges.

5.2 Future Updates. Esri and Distributor may update the list of Education Products in Appendix A by making new or updated Products available to Institution as Esri incorporates new or updated Products into the standard education institution program. Institution acknowledgment is not required to activate the modifications. Authorized Users' use of new or updated Education Products is subject to the Master Agreement and the terms and conditions herein. Esri reserves the right to modify or remove Education Products upon reasonable written notice to Primary Contact should Esri commitments to third parties regarding licensed third-party technology included in Esri products require a unit-based royalty fee or prohibit Deployment or restrict redistribution rights to Esri customers. All other updates to these Education Institution Terms and Conditions will be provided by written amendment to this Agreement.

5.3 Esri User Conference. Institution shall receive registrations to the Esri User Conference (Esri UC) and the Education Summit @ Esri UC in the quantities listed in Table A-5 of Appendix A that corresponds to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid. Third parties may not represent Institution at the Esri User Conference or the Education Summit @ Esri UC.

ARTICLE 6—TERM AND TERMINATION

6.1 Term. This Agreement is an annual Term license. The Term will commence upon the Effective Date and provided payment of the Annual Fee is received as agreed will remain in effect for one (1) year unless terminated earlier as described below. Thereafter, except as otherwise agreed in writing by Distributor, the Agreement will automatically renew upon Institution's payment of the Annual Fee, provided that payment is made prior to expiration of the current Term.

6.2 Termination. Institution may terminate this Agreement at any time for its convenience. Esri or Distributor may terminate this Agreement should Institution reject any modifications provided by Esri or Distributor in a written amendment to this Agreement. In the event that this Agreement is terminated by either party, Institution shall not be entitled to a refund of all or a partial amount of the Annual Fee(s) paid. Either party may terminate this Agreement for a material breach by the other party. The breaching party shall be given a period of thirty (30) days from the date of written notice to cure any material breach. Upon termination of this Agreement, all licenses Deployed shall also terminate. Institution shall (i) cease to access and use Online Services and clear Online Services client-side data cache and (ii) uninstall, remove, and destroy all whole or partial copies in any form including modified copies of the Deployed Education Products (except with prior written approval by Esri; such approval not to be unreasonably withheld, and Institution may retain a copy for archive purposes only). Institution shall represent in writing to Esri or Distributor that all copies have been destroyed. Institution may continue to use Rolled-In Products following termination of this Agreement subject to compliance with the Master Agreement, with the exception of termination for Institution's material breach.

6.3 Termination of a Particular Authorized User. Institution may elect to terminate for convenience the license rights of a particular participant that is part of Institution's organization. For the purposes of this section, a particular participant refers to a community/technical/vocational college, college/university, university system, K-12 school district, public library district, or museum, depending on the type of entity of Institution. Institution, Distributor, or Esri may also elect to terminate the license rights of a particular participant for material breach without terminating this Agreement with Institution or other participants. The breaching participant shall be given a period of thirty (30) days from date of written notice to cure any material breach. Upon the termination of the participant, any licenses or Deployments provided to participant shall also terminate. Institution shall reasonably cooperate with Esri and Distributor in termination of a participant in material breach of this Agreement, including enforcement of the Agreement with respect to such participant. There shall be no reduction in the initial fee or any Annual Fee if a participant's rights are terminated.

ARTICLE 7—INSTITUTION'S RESPONSIBILITIES

In consideration of the grant of the discount on standard license and technical support fees, Institution agrees to do the following:

- a. Appoint a Primary Contact.
- b. Appoint Tier 1 Help Desk individuals as specified herein.

- c. Where appropriate, encourage the use of GIS by all departments within Institution.
- d. Make best efforts to maintain a high level of expertise in the use of the Education Products among Authorized Users by offering courses, encouraging attendance at the annual Education Summit @ Esri UC and the Esri User Conference, and making use of self-paced e-Learning courses offered by Esri, as appropriate.
- e. Inform Authorized Users that their use of the Education Products is subject to the use restrictions in this Agreement and the terms and conditions of the Master Agreement, including, but not limited to, all applicable US government export laws and regulations.
- f. Implement reasonable processes to ensure that Authorized Users remove the Education Products from their personal computers upon leaving Institution.

ARTICLE 8—LEGAL NOTICES

Except as provided in Section 5.2, any notice, report, demand, or other communication shall be properly given when made in writing in English and sent by courier, by registered or certified airmail, or by facsimile or other electronic transmission and confirmed by courier or by registered or certified airmail, properly addressed to the appropriate party at the address set forth above, unless changed by notice in writing by either party hereto to the other party. If sent by courier or airmail, notice shall be effective seven (7) days from the date of deposit with the courier service or post office. If sent by electronic transmission, notice shall be effective upon receipt, provided confirmation is given as specified herein. Notices shall be given at the addresses listed in Appendix B.

ARTICLE 9—GENERAL PROVISIONS

If there is a conflict among any of the terms and conditions in the various documents, the order of descending precedence will be as follows: (1) Education Institution Agreement and (2) Master Agreement.

**APPENDIX A
EDUCATION PRODUCTS AND DEPLOYMENT SCHEDULE**

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 for Academic Use.

Table A-1

