**Servisní smlouva**

**pro hlasově nahrávací zařízení CS0900N1 - Spr 644/2022**

**Smluvní strany**

**1. Česká republika – Krajský soud v Českých Budějovicích**

se sídlem: Zátkovo nábř. 10/2, 370 84 České Budějovice 7

zastoupen: Mgr. Martinou Flanderovou, Ph.D., předsedkyní krajského soudu

IČO: 00215686

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, č.ú.: 19-8920231/0710

kontaktní osoba: Mgr. Bohumil Kroupa, [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz), [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz)

Ing. Ivan Janotka, [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz), [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz)

jako **objednatel** na straně jedné

**2. Jindřich Vála**  podnikatel podnikající dle živnostenského zákona,

nezapsaný v obchodním rejstříku

IČO: 41757939

sídlo (adresa bydliště): Pohnertova 1119/9, 182 00 Praha – Kobylisy

adresa provozovny: K pérovně 740/9, 102 00 Praha - Hostivař

DIČ: CZ7209241721

bankovní spojení: [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz) č. ú.: [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz)

kontaktní osoba: Jindřich Vála, tel.: [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz), email: [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz)

jako **poskytovatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen OZ), tuto smlouvu o poskytování servisních služeb, nezbytných pro provoz hlasově záznamových zařízení CS0900N1, včetně příslušenství (dále jen „zařízení“). Seznam zařízení, jejich počet, umístění a datum zařazení pod pozáruční servis je uveden v příloze této smlouvy.

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb nezbytných pro zajištění řádného provozuschopného stavu zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
   2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:

* pravidelné preventivní servisní prohlídky dle předepsaného intervalu výrobcem pro každé zařízení
* preventivní i jiné výměny dílů
* výměny vadných dílů
* upgrade firmware
* upgrade OS
* opravy závad vzniklých opotřebováním
* plnění termínů zahájení servisních úkonů dle sjednaného SLA  - SLA NBD (oprava zařízení do následujícího pracovního dne od nahlášení závady, bude-li se jednat o rozsáhlejší závadu, objednatel požaduje po dobu opravy instalovat náhradní zařízení)
* dopravné servisního technika
  1. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

1. **Závazky poskytovatele**
   1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě této smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad a zařízení uvést opět do plného provozu.
   3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to v pracovních dnech telefonicky na čísle +420 [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz), e-mailem [XXXXXXXXXX](mailto:bkroupa@ksoud.cbu.justice.cz) a to v době od 8.00 do 16.00 hod.
   4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.30 hod do 16.00 hod, po dohodě s objednatelem je možné provést opravu i po pracovní době.
   5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady, nebo zajistit plnění dle následujícího odstavce.
   6. Není-li možné opravit a zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci **náhradního zařízení**, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení závady.
   7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele, v případě výměny pevného disku obsahujícího data zůstává vadný díl objednateli bezplatně. Na díly vyměněné v rámci preventivní údržby nebo servisní služby je záruční lhůta 24měsíců od doby výměny. Záruka se po skončení platnosti této smlouvy uplatňuje na adrese poskytovatele.
   8. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba zařízení, odstranění závad) vystaví poskytovatel servisní protokol (zápis o provedeném servisním zásahu), který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce a seznam měněných dílů. Servisní protokol bude po skončení zásahu zaslán prostřednictvím emailu nebo předán v tištěné podobě kontaktní osobě objednatele.

1. **Závazky objednatele**
   1. Objednatel je povinen zjištěné závady poskytovateli nahlásit neprodleně po jejich zjištění. Nahlášení se provádí způsobem popsaným v článku 2.3. a 3.3.
   2. Objednatel určí kontaktní osoby, které budou oprávněné hlásit závady na zařízení.
   3. Hlášení o závadě bude obsahovat tyto údaje:
      * + - název objednatele,
          - kontaktní osobu - jméno, telefon, e-mail,
          - lokalitu nahlašovaného problému (adresu a číslo jednací síně a její plánovanou obsazenost)
          - popis závady: porucha, čeho se týká, či jiný požadavek
          - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
          - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
   4. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení v případě, že bude jednací síň volná. Provedení servisního zásahu v mimopracovní době objednatele dle článku 2.4. je třeba dohodnout s kontaktní osobou předem. Není-li možné, z důvodu obsazenosti jednací síně, nebo jiného technického důvodu na straně objednatele, zajistit k zařízení dostatečný přístup v pracovní době, ani není možné zásah provést v době mimo pracovní, informuje o této skutečnosti poskytovatele předem a společně sjednají náhradní termín opravy.
2. **Cena a platební podmínky**
   1. Cena za servisní služby bude placena měsíčně a její výše je uvedena v příloze této smlouvy pro každé zařízení samostatně.
   2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování servisních služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele a jakékoliv náklady poskytovatele spojené s  uzavřením smlouvy.
   3. Cena bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy za každý měsíc zpětně jako součet cen uvedených u jednotlivých zařízení, která byla dle přílohy v příslušném měsíci předmětem servisního plnění.
   4. Faktura bude vystavena vždy za měsíc zpětně a při ukončení smlouvy.
   5. Faktura vystavená poskytovatelem v souladu s § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů musí být objednateli doručena do pěti (5) pracovních dnů od vystavení, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ust. § 435 zák. č. 89/2012 Sb., OZ.
   6. **Splatnost faktury** je stanovena do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury poskytovatelem. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v tomto článku a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku vystavení opravené či doplněné faktury poskytovatelem.
3. **Místo plnění**

Místem plnění dle této smlouvy je budova Krajského soudu v Českých Budějovicíchna adrese Zátkovo nábř. 10/2, 370 84 České Budějovice 7.

1. **Důvěrnost informací**
   1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
   2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
   3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
   4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
2. **Odpovědnost za škodu**
   1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.
3. **Smluvní pokuty** 
   1. Smluvní pokutu ve výši 500 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku 2. 5. této smlouvy.
   2. Smluvní pokutu ve výši 500 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního zařízení podle článku 2. 6. této smlouvy.
   3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 6.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.
4. **Doba trvání** 
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od **01. 07. 2022** do **30. 06. 2023.**
   2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.
5. **Zánik servisní smlouvy**
   1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:
   2. Písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu.
   3. Odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku
   4. Jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem či poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   5. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

* Objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku 3 této smlouvy.
* Objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. 4.5 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.
  1. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
* Poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků uvedených v článku 2 této smlouvy.
* Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti sjednanou v čl. 6.2 této smlouvy.
* Nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. OZ.
  1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

1. **Závěrečná ustanovení** 
   1. Smlouva je platná dnem podpisu a zveřejněním v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb.
   2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
   3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
   4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
   5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
   6. Smluvní strany se dohodli, že jakékoliv změny týkající se této smlouvy budou prováděny číslovaným dodatkem podepsaným oběma stranami. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, emailem, datovou schránkou, avšak vždy s uvedením spisové značky (Spr.) této smlouvy uvedené v záhlaví.
   7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně přílohy na dobu neurčitou v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.
   8. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha - Seznam hlasově záznamových zařízení CS0900N1

Účastníci se řádně seznámili s obsahem této smlouvy a její přílohy. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 22. 6. 2022 V Českých Budějovicích

dne 23. 6. 2022

Za poskytovatele : Za objednatele:

Jindřich Vála Mgr. Martina Flanderová, Ph.D.

předsedkyně krajského soudu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příloha -** Seznam hlasově záznamových zařízení CS0900N1 | | | | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |
| pořadové číslo | S/N záznamového zařízení | | jednací síň | | pozáruční servis od data | | cena bez DPH / měsíc | |
| 1 | V1K9C-U69IU-H4K74-M5L40 | | JS číslo 062 | | 1.12.2020 | | 900,00 Kč | |
| 2 | ZUJ12-IP54K-4N5NI-6S7CN-F2XQ7 | | JS číslo 096 | | 1.12.2020 | | 2 300,00 Kč | |
| 3 | 8HI2N-88UTE-N47FW-614PO-MSD9P | | JS číslo 113 | | 1.12.2020 | | 900,00 Kč | |
| 4 | 7A3K-IU9F-7H8E-8HQ3-P651 | | JS číslo 065 | | 1.12.2021 | | 900,00 Kč | |
| 5 | IABR-LC4U-LHG5-4VCV-GJHD | | JS číslo 083 | | 1.12.2021 | | 900,00 Kč | |
| 6 | LVIV-AC12-G62E-2AML-EV2H | | JS číslo 085 | | 1.12.2021 | | 900,00 Kč | |
| 7 | 4SW1-TIJH-9912-K1SM-VYNR | | JS číslo 103 | | 1.12.2021 | | 900,00 Kč | |
| 8 | 18GD-VKDI-HG44-YD9K-4M9G | | JS číslo 130 | | 1.12.2021 | | 900,00 Kč | |
| 9 | XFRP-B239-HC5W-1TGR-8LW3 | | JS číslo 051 | | 1.3.2022 | | 900,00 Kč | |
| 10 | IM0P-7USN-U8IW-6DYD-RHDR | | JS číslo 094 | | 1.3.2022 | | 900,00 Kč | |
| 11 | 8FEQ-7P26-1WJ3-Y9KG-AY3F | | JS číslo 129 | | 1.3.2022 | | 900,00 Kč | |
|  | |  | |  | |  | |

Měsíční platba max. 11 300,00 Kč bez DPH

13 673,00 Kč vč. DPH

Celkem za smlouvu max. 135 600,00 Kč bez DPH

164 076,00 Kč vč. DPH