

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo: 20220348

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## mezi těmito smluvními stranami

### Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85  
právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek  
IČO: 48133990  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
č. účtu pro sankce: 19-85508881/0710  
č. účtu: 85508881/0710  
kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
fax: -  
e-mail: [REDACTED]@ [REDACTED]  
datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen „objednatel“)

a

### Obchodní firma

se sídlem: Lidická 700/19, Veverčí, 602 00 Brno  
adresa pro doručování: -  
spisová značka: C 91186 vedená u Krajského soudu v Brně  
zastoupena: Bc. Martinem Havlíkem, jednatelem  
IČO: 04647084  
DIČ: CZ04647084  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 4738305319/0800  
kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
fax: -  
e-mail: [REDACTED]@ [REDACTED]  
datová schránka: 9wceqni

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

## Článek I Účel smlouvy

1. Účelem rámcové smlouvy (dále jen „smlouva“) je **zajištění udržitelnosti certifikovaného managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001 na Správě státních hmotných rezerv**, pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v zadávacím řízení pod č. j. 07261/22-SSHR s názvem „22-084 Další rozvoj systému řízení kvality a procesního řízení v rámci udržitelnosti ISO 9001“.

## Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je **poskytnutí služeb spočívajících v rozvoji systému řízení kvality a procesního řízení v rámci udržitelnosti ISO 9001 pro objednatele** (dále také „služba“).

Předmět smlouvy zahrnuje tyto činnosti:

- a) školení vybraných zaměstnanců objednatele:
  - školení členů interního týmu kvality v oblasti procesů a rizik,
  - školení ostatních zaměstnanců objednatele v oblasti práce a využití informačního systému ATTIS (dále jen „IS ATTIS“),
- b) metodické vedení týmu kvality:
  - metodická podpora při rozvoji systému,
  - konzultace při provádění změn systému,
  - další konzultace dle potřeby týmu kvality,
  - vytipování procesů k dalšímu rozvoji,
  - metodická podpora při tvorbě metodických manuálů,
- c) rozvoj systému procesního řízení:
  - detailní analýza již zpracovaných procesů z mapy procesů objednatele,
  - zadávání dat do IS ATTIS,
  - doplňování funkcí z pohledu využitelnosti IS ATTIS,
  - zpracování architektury životních událostí,
- d) prohloubení systému řízení kvality:
  - zlepšení příručky kvality, zpracování názorného popisu a přiblížení systému řízení kvality zaměstnancům objednatele,
  - podpora při přípravě na dohledový, případně certifikační audit.

Předpokládaný rozsah uvedených činností je 20 člověkodnů, tj. 160 člověkohodin (dále jen „MH“) za dobu plnění předmětu smlouvy uvedenou v čl. III odst. 1 této smlouvy, čerpaných dle potřeb objednatele.

2. Smluvní strany se dohodly, že služba dle této smlouvy bude realizována na základě jednotlivých konkrétních objednávek.
3. Specifikace služby:  
Kód NIPEZ: 79419000-4 Hodnotící poradenské služby

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě a v konkrétní objednávce, objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu za provedené služby v souladu s touto smlouvou a s konkrétní objednávkou.
5. Kontaktní osoba objednatele, která je oprávněna k plnění povinností objednatele dle této smlouvy, je oprávněna písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna písemně (i e-mailem) informovat kontaktní osobu poskytovatele.

### Článek III Doba, místo a podmínky plnění

1. Doba plnění předmětu smlouvy je objednatelem požadována **36 měsíců od 1. 7. 2022**, tj. od 1. 7. 2022 do 1. 7. 2025, **nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 124.000 Kč** (slovy: jedno sto dvacet čtyři tisíc korun českých) **bez DPH**. V případě vyčerpání finančního limitu nebo uplynutím doby plnění smlouvy dle první věty tohoto odstavce smlouva zaniká. Rozhodující je, která skutečnost nastane dříve. Smluvní strany souhlasí s tím, že uvedená finanční částka nemusí být v průběhu platnosti této smlouvy vyčerpána.
2. Místa plnění služby jsou:
  - a. pracoviště poskytovatele na adrese:
    - Sochorova 40, Brno
  - b. pracoviště objednatele na adresách:
    - Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 – Malá Strana
    - Správa státních hmotných rezerv, Olbrachtova 1677/3, 140 00 Praha 4 - Krč
3. Rozsah služby realizované na základě objednávky bude vždy specifikován v konkrétní objednávce. V objednávce bude uveden i termín, do kterého má být objednaná služba předána.
4. Objednávka bude vyhotovena v součinnosti mezi objednatelem a poskytovatelem následujícím postupem:
  - objednatel předá poskytovateli požadavek na plnění některé z činností uvedených v čl. II odst. 1 této smlouvy,
  - poskytovatel na základě komunikace s objednatelem (e-mailem) upřesní náplň požadavku, definuje výstupy a provede cenové ohodnocení požadavku s uvedením místa plnění a počtu MH,
  - objednatel vyhotoví závaznou objednávku, kterou zašle poskytovateli způsobem dle čl. IX odst. 3 této smlouvy.
5. Objednat službu postupem uvedeným v odst. 4 tohoto článku a vyhotovit závaznou objednávku je oprávněna kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 5 této smlouvy.
6. Oprávněnými osobami poskytovatele k převzetí požadavku na plnění služby a k součinnosti s objednatelem dle odst. 4 tohoto článku jsou:
7. Služba realizovaná na základě objednávky je splněna jejím řádným provedením. Služba bude provedena, bude-li dokončena a předána objednateli. Předání a převzetí služby bez vad a nedodělků zjevně bránících předání a převzetí služby (dále jen „způsobilá služba“) bude

potvrzeno **Protokolem o předání a převzetí služby** (dále jen „protokol“), který podepíše kontaktní osoba objednatele uvedená v záhlaví smlouvy nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 5 této smlouvy a kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví smlouvy. **Protokol bude povinnou přílohou faktury.**

8. Má-li služba vady či nedodělky zjevně bránící předání a převzetí služby, a je tedy k předání nezpůsobilá, není objednatel povinen službu převzít a smluvní strany si sjednají v protokolu, který společně sepiší, náhradní termín předání způsobilé služby.
9. Jestliže poskytovatel dokončí službu před termínem uvedeným v objednávce, je objednatel povinen způsobilou službu protokolárně převzít.

#### **Článek IV**

##### **Cena za předmět smlouvy, platební a fakturační podmínky**

1. Cena za službu je cenou smluvní, je dána nabídkou poskytovatele ze dne 25. května 2022 a je členěna následovně:
  - 1.1. Cena za **službu realizovanou na pracovišti poskytovatele:**
    - a) cena za **1 MH služby** ve výši **750 Kč bez DPH**  
(slovy sedm set padesát korun českých)
    - b) **DPH** ve výši celkem **157,50 Kč**  
(slovy jedno sto padesát sedm korun českých padesát haléřů)
    - c) celková cena za **1 MH služby** ve výši **907,50 Kč včetně DPH**  
(slovy devět set sedm korun českých padesát haléřů)
  - 1.2. Cena za **službu realizovanou na pracovišti objednatele:**
    - a) cena za **1 MH služby** ve výši **900 Kč bez DPH**  
(slovy devět set korun českých)
    - b) **DPH** ve výši celkem **189 Kč**  
(slovy jedno sto osmdesát devět korun českých)
    - c) celková cena za **1 MH služby** ve výši **1.089 Kč včetně DPH**  
(slovy jeden tisíc osmdesát devět korun českých)
2. Tato cena se sjednává dohodou smluvních stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nejvýše přípustná cena za celý předmět plnění a zahrnuje všechny daně, poplatky, cla a náklady poskytovatele nutné k provedení celé služby v rozsahu, kvalitě a způsobem požadovaným objednatelem, podle podmínek stanovených v objednávce a v této smlouvě. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny proto, že si služba vyžádala jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno.
3. Cena včetně DPH za provedení služby na základě objednávky objednatele bude uhrazena vždy po protokolárním převzetí služby dle čl. III odst. 7 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu zaplacení ceny za službu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňového dokladu – faktury. Faktura bude zaslána do datové schránky objednatele nebo e-mailem na adresu [epodatelna@sshr.cz](mailto:epodatelna@sshr.cz). Nelze-li

použít datovou schránku nebo tuto e-mailovou adresu, bude faktura zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě zaslání do datové schránky nebo na uvedenou e-mailovou adresu bude každá faktura zaslána samostatnou zprávou ve formátu pdf, příp. doc, xls. Jestliže bude faktura zaslána e-mailem, je možné tuto zprávu jako kopii zaslat i na e-mailovou adresu kontaktní osoby.

5. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění při provádění služby je den vystavení daňového dokladu – faktury. Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
6. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručením nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
7. Poskytovateli se neposkytuje žádná záloha. Právo na zaplacení ceny služby vzniká poskytovateli provedením služby, tj. tehdy, je-li způsobilá služba řádně dokončena a protokolárně předána objednateli.
8. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek V** **Odpovědnost za vady**

1. Služba má vady, neodpovídá-li ujednání této smlouvy a požadavkům objednatele zasláným závaznou objednávkou poskytovateli (např. v jiném rozsahu a kvalitě).
2. Odstranění vad služby je poskytovatel povinen provádět bezplatně.
3. Objednatel uplatní vady služby u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně v souladu s čl. IX odst. 3 této smlouvy a v oznámení uvede, v čem vady spočívají. V případě, že lze uplatnit vadu služby prostřednictvím e-mailu, může ji uplatnit kontaktní osoba objednatele nebo osoba pověřená dle čl. II odst. 5 této smlouvy na e-mailové adrese poskytovatele: [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady služby nejpozději ve lhůtě stanovené objednatelem.
4. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění služby, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
5. Nároky z vad služby se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody nebo smluvní pokuty.

## **Článek VI**

### **Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:
  - a) V případě, že bude poskytovatel v prodlení s termínem dokončení či předání způsobilé služby realizované na základě objednávky, dopouští se tím porušení smlouvy, za které je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za službu bez DPH uvedené v konkrétní objednávce za každý započatý den prodlení.
  - b) V případě, že poskytovatel neodstraní vady a nedodělky bránící předání a převzetí služby v náhradním termínu dohodnutém dle čl. III odst. 8 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za službu bez DPH uvedené v konkrétní objednávce za každý započatý den prodlení s odstraněním všech vad a nedodělků.
2. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli, na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty dle odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku na úhradu celkové ceny za službu bez DPH uvedené v konkrétní objednávce.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněně straně zaplatit rovněž úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši stanovené příslušným nařízením vlády.
5. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

## **Článek VII**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatných porušení uvedených v občanském zákoníku nebo z důvodů porušení uvedených v této smlouvě, pokud podstatné porušení této smlouvy dle občanského zákoníku, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.
2. Zjistí-li objednatel vady, může požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu, neučiní-li tak poskytovatel v době přiměřené či době objednatelem jinak stanovené, může objednatel od smlouvy odstoupit.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že prodlení poskytovatele s dokončením či předáním služby nebo dodání vadné služby považují za podstatné porušení smlouvy a objednatel má v tomto případě právo od této smlouvy odstoupit.

4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
  - a) je v prodlení s realizací služby 15 kalendářních dní a více,
  - b) porušil povinnost stanovenou dle čl. IV odst. 8 této smlouvy,
  - c) postupuje při provádění služby v rozporu s ujednáními této smlouvy nebo s pokyny oprávněného zástupce objednatele,
  - d) neoprávněně přerušil či zastavil poskytování služby,
  - e) neodstranil vady služby ve stanovené lhůtě.
5. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za službu má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně v souladu s čl. IX odst. 3 této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou do 30 kalendářních dnů od jeho účinnosti vyrovnány vzájemné závazky a pohledávky, plynoucí z této smlouvy.

### **Článek VIII** **Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem služby, je schopen službu ve smluveném rozsahu a lhůtách dle podmínek stanovených v jednotlivých konkrétních objednávkách poskytnout a veškeré náklady spojené s poskytnutím služby jsou zahrnuty v ceně za službu.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které podléhají utajení dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se včetně jejích případných dodatků vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
5. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Zánikem této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemohou být dotčena vzájemná plnění, pokud byla řádně poskytnuta a byla již akceptována dle této smlouvy před účinností zániku této smlouvy, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

## Článek IX Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změny bankovního spojení, změny sídla, změny právně jednající osoby nebo zastoupení smluvní strany atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
3. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. II odst. 5 a čl. IV odst. 4 této smlouvy sjednávají smluvní strany komunikaci prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. III odst. 4 této smlouvy, součinnost mezi objednatelem a poskytovatelem před vyhotovením objednávky, sjednávají smluvní strany možnost elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele dle čl. III odst. 6 této smlouvy. Vady služby lze uplatnit rovněž způsobem uvedeným v čl. V odst. 3 této smlouvy. Pro účel uvedený v čl. IV odst. 4 této smlouvy sjednávají smluvní strany možnost elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy objednatele [epodatelna@sshr.cz](mailto:epodatelna@sshr.cz).
4. Tato smlouva se uzavírá v elektronické formě a bude podepsána oprávněnými osobami zaručeným elektronickým podpisem..
5. Tato smlouva je platná ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako poslední a účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.



6. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze dne 14. června 2022

V Brně dne 14. června 2022

Za objednatele:

Za poskytovatele:

**Česká republika –  
Správa státních hmotných rezerv**

**Opus consulting s.r.o.**

.....  
**Ing. Miroslav Basel**  
ředitel Odboru zakázek

.....  
**Bc. Martin Havlík**  
jednatel