



MHMPP054546N

stejnopis č. 1

RÁMCOVÁ DOHODA O ZAJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÉ PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: 201/410/24/003363/2014
Číslo smlouvy Poskyvatele: MS-001/17

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené: Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Plzeň, Brojova 2113/16, PSČ 326 00

Zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatel společnosti

IČ: 25212079

DIČ: CZ 25212079

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 22. 12. 2016 zahájil zadávací řízení na zadání rámcové smlouvy na plnění veřejné zakázky s názvem „Rozšířená podpora PROXIO/Agendio pro hl. m. Prahu“. Nabídka Poskyvatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
- 1.2. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit rozšířenou podporu informačního systému PROXIO (dále jen „**Programové vybavení**“), jehož bližší vymezení je uvedeno v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této Smlouvy budou Poskytovateli zadávány dílčí zakázky na služby spočívající v zajištění rozšířené podpory Programového vybavení (dále jen „**Služby**“), konkrétně:
 - 2.1.1. Služby rozšířené podpory Programového vybavení, zahrnující:
 - 2.1.1.1. školení
 - 2.1.1.2. drobné úpravy aplikace podle aktuálních požadavků uživatelů
 - 2.1.1.3. řešení požadavků na úpravu provozních parametrů systému

2.1.1.4. implementace nových verzí pro Magistrát hl. m. Prahy, Městskou policii hl. m. Prahy, Správu služeb hl. m. Prahy a 7 hostovaných městských částí

2.1.1.5. poskytování konzultací a metodické podpory pro Magistrát hl. m. Prahy, Městskou policii hl. m. Prahy, Správu služeb hl. m. Prahy a 7 hostovaných městských částí.

2.1.2 Zřízení a provozování HelpDesk a HotLine za účelem zajištění komunikace Objednatele a Poskytovatele ohledně Služeb dle čl. 2.1.1.1 až 2.1.1.5 této Smlouvy, ovšem pouze za předpokladu, že HelpDesk a HotLine nebyl Poskytovatelem zřízen podle jiné Smlouvy uzavřené s Objednatelem,

přičemž bližší specifikace těchto Služeb je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy, a to z pohledu všech aplikovatelných právních předpisů, jakož i autorských a majetkových práv k Programovému vybavení.

2.3. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 5 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. ZPŮSOB ZADÁVÁNÍ DÍLČÍCH ZAKÁZEK

3.1 Dílčí zakázky na základě této Smlouvy budou v souladu s § 134 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek zadávány na základě objednávek oprávněné osoby Objednatele.

3.2 Oprávněná osoba Objednatele zašle Poskytovateli objednávku prostřednictvím zápisu požadavku v systému HelpDesk, resp. HotLine, obsahující přesné vymezení požadovaného plnění a jeho předpokládané pracnosti. Oprávněná osoba Poskytovatele potvrdí objednávku do 2 pracovních dnů nebo v téže lhůtě sdělí Objednateli své připomínky k Objednatelem předpokládané pracnosti; v případě, že interní pravidla Objednatele vyžadují schválení zadání veřejné zakázky radou hl. m. Prahy, potvrzení objednávky je účinné až ode dne tohoto schválení. Součástí potvrzení Objednatele je ocenění objednaných Služeb na základě jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

3.3 Objedávka je po jejím účinném potvrzení pro Poskytovatele závazná, Poskytovatel je povinen poskytnout Objednatelem objednané Služby dle podmínek této Smlouvy a dle podmínek potvrzené objednávky. Může-li plněním Služeb dojít ke vzniku díla dle čl. 8 této Smlouvy, Poskytovatel je povinen Objednatele na tuto možnost upozornit.

4 TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel zahájí poskytování Služeb podle objednávky Objednatele.

4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě a dílčích objednávkách po celou dobu trvání této Smlouvy.

4.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem na území hl. m. Prahy, zejména Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1.

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 2.1.1 této Smlouvy bude stanovena a hrazena ve výši, která bude odpovídat násobku jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy a rozsahu Služeb dle objednávky Objednatele.

5.2 Cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1.2 této Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby dle čl. 2.1.1 této Smlouvy, tyto Služby nejsou samostatně oceněné.

- 5.3 Objednatel bude hradit cenu včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.4 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb.
- 5.5 Cena bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele dle čl. 15.1 této Smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den potvrzení Akceptačního protokolu.
- 5.6 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 5.7 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.8 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo ke kterému nebude přiložen oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Akceptační protokol nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.9 Smluvní strany sjednaly, že celková cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy nepřesáhne částku **4.372.800,- Kč** (slovy: *čtyři miliony tři sta sedmdesát dva tisíce osm set korun českých*) bez DPH. Poskytovatel není oprávněn poskytovat Služby v rozsahu přesahujícím tuto částku a v případě porušení této povinnosti nebude mít nárok na jakoukoli jejich úhradu, a to ani z titulu bezdůvodného obohacení Objednatele.

6 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 2.1.1 TÉTO SMLOUVY

- 6.1 Služby rozšířené podpory dle čl. 2.1.1 této Smlouvy zahrnují Služby související s Programovým vybavením a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele, včetně požadavků na součinnost při migraci.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle podmínek a v termínech dohodnutých touto Smlouvou a příslušnou objednávkou.
- 6.3 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 3.3 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskytovatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.
- 6.4 Poskytovatel po ukončení poskytování Služeb dle příslušné objednávky vystaví zápis o zásahu (dále jen „**zápis o zásahu**“), který musí vždy obsahovat zejména:
- evidenční číslo objednávky;
 - popis předmětu objednávky;
 - čas zahájení a ukončení poskytování plnění dle objednávky;

- jméno pracovníka Poskytovatele, který se na plnění předmětu objednávky podílel.
- 6.5 Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.
- 6.6 Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 6.5 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Akceptačního protokolu dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy a jeho předložení Objednateli. Z Akceptačního protokolu musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, a údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách) souhrnně, jakož i v členění dle jednotlivých pracovních pozic dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Pro schválení Akceptačního protokolu se použije postup obdobně dle předchozího čl. 6.5. Služby se považují za poskytnuté dnem podpisu Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele dle čl. 15.1 této Smlouvy. Schválení Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele dle čl. 15.1 této Smlouvy bude podmínkou vystavení příslušné faktury a Akceptační protokol bude tvořit její přílohu.
- 6.7 Po dohodě oprávněných osob Smluvních stran mohou být zápisy o zásazích a Akceptační protokol předkládány a schvalovány výše uvedeným postupem společně.
- 6.8 V případě vad Programového vybavení či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Programového vybavení souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.

7 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2 TÉTO SMLOUVY

7.1 Služba Helpdesk a HotLine

Poskytovatel podle první objednávky Objednatele zřídí pro účely podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele komunikační centrum Helpdesk a v jeho rámci komunikační centrum Hotline s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby Helpdesk a Hotline zahrnují zejména přijímání dotazů a požadavků ze strany Objednatele.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum Hotline jsou realizována pomocí určené telefonní linky, e-mailové adresy a webového rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele. Přístup k Helpdesk a k Hotline bude zřízen neprodleně po podpisu této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 15.1 této Smlouvy

Kontaktní údaje Helpdesk a Hotline

www stránky: [REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: V případě potřeby se pro telefonické komunikace se použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 15.1 této Smlouvy.

7.2 Dostupnost služby Helpdesk a Hotline

- 7.2.1 Poskytovatel je povinen reagovat na dotazy a požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 18.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“), Pracovními dny nejsou soboty,

neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

7.2.2 Komunikační centrum Helpdesk a HotLine je pro Objednatele telefonicky dostupná v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

7.3 Zásady komunikace na Helpdesk a HotLine

7.3.1 Za Objednatele je oprávněna dotaz nebo požadavek ohlásit oprávněná osoba dle čl. 15.1 této Smlouvy:

- Zápisem na www stránky (webové rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele) uvedené v čl. 7.1. této smlouvy

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- Emailem na formulář Holtine na adresu uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení dotazu nebo požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek Helpdesk je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

7.3.2 V případě, že Objednatel ohlásí dotaz nebo požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na ně Poskytovatel brát zřetel.

7.3.3 Jestliže dotaz nebo požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 15.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o jejich potvrzení. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny, oprávněnou osobou Objednatele, vznesené a potvrzené dotazy a požadavky podle této Smlouvy, a to vždy do 48 hodin. Reakcí se pro účely této Smlouvy rozumí sdělení způsobu vyřízení dotazu nebo požadavku.

7.4 Pokud Poskytovatel pro Objednatele HelpDesk a HotLine již zřídil na základě jiné smlouvy, tento HelpDesk a HotLine se použije též pro účely této Smlouvy, a to bez jakékoli změny ceny dle příslušné související smlouvy. V takovém případě se budou podmínky týkající se HelpDesku a HotLine řídit podmínkami příslušné související smlouvy. Je-li takových souvisejících smluv více, oprávněné osoby Smluvních stran určí, která související smlouva je z hlediska její věcné náplně rozhodující.

8 AUTORSKÉ DÍLO

8.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, bezplatně poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").

8.2 Licence podle článku 8.1 této Smlouvy bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.

8.3 Objednatel není povinen Licenci využít.

8.4 Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.

8.5 Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 8 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.

- 8.6 Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele dle čl. 3.3 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článku 8.1 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 13. 5 a čl. 14.7 této Smlouvy nejsou dotčena.

9 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2 Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 9.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.4 Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

10 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.4 Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele

- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 10.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 3.000.000,- Kč (slovy: tři miliony korun českých).
- 10.8 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob, vyjma subjektů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 10.10 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění tento zákon nebo jiný právní předpis Objednateli ukládá.
- 10.11 V případě, že pro řádné fungování Programového vybavení je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 10.12 Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Poskytovatele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy může Poskytovatel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

11 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 11.1 Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Objednatele. Evidence musí obsahovat soupis veškerých Služeb, poskytnutých z této smlouvy, s uvedením času zahájení a ukončení jejich poskytování a nákladů.
- 11.2 Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1.1 až 2.1.1.5 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o zásazích dle čl. 6.5 této Smlouvy.
- 11.3 Primárním místem průběžné evidence je systém Helpdesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Evidence je primárně reprezentována záznamem o servisním zásahu v systému Helpdesk. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 12.2 Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 12.3 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 12.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 12.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 12.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění.
- 12.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 12 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
- 12.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 12.4.2 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 12.4.3 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 12.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 12.5 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 12.8 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.9 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 12 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 12.10 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 12 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 12.11 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a

jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

- 12.12 Nehledě na ustanovení článků 12.1 až 12.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem, jakož i v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

13 SANKCE

- 13.1 V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) a 0,01 % z ceny stanovené dle čl. 5.1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení se dokončením Služeb v termínu dle příslušné objednávky.
- 13.3 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 10.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 10.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.4 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 12.2 a 12.6 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 12.7 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddávatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 12.8 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 12.11 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 10.11 této Smlouvy a/nebo upozornit Objednatele na vznik Díla dle čl. 3.3 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení. V případě, že Poskytovatel nereaguje na dotaz či požadavek ve lhůtě stanovené čl. 7.3.3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každou pracovní hodinu prodlení.
- 13.6 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 13 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 13.7 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 12 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 13.8 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Rámcové smlouvy není dotčena povinnost

příslušného Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

14 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti. Služby na základě objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí 24 měsíců, avšak pouze za předpokladu, že byly potvrzeny nejpozději před koncem 24. měsíce od uzavření této Smlouvy.
- 14.2 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání zástupci obou Smluvních stran. Tato smlouva pozbývá platnosti a účinnosti nabytím účinnosti nové smlouvy na poskytování provozní a rozšířené podpory systému PROXIO s poskytovatelem, který bude vybrán v zadávacím řízení. O této skutečnosti se Objednatel zavazuje Poskytovatele vyrozumět bez zbytečného odkladu.
- 14.3 Tato Smlouva může být dále předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 14 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 14.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle příslušné objednávky po dobu delší než deset (10) dní oproti stanoveným termínům a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny za Služby poskytované podle příslušné objednávky po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 14.6 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 14.7 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 3.3 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 8.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- 14.8 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo podle svého uvážení příslušnou dílčí smlouvu uzavřenou potvrzením objednávky kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď.
- 14.9 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo podle svého uvážení příslušnou dílčí smlouvu uzavřenou potvrzením objednávky kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď.
- 14.10 Ukončením této Smlouvy nebo příslušné dílčí smlouvy uzavřené potvrzením objednávky nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací,
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy nebo příslušné dílčí smlouvy.
- 14.11 V případě předčasného ukončení této Smlouvy nebo příslušné dílčí smlouvy uzavřené potvrzením objednávky má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni předčasného ukončení.

15 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

15.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- (i) Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech smluvních, včetně objednávek, jsou:
Ing. Robert Fialka, MBA. [REDACTED]
informatiky MHMP

Tato oprávněna osoba může pověřit úkony ve věcech objednávek další osoby.

Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech technických jsou:



- (ii) Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 15.1 i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

- (iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

15.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zaslání dotazů a požadavků dle článku 7.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.

15.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 15.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.

- 16.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 16.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije pouze, pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 16.4 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo s touto Smlouvou souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení těchto sporů příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a smlouvě jako celku.
- 16.6 V souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 572 ze dne 21. 3. 2017.
- 16.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a dvě (2) vyhotovení Poskytovatel.
- 16.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami. V případě, že smlouva bude z jakéhokoli důvodu uzavřena až po 1. 7. 2017, účinnosti nabývá uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 16.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Podrobné členění ceny
Příloha č. 2: Akceptační protokol
Příloha č. 3: Specifikace Programového vybavení a předmětu plnění
Příloha č. 4: Realizační tým
Příloha č. 5: Poddodavatelé
- 16.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 25.4.17

Objednatel:
Hlavní město Praha


Podpis: _____
Jméno: Ing. Robert Fialka, MBA
Funkce: ředitel odboru informatiky
Magistrátu hl. m. Prahy



V Praze dne 12.4.2017

Poskytovatel:
MARBES CONSULTING s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Miroslav Dvořák
Funkce: jednatel

 **MARBES**
CONSULTING s.r.o. ©
Břujova 2113/16, 325 00 Pízeň
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079