

Zboží	ID	Druh - příchut'	Hmotnost/obsah (g)	Hotové výrobky (l/kg)	Počet porcí (0,2l)	Ks v kt	Cena za ks v Kč bez DPH	Cena za ks s DPH	Cena porce v Kč bez DPH	Záruka	Minim. prodej. balení
-------	----	-----------------	--------------------	-----------------------	--------------------	---------	-------------------------	------------------	-------------------------	--------	-----------------------

### SUCHY KOLONIÁL

#### TĚSTOVINY, RÝŽE A PŘÍLOHY

	20741	Kuskus 5kg	5kg	-	-	-	273 Kč	314,00	-	18	ks
	20740	Bulgur 5kg	5kg	-	-	-	263 Kč	302,50	-	18	ks
	20742	Pohanka 2kg	2000g	-	-	-	139 Kč	159,90	-	18	ks
BABIČČINY NUDLE	5872394Z	Babiččiny nudle polévkové 2kg	2kg	-	-	-	144 Kč	165,60	-	24	ks
	28247	Babiččiny nudle široké 2kg	2kg	-	-	-	144 Kč	165,60	-	24	ks
RÝŽOVÉ TĚSTOVINY bez lepku, lehce stravitelné	5872416Z	Rýžové hvězdičky bez lepku 2kg	2kg	-	-	5	188 Kč	216,20	-	18	ks
	5872417Z	Rýžová kolínka bez lepku 2kg	2kg	-	-	5	188 Kč	216,20	-	18	ks
PAESE MIO TĚSTOVINY	28053	Paese Mio Špagety Semolinové 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
	28054	Paese Mio Vřetena Semolinové 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
Těstoviny semolinové sušené	28055	Paese Mio Kolínka Semolinové 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
	28056	Paese Mio Rýže Těstovinová Semolinové 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
	28048	Paese Mio Penne Semolinové 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
	28049	Paese Mio Tarhoňa Semolinová 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
	28886	Paese Mio Mušličky Semolinové 5kg	5kg	-	-	2	189 Kč	217,40	-	36	ks
RÝŽE	28044	Rýže jasmínová 5kg	5kg	-	-	-	211 Kč	242,70	-	18	ks
	28051	Rýže basmati 5 kg	5kg	-	-	-	249 Kč	286,40	-	18	ks
	28025	Rýže parboiled 5 kg	5kg	-	-	-	175 Kč	201,30	-	18	ks
	28026	Rýže kulatozrná 5kg	5kg	-	-	-	209 Kč	240,40	-	18	ks

#### BRAMBOROVÉ SMĚSI

vynikající chuť	28362	AG Bramborové těsto speciál 5kg	5 kg	-	-	-	239 Kč	251,90	-	12	ks
snadná příprava	20731	Bramborová kaše s mlékem a solí 5kg	5 kg	-	-	-	459 Kč	527,90	-	10	ks

#### LUŠTĚNINY A LUŠTĚNINOVÉ MOUKY

bez lepku, spotřební koš	28064	Mouka cizrnová instantní 500g	500g	-	-	20	62,00 Kč	71,30	-	12	ks
	28852	Cizrna 1kg	1000g	-	-	6	50,00 Kč	57,50	-	18	ks
	28853	Cizrna 5kg	5000g	-	-	1	235,00 Kč	270,30	-	18	ks
	28854	Čočka velkozrná 1kg	1000g	-	-	6	60,00 Kč	69,00	-	18	ks
	28855	Čočka velkozrná 5kg	5000g	-	-	1	298,00 Kč	342,70	-	18	ks
	28856	Fazole bílá 1kg	1000g	-	-	6	53,00 Kč	61,00	-	18	ks
	28857	Fazole bílá 5kg	5000g	-	-	1	259,00 Kč	297,90	-	18	ks
	28858	Fazole strakatá Pinto 1kg	1000g	-	-	6	49,90 Kč	57,40	-	18	ks
	28859	Fazole strakatá Pinto 5kg	5000g	-	-	1	241,50 Kč	277,80	-	18	ks
	28860	Fazole barevná 1kg	1000g	-	-	6	71,00 Kč	81,70	-	18	ks
28861	Fazole barevná 5kg	5000g	-	-	1	340,00 Kč	391,00	-	18	ks	

#### TRVANLIVÉ MLEKO

jihočeské mléko, 3,5% tuku	23196	Jihočeské mléko trvanlivé plnotučné 1L	1L	-	-	12	19,70 Kč	22,70	-	4	kt
----------------------------	-------	--	----	---	---	----	----------	-------	---	---	----

#### ORECHY

##### SUŠENÉ OVOCE A OŘECHY

	28804	Vitamaxima Almonds natural 1 kg	1000g	-	-	10	250 Kč	287,50	-	12	NOVINKA ks
	28803	Vitamaxima Almonds natural 500 g	500g	-	-	20	130 Kč	149,50	-	12	NOVINKA ks
	28806	Vitamaxima Blanched almonds 1 kg	1000g	-	-	10	260 Kč	299,00	-	12	NOVINKA ks
	28805	Vitamaxima Blanched almonds 500 g	500g	-	-	20	140 Kč	161,00	-	12	NOVINKA ks
	28800	Vitamaxima Brazil nuts 1 kg	1000g	-	-	10	275 Kč	316,30	-	12	NOVINKA ks
	28799	Vitamaxima Brazil nuts 500 g	500g	-	-	20	160 Kč	184,00	-	12	NOVINKA ks
	28796	Vitamaxima Cashew 1 kg	1000g	-	-	10	340 Kč	391,00	-	12	NOVINKA ks
	28795	Vitamaxima Cashew 500 g	500g	-	-	20	155 Kč	178,30	-	12	NOVINKA ks
	28812	Vitamaxima Fruit mix 1 kg	1000g	-	-	10	160 Kč	184,00	-	12	NOVINKA ks
	28811	Vitamaxima Fruit mix 500 g	500g	-	-	20	85 Kč	97,80	-	12	NOVINKA ks
	28798	Vitamaxima Hazelnuts 1 kg	1000g	-	-	10	320 Kč	368,00	-	12	NOVINKA ks
	28797	Vitamaxima Hazelnuts 500 g	500g	-	-	20	160 Kč	184,00	-	12	NOVINKA ks
	28810	Vitamaxima Nuts and fruit mix 1 kg	1000g	-	-	10	205 Kč	235,80	-	12	NOVINKA ks
	28809	Vitamaxima Nuts and fruit mix 500 g	500g	-	-	20	120 Kč	138,00	-	12	NOVINKA ks
	28802	Vitamaxima Pecan nuts 1 kg	1000g	-	-	10	405 Kč	465,80	-	12	NOVINKA ks
	28801	Vitamaxima Pecan nuts 500 g	500g	-	-	20	215 Kč	247,30	-	12	NOVINKA ks
	28808	Vitamaxima Roasted & salted pistachios 1 kg	1000g	-	-	10	370 Kč	425,50	-	12	NOVINKA ks
	28807	Vitamaxima Roasted & salted pistachios 500 g	500g	-	-	20	195 Kč	224,30	-	12	NOVINKA ks



Zboží	ID	Druh - příchut'	Hmotnost/ obsah (g)	Hotového výrobku (l/kg)	Počet porcí (0,2l)	Ks v kt	Cena za ks v Kč bez DPH	Cena za ks s DPH	Cena porce v Kč bez DPH	Cena porce s DPH	typ
<b>BIOGENA CAJE</b>											
<b>BIOGENA MAJESTIC TEA</b>											
Majestic Tea	5800100V	Noni & Švestka 20x2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800101V	Aloe Vera & Ostružina 20x2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800102V	Goji & Limetka 20x2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800103V	Acerola & květ Bezu 20x2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800104V	Bílý čaj & Granátové jablko 20x1,75g	35g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	DOPRODEJ krab
	5800170V	Černý čaj & Kardamon 20x1,5g	30g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	DOPRODEJ krab
	5800171V	Zelený čaj & Heřmánek 20x1,5g	30g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	DOPRODEJ krab
	5800173V	Malina & Camu Camu 20 x 2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800189V	Víšeň & Bezinka 20 x 2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800176V	Zimní punč 20x2g	40g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800184V	Mango & Růže 20 x 2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800187V	Hruška & Yerba Maté 20x2,5g	50g	-	20	12	55,70 Kč	64,10	2,79	24	krab
	5800227V	Maxi Majestic Tea 60ks		135g	-	60	21	168,30 Kč	193,60	2,81	24
<b>BIOGENA TEA2O</b>											
Tea2O	5800136V	Zázvor & Mandarinka 20 x 2,5g	50g	-	20	12	58,20 Kč	67,00	2,91	24	krab
	5800183V	Meruňka & Nopál 20x2,5g	50g	-	20	12	58,20 Kč	67,00	2,91	24	krab
	5800197V	Mango & Broskev 20x2,3g	46g	-	20	12	58,20 Kč	67,00	2,91	24	krab
	5800198V	Jahoda & Echinacea 20x2,3g	46g	-	20	12	58,20 Kč	67,00	2,91	24	krab
	5800199V	Borůvka & Ženšen 20x2,3g	46g	-	20	12	58,20 Kč	67,00	2,91	24	krab
	5800200V	Maxi Tea2O 60 x 2,5g		150g	-	60	24	182,40 Kč	209,80	3,04	24
<b>BIOGENA FANTASTIC</b>											
Biogena Fantastic Tea	5800300V	Jahoda & Ginkgo 20x2g	40g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800301V	Borůvka & Rakytník 20x2g	40g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800302V	Jablko & Echinacea 20x2g	40g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800303V	Malina & Ostružina 20x2g	44g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800304V	Lesní plody 20x2,5g	44g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800305V	Červený pomeranč 20x2,2g	44g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800307V	Zázvor&Limetka 20x2g	40g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	DOPRODEJ krab
	5800308V	Earl grey 20x1,75g	35g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800309V	Green tea Jasmine 20x1,75g	35g	-	20	12	38,30 Kč	44,10	1,92	24	krab
	5800310V	Fruit Mix 20x2,5g	42g	-	20	12	44,70 Kč	51,50	2,24	24	krab
	5800186V	Biogena Fantastic Maxi 8 x 8 ks		128g	-	64	23	170,50 Kč	196,10	2,66	24
<b>BIOGENA TEA COCKTAIL</b>											
	5800190V	Tea Cocktail Cosmopolitan flavour 20x2,5g	46g	-	20	12	25,00 Kč	28,80	1,25	24	DOPRODEJ krab
	5800191V	Tea Cocktail Mojito flavour 20x2,3g	46g	-	20	12	25,00 Kč	28,80	1,25	24	DOPRODEJ krab
	5800192V	Tea Cocktail Orange Spritz flavour 20x2,5g	46g	-	20	12	25,00 Kč	28,80	1,25	24	DOPRODEJ krab
	5800193V	Tea Cocktail Piña Colada flavour 20x2,5g	46g	-	20	12	25,00 Kč	28,80	1,25	24	DOPRODEJ krab
<b>BIOGENA ORGANIC</b>											
	5800217V	Biogena Organic China Gunpowder 100g	100g	-	-	20	119,00 Kč	136,90	-	24	DOPRODEJ ks
	5800218V	Biogena Organic Japan Sencha 219g	219g	-	-	20	219,00 Kč	251,90	-	24	DOPRODEJ ks
	5800219V	Biogena Organic Camomile 50g	50g	-	-	12	89,00 Kč	102,40	-	24	DOPRODEJ ks
	5800222V	Biogena Organic Japan Matcha 50g	50g	-	-	20	179,00 Kč	205,90	-	24	DOPRODEJ ks
<b>BIOGENA KAZETY</b>											
	5800223V	Biogena Excellent (4x10pcs)	95g	-	-	36	128,00 Kč	147,20	-	24	NOVINKA ks
	5800229V	Biogena Beatea (6x10pcs)	109g	-	-	28	211,00 Kč	242,70	-	24	NOVINKA ks
<b>BIOGENA DINOTEA</b>											
	5800226V	Biogena DinoTea Jahoda & echinacea 20x2,3g	46g	-	-	36	51,90 Kč	59,70	-	24	NOVINKA ks
<b>BIOGENA KOUPELE BEAUTY</b>											
	5851416V	Biogena Beauty spa koupel meduňková 20g	20g	-	-	50	27,00 Kč	32,70	-	18	NOVINKA ks
	5851417V	Biogena Beauty spa koupel levandulová 20g	20g	-	-	50	27,00 Kč	32,70	-	18	NOVINKA ks
	5851418V	Biogena Beauty spa koupel heřmánková 20g	20g	-	-	50	27,00 Kč	32,70	-	18	NOVINKA ks
	5851419V	Biogena Beauty spa koupel ovesná 50g	50g	-	-	50	27,00 Kč	32,70	-	18	NOVINKA ks
	5851420V	Biogena Beauty spa koupel povzbuzující 50g	50g	-	-	50	27,00 Kč	32,70	-	18	NOVINKA ks
	5851421V	Biogena Beauty spa koupel péstící 50g	50g	-	-	50	27,00 Kč	32,70	-	18	NOVINKA ks



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

AG FOODS Group a.s.

### OBSAH:

- I. Základní ustanovení
- II. Definice
- III. Kupní cena
- IV. Platební podmínky
- V. Objednávka
- VI. Termín dodání dodací podmínky
- VII. Přeprava zboží
- VIII. Odmítnutí převzetí zboží
- IX. Výhrada vlastnictví, přechod škody
- X. Palety
- XI. Kredit kupujícího
- XII. Podmínky skladování
- XIII. Záruční doba
- XIV. Druhy dopravy zboží, převzetí a reklamace
- XV. Vady zjevné a skryté
- XVI. Vyšší moc

### I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) upravují blíže práva a povinnosti při koupi a prodeji zboží mezi prodávajícím, kterým je společnost AG FOODS Group a.s., se sídlem Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, IČ: 05651531, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 7823, (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).
2. Veškerá písemná ujednání či obchodní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, jež mají odlišné znění než VOP, mají před těmito VOP přednost.
3. Kupující je povinen písemně potvrdit seznámení a souhlas s těmito VOP.
4. O změně obsahu VOP prodávající informuje na svých webových stránkách. Po uveřejnění nabývají VOP účinnosti při uzavření první následující objednávky zboží kupujícím.

### II. Definice

1. Kdekoli v těchto VOP či dokumentech souvisejících mají níže uvedené zkratky či termíny dále uvedený význam:

**Zbožím** se rozumí produkty vyráběné nebo prodávané prodávajícím.

**Auto s čelem** je vozidlo vybavené hydraulickým čelem s nákladovou plošinou a maximálním zatížením 800 kg.

**Požadavkem na typ vozidla** se rozumí požadavek na určitý požadovaný typ vozidla – kamion, vozidlo do 3,5t, jiné.

**Místní požadavky dopravy** – zda je v místě dodání dopravní omezení, které může komplikovat doručení zboží (např. pěší zóna apod.)

**Potvrzení POD** – povinnost potvrzení dokladu = potvrzení o dodání (POD)

**K prvním dveřím** – jedná se o standardní místo doručení, kdy se zásilka předává na manipulační ploše nebo u prvních uzamykatelných dveří (nikoli na místě určeném kupujícím, např. sklad, druhé patro budovy apod.)

**Předání odpovědné osobě** – zboží bude předáno osobě uvedené na objednávce oproti dokladu totožnosti

**LS služby** – logistické služby, tj. skladování, manipulace a přeprava

**Služba za příplatek** - Je služba, která nespadá do standardních služeb poskytovaných firmou AG FOODS Group a.s.. Příplatky za nadstandard jsou řešeny individuálně na základě požadavku zákazníka a možností logistického partnera. Není zaručeno, že služba za příplatek je uskutečnitelná.

**Dnem** se rozumí pracovní den

**D+3** se rozumí standardní doručení zboží v termínu do tří dnů od akceptace objednávky a v časovém rozmezí 07:00 – 18:00 hod

### III. Kupní cena

1. Kupující je povinen za odebrané zboží uhradit kupní cenu.
2. Ceny zboží jsou uvedeny v ceníku zboží prodávajícího. Pro konkrétního kupujícího mohou být dohodnuty odlišné ceny zboží stanovené ve speciálním ceníku pro daného kupujícího.
3. V kupní ceně jsou zahrnuty náklady na standardní dodání zboží kupujícímu (dle článku VI. bodu 5. těchto VOP), pokud je hodnota objednávky minimálně 2 500,- Kč bez DPH.
4. V případě, že hodnota objednávky nepřesáhne 2 500,- Kč bez DPH, budou k hodnotě objednávky připočteny přepravní náklady a balné ve výši 125,- Kč bez DPH.
5. V kupní ceně zboží nejsou zahrnuty palety, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
6. Veškeré příplatkové možnosti doručení zboží musí být dohodnuty společně s objednávkou.

### IV. Platební podmínky

1. Pokud není ve smlouvě či jiné dohodě smluvních stran dohodnuto jinak (např. platba převodem), jsou kupující povinni uhradit zboží hotově při předání zboží, nebo předem na účet prodávajícího vedený na dokladu ke zboží, nebo na zálohové faktuře. Podkladem pro odeslání (dodání)

### **AG FOODS Group a. s.**

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.





- zboží je v tomto případě připsána částky (kupní ceny) na účet prodávajícího. Platbu hotově lze realizovat po předešlé dohodě v provozovně prodávajícího na adrese Košíkov 72, Velká Bíteš nebo v sídle společnosti Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, nebo dobírkou dopravci.
- Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu uvedenou v ceníku zboží v termínu uvedeném na faktuře (daňovém dokladu). Pokud není dohodnuto jinak, je splatnost veškerých faktur (daňových dokladů), 14 dnů ode dne dodání zboží. Je-li kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky s tím, že případný nárok kupujícího na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen.
  - V případě dodávky nestandardního množství zboží nebo nestandardního druhu zboží (tj. zboží, které není prodávajícím standardně vyráběno, ale je možné na základě poptávky kupujícího vyrobit), je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zálohovou platbu ve výši 100% z celkové kupní ceny zboží (včetně DPH).
  - Faktura (daňový doklad) je kupujícímu dle specifiků zaslána jako součást zásilky se zbožím ve formě příbalu umístěného vně zásilky (v případě úhrady kupní ceny v hotovosti), nebo následně po dodání zboží poštou nebo e-mailem. Faktura je platná i bez otisku razítka a podpisu prodávajícího.
  - V případě prodlení kupujícího s úhradou za jakékoli plnění poskytnuté prodávajícím kupujícímu je prodávající oprávněn pozastavit dodání zboží kupujícímu až do úplné úhrady všech splatných závazků kupujícího. V tomto případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

#### V. Objednávka

- Zboží bude kupujícímu dodáváno na základě jednotlivých objednávek. Objednávky mohou být ze strany kupujícího činěny:
  - písemně: poštou na adrese AG FOODS Group a.s., Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
  - e-mailem: zakaznicko.centrum@agfoods.eu
  - telefonicky na bezplatné telefonické lince 800 627 653
  - osobně – prostřednictvím sítě obchodních zástupců prodávajícího
- Objednávka musí obsahovat firmu a sídlo kupujícího (shodně s obchodním rejstříkem), dodací adresu kupujícího, je-li odlišná od sídla kupujícího, IČ případně také DIČ – je-li plátce DPH, název zboží (případně bližší identifikaci), požadované množství zboží v kusech nebo kartonech, osobu oprávněnou k převzetí zboží a telefonický kontakt na osobu, která je oprávněna zboží převzít, dopravní dispozice.

#### VI. Termín dodání, dodací podmínky

- Dohodnou-li se smluvní strany na odebrání zboží kupujícím na provozovně prodávajícího, je zboží dodáno v okamžiku, kdy umožní prodávající kupujícímu se zbožím nakládat v místě své provozovny.
- Kupující je povinen objednané a řádně doručené zboží odebrat. Současně s dodáním zboží je předán kupujícímu i přepravní doklad, který je kupující povinen potvrdit.
- Dodáváme pouze na území České republiky.
- Pokud se strany dohodnou na odeslání zboží prodávajícím, je závazek dodání splněn okamžikem převzetí zboží kupujícím od dopravce. Dodávka je realizována na rampu nebo k prvním uzamykatelným dveřím kupujícího, není-li dohodnuto jinak.
- Prodávající je oprávněn i k plnění, pokud nemá veškeré kupujícími objednané zboží na skladě. Konkrétní objednávka (dodávka) zboží je tak považována za splněnou i tímto částečným plněním. V takovém případě prodávající není v prodlení s dodáním zboží. Pokud kupující trvá na dodání nedodaného zboží, zašle objednávku novou.
- Standardní doručení zboží je v termínu do tří dnů od akceptace objednávky (D+3) mezi 7-18 hod, není-li sjednáno jinak. Je-li v objednávce uvedena kontaktní osoba, je dodáváno výhradně této osobě, pokud však přijetí potvrdí zástupce kupujícího, je zboží předáno této osobě, která se nachází na místě doručení a prokáže svou identitu. Předání stvrdí podpisem. Je-li uveden požadavek na telefonické avízo, je dopravcem kupující informován o závozu v den jeho uskutečnění ráno, nejpozději však hodinu před předáním. Zásilka je doručována vždy ucelená. Zásilka je doručována k prvním uzamykatelným dveřím nebo na rampu určenou k vykládce.
- Službami za příplatek při dodání zboží jsou:
  - PTD** – pevný termín dodání
  - D+1** – zboží je dodáno druhý pracovní den následující po akceptaci objednávky ze strany prodávajícího mezi 7-18 hod.
  - D+X** – zboží je dodáno jiný než druhý pracovní den po akceptaci objednávky ze strany prodávajícího mezi 7-18 hod., nutno specifikovat konkrétní lhůtu dodání
  - TW (časové okno)** – dodání zboží v okně od 7-14 hodin
  - JIT (Just in Time)** – dodání zboží v požadovanou hodinu +/- 30 min
  - Avízo** – nutnost telefonicky potvrdit dodání zboží před jeho doručením ze strany prodávajícího (standardně ráno v den závozu min. však 1 hod před doručením)
  - Dobírka** – úhrada doručeného zboží v hotovosti při doručení
  - Donáška** – jedná se o místo doručení, kdy se zásilka předává na místě určeném kupujícím
  - Oprávnění ke vstupu/vjezdu** – doručení zboží je na přání kupujícího provedeno výhradně prověřenou osobou (věznice, vojsko apod.)

Cena služby za příplatek při dodání zboží je individuální dle konkrétní objednávky, požadavku a situace. V případě požadavku kupujícího na službu za příplatek, sdělí prodávající kupujícímu cenu této služby.

#### VII. Přeprava zboží

- Prodávající realizuje dodání zboží prostřednictvím smluvního dopravce a jeho smluvními partnery.
- Zboží prodávajícího je dodáváno v mono (jednodruhových) nebo mix (míchaných) baleních na mono (jednodruhových) či mix (míchaných) paletách nebo kartonech a je pro přepravu náležitě označeno (adresou příjemce, číslem objednávky, packing listem atd.) a je pro přepravu dostatečně zajištěno a chráněno tak, aby nedošlo během přepravy k jeho poškození.
- Pokud kupující zajistí k odběru zboží vlastního dopravce, je tento povinen prokázat se oprávněním zboží převzít. (plná moc = RZ vozidla, jméno řidiče, identifikační doklady, atd.)
- Liší-li se požadované dopravní dispozice od standardního způsobu doručení, je kupující povinen uvést tyto odlišné dispozice v konkrétní objednávce (např. max. tonáž vozidla, auto s čelem atd.).

#### **AG FOODS Group a. s.**

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531  
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú: 115-4405210207/0100  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.





#### VIII. Odmítnutí převzetí zboží

1. Pokud kupující prokazatelně bezdůvodně nepřevzme objednané zboží, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši ceny dopravy, minimálně však 500,- Kč bez DPH.

#### IX. Výhrada vlastnictví; přechod škody

1. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny zboží.
2. Nebezpečí vzniku škody na zboží (ztráty, zničení, poškození či znehodnocení) přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím, tj.:
  - při vlastním odběru převzetím zboží kupujícím
  - předáním zboží smluvnímu dopravci kupujícího
  - převzetím zboží od dopravce prodávajícího

#### X. Palety (vratné obaly)

1. Proávající standardně dodává zboží v mono (jednodruhových) nebo mix (míchaných) baleních, které je možno naložit na dřevěnou EUR paletu o rozměru 80 x 120 cm. Nebo ½ paletu o rozměru 80 x 60 cm
2. Při každé dodávce musí mít kupující připraveny EUR palety pro výměnu v množství, které od prodávajícího převezme s tím, že se musí jednat o stejný druh EUR nebo ½ palet ve stejné kvalitě jako byly předány pod dodávaným zbožím.
3. Nebude-li mít kupující potřebný počet EUR nebo ½ palet na výměnu k dispozici, je povinen zboží na vlastní náklady z palet složit a tyto palety vrátit zpět dopravci nebo uhradit ponechaný počet EUR palet oproti úhradě 250,- Kč bez DPH/ks.
4. Proávající jsou přijímány zpět, resp. výměnou, pouze EUR palety čisté, nepoškozené (tj. všechny díly palety jsou spojeny hřebíky, které nevyčnívají, nesmí být poškozeny hrany a prkna – dle ČSN 26 9120) a jsou stejné kvality, jaké byly vydány kupujícímu.

#### XI. Kredit kupujícího

1. Se stálými obchodními partnery je možné sjednat obchodní úvěr (kredit). Do výše tohoto kreditu může zákazník objednávat zboží v dohodnuté době splatnosti. Proávající je oprávněn vyžadovat zajištění individuálně stanoveného kreditu, např. směnkou, bankovní zárukou, popř. jinými individuálními mechanismy.
2. Při překročení dohodnutého kreditu kupujícího je prodávající oprávněn nedodávat další kupujícím objednané zboží, dokud nebude závazek kupujícího uhrazen (tj. kupujícím dorovnána výše kreditu minimálně do sjednané výše). V takovém případě není prodávající v prodlení s dodáním zboží.

#### XII. Podmínky skladování zboží

1. Kupující je povinen dodržovat podmínky skladování uvedené na obalech zboží. Pokud tyto skladovací podmínky kupující poruší, nebude ze strany prodávajícího uznána případná reklamáce předmětného zboží, pokud způsob skladování mohl mít na namítané vady vliv.

#### XIII. Záruční doba

1. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí kupujícím bez vad a jeho užitná hodnota a kvalita odpovídá poskytnutým zárukám výrobce, které jsou uvedeny na obalu výrobku, a to po dobu jeho minimální trvanlivosti uvedené na obalech zboží (případně ověřeném dokumentu od dodavatele).
2. Odpovědnost za poškození zásilky v průběhu přepravy nese dopravce.

#### XIV. druhy dopravy zboží k zákazníkovi, převzetí a reklamáce

1. Dodání zásilky do 30 kg – balík – dodáváno prostřednictvím balíkové služby, při převzetí zásilky je příjemce povinen zkontrolovat vnější přepravní obal (poškození, celistvost, neporušení pečete (lepící páska s logem AG FOODS nebo BIOGENA) a potvrzení převzetí zásilky dopravci. Pokud při převzetí zákazník zjistí závadu, je povinen tuto skutečnost zapsat do předávacího protokolu (POD). Reklamáce na obsah balíku lze podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
2. Dodání zásilky nad 30 kg – zásilka složena z více balíků nebo palet – dodáváno prostřednictvím smluvního logistického partnera. Při převzetí zásilky je příjemce povinen provést kontrolu vnějšího přepravního obalu (poškození, celistvost, neporušení pečete (lepící páska AG FOODS nebo BIOGENA) a potvrzení převzetí zásilky dopravci. Pokud při převzetí zákazník zjistí závadu, je povinen tuto skutečnost zapsat do předávacího protokolu. Reklamáce na obsah zásilky lze podat písemně nebo telefonicky v den dodání, nejpozději však do 24 hodin od dodání.
3. V obou případech platí, že zákazník může odmítnout poškozenou nebo neúplnou zásilku (s výjimkou stanovenou v článku VI. bodě 4 VOP). Důvody takového nepřevzetí uvede kupující se svým podpisem (podpisem oprávněné osoby) do přepravního dokladu nebo předávacího protokolu. Kupující není oprávněn přijmout pouze část zásilky. Zásilku kupující v případě zjištění vad buď celou odmítne, nebo musí zásilku celou přijmout a zapsat výhradu dle dále uvedených podmínek. Jakékoli zjištěné vady (porušení zásilky, porušení pečete, poškození zásilky) či výhrady k doručení zásilky musí být zapsány do přepravního dokladu nebo předávacího protokolu, který má přepravce u sebe a na který kupující potvrzuje převzetí zboží v souladu s dodacím listem.
4. Kupující není oprávněn uplatnit nároky ze zjevných vad zboží, pokud neprovedl kontrolu při převzetí dle shora uvedeného postupu nebo nezapsal-li do průvodního dokladu (přepravního dokladu (POD)) existenci zjevných vad.
5. Zjistí-li kupující některou z vad, reklamuje ji u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejím zjištění nejpozději však do 24 hodin od převzetí zásilky. (u vad zjevných ihned při převzetí). O zjištěných závadách informuje kupující prodávajícího telefonicky nebo písemně na adrese: AG FOODS Group a.s., Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, tel: 800 627 653 nebo emailu: [zakaznické.centrum@agfoods.eu](mailto:zakaznické.centrum@agfoods.eu); (s výjimkou vad zjevných, které musí být zaznamenány v předávacím protokolu nebo přepravním listu), přičemž uvede charakteristiku závad a údaje nutné k zaznamenání reklamáce:
  - název a adresa kupujícího

#### **AG FOODS Group a. s.**

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531  
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: [info.cz@agfoods.eu](mailto:info.cz@agfoods.eu)  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.





- datum zjištění reklamované vady
  - identifikaci výrobku, název výrobku
  - množství reklamovaného zboží (vždy uvádějte v prodejní jednotce)
  - datum výroby zboží, číslo/a kartonu/ů
  - datum příjmu zboží
  - číslo dodacího listu, ke kterému se reklamační vztahuje
  - popis reklamované vady, důvod reklamační
  - jméno reklamujícího i přebírajícího
- Bez uvedení všech výše uvedených informací, je prodávající oprávněn reklamaci kupujícího odmítnout.
6. Reklamační je prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne jejího uplatnění.
  7. K uplatnění reklamační je třeba, aby kupující reklamované zboží po oznámení vad neprodleně odeslal prodávajícímu, v odůvodněných případech lze reklamaci uznat i u spotřebovaného zboží, které již prodávajícímu odeslat nelze.
  8. Při uznání reklamační má kupující právo na dodání nedodaného zboží, výměnu reklamovaného zboží nebo vrácení peněz včetně náhrady nákladů spojených s reklamací.
  9. Prodávající je oprávněn reklamaci zamítnout v následujících případech:
    - u zboží po ukončené době minimální trvanlivosti
    - pokud vada vznikla nevhodným používáním nebo nedodržením pokynů stanovených výrobcem
    - vada vznikla neodborným nebo nevhodným zacházením, manipulací, skladováním nebo zanedbáním péče o zboží
    - nedodržením postupu převzetí zboží od dopravce
    - je-li prokázáno, že k pochybení nedošlo na straně odesílatele.
  10. Uplatnění reklamační nemá odkladný účinek na zaplacení kupní ceny zboží v plné hodnotě a ve stanovené lhůtě splatnosti.
  11. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo na reklamaci zboží uplatnil, co je obsahem reklamační, jaký způsob vyřízení reklamační kupující preferuje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, včetně doby jejího trvání.
  12. Pro případ zamítnuté reklamační vydá prodávající kupujícímu taktéž písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.
  13. Při odeslání zboží zpět odesílateli – vrácené, poškozené, reklamované – je zákazník povinen zásilku připravit k odeslání dle pokynů AG FOODS Group a.s.

#### XV. Vady zjevné a skryté

1. Vady zboží zjistitelné při převzetí zboží, tzv. zjevné vady (Kupující má povinnost reklamovat tyto vady ihned po jejich zjištění, tj. při přijetí, na pozdější reklamační nebude brán zřetel). Mezi zjevné vady patří:
  - poškození zásilky (pomačkaný, roztrhaný, promočený obal apod.)
  - nesprávné počty kartonů přejímaného zboží (u viditelně poškozených, otevřených nebo porušených kartonů je povinnost přepočítat množství v kartonech ihned při převzetí)
  - nesprávný druh zboží
  - silně znečištěný povrch obalů
  - narušený obal výrobku v otevřeném, poškozeném kartonu:
  - delaminace fólie – oddělení jedné nebo více vrstev z obalu
  - protřené, prasklé nebo nařiznuté obaly
  - chybějící doklad nebo doklad, který neodpovídá běžným parametrům a zákonu o DPH
  - počet kusů u heterogenního balení je kupující povinen kontrolovat ihned při převzetí
2. Vady zboží zjistitelné až po převzetí zboží, tzv. skryté vady (Kupující je povinen reklamovat tyto vady ihned po jejich zjištění). Mezi skryté vady patří:
  - hmotnost a počet kusů výrobků v neporušeném a uzavřeném originálním kartonu
  - narušený obal výrobku v neporušeném a uzavřeném kartonu:
  - delaminace fólie – oddělení jedné nebo více vrstev z obalu
  - protřené, prasklé nebo nařiznuté obaly
  - nesprávná etiketa (pouze nesoulad etikety obalu s etiketou kartonu)
  - nesprávná cena uvedená v dokladu (faktura, příjmový pokladní doklad)
3. Vady zboží zjistitelné až při použití výrobku (Kupující je povinen reklamovat tyto vady ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce doby minimální trvanlivosti uvedené na obalech zboží, a to jen za předpokladu, že zboží je skladováno za doporučených podmínek a v originálním obalu)
  - chuťová nesrovnalost při otevření výrobku
  - čichová nesrovnalost při otevření výrobku (evidentně jiné aroma)
  - vzhledová nesrovnalost – nehomogenní, ztvrdlý výrobek, zboží nebo surovina, nevyhovující barva

#### XVI. Vyšší moc

1. Odpovědnost stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se takto stalo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, a která znemožňuje po určitou dobu nebo trvale částečné nebo úplné plnění závazků některé smluvní strany. Jako vyšší moc se uznávají události, k nimž dojde po uzavření smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, již se týkají, zabránit.
2. Strany jsou povinny splnit své závazky, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci.
3. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději do 10 dnů, písemně doporučeným dopisem uvědomit druhou smluvní stranu o jejím vzniku. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se této události.
4. Trvají-li okolnosti vyšší moci více než 15 dní, smluvní strany se zavazují jednat o náhradních termínech plnění závazků. Nesejdou-li se smluvní strany k jednání nebo nedohodnou-li se, je kterákoli ze stran oprávněna od závazku, který je okolnostmi vyšší moci postižen, odstoupit.

V Košíkově dne: 1.2.2020

#### **AG FOODS Group a. s.**

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531  
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100  
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

