

# Smlouva o dílo „Vzdělávání“

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

mezi

## **EFEKT PLUS s.r.o.**

se sídlem: Univerzitní 232/16, 779 00 Olomouc

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem

IČ: 26800829

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26423

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

a

## **Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace**

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČO: 00839396

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

zastoupená: Ing. Evou Tomášovou, ředitelem

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

## **1. Předmět plnění**

**1.1.** Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje dodat objednateli dílo, které zahrnuje:

- a) analýzu konkrétních potřeb rozvoje zaměstnanců objednatel v dále uvedených oblastech a přizpůsobení vzdělávacích a rozvojových programů těmto potřebám, analýzu provádí lektor v úvodu semináře – zjišťuje očekávání, potřeby atd.;
- b) realizaci čtyř vzdělávacích a rozvojových programů tematicky zaměřených na „Mindfulness jako nástroj profesního růstu“ a „Prevence syndromu vyhoření“ a „Efektivní komunikace – účinné ovlivňování a „Sdílení příkladu dobré praxe jako nástroje profesního růstu“ (dále také „kurzy“), podrobněji specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;
- c) zpřístupnění distanční formy vzdělávání pro účastníky kurzů;
- d) poskytnutí tištěných učebních materiálů k výše uvedeným kurzům pro jednotlivé účastníky kurzů;
- e) poskytnutí on-line podpory účastníkům kurzu po dobu 30 dní (slovy: třicet dní) po absolvování prezenční části kurzu.

**1.2.** Zhotovitel se zavazuje převést na objednatel veškerá práva potřebná k řádnému užívání díla.

- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit zhotoviteli za provedení díla cenu dle čl. 3. smlouvy.

## 2. Místo plnění, předání a převzetí plnění, doba plnění

- 2.1. Místo plnění: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč.
- 2.2. Ke splnění dodávky díla v rozsahu dle čl. 1. dochází převzetím všech částí díla ze strany objednatele jeho pověřenými zaměstnanci na základě předávacího protokolu, který ve dvou vyhotoveních bude řádně vyplněn, a který podepíše osoba pověřená převzetím díla. Jedno vyhotovení zůstane objednateli, druhé vyhotovení zhotoviteli.
- 2.3. Osobou pověřenou jednat jménem objednatele ve věcech technických a k převzetí plnění:

[REDACTED]

Osobou pověřenou jednat jménem zhotovitele ve věcech technických a k předání plnění:

[REDACTED]

- 2.4. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.
- 2.5. Doba dodávky díla se sjednává do 31. 12. 2022. V uvedené lhůtě je třeba kompletně realizovat uvedené kurzy dle čl. 1.1. Poskytnutí on-line podpory pro všechny účastníky kurzů je možné i po 31. 12. 2022.
- 2.6. Dle dohody smluvních stran dochází k převodu vlastnického práva k dílu (tištěné učební materiály) a oprávnění ho užit jeho předáním a převzetím ve smyslu čl. 2.2. smlouvy.
- 2.7. Nebezpečí škody na díle (tištěné učební materiály) přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva a práva dílo užit, tedy jeho předáním a převzetím.

## 3. Cena předmětu plnění, platební podmínky

- 3.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran za celý předmět plnění v souladu s článkem 1 této smlouvy takto:

- a. Kurz „Mindfulness jako nástroj profesního růstu“ pro 50 účastníků

cena bez DPH 74.000,-- Kč

DPH (21 %) 15.540,-- Kč

cena včetně DPH 89.540,-- Kč

- b. Kurz „Prevence syndromu vyhoření“ pro 75 účastníků

cena bez DPH 111.000,-- Kč

DPH (21 %) 23.310,-- Kč

cena včetně DPH 134.310,-- Kč

- c. Kurz „Efektivní komunikace – účinné ovlivňování “ pro 25 účastníků
- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| cena bez DPH    | 37.000,-- Kč |
| DPH (21 %)      | 7.770,-- Kč  |
| cena včetně DPH | 44.770,-- Kč |
- d. Kurz „Sdílení příkladu dobré praxe jako nástroje profesního růstu“ pro 25 účastníků
- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| cena bez DPH    | 18.500,-- Kč |
| DPH (21 %)      | 3.885,-- Kč  |
| cena včetně DPH | 22.385,-- Kč |

**Celková cena díla je stanovena:**

<b>celková cena bez DPH</b>	<b>240.500,-- Kč</b>
DPH (21 %)	50.505,-- Kč
<b>celková cena včetně DPH</b>	<b>291.005,-- Kč</b>

- 3.2. Sjednaná cena díla je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady související s realizací kurzů, včetně provedení analýzy, zhotovení a dodání tištěných učebních materiálů a poskytnutí on-line podpory pro účastníky kurzů.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit kupní cenu ve lhůtě 30 dnů od dodání a převzetí díla na základě daňového dokladu vystaveného po dodání díla. Cena díla bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Cena díla je zaplacená dnem odepsání finanční částky z účtu objednatele. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5. Zhotovitel je oprávněn fakturovat dílčí cenu díla po každém kurzu, který pro objednatele zrealizoval na základě předávacího protokolu dle čl. 2.2. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
- 3.6. Objednatel může zhotoviteli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví zhotovitel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
- 3.7. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

#### 4. Sankce, odpovědnost za škodu

- 4.1. Pokud nebude dílo dodáno zhotovitelem ve lhůtě dle čl. 2.5. této smlouvy, může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedodaného díla včetně DPH uvedené v čl. 3.1. za každý den prodlení.
- 4.2. Pokud nesplní zhotovitel jakýkoli, byť i dílčí závazek vyplývající z této smlouvy, může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za

každý jednotlivý případ a to za každé jednotlivé porušení podmínek této smlouvy včetně porušení aspektů odpovědného zadávání dle čl. 6.

- 4.3. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 4.4. Smluvní pokuty jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně vzniknul nárok.
- 4.5. Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok objednatele na náhradu případné škody.

## **5. Prohlášení a ujištění zhotovitele**

5.1. Zhotovitel prohlašuje, že:

- objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu;
- na dílo tvořící předmět této smlouvy nevázne žádné omezení či právo třetích osob, které by bránilo realizaci prodeje a převedení vlastnického a užívacího práva na objednatele, není zatíženo právem (právy) třetí osoby (třetích osob), zejména právem zástavním;
- má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy;
- z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout objednateli;
- proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy.

## **6. Obchodní podmínky vztahující se k odpovědnému zadávání**

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně zhotovitelem či jeho poddodavateli. Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako např. v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy a to vše bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či jeho poddodavateli.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti v maximální míře naplňovat požadavky, vyplývající z usnesení vlády České republiky ze dne 24. července 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální resp. širší společenské a zejména také environmentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.
- 6.3. V rámci plnění předmětu smlouvy se zhotovitel zavazuje dodržovat předpisy z oblasti ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství zejména zákon č. 17/1992 Sb.,

o životním prostředí ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech a zákon č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Při realizaci předmětu smlouvy se zhotovitel tedy zavazuje zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provést odvoz a žádnou ekologickou likvidaci všech odpadů a obalů vzniklých při činnostech zhotovitele u objednatele. Náklady na tyto činnosti jsou zahrnuty v ceně za předmět smlouvy uvedené v čl. 3.1 této smlouvy.

- 6.4. Zhotovitel se zavazuje kdykoliv v průběhu plnění poskytnout objednateli na základě jeho žádosti doklady a údaje týkající se jeho činnosti ve smyslu prokázání naplňování shora uvedených sociálních a environmentálních aspektů odpovědného zadávání.
- 6.5. Zhotovitel je povinen v případě, že plnění veřejné zakázky využije poddodavatele, zabezpečit v rámci férových podmínek v dodavatelském řetězci, aby smlouvy mezi zhotovitelem a jeho poddodavateli obsahovaly nejvýše obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy. Požádá-li o to objednatel, je zhotovitel povinen poskytnout objednateli do 3 tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele údaje o všech svých poddodavatelích a na základě jeho žádosti předložit objednateli ke kontrole smlouvy uzavřené s těmito poddodavateli.
- 6.6. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany kupujícího za konkrétní plnění.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro zhotovitele a jeden pro objednatele.
- 7.3. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Podrobná specifikace kurzů.
- 7.4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí OZ.
- 7.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 7.6. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučují přijetí návrhu této smlouvy s jakoukoliv výhradou, dodatkem nebo odchylkou od učiněného návrhu.
- 7.7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 7.8. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
- 7.9. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 7.10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.

7.11. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

7.12. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

Zhotovitel:

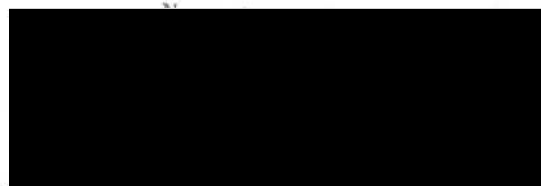
Objednatel:

V Olomouci dne ..... 20-06-2022

V Třebíči dne ..... 14. 06. 2022



Petr Coufal  
jednatel společnosti



Ing. Eva Tomášková  
ředitel

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace kurzů

## Příloha č. 1 Podrobná specifikace kurzů

### Technické podmínky

Vzdělávací kurzy se uskuteční kombinovanou formou vzdělávání: prezenční a distanční; distanční zejména formou e-learningu a dále také prostřednictvím on-line podpory ze strany dodavatele pro absolventy prezenční části kurzu, minimálně po dobu 30 dní po absolvování prezenční části kurzu.

Proces realizace díla bude probíhat ve třech fázích:

- Analýza konkrétních potřeb rozvoje zaměstnanců objednatele v daných oblastech a přizpůsobení kurzů těmto potřebám, analýzu provádí lektor v úvodu semináře – zjišťuje očekávání, potřeby atd.
- Vlastní realizace vzdělávání prezenční a distanční formou.
- Závěrečná analýza a vyhodnocení přínosu jednotlivých kurzů formou závěrečné zprávy do 30 dnů po ukončení realizace vzdělávacího programu.

Objednatel požaduje, aby hlavní akcent kurzů byl jednoznačně kladen na praktickou využitelnost.

### Rozsah a organizace

#### 1. Mindfulness jako nástroj profesního růstu

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky 16 vyučovacích hodin

Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky 12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

#### 2. Prevence syndromu vyhoření

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky 16 vyučovacích hodin

Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky 12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

#### 3. Efektivní komunikace – účinné ovlivňování sdíleného příkladu dobré praxe jako nástroje profesního růstu

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky 16 vyučovacích hodin

Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky 12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

#### 4. Sdílení příkladu dobré praxe jako nástroje profesního růstu

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky 8 vyučovacích hodin

Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky 12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

## Obsahové cíle vzdělávacího programu

1. Po absolvování kurzu **Mindfulness jako nástroj profesního růstu** by účastníci měli být schopni:
  - definovat postupy, prostředky a metody tréninku MF,
  - interpretovat metodický postup dílčích technik MF,
  - vysvětlit princip tréninku MF,
  - orientovat se v základních technikách,
  - osvojit si kontextuální myšlení v oblasti tréninku,
  - aplikovat techniky v každodenním životě,
  - aplikovat techniky v náročných životních situacích,
  - použít dílčí techniky v prevenci akutního a dlouhodobého stresu.

Zážitkový seminář zaměřený na praktický nácvik technik aplikovatelných do každodenní praxe.
2. Po absolvování kurzu **Prevence syndromu vyhoření** by účastníci měli být schopni:
  - vysvětlit podstatu syndromu vyhoření,
  - popsat proces vyhoření a jeho fáze,
  - identifikovat příznaky syndromu vyhoření,
  - diagnostikovat míru jeho rizika u své vlastní osoby,
  - vysvětlit základní principy prevence syndromu vyhoření,
  - definovat možnosti preventivních opatření na úrovni organizace, sociálního prostředí i v rovině individuální,
  - najít a napravit nedostatky prevence v profesním i osobním životě,
  - aplikovat základní pravidla duševní hygieny ve svém profesním i osobním životě.
3. Po absolvování kurzu **Efektivní komunikace – účinné ovlivňování** by účastníci měli být schopni:
  - znát a pochopit osobnostní kontext komunikace,
  - osvojit si kontextuální myšlení v oblasti komunikace,
  - identifikovat komunikaci jako vztahovou záležitost,
  - rozpoznat svá případná slabá místa v komunikačních schopnostech a dovednostech a nalézat možnosti jejich proměny, případně identifikovat kompenzační mechanismy,
  - aplikovat zásady etického ovlivňování,
  - aplikovat adekvátní techniky obrany před manipulací.
4. Po absolvování kurzu **Sdílení příkladu dobré praxe jako nástroje profesního růstu** by účastníci měli být schopni:
  - adekvátně aplikovat jednotlivé příklady dobré praxe v konkrétních situacích.
  - Dílčí cíle:
    - specifikovat metodu příkladů dobré praxe, její pozitiva a negativa,
    - identifikovat příklady dobré praxe,
    - posouzení rizik při přebírání příkladů dobré praxe.

## Obsah vzdělávacích kurzů při dodržení technických podmínek, rozsahu, organizace, obsahové struktury a účelu:

### 1. Mindfulness jako nástroj profesního růstu

- Brána k uvolnění.
- Klíč k efektivnímu zvládnání náročných a stresujících situací.
- Vaše kotva.



- Čistá hlava.
- Pozornost, koncentrace, paměť.
- Emoce v rovnováze.
- Zvládání a zpracování silných a nepříjemných emocí.
- Váš ostrov klidu.
- Technika STOP.
- Vyladěné vztahy.
- Kvalitní komunikace.
- Energie pro každý den.

## 2. Prevence syndromu vyhoření

- Riziko syndromu vyhoření ve zdravotnictví.
- Proces syndromu vyhoření ve zdravotnictví.
- Zdroje syndromu vyhoření.
- Symptomy.
- Vnitřní a vnější rizikové faktory.
- Inventář projevů včetně diagnostiky. Vyhodnocení.
- Příčiny a individuální dispozice. Osobnostní typy ve vztahu k ohrožení SV.
- Předpoklady prevence.
- Obecné zásady prevence syndromu vyhoření, jak se vyhnout syndromu vyhoření.
- Psychohygienu. Péče o sebe, životní události, myšlenkové vzorce, motivace k práci a životní postoje jako možné zdroje SV, postoje v zátěžových situacích.
- Prevence syndromu vyhoření na úrovni organizace.
- Prevence v rovině sociální a prevence v rovině osobnostní.
- Praktický nácvik metod a technik „Jak nevyhořet“.

## 3. Efektivní komunikace – účinné ovlivňování

- Interakce různých osobnostních typů, možnosti, rizika, úskalí.
- Komunikační bariéry ve zdravotnictví na straně: zdravotnických pracovníků na různých pozicích; na straně pacienta; vyplývajících ze systému.
- Osobnostní růst jako předpoklad rozvoje kvalitní komunikace.
- Volba stylů komunikace.
- Bariéry a stresory komunikace.
- Účinné ovlivňování.
- Nekorektní ovlivňování. Dovednosti etického ovlivňování
- Manipulace.
- Manipulační chování. Manipulační techniky.
- Mapa manipulace.
- Obrana před manipulací.

## 4. Sdílení příkladu dobré praxe jako nástroje profesního růstu

- Sdílení pozitivních zkušeností a příkladů dobré praxe.
- Vlastní kasuistické případy.
- Interaktivní pracovní skupiny vytvoří bezpečný prostor pro vzájemnou podporu a sdílení zkušeností z různých situací, komunikace a kontaktu s pacienty a jejich blízkými a příbuznými. Tento modul nemá předem přesně stanovená témata, neboť obsah si vytvoří pracovní skupina sama dle jejich aktuálních potřeb. Podkladem budou vlastní a sdílené kasuistiky. Celý modul bude probíhat dle metod skupinové práce za dodržení všech etických i profesních zásad.