

Smlouva o poskytování služby Logovací systém RYANT

kteřou uzavřeli níže uvedeného dne

| | | |
|---|----------|---|
| Poskytovatel: RYANT, s.r.o. | a | Objednatel: Ředitelství silnic a dálnic ČR |
| Se sídlem: Pod Křížkem 1757/2a 147 00 Praha 4 | | Se sídlem: Na Pankráci 546/56 140 00 Praha 4 - Nusle |
| Zapsaná: v OR Městského soudu v Praze, spis. zn. C 197579 | | Zapsaná: 331 - Příspěvková organizace |
| IČ: 26249871 | | IČ: 65993390 |
| DIČ: CZ26249871 | | DIČ: CZ65993390 |
| Bankovní spojení: ██████████ | | Bankovní spojení: ██████████ |
| Číslo účtu: ██████████ | | Číslo účtu: ██████████ |
| Zastoupená: ██████████ ██████████ | | Zastoupená: ██████████ ██████████ |
| Číslo smlouvy 17-RSDCR-001 | | Číslo smlouvy 01IN-002817 |

takto:

Článek I. – Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) upravuje pravidla pro poskytování Služby Logovací systém RYANT (dále též „LSR“) Poskytovatelem Objednateli.

Článek II. – Definice

- 2.1 „**Místo plnění**“ – je sídlo Objednatele, čili adresa Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4 - Nusle, kde bude Služba LSR poskytována;
- 2.2 „**Objednatel**“ – zákazník Poskytovatele, který se podpisem Smlouvy zavazuje odebrat Službu LSR;
- 2.3 „**Poskytovatel**“ – společnost RYANT, s.r.o., IČ: 262 49 871, se sídlem Pod Křížkem 1757/2a, Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197579; práva a povinnosti Poskytovatele může vykonávat kterákoliv ze společností v rámci skupiny RYANT. Za společnosti ve skupině RYANT se považují veškeré obchodní společnosti, které jsou propojeny osobami se společností RYANT, s.r.o., ve smyslu § 73 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích;
- 2.4 „**Služba LSR**“ nebo též „**Služba**“ – znamená soubor činností a výstupů dle specifikace stanovené v Článku III. této Smlouvy;
- 2.5 „**Technické prostředky Poskytovatele**“ – je soubor technických, hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele, který tvoří technický nástroj Poskytovatele pro poskytování Služby LSR dle Smlouvy. Technické prostředky Poskytovatele sestávají zejména z LSR Serveru a aplikace LSR Client. LSR Server je serverová aplikace, nainstalovaná na hardware Objednatele umístěném v prostorách Objednatele, který

komunikuje s aplikací LSR Client, běžící na jednotlivých stanicích Objednatele, přičemž výsledky komunikace jsou ukládány do databáze, která je součástí LSR Serveru. LSR Client je tzv. klientská aplikace běžící jako proces na jednotlivých stanicích v rámci sítě Objednatele. Tato aplikace sleduje spouštěné procesy a informace o nich odesílá serverové aplikaci. LSR Client může poskytovat informace o veškerém nainstalovaném softwarovém a hardwarovém vybavení jednotlivých PC v síti. V log-on skriptu v rámci NT domény Objednatele je nastaveno automatické spouštění aplikace LSR Client. Aplikace LSR Client je spustitelná pouze na stanicích s operačním systémem Windows 95/98/ME/NT/2000/XP/Vista/7/8/10;

2.6 „Výstup“ – znamená výsledek Služby předaný Objednateli formou osobní prezentace pověřeným pracovníkem Poskytovatele, v elektronické nebo papírové podobě včetně grafických přehledů dle specifikace stanovené touto Smlouvou.

2.7 „Kontaktní osoby“ jsou osoby oprávněné jednat za smluvní strany ve věcech souvisejících s touto Smlouvou.

Kontaktní osoby za Poskytovatele jsou:

- ve věcech technických: [REDACTED]

- ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoby za Objednatele jsou:

- ve věcech technických: [REDACTED]

- ve věcech smluvních: [REDACTED]

Článek III. – Služba LSR

3.1 LSR je službou poskytovanou k přezkoumávání a hodnocení efektivity využívání softwarového a hardwarového vybavení v organizaci Objednatele.

3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout na základě Smlouvy Službu LSR v rozsahu a dle specifikace stanovené touto Smlouvou a předat Objednateli v termínech stanovených Smlouvou Výstupy Služby zahrnující informace o využití počítačů v počítačové síti Objednatele. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby dohodnutou smluvní cenu.

3.3 Poskytovatel je výlučným vlastníkem Technických prostředků Poskytovatele, majetkových práv k softwarovému řešení LSR a know-how týkajícího se Služby LSR. Objednatel nenabývá Smlouvou jakákoli oprávnění týkající se softwarového řešení LSR. Objednatel není oprávněn k software LSR jakkoli přistupovat, rozkrývat jej, dekompileovat, měnit, zasahovat do něj či jej upravovat.

Článek IV. – Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) poskytnout Službu LSR řádně a včas v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v souladu s nejvyššími oborovými standardy;

b) nainstalovat nejpozději do 31. 3. 2017, v Místě plnění Technické prostředky Poskytovatele nezbytné pro poskytování Služby a provést sběr a analýzu dat v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Služby; provedení instalace Technických prostředků Poskytovatele bude potvrzeno podpisem instalačního protokolu, který stvrdí zástupci obou smluvních stran;

c) předat Objednateli Výstupy Služby dle Smlouvy.

4.2 Objednatel se zavazuje:

a) umožnit Poskytovateli řádné poskytnutí Služby LSR dle této Smlouvy a poskytnout mu veškerou požadovanou součinnost nezbytnou pro řádné dodání Služby Poskytovatelem, zejména pak veškeré informace, podklady a data požadovaná Poskytovatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy;

b) zajistit Poskytovateli hardware v Místě plnění dle požadavků Poskytovatele v následující minimální konfiguraci: 350 GB úložiště, 8 GB RAM, 2 jádra procesoru;

c) Objednatel je povinen zajistit, aby v Místě plnění nedocházelo k jakýmkoli neautorizovaným zásahům ze strany pracovníků Objednatele do Technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění; Objednatel potvrdí Poskytovateli nainstalování a zprovoznění Služby v Místě plnění podpisem instalačního protokolu;

d) zajistit Technickým prostředkům Poskytovatele nepřetržitý přístup k počítačové síti, k níž se váže poskytování Služby LSR, a nepřetržitě napájení hardware v Místě plnění elektrickou energií;

e) zajistit Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy vzdálený přístup pomocí SSH; v případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad;

- f) zajistit pro Poskytovatele provedení změn v log-on scriptu své NT domény nezbytných pro zahájení poskytování Služby; v případě, že Objednatel nemá NT doménu, zavazuje se poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro realizaci náhradního řešení;
- g) poskytnout potřebnou součinnost při třídění dat po skončení fáze sběru dat v rámci provádění Služby, zejména umožnit Poskytovateli přístup k Technickým prostředkům Poskytovatele v Místě plnění;
- h) oznamovat Poskytovateli veškeré závady; v případě, že Poskytovateli nebyl umožněn vzdálený přístup, je Objednatel povinen umožnit Poskytovateli odstranění závad v Místě plnění.

Článek V. – Cena, platební podmínky

- 5.1 Cena Služby LSR je stanovena na 1.000.000,- Kč bez DPH, tj. 1.210.000,- Kč včetně DPH 21 %.
- 5.2 Cena Služby je stanovena pro dva měsíce poskytování Služby LSR pro 1000 uživatelských stanic Objednatele.
- 5.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu plnění včetně DPH na základě faktury vystavené Poskytovatelem po předání Výstupů Služby.
- 5.4 Splatnost faktur vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dní od data doručení faktury Objednateli, přičemž Objednatel je povinen uhradit fakturovanou částku tak, aby v den splatnosti byla připsána na účet Poskytovatele.
- 5.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo jakékoli jiné částky na základě Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody takovým prodlením způsobenou.

Článek VI. – Výstup Služby

- 6.1 Výstupem Služby LSR je předvedení výsledků Služby a návrhů na optimalizaci zjištěných skutečností v organizaci Objednatele formou osobní prezentace provedené pověřeným pracovníkem Poskytovatele do 30. 9. 2017. Poskytovatel předloží Objednateli návrh doporučení technického a organizačního charakteru. Výstupy mohou být poskytnuty v papírové nebo elektronické podobě.
- 6.2 Po dodání Výstupů Služby Poskytovatelem dojde k protokolárnímu předání a převzetí Služby, a to na základě podpisu předávacího protokolu. Objednatel nemůže odmítnout převzetí Služby, pokud tato nevykazuje žádné vady či nedostatky oproti specifikaci stanovené Smlouvou.
- 6.3 O předání a převzetí Výstupů Služby sepíše smluvní strany písemný zápis - Předávací protokol. Poskytovatel vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí Výstupů Služby nejpozději 5 pracovních dnů předem. Předání a převzetí Služby musí být osobně přítomna pověřená osoba Objednatele i Poskytovatele. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedostatky spolu s uvedením termínu, do kdy se je Poskytovatel zavazuje odstranit.
- 6.4 Pokud Objednatel z jakéhokoli jiného důvodu, než jsou nedostatky Výstupů Služby spočívající v rozporech s náležitostmi specifikovanými Smlouvou, v daném termínu Výstupy Služby písemně nepřevzme, má se za to, že Výstupy Služby převzal.

Článek VII. – Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 7.1 Poskytovatel zaručuje, že v průběhu poskytování Služby bude proces sběru a analýzy dat probíhat bez vad. Poskytovatel odstraní případné vady prostřednictvím vzdáleného přístupu do dvou pracovních dnů od zjištění vady. V případě, že Objednatel neumožní Poskytovateli vzdálený přístup do Místa plnění, Poskytovatel nezaručuje nepřetržitý provoz Služby ani fixní lhůtu k odstranění vad.
- 7.2 Jakékoliv zásahy do Technických prostředků Poskytovatele umístěných v Místě plnění mohou být provedeny pouze Poskytovatelem.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za vady v průběhu poskytování Služby, které vznikly důsledkem neodborné manipulace, neoprávněného zásahu, důsledkem odchýlení se od doporučeného nebo obvyklého postupu práce, nedodržení pokynů pro údržbu, provoz, obsluhu, skladování, vystavení nepříznivým vlivům, povětrnostních vlivů, poškození bleskem nebo elektrostatickým výbojem, výpadku el. sítě, rušení radiovým signálem, opotřebení nebo mechanického poškození, počítačových virů, neodbornou instalací software Objednatelem v síti Objednatele.
- 7.4 Místem oznámení vad je kontaktní adresa Poskytovatele: [REDAKCE]. Vady musí být Poskytovateli dostatečně určité oznámeny písemně nebo faxem neprodleně po zjištění vady.
- 7.5 Zjistí-li Poskytovatel, že vada byla Objednatelem hlášena neoprávněně a neměla původ v Technických prostředcích Poskytovatele, resp. softwarové aplikaci LSR, je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu

vzniklých nákladů dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Poskytovatel upozorňuje a Objednatel bere na vědomí, že softwarová aplikace LSR neobsahuje žádná chybová hlášení. Chybová hlášení v síti Objednatele v době poskytování Služby tak nemohou souviset s provozem aplikace LSR.

- 7.6 Vady budou odstraněny na náklady Poskytovatele dle jeho volby s ohledem na optimální řešení pro Objednatele.
- 7.7 V důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy smluvní stranou, je smluvní strana povinna nahradit skutečnou škodu tímto porušením způsobenou, není-li v Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.8 Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno:
- okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913, odst. 2 občanského zákoníku;
 - okolnostmi uvedenými v ustanovení 7.3 této Smlouvy v případě odpovědnosti Poskytovatele;
 - jednáním druhé smluvní strany.
- 7.9 Objednatel si je vědom skutečnosti, že Poskytovatel nenes odpovědnost za případné nepřímé důsledky (např. personální), které mohou nastat v důsledku dalšího užití Výstupů Objednatelem.

Článek VIII. – Mlčenlivost

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat důvěrnost veškerých informací, se kterými se seznámily v rámci plnění smluvních povinností, včetně všech informací týkajících se nákladů a cen, technických informací, dokumentace, software, nákresů a jiných nezveřejněných informací, obchodní činnosti, metod a postupů, informací týkajících se zaměstnanců smluvních stran, interních dat Objednatele, bez omezení na výše uvedené, které jim byly předány nebo zpřístupněny přímo či nepřímo druhou smluvní stranou (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 8.2 Příjemce důvěrných informací je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, chránit je přiměřeným způsobem proti úniku a nepožívat žádné kopie důvěrných informací. Příjemce je oprávněn důvěrné informace sdělit či zpřístupnit třetí osobě nebo požívat jejich kopie pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
 - informace veřejně dostupné nebo všeobecně známé i bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - informace vyžadované v souladu s platnými právními předpisy soudu, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při zachování podmínek na ochranu důvěrnosti informací stanovených touto Smlouvou;
 - informace, které má příjemce oprávněně k dispozici již v okamžiku předání nebo zpřístupnění;
- 8.4 Příjemce důvěrných informací na základě písemné žádosti druhé smluvní strany ihned vrátí všechny získané důvěrné informace a navrátí všechny jejich kopie a upraví nebo zničí všechny materiály, v nichž jsou uvedeny jakékoliv důvěrné informace dle předchozích odstavců.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn k provedení předmětu plnění využívat externích pracovníků a je oprávněn jim sdělit veškeré informace potřebné k provedení předmětu plnění, pokud je zaváže k zachování mlčenlivosti alespoň ve stejném rozsahu, jako je sám zavázán touto Smlouvou. Za Poskytovatele se pro účely tohoto Článku VIII. Smlouvy rozumí veškeré osoby ve skupině RYANT, jak je definována v bodě 2.3 výše.
- 8.6 Poruší-li kterákoli ze smluvních stran prokazatelně své povinnosti týkající se důvěrnosti informací, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takovéto porušení, a to do 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení. Zaplacením pokuty nezbavuje dotčenou smluvní stranu povinnosti zdržet se takového jednání a odstranit závadný stav. Zaplacením smluvní pokuty též není dotčeno právo smluvní strany, jejíž práva byla porušena, domáhat se náhrady škody a vydání bezdůvodného obohacení v celém rozsahu.

Článek IX. – Registr smluv

- 9.1 Prodávající poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Prodávající bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Kupující. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 9.2 Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona

o registru smluv. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Prodávajícím před podpisem Smlouvy.

9.3 Kupující je povinen informovat Prodávajícího o datu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne uveřejnění Smlouvy.

Článek X. – Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, do 30. 9. 2017.
- 10.3 Instalace Technických prostředků Poskytovatele v Místě plnění proběhne v období mezi dnem nabytí účinnosti Smlouvy a dnem 30. 3. 2017. Období sběru dat je stanoveno na 1. 4. 2017 až 31. 5. 2017. Výstupy budou předány Objednateli nejpozději do 31. 7. 2017, a to pro obě období sběru dat zároveň.
- 10.4 Smlouva může být ukončena:
- (i) uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
 - (ii) dohodou smluvních stran;
 - (iii) odstoupením od Smlouvy v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem.
- 10.5 Jestliže kterákoli strana poruší nepodstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna ji písemně vyzvat ke splnění jejích závazků a poskytne jí za tímto účelem dodatečnou lhůtu 15 dnů ke splnění povinnosti. Pokud ani v dodatečné lhůtě dotčená strana neodstraní porušení svých závazků, může druhá strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv.
- 10.6 V případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinností se považuje: (a) prodlení s poskytnutím Služby LSR o více než 30 dnů oproti dohodnutému termínu, (b) prodlení se zaplacením smluvní ceny nebo její části po dobu delší než 30 dnů, (c) porušení majetkových práv poskytovatele dle bodu 3.3 výše.
- 10.7 Pokud kterákoli smluvní strana pozbude způsobilost k právním úkonům, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo bude návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnací řízení nebo vstoupí do likvidace či na ni bude uvalena nucená správa, může druhá strana odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Povinná strana je povinna zaplatit vystavené faktury nejpozději do 21 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy.
- 10.8 Důvodem odstoupení Objednatele od Smlouvy nemůže být dodatečně zjištěná nevhodnost nebo nepotřebnost předmětu plnění pro Objednatele.
- 10.9 Po ukončení Smlouvy si smluvní strany bezodkladně, nejpozději však do 21 dnů, vypořádají své pohledávky a závazky, každá smluvní strana je též povinna bezodkladně vrátit druhé smluvní straně vše, co je majetkem druhé smluvní strany, a to v původním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou vypořádaných závazků po ukončení Smlouvy činí 0,5 % výše závazku denně za každý den prodlení.
- 10.10 Povinnost mlčenlivosti dle článku VIII. Smlouvy, povinnost vypořádání závazků dle ustanovení odstavce 10.9 Smlouvy, povinnost k náhradě škody, úhradě smluvních pokut a dlužných částek a ustanovení článku XI. této Smlouvy přetrvává i po ukončení Smlouvy.

Článek XI. – Řešení sporů

- 11.1 Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny soudně.
- 11.2 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu dohodly, že soudem příslušným pro projednání jejich vzájemných sporů bude Městský soud v Praze.

Článek XII. – Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tento smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 12.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení neovlivní vymahatelnost či platnost ostatních ustanovení Smlouvy.

- 12.3 Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Písemná forma je zachována, jsou-li veškerá oznámení doručena faxem nebo e-mailem s potvrzením o přijetí na adresy kontaktních osob.
- 12.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden obdrží Poskytovatel.

V Praze dne 28. 3. 2017

Za Poskytovatele

V Praze dne 28 -03- 2017

Za Objednatele