

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“), tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

**1. Fakultní nemocnice Ostrava**

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

jednající: MUDr. Jiří Havrlant, MHA, ředitel

kontaktní osoba: [REDAKCE]

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

řizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**2. S & T Plus s.r.o.**

sídlo: Novodvorská 994/138 Braník, 142 00 Praha 4

IČ:25701576

DIČ: CZ25701576 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62478

jednající: Ing. Ludvík Tót, jednatel společnosti

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.; č. ú: 117460713/0300

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

## Preambule

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je vítězná nabídka Prodávajícího, která byla učiněna v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Přenosné bifázické defibrilátory“ a to pro její 1. část s názvem „Přenosný bifázický defibrilátor s monitorací EKG (3ks)“. Tato veřejná zakázka byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Tato Smlouva je závislá na Kupní smlouvě ev. č. 004/OVZ/22/095-K (dále jen „Kupní smlouva“).

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje samostatně provádět níže uvedené dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
- 1.2 Předmětem plnění dle této Smlouvy je pravidelný pozáruční servis a oprava závad na defibrilátorech, dodaných na základě Kupní smlouvy (dále jen „Předmět plnění“ nebo „Dílo“ nebo „Přístroj“), které jsou umístěny v sídle Objednatele. Dílem se rozumí i dílčí plnění.
- 1.3 Dílem se rozumí:
  - a. naplnění požadavků výrobce Přístrojů na pravidelný servis (dále jen „Pravidelný servis“);  
a
  - b. oprava závad na Přístrojích (dále jen „Oprava závad“).
- 1.4 Provádění Díla dále zahrnuje cestovné, servisní zásahy, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce, včetně výměny servisních kitů, s intervalem výměny dle doporučení výrobce, elektrickou revizi, garanci zprovoznění Přístroje v kalendářních dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích/kontrolách musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky Objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.
- 1.5 Smluvní strany výslovně deklarují, že cena Díla neobsahuje servisní náklady na náhradní díly Předmětu plnění.
- 1.6 Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu Smlouvy a řádně plnit závazky ze Smlouvy.
- 1.7 Zhotovitel prohlašuje, že ve smyslu platné legislativy má odborně způsobilé, vybavené a proškolené servisní pracovníky.
- 1.8 Zhotovitel je povinen provádět Dílo v souladu s pokyny Objednatele, pokud mu je udělí a eventuálně jej bez zbytečného odkladu upozornit na nevhodnost jeho pokynů a tuto řádně odůvodnit.

## 2. Způsob a termín provádění Díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět Pravidelný servis v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce Přístroje a v rozsahu platných právních předpisů.
- 2.2 Zhotovitel je povinen zahájit Opravu závad na základě hlášení Objednatele, které budou prováděny na telefonním čísle servisního dispečinku: 239 047 505 nebo na e-mailové adrese servis@sntplus.cz. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici Objednateli stále – 24 hodin denně. Za doručení hlášení o závadě či reklamace se považuje odeslání mailu Objednatelům na

výše uvedenou e-mailovou adresu servisního dispečinku Zhotovitele, nebo přijetí tel. ohlášení závady pracovníkem Zhotovitele na výše uvedeném tel. čísle servisního dispečinku Zhotovitele.

- 2.3 Pokud nebude potřeba náhradních dílů k provedení Díla, Zhotovitel se zavazuje do 2 kalendářních dní od nahlášení závady Objednatelem zprovoznit Příklad.
- 2.4 V případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému se Zhotovitel zavazuje do 8 kalendářních dní od nahlášení závady Objednatelem zprovoznit Příklad.
- 2.5 Pokud Zhotovitel provádí Dílo na jednotlivém Příkladu a součástí Díla bude dodávka materiálu nebo náhradního dílu v celkové ceně s DPH pro jeden výjezd servisu překračující limit 5.000,- Kč bez DPH, Zhotovitel je povinen vyžádat souhlas Objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením Díla. Objednatel projevuje souhlas s provedením Díla potvrzením cenové nabídky Zhotovitele. V případě nesouhlasu Objednatele s dodáním a instalací náhradních dílů předá Zhotovitel jednotlivý Příklad Objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady na cestu a promeškaný čas.

### **3. Místo provádění Díla**

- 3.1 Místo plnění je Fakultní nemocnice Ostrava, Kardiochir.centrum, Interní klinika, Kardiovaskulární odd-koronární JIP

### **4. Další povinnosti Smluvních stran**

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje veškeré protokoly o provedeném Díle, včetně preventivních prohlídek a kontrol el. bezpečnosti předávat na dispečink (nebo zasílat na mailovou adresu [metrologie@fno.cz](mailto:metrologie@fno.cz)) oddělení zdravotnické techniky Objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem Příkladů nebo platnými právními předpisy, počínaje dnem účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k servisovaným Příkladům tak, aby nebyla ohrožena Zhotovitelova povinnost dodržet termín plnění.

### **5. Trvání Smlouvy**

- 5.1 Smlouva bude uzavřena na dobu pět (5) let ode dne následujícího uplynutí záruční doby na zboží dle Kupní smlouvy. Smluvní strany si sjednávají možnost výpovědi bez udání důvodu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, na které Smluvní strany mohly pomyslet.
- 5.3 Kterákoliv Smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 5.4 Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá Smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít; zejména (avšak nikoliv výlučně):
  - a. prodlení Zhotovitele s provedením Díla o více než 30 dní;

- b. jestliže Zhotovitel ujistil Objednatele, že Dílo má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vyjádřené, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
  - c. nemožnost odstranění vady Díla;
  - d. v případě, že se kterékoliv prohlášení Zhotovitele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
  - e. v případě, že na majetek druhé Smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 5.5 V případě odstoupení od Smlouvy dojde mezi stranami k vypořádání vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními mezi Smluvními stranami v souladu s ObčZ. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
- 6. Cena a platební podmínky**
- 6.1 V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách se Smluvní strany dohodly na paušální ceně za provádění Díla v době dvanácti (12) kalendářních měsíců v částce:
- 5 432,- Kč bez DPH/1 ks přístroje;**
- DPH 21 %**
- 6 572,72,- Kč s DPH/1 ks přístroje.**
- V paušální ceně je obsažen také:**
- servisní kit za cenu 0 Kč/ks bez DPH**
- servisní kit za cenu 0 Kč/ks vč. DPH**
- 6.2 Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných pololetních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního pololetí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
- 6.3 Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
- 6.4 Cestovné a ztrátové časy Zhotovitel nebude účtovat.
- 6.5 Cena uvedená v této Smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na provádění Díla. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této Smlouvy.
- 6.6 Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).
- 6.7 Faktura musí obsahovat: název a sídlo Zhotovitele a Objednatele, Předmět plnění, cenu Díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ, výkaz práce a dodací listy.
- 6.8 Platby budou poskytovány výhradně na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy.
- 6.9 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

## 7. Sankční ustanovení

- 7.1 Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené **ObčZ**.
- 7.2 Zhotovitel může pověřit provedením Díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem Objednatele. V případě porušení této povinnosti se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ceny Díla sjednané touto Smlouvou.
- 7.3 Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v čl. 2 odst. 2.3 a 2.4 může Objednatel na Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu **ve výši 1%** z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v této Smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění Přístroje. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy Zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí Objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
- 7.4 V případě prodlení Zhotovitele při odstranění vady podle čl. 8., odstavce 8.2 Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.5 Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě zaplatí Zhotovitel vedle škody, která vznikne Objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.
- 7.6 Smluvní pokuta je splatná třetím dnem od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé Smluvní straně a může být započtena vůči Zhotoviteli v rámci nejdříve splatné faktury.

## 8. Záruky

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na jím provedené práce dle této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců od data předání Díla bez vad Objednateli.
- 8.2 Případné reklamace odstraní Zhotovitel do tří (3) dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
- 8.3 Objednatel není povinen Dílo převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebudou bránit řádnému užívání Díla. Zhotoviteli však nevznikne nárok na zaplacení ceny dřívě, než bude Dílo bez vad.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu statutárního orgánu Objednatele, je neplatné.
- 9.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
- 9.3 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že vyhotovení Smlouvy v elektronické podobě není možné, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 9.4 Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními ObčZ a ostatních obecně závazných právních předpisů.

- 9.5 Tato Smlouva bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Zhotovitel souhlasí s uveřejněním plného znění Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků.
- 9.6 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v **Zákoně o registru smluv**.
- 9.7 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.

V Ostravě dne

V Praze dne

Podpis: \_\_\_\_\_

**Objednatel**

MUDr. Jiří Havrlant, MHA,  
ředitel

**Zhotovitel**

Ing. Ludvík Tót  
Jednatel společnosti