

Rámcová dohoda č. 2100408
o nákupu elektronických poukázek na stravování
ID VZ: 2100408
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) s odkazem na ustanovení o rámcových dohodách uzavíraných dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Smluvní strany:

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1
číslo účtu: 1110205001/0710
datová schránka: i48ae3q
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku
(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

2. Up Česká republika s. r. o.

se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4
kterou zastupuje: Stéphane Nicoletti, jednatel
IČO: 62913671
DIČ: CZ62913671
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha
číslo účtu: 59942/0800
datová schránka: dd4hx95
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35300
(dále jen „Dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku **veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 2100408 a názvem „Nákup elektronických poukázek na stravování zaměstnanců“**. Dodavatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ, a to na základě rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 1.6. 2022.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky, jakož i v souladu s nabídkou Dodavatele na plnění uvedené veřejné zakázky.

3. Dodavatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli v dohodnutém rozsahu a kvalitě po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na jedné straně závazek Dodavatele po dobu účinnosti této Smlouvy zajistit Objednateli na základě dílčích objednávek Objednatele **elektronické poukázky v nominální hodnotě 120 Kč (slovy: jedno sto dvacet korun českých)** určené k čerpání stravovacích služeb zaměstnanců Objednatele (ve smyslu § 236 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů), a to v provozovných smluvních partnerů Dodavatele v rámci celé České republiky. Zaměstnanci Objednatele budou mít elektronické poukázky (po jejich připsání Dodavatelem) k dispozici na plastových kartách s přiděleným identifikačním číslem (dále jen „**Karta**“). Karty budou zaměstnancům Objednatele (dále jen „**Zaměstnanci**“) sloužit k provádění kontaktních a/nebo bezkontaktních úhrad ceny za stravovací služby prostřednictvím platebních terminálů **na akceptačních místech** v provozovných smluvních partnerů Dodavatele.
2. Předmětem plnění této Smlouvy dle odstavce 1. tohoto článku se rovněž rozumí:
 - a) pravidelné měsíční připsování elektronických poukázek (dále jen „**Poukázka**“) na individuální účty Zaměstnanců dle požadavků Objednatele, přičemž ke každému účtu bude vystavena Karta;
 - b) dodávání Karet k individuálním účtům Zaměstnanců, a to včetně dodávání Karet pro nové Zaměstnance, nových Karet v případě ztráty, odcizení nebo poškození původních Karet nebo po jejich případné expiraci;
 - c) zajištění dálkového přístupu pro jednotlivé Zaměstnance, a to minimálně k zjištění celkové hodnoty Poukázek, čerpaného či nečerpaného zůstatku Poukázek, data platnosti Karty a historie plateb;dále společně jen „**Dodávky**“, které budou realizovány v souladu s touto Smlouvou.
3. Poukázky musí být volně směnitelné za produkty a služby v provozovných smluvních partnerů Dodavatele v rámci celé České republiky (dále jen „**obchodní síť**“), a to minimálně po dobu platnosti Karty a Poukázky. Platnost Poukázek musí být minimálně do konce kalendářního roku, ve kterém byly Poukázky dodány. Poukázky dodané ve 4. čtvrtletí běžného kalendářního roku musí mít platnost nejméně do konce kalendářního roku následujícího.
4. Obchodní síť musí tvořit **minimálně dvě (2)** stravovací zařízení nebo prodejny potravin se sídlem nebo provozovnou v sídlech Klientských pracovišť Objednatele či v okruhu do čtyř (4) km od každého z těchto sídel. Seznam sídel Klientských pracovišť Objednatele je uveden na webových stránkách Objednatele: <https://www.vzp.cz/kontakty/pobocky>.
5. Předmětem Smlouvy na straně druhé je závazek Objednatele za níže uvedených podmínek plnění od Dodavatele převzít, poskytovat je svým Zaměstnancům jako nepeněžitá plnění poskytovaná zaměstnavatelem zaměstnancům ve smyslu ustanovení § 6 odst. (9) písm. b) zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zaplatit Dodavateli za dodané a Objednatelem převzaté Dodávky cenu ve výši a za podmínek uvedených v Článku III. této Smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje podle aktuálních potřeb Objednatele a na základě písemné objednávky dodávat Karty do sídel jednotlivých pracovišť Objednatele, tj. lokalit specifikovaných v „Číselníku lokalit VZP ČR“ (dále jen „**Číselník lokalit**“) nebo na doručovací adresy předané Objednatelem. Aktuální Číselník lokalit nebo doručovacích adres připraví a Dodavateli předá Objednatel v elektronické podobě nejpozději v den nabytí účinnosti této Smlouvy. Číselník lokalit nebo doručovacích adres bude Objednatelem průběžně aktualizován a Objednatel o tom bude Dodavatele informovat.
2. Dodavatel se zavazuje dodávat Karty na základě Objednatelem vystavených dílčích písemných objednávek, jejichž specifikace je uvedena v odst. 6. tohoto článku.
3. Dodavatel je povinen předávat Karty v personalizovaných obálkách pouze osobě oprávněné za Objednatele personalizované obálky převzít.
4. Každá personalizovaná obálka musí obsahovat viditelné informace v rozsahu: jméno a příjmení Zaměstnance, osobní číslo Zaměstnance, pokyny nebo návod k použití Karty či odkaz na něj.
5. V případě, že zásilky s personalizovanými obálkami Karet bude Dodavatel doručovat Objednateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb ve formě poštovní zásilky, bude každá z těchto poštovních zásilek označena viditelným nápisem „**NEDOSÍLAT**“, aby nedošlo k doručení zásilky na Centrální podatelnu VZP ČR.
6. Každá objednávka Karet vystavená Objednatelem musí obsahovat zejména:
 - a) číslo objednávky a číslo této Smlouvy;
 - b) označení Objednatele a Dodavatele s identifikačními údaji a údaji o bankovním spojení;
 - c) datum vystavení objednávky;
 - d) jméno osoby pověřené vystavit objednávku;
 - e) celkové požadované množství Karet;
 - f) údaje nutné k dodání Karet, tj. jméno a příjmení Zaměstnance, osobní číslo Zaměstnance;
 - g) další případné požadavky Objednatele na dodání a personifikaci Karet;
 - h) podpis osoby pověřené vystavit příslušnou objednávku za VZP ČR.
7. Dodavatel se zavazuje podle aktuálních potřeb Objednatele a na základě Objednatelem vystavených dílčích písemných objednávek dodávat Objednateli Poukázky, a to na základě objednávky specifikované v odst. 8. tohoto článku. Dodáním Poukázek se rozumí připsání Poukázek na individuální účty Zaměstnanců, ke kterým jsou zřízeny Karty (dále jen „**účet Karty**“), dle provedené objednávky.
8. Každá objednávka Poukázek vystavená Objednatelem musí obsahovat zejména:
 - a) číslo objednávky a číslo této Smlouvy;
 - b) označení Objednatele a Dodavatele s identifikačními údaji a údaji o bankovním spojení;
 - c) datum vystavení objednávky;
 - d) jméno osoby pověřené vystavit objednávku;
 - e) celkové požadované množství Poukázek;
 - f) údaje nutné k připsání Poukázek na účty Karet Zaměstnanců, tj. jméno a příjmení Zaměstnance, osobní číslo Zaměstnance, počet Poukázek určený konkrétnímu Zaměstnanci;
 - g) celkovou cenu plnění stanovenou v souladu s Článkem III. této Smlouvy;
 - h) další případné požadavky Objednatele na dodání Poukázek;
 - i) podpis osoby pověřené vystavit příslušnou objednávku za VZP ČR.

9. Každá objednávka dle Článku II., odst. 6. a/nebo 8. bude Objednatelem zpracována prostřednictvím internetového objednávkového systému Dodavatele zpřístupněného na adrese <https://www.upcz.cz/zakaznicka-zona/> nebo prostřednictvím excelovské tabulky, která bude zaslána e-mailem jednou z pověřených osob Objednatele podle Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy na e-mailovou adresu pověřené osoby Dodavatele uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. b) této Smlouvy.
10. Objednavatel bude objednávat Poukázky hromadně, zpravidla jednou za měsíc.
11. Objednatel bude objednávat Karty hromadně, zpravidla jednou za měsíc, přičemž první objednávka Karet, u které Objednatel předpokládá objednání Karet pro všechny Zaměstnance, bude doručena do lokalit dle Číselníku lokalit. Číselník lokalit bude obsahovat mj. osoby pověřené k převzetí. Další objednávky Karet se budou zasílat zpravidla na adresu VZP ČR - OCMU, Bratří Čapků 18, 586 01 Jihlava k rukám pověřené osoby Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy a/nebo podle příslušných podmínek stanovených Objednatelem v každé dílčí objednávce.
12. Dodavatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do třetího (3.) pracovního dne po jejím přijetí. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy. V případě elektronické komunikace musí být k elektronické zprávě o akceptaci objednávky Dodavatelem vždy přiložena kopie dílčí objednávky či potvrzení (přijetí) dílčí objednávky, opatřená zaručeným/kvalifikovaným elektronickým podpisem příslušné Smluvní strany.
13. V případě, že dojde k objednávce **Poukázek** dle odst. 8. tohoto článku, která podléhá uveřejnění v registru smluv, zavazuje se Dodavatel realizovat objednané Dodávky specifikované v příslušné objednávce:
- do tří (3) pracovních dnů od obdržení informace od Objednatele o uveřejnění konkrétní objednávky a její akceptace prostřednictvím registru smluv** podle Článku IX. Smlouvy (dále jen „informace o uveřejnění objednávky“) za předpokladu, že příslušná objednávka, zpracovaná v souladu s odst. 8. tohoto článku, bude Dodavatelem akceptována dle odst. 12. tohoto článku a informace o uveřejnění objednávky a její akceptace bude Dodavateli doručena do 14:00 hodin daného pracovního dne;
 - v případě, že informace o uveřejnění objednávky a její akceptace bude Dodavateli doručena po 14. hodině daného dne, lhůta pro dodání Poukázek podle příslušné objednávky bude činit **čtyři (4) pracovní dny od obdržení informace o uveřejnění příslušné objednávky a její akceptace prostřednictvím registru smluv.**
14. V případě objednávky Karet se Dodavatel zavazuje provádět objednané Dodávky **nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne potvrzení a akceptace objednávky** dle odst. 12. tohoto článku.
15. Objednatel bez zbytečného odkladu provede kontrolu dodaných Karet dle první a každé další dílčí objednávky a pověřená osoba Objednatele, uvedená v Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy potvrdí Dodavateli e-mailem (popř. přes objednávkový systém), že došlo k převzetí objednaných Karet na základě dílčí objednávky.
16. Dodavatel potvrdí prokazatelným způsobem oprávněné osobě Objednatele připsání Poukázek na účty Karet Zaměstnanců dle jednotlivých objednávek bez zbytečného odkladu. Dodavatel odešle e-mailem (popř. přes objednávkový systém) informaci pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy, o uvolnění objednané částky (kreditu) na účty Karet. Z této informace musí být patrné, že došlo připsání Poukázek na jednotlivé účty Karet podle dílčí objednávky. **Objednatel provede bez zbytečného odkladu kontrolu správnosti připsání Poukázek na účty Karet dle přiloženého přehledu** a pověřená osoba Objednatele, uvedená v Článku XI.

odst. 12. písm. a) této Smlouvy potvrdí Dodavateli e-mailem (popř. přes objednávkový systém), že došlo k převzetí objednaných Poukázek na základě dílčí objednávky.

17. Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat a bezplatně, i na žádost Objednatele, rozšiřovat obchodní síť svých smluvních partnerů, kteří budou Poukázky přijímat k úhradě ceny stravovacích služeb nebo potravin, resp. k úhradě její části. Aktuální seznam smluvních partnerů Dodavatele, platný ke dni uzavření této Smlouvy, v jejichž provozovnách lze Poukázky k úhradě služeb použít, je uveden na webových stránkách Dodavatele: <https://vyhledavac.mujup.cz/> a bude zde přístupný po celou dobu účinnosti Smlouvy. Dodavatel se zavazuje tento seznam průběžně aktualizovat.
18. Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Dodavatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Dodavatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
19. Dodavatel je oprávněn využít ke splnění části svých závazků vyplývajících z této Smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy Dodavatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Dodavatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou k tíži Dodavatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
20. Nebude-li Dodavatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část plnění realizovat v dohodnutém rozsahu nebo ve stanoveném termínu, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu o této skutečnosti vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení vzniklé situace a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce č. 2100408 a touto Smlouvou.
21. Objednatel je oprávněn bez udání důvodu část odebraných Poukázek před uplynutím doby jejich platnosti, nejpozději však do desátého (10.) dne po uplynutí doby platnosti příslušné Poukázky, vrátit Dodavateli, který se zavazuje za takto vrácené Poukázky vrátit částku zaplacenou v souladu s Článkem III. této Smlouvy, a to formou vystaveného dobropisu.
22. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Dodavateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy;
 - b) předávat Dodavateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky a informace nezbytné pro úspěšné splnění závazků Dodavatele plynoucích z této Smlouvy;
 - c) objednané Dodávky dle této Smlouvy převzít a zaplatit za ně Dodavateli dohodnutou cenu.

Článek III.

Cena plnění, platební a fakturační podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění dle této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky Dodavatele učiněné v rámci nabídky k veřejné zakázce č. 2100408. Smluvní strany se dohodly na jednotkové ceně za dodání **jednoho (1) kusu Poukázky ve výši 115,32 Kč (slovy: jedno sto patnáct korun českých a třicet dva haléře) včetně DPH**. Celková cena plnění je pak dána součinem celkového počtu dodaných Poukázek a jednotkové ceny jedné Poukázky.

2. Celková limitní cena za veškeré uskutečněné Dodávky dle této Smlouvy činí **377 205 100 Kč (slovy: tři sta sedmdesát sedm milionů dvě stě pět tisíc jedno sto korun českých) bez DPH**. Tato limitní cena je stanovena jako konečná a po dobu plnění předmětu této Smlouvy nepřekročitelná.
3. Jednotková cena Poukázky dle odstavce 1. tohoto článku je stanovena jako cena úplná a maximální a zahrnuje v sobě náklady na realizaci Dodávek uvedených v Článku I. odst. 2. Smlouvy, a to včetně veškerých dalších nákladů potřebných ke splnění předmětu plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Dodávky dle každé příslušné objednávky bude Objednatelem hrazena ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy formou bezhotovostního převodu, v českých korunách, na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „**faktura**“), vystavené a zaslané Dodavatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Právo fakturovat vzniká Dodavateli až po převzetí objednané Dodávky Objednatelem, dnem zdanitelného plnění bude datum potvrzení o převzetí objednané Dodávky dle čl. II. odst. 15. a 16. vztahujících se ke konkrétní objednávce Služeb.
4. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Objednatel obdrží vždy originál faktury v elektronické podobě.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury **30 (třicet) dní** od data doručení příslušné faktury do sídla Objednatele.
6. Dodavatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy i příslušné objednávky na příslušné faktuře, ale i v předávacích protokolech a v ostatních dokumentech a korespondenci, vztahující se k plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
8. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

Článek IV.

Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Dodavatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Závazky Dodavatele podle čl. I. a II. Smlouvy, spočívající v dodání Karet či Poukázek do místa plnění, jsou považovány za splněné převzetím celé objednané Dodávky dle příslušné objednávky, tj. dnem potvrzení předávacího protokolu oprávněnou osobou Objednatele, resp. dnem potvrzení připsání Poukázek na účty Karet oprávněnou osobou Objednatele.
3. Dodavatel odpovídá za to, že veškerá plnění, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé, a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Dodavatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.

4. Objednatel je povinen vytknout Dodavateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do dvou (2) měsíců ode dne převzetí příslušné části plnění dle odst. 2. tohoto článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Dodavateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Objednatel zašle oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Dodavatele uvedené v čl. XI. odst. 12. písm. b) této Smlouvy.
5. V případě vadné Dodávky je Objednatel oprávněn reklamovat její vady kdykoliv v době platnosti této Smlouvy a Dodavatel je povinen ve lhůtě nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne vytčení konkrétní vady poskytnout Objednateli bezvadné plnění (Dodávku).
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Dodavateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Dodavatel vytknuté vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevyklučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

Článek V. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Smlouvy provádí prostřednictvím poddodavatele. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověřila plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou. Ustanovení § 2914, věty druhé občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. Při nedodržení termínu dodání Poukázek dle čl. II. odst. 13. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z ceny plnění odpovídající součinu jednotkové ceny Poukázky včetně DPH a počtu

objednaných Poukázek v příslušné objednávce. Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu Objednateli uhradit do třiceti (30) dnů ode dne doručení sankční faktury.

6. Při nedodržení termínu dodání Karet dle čl. II. odst. 14. této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení s dodáním Karet. Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu Objednateli uhradit do třiceti (30) dnů ode dne doručení sankční faktury.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv faktury může Dodavatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % (dvě setiny procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení sankční faktury.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku VI. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé Smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

Článek VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivost o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s výše uvedeným zákonem nelze považovat za porušení povinností ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení

povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle čl. IX. této Smlouvy.

6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto Článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle Smlouvy.

Článek VII.

Zvláštní ujednání o zpracování a ochraně osobních údajů

1. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (**dále jen „Zákon“**) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (**dále jen „Nařízení“**), se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích a datech, se kterými se seznámily při plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že pokud mu budou pro účely realizace této Smlouvy poskytnuty osobní údaje Zaměstnanců VZP ČR, které Zákon a Nařízení označují jako osobní údaje (**dále jen „osobní údaje“**), stává se zpracovatelem těchto osobních údajů a jako zpracovatel se zavazuje, že za účelem plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat, uchovávat a chránit tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními Zákona a Nařízením, ostatními příslušnými právními předpisy, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Objednatele. Za účelem zabezpečení ochrany osobních údajů bude mezi Smluvními stranami současně s touto Smlouvou uzavřena samostatná **Smlouva o zpracování osobních údajů**.

Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to na dobu 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy** nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši **377 205 100 Kč (slovy: tři sta sedmdesát sedm milionů dvě stě pět tisíc jedno sto korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá dnem následujícím po dni, v němž byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle čl. IX. této Smlouvy.
3. Závazky vyplývající z této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Účinnost této Smlouvy je možné ukončit též písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou, podanou kteroukoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná v obou případech běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Kterákoli ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) opakované prodlení Dodavatele (minimálně 2 x) v dodání Poukázek o více než dva (2) pracovní dny oproti termínu dle čl. II. odst. 13. této Smlouvy;

- b) opakované prodlení Dodavatele (minimálně 2 x) v dodání Karet o více než dva (2) pracovní dny oproti termínu dle čl. II. odst. 14. této Smlouvy;
 - c) opakované (minimálně 2 x) poskytnutí vadného plnění ze strany Dodavatele, na jehož základě byla ze strany Objednatele uplatněna u Dodavatele oprávněná reklamáce Dodávky dle Článku IV. odst. 7. této Smlouvy;
 - d) opakované (minimálně 2 x) prodlení Objednatele s kteroukoli úhradou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury;
 - e) porušení povinnosti mlčenlivosti kteroukoli Smluvní stranou dle Článku VI. této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Dodavatel není schopen splnit své závazky dle čl. I. a II. Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Dodavatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Dodavatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy pro podstatné porušení povinností, je povinna Smluvní strana, která porušila smluvní povinnosti, uhradit druhé Smluvní straně prokazatelně vynaložené náklady s plněním této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací a osobních údajů, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek IX. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše a všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. (1) zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uveřejňování objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše jakož i v případě

jakýchkoli uveřejňování dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše a všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ a interních předpisů VZP ČR uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený přístup.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

Článek X. Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv na sjednaný rozsah plnění či na dobu poskytování plnění dle této Smlouvy a příslušných objednávek, považují mimořádné, objektivně neodvratitelné okolnosti, znemožňující splnění povinností dle této Smlouvy, které nastaly po jejím uzavření a nemohou být Smluvními stranami odvráceny, jako např. živelné pohromy, stávky, válka, mobilizace, epidemie, povstání nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události.
2. Smluvní strana, u níž nastane překážka v plnění Smlouvy z titulu zásahu vyšší moci, a bude se chtít na zásah vyšší moci odvolat v souvislosti s omezením či nemožností plnění této Smlouvy, je povinna neprodleně písemně doporučeným dopisem uvědomit druhou Smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení, a to nejpozději do sedmi (7) dnů od vzniku a sedmi (7) dnů od jejího ukončení. Nedodržení této doby má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti zásahu vyšší moci. Povinnosti Smluvních stran dané touto Smlouvou se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují.
3. Pokud se plnění této Smlouvy stane nemožné vlivem zásahu vyšší moci, Smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně této Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění předmětu Smlouvy ve formě dodatku k této Smlouvě. Nedojde-li k takové dohodě, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna jednostranným prohlášením zaslaným doporučeným dopisem druhé Smluvní straně odstoupit od této Smlouvy.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných dodatcích.
4. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší množství Karet a/nebo Poukázek, než které je uvedeno v akceptované objednávce. Pro účely této Smlouvy se ustanovení § 2093 občanského zákoníku nepoužije.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje

pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě, tj. zejména v případech změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů uvedených v odstavci 12. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným druhé Smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

6. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
7. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
8. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
9. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
10. Dodavatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
11. Pokud se v této Smlouvě předpokládá doručování elektronickou poštou, pak platí, že Smluvní strana, které je písemnost adresována, je povinna do jednoho (1) pracovního dne potvrdit odesílající Smluvní straně doručení písemnosti na e-mailovou adresu pověřené osoby uvedenou v odst. 12. tohoto článku. Pokud odesílající Smluvní strana neobdrží do výše uvedené lhůty potvrzení o doručení písemnosti, zašle písemnost elektronickou poštou opakovaně. Toto opakované zaslání se považuje za doručené bez ohledu na to, zda adresát opakované doručení potvrdil či nikoliv.
12. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (včetně vystavování, podepisování, zasílání a akceptování jednotlivých objednávek jsou pověřeni:

a) za Objednatele:

██
██

b) za Dodavatele:

██

(ve smluvních věcech);

██

(ve věci objednávek).

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejich jednotlivých ustanovení stvrzují svými podpisy. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění

pozdějších předpisů (**dále jen „ZSVD“**). Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. (2) ZSVD; Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V Praze dne (viz. elektronický podpis)

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky**

V Praze dne (viz. elektronický podpis)

Up Česká republika s.r.o.

Signature
numérique de
Stéphane Nicoletti
Date : 2022.06.14
10:10:47 +02'00'

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

Stéphane Nicoletti
jednatel