

Servisní smlouva

Číslo smlouvy prodávajícího: **SS/20220308**

Číslo smlouvy kupujícího: **KT/2022/103**

Smluvní strany

Název společnosti:	Caleum a.s.
Sídlo:	Italská 438/36, 130 00 Praha 3
IČO:	28351363
DIČ:	CZ28351363
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18559
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
Číslo účtu:	107-2149840277/0100
Zastoupená:	Josef Ladra, předseda představenstva
Kontaktní osoba:	Miloš Dvořák, solution manager
Telefon:	+420 725 365 777
Email:	milos.dvorak@caleum.cz

dále jen „**poskytovatel**“

a

Název:	Město Nejdek
Sídlo:	náměstí Karla IV. 239, 362 21 Nejdek
IČO:	00254801
DIČ:	CZ00254801
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
Číslo účtu:	1421341/0100
Zastoupené:	Ludmila Vocelková, starostka
Kontaktní osoba:	Petr Bönsch, IT specialista
Telefon:	+420 353 240 129
E-mail:	p.bonsch@nejdek.cz

dále jen „**objednatel**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

Čl. 1

Předmět

1. Předmětem servisní smlouvy je poskytování služeb technické podpory objednateli ze strany poskytovatele (dále jen „servisní služby“). Účelem servisních služeb je zajištění bezproblémového provozu klíčové hw infrastruktury, jejíž seznam komponent je uveden v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „klíčová infrastruktura“).

Čl. 2

Specifikace servisních služeb

1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat následující servisní služby:
 - a) HelpDesk
 - zadávání požadavků objednatelem přes webové rozhraní v režimu 24x7
 - přijetí požadavku poskytovatelem ve formě poskytnutí informace objednateli, jakým způsobem bude poskytovatel požadavek řešit v režimu 9x5 (Po – Pá od 8–17 hodin)
 - řešení nahlášených požadavků
 - b) Servis
 - změny konfigurace hardware klíčové infrastruktury dle požadavků objednatele
 - změny konfigurace software VMware, MS Windows Server a MS SQL server dle požadavků objednatele
 - diagnostika a opravy vzniklých závad, v případě rozsáhlé závady konzultace návrhu řešení s objednatelem, pokud si to povaha závady bude vyžadovat, řešit tuto závadu v sídle objednatele
 - v případě kritické závady (kdy je znemožněna práce se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup) přijme poskytovatel požadavek objednatele do 4 hodin a odstraní závadu do 24 hodin od přijetí požadavku
 - v případě méně závažné závady (kdy je omezena práce se systémem nebo jeho částí) přijme poskytovatel požadavek objednatele do 8 hodin a odstraní závadu do 48 hodin od přijetí požadavku
 - pokud není možné závadu odstranit ve výše uvedených lhůtách, může poskytovatel dočasně použít náhradní řešení, které zajistí funkčnost systému vážně neomezující jeho využití
 - při odstraňování závad zajistí poskytovatel přednostně využití záruk garantovaných výrobcem příslušných komponent klíčové infrastruktury, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy
 - pokud to vyžaduje povaha závady, mohou být výše uvedené lhůty pro odstranění závad nahrazeny lhůtami, které garantuje výrobce u svých záruk specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy

c) Údržba

- pravidelná aktualizace firmware všech komponent klíčové infrastruktury
 - pravidelná aktualizace software VMware
 - pravidelná aktualizace operačního systému MS Windows Server na všech serverech
 - pravidelná aktualizace software MS SQL server
 - pravidelné aktualizace budou prováděny tak, aby bez zbytečného odkladu všechny komponenty klíčové infrastruktury obsahovaly aktuální verze firmware a software
2. Objem servisních služeb v rámci paušální částky dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy se stanovuje na 5 hodin měsíčně.
 3. Nespotřebované hodiny v rámci paušálu se převádějí do dalších měsíců.

Čl. 3

Cena

1. Cena za poskytované servisní služby se sjednává dohodou smluvních stran, jako cena paušální ve výši: 8.000,- Kč bez DPH měsíčně, 9.680,- Kč s DPH měsíčně.
2. Cena hodinové sazby za poskytované servisní služby nad rámec měsíční paušální částky činí 1.200,- Kč bez DPH, 1.452,- Kč s DPH.
3. Cena za 1 km dopravy činí 15,- Kč bez DPH, 18,15 Kč s DPH.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu v souladu s níže uvedenými platebními podmínkami.

Čl. 4

Platební podmínky

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následujícího měsíce, ve kterém proběhlo plnění této smlouvy. Přílohou faktury bude výkaz prací za daný měsíc.
2. Doba splatnosti faktury bude stanovena na 14 dní ode dne jejího doručení objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
3. V případě doručení vadné, resp. špatně vyplněné faktury začíná lhůta pro její zaplacení ode dne doručení řádně opravené faktury kupujícím.

Čl. 5

Ostatní ujednání

1. V případě prodlení poskytovatele se lhůtou pro odstranění závady dle čl. 2 odst. 1. písm. b) této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu až do odstranění závady.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i jen započatý den prodlení až do zaplacení.

3. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
4. Každá smluvní pokuta dle této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 14 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
5. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatné povinnosti vyplývající pro ni z této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu a náhradu škody.
7. Smluvní strany se zavazují zajistit, že všechny osoby, které se budou na plnění této smlouvy podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v rámci plnění seznámí.

Čl. 6

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Ustanovení občanského zákoníku o odstoupení zůstávají nedotčena.
2. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – Seznam komponent klíčové hw infrastruktury.
3. Měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
5. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, bude tato smlouva, včetně všech jejích dodatků, uveřejněna v registru smluv.
7. Uzavření smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 11.3.2022 usnesením č. RM/2976/106/2022. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.
8. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu zápisu o předání a převzetí klíčové hw infrastruktury, dle čl. 5 odst. 1 kupní smlouvy KT/2022/102.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Praze dne

Za poskytovatele

V Nejdku dne

Za objednatele

Josef Ladra
předseda představenstva Caleum a.s.

Ludmila Vocolková
starostka

SEZNAM KOMPONENT KLÍČOVÉ HW INFRASTRUKTURY

PN	Značka, model, popis	Ks	SN
PowerEdge R750XS	Sever Dell PowerEdge R750XS	1	
	Server záruka: ProSupport and 4Hr Mission Critical Initial, 36 Month(s) + 24 Month(s)	1	
BS350-48P-4X-EU	Síťový switch Cisco Bussiness switch CBS350-48P-4X-EU	2	
	Optické moduly, kabely	8	
	Síťový switch záruka doživotní, výměna za jiný kus	2	
CBS350-12XS	Síťový switch Cisco Business 350 Series CBS350-12XS	1	
	Optické moduly, kabely	2	
	Síťový switch záruka doživotní, výměna za jiný kus	1	
FG-80F, FC-10-0080F-950-02-60	Firewall FortiGate 80F, HW only FortiGate 80F, Licence, 24x7 Unified Threat Protection 5YR	1	
	Firewall záruka – 24x7 s výměnou do 4 hodin řešeno dodáním druhého záložního boxu FG-80F s plnou funkcionalitou	1	
SMT3000RM12UC	Záložní zdroj APC Smart-UPS 3000VA LCD RM 2U 230V with SmartConnect	1	
	Záložní zdroj záruka 3 roky a 2 roky na baterii + 2x 1 Year Extended Warranty, WBEXTWAR1YR-SP-04	1	
	VMware vSphere 7 Essnetials Kit for 3 hosts	1	
	Subscription VMware vSphere 7 Essentials Kit 5 years	1	
	MS Windows Server Standard 2022, x64, 16 Core	2	
	MS Windows Server CAL Device 2022	60	
	MS SQL Server Standard 2019, 2 lic, Per Core	3	