

**S M L O U V A**  
**o udělení licence a technické podpoře softwarového produktu**  
**GENERO Business Development Language**

**Číslo/SWF/22/119**

**Smluvní strany:**

(1) Poskytovatel:           **VERA, spol. s r. o.**  
se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2  
kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze v oddílu C, vložka 34140  
IČ                               : 62587978  
DIČ                               : CZ62587978  
kontaktní tel.               : 495 703 211  
kontaktní fax                 : 495 703 210  
bankovní spojení         : Fio banka, a. s.  
  č. ú. 2400431298/2010  
jednající                    : XXXXXXXXXX

a

(2) Nabyvatel:           **Město Frýdlant nad Ostravicí**  
se sídlem Náměstí 3, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí  
IČ                               : 00296651  
DIČ                               : CZ00296651  
kontaktní tel.               : 558 604 111  
bankovní spojení         : Komerční banka a.s.  
  č. ú. 19-1322781/0100  
zastoupený                 : starostkou RNDr. Helenou Pešatovou

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 1 a § 2371 a následujících zákona  
č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto

**S M L O U V U**

o udělení licence a technické podpoře softwarového produktu GENERO Business Development Language  
(dále jen „Smlouva“)

## ČI. I

### Předmět plnění

1. Předmětem plnění je:
  - a) dodání a udělení oprávnění k užití licencí softwarového produktu **GENERO Business Development Language** (dále jen „**GENERO**“),
  - b) poskytování technické podpory na software GENERO.
2. Popis software GENERO se nachází v příloze č.1 „Popis softwarových programů“, která je nedílnou součástí Smlouvy.

## ČI. II

### Dodací podmínky

1. Konkrétní specifikace udělené licence je obsažena v příloze č.1 k této smlouvě, která je její nedílnou součástí.
2. Závazek poskytovatele dodat software GENERO je vůči nabyvateli splněn předáním dokladu s licenčními klíči - Dodací a registrační list.
3. Nabyvatel potvrdí převzetí dodávky na Dodacím a registračním listu. Poskytovatel není v prodlení, odmítl-li nabyvatel převzetí dodávky potvrdit, přestože je dodávka kompletní.
4. Software GENERO dle přílohy č.1 bude dodán do 2 týdnů po zaplacení ceny.
5. Převzetím dodávky nabyvatel souhlasí s licenčními podmínkami nositele autorských práv uvedenými v příloze č.2, která je nedílnou součástí Smlouvy.
6. Registraci software GENERO provede nabyvatel prostřednictvím odborného pracovníka poskytovatele.
7. Záruka na software GENERO je poskytována dle platných právních předpisů.

## ČI. III

### Technická podpora

1. Technická podpora je poskytována po zaplacení paušálního poplatku „Annual Maintenance“.
2. Zaplacením paušálního poplatku „Annual Maintenance“ získává nabyvatel právo na poskytování technické podpory první a druhé úrovně na dobu jednoho roku od prvního dne měsíce následujícího po datu úhrady poplatku.
3. Technická podpora prvního stupně bude zabezpečena poskytovatelem a zahrnuje odborné konzultace vykonávané telefonicky formou Hotline tel. 495 703 212 nebo písemnou formou pomocí služeb e-mail na adrese hotline@vera.cz.
4. Technická podpora druhého stupně představuje zpřístupnění služeb, které poskytuje nositel autorských práv na software GENERO - firma Four J's Development Tools, pomocí sítě Internet. Tato podpora obsahuje následující služby:
  - a) odborná konzultace písemnou formou pomocí služeb e-mail
  - b) inovace verzí software GENERO formou dodání nových verzí - upgrade
5. Technická podpora druhého stupně bude zprostředkována a koordinována poskytovatelem na základě oprávněného požadavku nabyvatele nebo na základě požadavku poskytovatele na zajištění bezporuchového provozu nebo inovace software.
6. Ostatní služby spojené se software GENERO jako je školení, instalační práce, parametrizace a kontrola činnosti software GENERO, jsou vykonávány na základě objednávky nabyvatele ve vzájemně dohodnutém rozsahu a za vzájemně dohodnutou cenu. Poskytovatel tuto službu vykoná osobně nebo jím pověřenou třetí osobou.
7. Technická podpora na všechny zakoupené licence software GENERO bude fakturována automaticky před ukončením její platnosti.

8. Přesný termín, od něhož bude cena za poskytování technické podpory placena nabyvatelem, bude uveden ve vystaveném daňovém dokladu případně v Dodacím a registračním listu na nově zakoupené licence.
9. Nabyvatel má právo vypovědět technickou podporu nejpozději 2 měsíce před ukončením její platnosti. Poskytovatel bude dále poskytovat technickou podporu až do smlouveného termínu, uhrazený poplatek se nevrací.

#### **Čl. IV**

##### **Cena a platební podmínky**

1. Cena za software GENERO je stanovena dohodou obou stran a je uvedena v příloze č.1 Smlouvy. Cena bude uhrazena předem na základě proforma faktury vystavené do 14 dnů po uzavření smlouvy.
2. Cena za poskytování technické podpory na období jednoho roku je splatná předem a je stanovena podle platného ceníku poskytovatele na dané období. Vztahuje se vždy k celkovému počtu zakoupených licencí. Rozsah a podmínky poskytování technické podpory poskytovatelem jsou stanoveny v čl. III Smlouvy.
3. Doba splatnosti veškerých faktur je 14 dnů. Nabyvatel se zavazuje provést úhradu faktur ve lhůtě splatnosti.
4. Poskytovatel je oprávněn účtovat nabyvateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Nabyvatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění za každý den prodlení s plněním jeho povinností dle Smlouvy. Tím není dotčeno právo účastníků na náhradu škody.

#### **Čl. V**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti zaplacením ceny programového vybavení nabyvatelem.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Další otázky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí českým právem. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí příslušná ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, pokud se na ně nevztahuje autorský zákon č.121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny a doplňky jsou platné pouze v případě, že byly sjednány písemně po dohodě obou stran. V případě, že by některá ustanovení Smlouvy byla neplatná či by se stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá smlouva. V takovém případě sjednají smluvní strany nové znění dotyčných ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu Smlouvy.
5. Jestliže vzniknou v době trvání Smlouvy mezi smluvními stranami rozpory, zavazují se obě strany tyto řešit nejprve vzájemným jednáním a pokud možno dohodou.
6. Tato smlouva se pořizuje ve dvou stejnopisech s platností prvopisu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
8. Na důkaz pravé, svobodné a shodné vůle obou smluvních stran, jakož i toho, že žádná ze smluvních stran neuzavírá tuto smlouvu ani v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, připojují vlastnoruční podpisy smluvních stran.

9. Smlouva byla schválena usnesením Rady města Frýdlant nad Ostravicí č. 91/3.4 ze dne 06.06.2022.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy  
Příloha č. 2 - Licenční podmínky o užívání softwarových programů

V Praze dne: 14.06.2022

Ve Frýdlantu nad Ostravicí dne: 20.06.2022

---

za poskytovatele



---

za nabyvatele

RNDr. Helena Pešatová, starostka

## PŘÍLOHA Č.1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

### Programové vybavení:

Produkt	Licence	Platforma	Kč	DPH%	DPH Kč	Celkem Kč
<b>GENERO Business Development Language</b>	10		38 100,00	21%	8 001,00	46 101,00
<b>Annual maintenance</b>	10		10 800,00	21%	2 268,00	13 068,00
	-	-		21%	0,00	0,00
<b>Celkem</b>	<b>10</b>		<b>48 900,00</b>		<b>10 269,00</b>	<b>59 169,00</b>

### Dodací podmínky

Způsob dodání:

- Elektronickou poštou (e-mail) na adresu :
- Poštou
- Osobně zaměstnancem poskytovatele u nabyvatele
- Osobně zaměstnancem poskytovatele v sídle poskytovatele

### Způsob instalace:

- Vlastními silami nabyvatele
- Instalaci zabezpečí oddělení služeb poskytovatele za cenu podle ceníku služeb poskytovatele

## PŘÍLOHA Č.2 – LICENČNÍ PODMÍNKY O UŽÍVÁNÍ SOFTWAREVÝCH PROGRAMŮ

### Four J'S Development Tools® Licenční podmínky o užívání softwarových programů

#### 1. Definice

1. Následující termíny budou vykládány v této licenční smlouvě podle níže uvedené definice:
2. „Softwarový program“: Jeden ze softwarových programů, které jsou uvedeny v příloze smlouvy č.1 „Popis softwarových programů“, vůči němuž drží firma Four J's Development Tools veškerá práva duševního vlastnictví nebo je oprávněna s ním obchodovat a dávat jej k dispozici pomocí této licenční smlouvy.
3. „Konečný uživatel“: Uživatel, jemuž bylo touto licenční smlouvou poskytnuto právo používat Softwarový program pro své vlastní potřeby.
4. „VAR“ (Prodejce s přidanou hodnotou): Profesionál v oblasti software, který používá Softwarový program pro vývoj aplikací pro své zákazníky a jemuž je poskytnuto právo znovu prodávat svým zákazníkům výpočetní moduly popsané v příloze č.1 „Popis softwarových programů“.

#### 2. Adekvátnost softwarového programu

1. Konečný uživatel musí zajistit, že:
  - a) Softwarový program je přizpůsoben jeho vlastním potřebám, zejména na základě indikací obsažených v dokumentaci,
  - b) disponuje nezbytnou kvalifikací požadovanou pro používání Softwarového programu,
  - c) jeho podnikové struktury, včetně jeho personálu, jsou schopné efektivně převzít Softwarový program.
2. V každém případě, pokud není výslovně specifikováno jinak, Konečný uživatel instaluje a používá Softwarový program pod svou výhradní kontrolou a řízením a na svou vlastní odpovědnost.

#### 3. Účel licenční smlouvy na softwarové programy

1. Firma Four J's Development Tools poskytuje Konečnému uživateli osobní, nepřevoditelné a nevylučné právo na užívání Softwarového programu, které je definováno v klauzulích „Přípustné použití“ a „Definice“ a v příloze č.1 „Popis softwarových programů“ a které zahrnuje software ve formě strojově čitelném objektovém kódu a dokumentaci.

#### 4. Doba trvání

1. Právo používat *Softwarový program* je Konečnému uživateli uděleno na celou dobu trvání ochrany práv autora Softwarového programu a se zřetelem na možné uplatnění klauzule „Ukončení smlouvy“.

#### 5. Přípustné použití

1. Softwarový program bude používán:
  - a) v souladu s ustanoveními Smlouvy a rovněž tak s předepsanými podmínkami a instrukcemi k bezpečnému užívání a správnému fungování, které jsou stanoveny v dokumentaci předané Konečnému uživateli,
  - b) v souladu s jeho účelem, který je definován v klauzuli „Definice“ a v příloze č.1 „Popis softwarových programů“,
  - c) výhradně pro profesionální účely Konečného uživatele.
2. Právo používat Softwarový program je uděleno pro to vydání Softwarového programu, které je k dispozici k datu nabytí účinnosti Smlouvy, a je-li Konečným uživatelem podepsána smlouva o údržbě, pak pro aktualizované verze navrhované firmou Four J's Development Tools nebo dodané v rámci záruky a také pro nová vydání, pokud by se taková příležitost naskytla.
3. Mezi jiným je proto Konečnému uživateli zakázáno následující:

- a) jakékoliv reprodukování, bez ohledu na to, jakými prostředky, Softwarového programu a jeho dokumentace, s výjimkou záložní kopie zhotovené z bezpečnostních důvodů, která bude používána výhradně v případě závady na kopii nainstalované v konfiguraci,
- b) jakákoliv prezentace, šíření a komercializace Softwarového programu, bez ohledu na to, zda bezplatně nebo za úhradu, s výjimkou pro výhradní účely Koncového uživatele definované v klauzuli „Definice“,
- c) použití Softwarového programu v jakékoliv formě za účelem vývoje, produkce nebo obchodování s podobným nebo ekvivalentním nebo náhrady schopným počítačovým programem,
- d) jakýkoliv akt, kterým je Softwarový program dán k dispozici třetí straně, zejména pomocí zápůjčky, prodeje nebo pronájmu, s výjimkou pro výhradní účely Koncového uživatele definované v klauzuli „Definice“,
- e) adaptace, modifikace, změna nebo uspořádání Softwarového programu, zejména tak, aby byly vytvořeny nové charakteristiky, odvozený anebo zcela nový počítačový program.
- f) jakákoliv integrace, ať už vcelku nebo zčásti, Softwarového programu do jiného softwarového programu nebo do jakéhokoliv jiného celku, s nímž by Softwarový program mohl být kombinován,
- g) jakýkoliv přepis, bez ohledu na to, zda přímý nebo nepřímý, nebo překlad Softwarového programu do jiných jazyků a jeho modifikace, byť jen částečná, zejména za účelem použití tohoto software na jakémkoliv hardwaru jiném, než je daná konfigurace.

## **6. Autorské právo**

1. Veškerá práva duševního vlastnictví Softwarového programu a dokumentace náležejí nebo jsou licenčně udělena firmě Four J's Development Tools účinkem francouzského zákona o duševním vlastnictví.
2. Koncový uživatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem modifikovat označení autorského práva a ochrannou známku.

## **7. Chyby, opravy**

1. Záruční doba činí 24 měsíců od data dodání Softwarového programu, Distributor zaručuje, že Softwarový program bude fungovat v souladu s dokumentací.
2. Záruční plnění bude poskytováno během Záruční doby bezplatně.
3. V případě opravených chyb v Softwarovém programu budou Konečnému uživateli během Záruční doby poskytnuty bezplatně dočasné opravy.
4. Koncový uživatel není oprávněn opravovat chyby v Softwarovém programu ani žádat třetí stranu o opravu takovýchto chyb.
5. Výslovně jsou vyloučeny služby:
  - a) o něž se žádá po neoprávněné modifikaci Softwarového programu,
  - b) o něž se žádá po chybě při provozování nebo použití Softwarového programu, které není v souladu s dokumentací nebo s instrukcemi poskytnutými v dokumentaci,
  - c) vyvolané chybou mající původ v nějakém jiném aplikačním programu Koncového uživatele.
6. Jakákoliv oprava chyby, která by byla způsobena příčinou vyloučenou ze záruky, bude fakturována s aktuální sazbou aplikovanou k datu tohoto zásahu /opravy.

## **8. Záruka**

1. Firma Four J's Development Tools zaručuje Koncovému uživateli ochranu ve vztahu k jakékoliv stížnosti na porušení práv.
2. Tato záruka je poskytována za následujících výslovně uvedených podmínek:
  - a) Koncový uživatel musí neprodleně písemně oznámit firmě Four J's Development Tools stížnost na porušení práv nebo prohlášení, které předchází této stížnosti.
  - b) Firma Four J's Development Tools nesmí být při zajišťování obhajoby svých vlastních zájmů a zájmů Koncového uživatele uvedena do kompromitujícího postavení a v tomto rozsahu musí Koncový uživatel loajálně spolupracovat při této obhajobě poskytnutím veškerých podstatných prvků, informací a pomoci nezbytné pro vedení takovéto obhajoby.
3. Pokud by jako výsledek soudního rozhodnutí odsuzujícího firmu Four J's Development Tools pro porušení práv nebo urovnání dosaženého mezi firmou *Four J's Development Tools* a stranou

vznášející nárok bylo užívání *Softwarového programu* zakázáno, firma *Four J's Development Tools* na své vlastní náklady a podle své vlastní volby:

- a) získá pro Koncového uživatele právo pokračovat v užívání Softwarového programu
  - b) nebo nahradí Softwarový program nějakým ekvivalentním neporušujícím prvkem
  - c) nebo modifikuje Softwarový program takovým způsobem, aby se zabránilo stížnosti na porušení práv.
4. Jakákoliv oprava nebo modifikace Softwarového programu bez předchozího písemného souhlasu firmy *Four J's Development Tools* automaticky vylučuje plnění z této záruky.
  5. Podobně platí, že pokud bude vznesena stížnost na porušení práv třetí stranou, zakládající se na porušení zahrnujícím zejména použití *Softwarového programu* v kombinaci s jinými produkty nebo daty nedodanými firmou *Four J's Development Tools*, nebude to v žádném případě mít za následek odpovědnost firmy *Four J's Development Tools*.
  6. Výše uvedená ustanovení specifikují mez odpovědnosti firmy *Four J's Development Tools* za porušení autorských práv vztahující se ke zmíněnému použití.

### **9. Omezení odpovědnosti**

1. Odpovědnost firmy *Four J's Development Tools* vzniklá ze Smlouvy bude omezena na částku zaplacenou Koncovým uživatelem za Softwarový program.
2. V žádném případě nebude firma *Four J's Development Tools* odpovědná za náklady na obstarání náhradního zboží a služeb, za ušlé využití nebo zisky nebo za ztrátu dat, ani za jakékoliv zvláštní, náhodné, nepřímé nebo následné škody vzniklé ze Smlouvy nebo ve spojitosti s ní, nebo z užívání nebo výkonnosti Softwarového programu, ať už z jakékoliv příčiny, a podle jakékoliv teorie právní odpovědnosti, bez ohledu na to, zda v žalobě týkající se smlouvy nebo občanskoprávního deliktu (včetně nedbalosti) nebo jinak, a bez ohledu na to, zda či nikoliv byla možnost takovéto škody firmě *Four J's Development Tools* oznámena. Účelem tohoto ustanovení je omezit potenciální odpovědnost firmy *Four J's Development Tools* vzniklou ze Smlouvy.

### **10. Právo přístupu ke zdrojovému kódu**

1. Řádně schválený uživatel objektivě kódovaného počítačového programu může mít přístup ke zdrojovému kódu ve shodě s aplikovatelnou legislativou nebo v případě chyby tvůrce tohoto programu. Přístup je povolen pouze po schválení rozhodčí komisí sdružení APP. Tento přístup nepřevádí na uživatele žádná vlastnická práva.

### **11. Ukončení smlouvy**

1. Pokud Koncový uživatel neplní kteroukoliv ze svých povinností stanovených v této smlouvě, je firma *Four J's Development Tools* oprávněna od této licence písemně odstoupit.