

DODACÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY ENCOFA SERVIS, s.r.o. PRO NABÍDKY NA PROVEDENÍ DÍLA A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky stanoví podmínky platné pro Smlouvy uzavírané mezi Objednatel a společností Encofa na základě akceptace Nabídky Encofa, ke které jsou tyto Podmínky přiloženy, jakož i pro jiné Smlouvy, které na tyto Podmínky odkazují či je jinak zahrnují.

2. DEFINICE POJMŮ

a) **Dílo:** dílo dodané společností Encofa Objednateli na základě Smlouvy o Dílo.

b) **Encofa:** společnost ENCOFA SERVIS, s.r.o., IČ: 29256593, se sídlem: Příční 118/10, Zábrdovice, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, sp. zn.: C 68730.

c) **Faktura:** daňový doklad dle daňové a účetní legislativy České republiky.

d) **Nabídka:** nabídka společnosti Encofa na provedení Díla a/nebo poskytování Služeb.

e) **Náhradní materiál:** materiál nahrazující nefunkční či opotřebenou komponentu Díla nezbytný k zajištění řádné funkčnosti Díla, dodaný společností Encofa v rámci poskytování Služeb.

f) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

g) **Objednatel:** osoba, která uzavřela Smlouvu se společností Encofa.

h) **Plnění:** Dílo a/nebo Služby vymezené v příslušné Smlouvě.

i) **Podmínky:** tyto Dodací a servisní podmínky Encofa.

j) **Předávací protokol:** protokol vyhotovený společností Encofa osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho předvedení v souladu s Podmínkami.

k) **Servisní protokol:** protokol vyhotovený společností Encofa o oznámených závadách a provedených činnostech při jejich odstranění stvrzující řádné poskytnutí Služeb.

l) **Servisní smlouva:** Smlouva uzavřená mezi společností Encofa jako poskytovatelem na straně jedné a Objednatel na straně druhé.

m) **Služba:** služba poskytovaná na základě Servisní smlouvy.

n) **Smlouva o dílo:** Smlouva obsahující závazek Encofa provést pro Objednatel Dílo.

o) **Smlouva:** Smlouva o dílo nebo Servisní smlouva uzavřená mezi společností Encofa a Objednatel.

p) **Smluvní strany:** Encofa a Objednatel, v jednotném čísle dle kontextu kterýkoli z nich.

q) **Vada:** rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi Díla a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny ve Smlouvě.

r) **Záruka za jakost:** je závazek Encofa, že Dílo bude po stanovenou záruční dobu způsobilé pro použití ke sjednanému účelu a zachová si smluvené vlastnosti.

s) **Zařízení:** klimatizační zařízení, které je předmětem Služeb podle Servisní smlouvy. Zpravidla jde o Dílo realizováno podle Smlouvy o dílo.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Smlouva se zpravidla uzavírá písemnou dohodou Smluvních stran, která obsahuje závazek Smluvních stran řídit se Nabídkou Encofa a těmito Podmínkami.

3.2 Smlouva může vzniknout i jiným projevem vůle Objednatel, jímž je platná Nabídka Encofa přijatá Objednatel, pokud přijetí nabídky dojde společností Encofa v době platnosti nabídky.

3.3 Není-li uvedeno v Nabídce jinak, je doba její platnosti 30 dnů.

3.4 Jednostranné dodatky ani změny připojené Objednatel k jeho přijetí Nabídky, které společností Encofa nebyly písemně schválené, nejsou přípustné, budou považovány za neplatné a nebude k nim přihlíženo; ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku je vyloučeno. Na přijetí Nabídky s takovými dodatky či změnami se proto hledí, jako by dodatky a změny neobsahovalo.

3.5 Tyto Podmínky, Nabídka ani jiné projevy společností Encofa nepředstavují veřejnou nabídku na uzavření smlouvy ve smyslu § 1780 odst. 1 Občanského zákoníku.

3.6 Není-li Smlouva uzavřena písemnou dohodou, tvoří ji Nabídka Encofa, její řádné a včasné přijetí ze strany Objednatel, a tyto Podmínky.

4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Společnost Encofa je povinna:

a) provést pro Objednatel Dílo dle podmínek Smlouvy o dílo;

b) poskytovat Objednateli Služby dle podmínek Servisní smlouvy.

4.2 Objednatel je dle Smlouvy povinen:

a) zaplatit společnosti Encofa řádně a včas cenu poskytnutého Plnění;

b) dodržovat tyto Podmínky, udržovat v platnosti veškerá prohlášení předvídaná v těchto Podmínkách či zahrnutá do Smlouvy a uvědomit společnost Encofa v případě, že kterékoli z uvedených prohlášení pozbyde platnosti;

c) při používání Plnění dodržovat právní předpisy související s jeho činností a používáním Plnění;

d) poskytovat společnosti Encofa řádně a včas veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Plnění.

4.3 V případě překážek v práci na straně Objednatele, nevhodných klimatických podmínek nebo překážek způsobených třetími osobami mimo kontroly společnosti Encofa (rozhodnutí orgánů veřejné správy apod.) je společnost Encofa oprávněna práce na provádění Díla či poskytování Služeb přerušit a termín plnění se posouvá o dobu nezbytného přerušení prací.

5. CENY A FAKTURACE

5.1 Cena je stanovena v Nabídce. Cena může být překročena v závislosti na skutečném množství spotřebovaného materiálu a vynaloženého času.

5.2 Brání-li možnosti poskytnout Plnění potřeba provedení případných víceprací, je cena navýšena i o tyto vícepráce, a to i v případě, že byla úplnost ceny garantována. Za vícepráce se považují ty práce a dodávky, které nebyly obsaženy v Nabídce a jejichž realizace je nezbytná pro řádné provedení Díla či poskytnutí Služeb.

5.3 Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude vypočtena dle příslušných předpisů a zaplacená zároveň s platbou za dodání Díla nebo poskytování Služby.

5.4 Cena za dodání Díla nebo poskytování Služeb bude placena bankovním převodem na bankovní účet uvedený na Faktuře.

5.5 Částky jsou považovány za zaplacené okamžikem připsání na bankovní účet uvedený na Faktuře.

5.6 Jakékoliv nároky vznesené Objednatelem dle těchto Podmínek nemají vliv na povinnost Objednatele řádně zaplatit částky uvedené na Faktuře.

5.7 Společnost Encofa je oprávněna vystavit:

a) Fakturu za Dílo po jeho provedení Objednatelem;

b) Fakturu za Služby nebo jejich část zpětně za Služby poskytnuté v předchozím měsíci včetně dodávek Náhradního materiálu, obvykle do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byly Služby poskytnuty.

5.8 Fakturace probíhá elektronicky a vystavené Faktury jsou Objednateli zasílány elektronickou poštou.

5.9 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, jsou veškeré Faktury splatné ve lhůtě 14 dnů od doručení Objednateli.

5.10 Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou Faktury, má společnost Encofa právo účtovat smluvní pokutu v podobě úroku z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5.11 Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 10 dní, je společnost Encofa oprávněna omezit či přerušit práce na Díle nebo poskytování Služeb až do řádného zaplacení dlužných částek.

5.12 V případě, že prodlení dosáhne doby delší než 30 dní, je společnost Encofa oprávněna odstoupit od Smlouvy o dílo a provést demontáž Díla a jeho odvoz. Objednatel je v tomto případě povinen uhradit veškeré s tím spojené účelně vynaložené náklady společnosti Encofa včetně ušlého zisku; jiné nároky společnosti Encofa tímto nejsou dotčeny.

5.13 Objednatel bere na vědomí, že pokud některá část Plnění vyžaduje fyzickou přítomnost pracovníků společnosti Encofa v prostorách Objednatele či na jiných místech dle požadavku Objednatele, je Objednatel povinen nést náklady spojené s takovou přítomností, tj. cestovní náklady, a to s výjimkou případů, kdy se vyžaduje přítomnost v Brně v České republice. Společnost Encofa sdělí Objednateli odhad výše nákladů s přiměřeným předstihem a vyhrazuje si právo odložit poskytování Plnění až do písemného schválení odhadu výše nákladů Objednatelem.

6. PŘEVZETÍ DÍLA

6.1 Dílo nebo jeho část budou předány a převzaty dle ustanovení tohoto čl. 6 Podmínek.

6.2 Objednatel je povinen Dílo převzít a převzetí potvrdit v Předávacím protokolu, pokud se mohl seznámit s vlastnostmi Díla a tyto odpovídají dohodnuté specifikaci v takové míře, že Dílo je možné užít pro zamýšlený účel. Za seznámení se s vlastnostmi Díla se považuje i jeho předvedení. Pokud se Objednatel předvedení nezúčastnil, považuje se za předvedení odevzdání Předávacího protokolu zachycujícího průběh a výsledek předvedení Objednateli.

6.3 Objednatel je povinen podepsat příslušný Předávací protokol bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů po uskutečnění předávacího řízení.

6.4 Pokud má Dílo vady, které brání převzetí, je Objednatel povinen vznést ve lhůtě dle odst. 6.3 výhrady vůči Dílu, a to v písemné formě (např. formou poznámky do Předávacího protokolu). Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k Dílu poukazující na rozpor Díla se sjednanou specifikací v takovém rozsahu, že má tento vliv na užívání Díla pro stanovený účel, k předání díla nedochází a společnost Encofa je povinna tyto výhrady vypořádat a předat Dílo k opakovanému převzetí.

6.5 Neoprávněně vznesené vady nebrání vzniku povinnosti Objednatele podepsat příslušný protokol dle odst. 6.3 Podmínek.

6.6 Pokud Objednatel převzal Dílo s vadami, které nebrání užívání Díla pro stanovený účel, strany sjednají

v Předávacím protokole lhůtu k jejich vypořádání, která nebude kratší než 15 dní.

6.7 Bez ohledu na to, zda bylo provedeno předvedení Díla nebo zda vznesl Objednatel jakékoli výhrady, v případě, že Objednatel Dílo použil pro jiné účely, než pro seznámení se s jeho vlastnostmi při předání a převzetí, zejména začal-li je užívat v obvyklém provozu, považuje se Dílo za řádně předané a převzaté.

6.8 Převzetím Díla v souladu s těmito Podmínkami se závazek společnosti Encofa provést Dílo považuje za splněný. Tím není dotčena povinnost odstranit výhrady, které byly případně vzneseny při převzetí s výhradami a nejsou tím dotčeny nároky z vad Díla zjištěné dodatečně.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE SERVISNÍ SMLOUVY

7.1 Podrobná specifikace Služeb je obsažena v Nabídce.

7.2 Encofa bude v rámci Servisní smlouvy poskytovat následující Služby:

a) Plánované Služby

- (1) Plánované Služby zahrnují plánovanou servisní činnost. Encofa se zavazuje k provedení profylaktické prohlídky a odstranění případných drobných Vad Zařízení dle Nabídky.
- (2) Konkrétní termín provádění plánované servisní činnosti bude upřesněn prostřednictvím oprávněných zástupců Smluvních stran dle Smlouvy nejméně 7 kalendářních dnů před zahájením poskytování Služby.
- (3) Plánované Služby budou uskutečněny v průběhu měsíce uvedeného ve Smlouvě.
- (4) Podrobný rozpis plánovaných prohlídek bude uveden v Nabídce.

b) Akutní Služby

- (1) Akutní Služby zahrnují akutní servisní činnost dle ad-hoc požadavků Objednatele.
- (2) Encofa zahájí činnost k odstranění případných Vad na Zařízení, a to kdykoliv během účinnosti Servisní smlouvy, do 48 hodin po telefonickém ohlášení Vady odpovědným zástupcem Objednatele společnosti Encofa na spojení uvedená ve Smlouvě.
- (3) Telefonické ohlášení Vady musí obsahovat popis Vady v rozsahu nezbytném pro posouzení povahy a rozsahu Vady a návrh jejího odstranění.
- (4) Zahájením činnosti k odstranění Vad se rozumí zahájení zjišťování povahy příčin Vady Zařízení na základě telefonického ohlášení Vady.

7.3 Encofa bude poskytovat Služby v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 16:30 hod. V případě požadavku Objednatele přistoupí Encofa také na jinou

dobu poskytování Služeb, a to dle aktuálních provozních možností Poskytovatele. Poskytování Služeb v jinou dobu může být zpoplatněno nad rámec ceny Služeb podle Smlouvy.

8. PŘEVZETÍ SLUŽEB

8.1 Ověření řádného poskytnutí Služeb se realizuje stvrzením v Servisním protokolu. V případě plánovaných Služeb bude sepsán Servisní protokol po provedení a ukončení celé servisní prohlídky; v případě akutních Služeb bude sepsán Servisní protokol bez zbytečného odkladu po poskytnutí takovéto Služby.

8.2 Protokol je předkládán Objednateli bez zbytečného odkladu po poskytnutí Služeb.

8.3 Objednatel je povinen Servisní protokol potvrdit, pokud v podstatné míře odpovídá skutečnosti, drobné odchylky či nepřesnosti nejsou důvodem pro odmítnutí, a to bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne předložení protokolu.

8.4 Služby se považují za předané Objednateli a jím převzaté ke dni podpisu příslušného Protokolu oběma Smluvními stranami nebo marným uplynutím lhůty stanovené Objednateli k podpisu tohoto protokolu dle odst. 8.3 těchto Podmínek.

8.5 V případě sporu o rozsah a kvalitu poskytnutého Plnění podle předloženého Servisního protokolu je společnost Encofa oprávněna vystavit Servisní protokol na tu část Služeb, která není rozporována.

8.6 Pro zajištění prokazatelného a řádného provádění Služeb budou dále společností Encofa vedeny zápisy do Knihy obsluhy a údržby zařízení, kde budou uvedeny všechny skutečnosti o servisních výkonech v rámci zařízení. Každý zápis do Knihy obsluhy a údržby zařízení musí být podepsán pověřenou osobou Objednatele dle Servisní smlouvy.

8.7 Součástí Servisního protokolu bude také rozpis případných dodávek Náhradního materiálu nezbytného k zajištění řádné funkčnosti Díla. V případě nutnosti dodávky Náhradního materiálu zjištěné při poskytování Služeb bude společnost Encofa informovat Objednatele o jeho ceně; pokud částka dosáhne sumy 1.500,- Kč bez DPH, Objednatel není oprávněn dodat v rámci Služeb jakýkoliv Náhradní materiál dříve než po předchozím odsouhlasení ceny tohoto Náhradního materiálu Objednatelem. Náhradní materiál za cenu ve výši do 1.500,- Kč bez DPH nevyžaduje předchozí schválení Objednatelem a bude účtován Objednateli dle skutečně spotřebovaného rozsahu současně s cenou Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena za Náhradní materiál není součástí ceny za Služby.

8.8 Ustanovení tohoto čl. 7 se přiměřeně použijí také na plnění společnosti Encofa poskytované v rámci Záruky za jakost.

9. VLASTNICKÁ PRÁVA, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

9.1 Vlastnické právo k části Plnění, které je hmotnou movitou věcí a které se podle Smlouvy má stát

vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny takového Plnění.

9.2 Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem fyzického dodání věci do místa Plnění.

10. PROHLÁŠENÍ, ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

10.1 K okamžiku vystavení Nabídky společnost Encofa prohlašuje, že je společností řádně založenou a provozovanou dle právních předpisů České republiky a jako taková má právo uzavřít Smlouvu a řádně plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající.

10.2 Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že k tomuto okamžiku není v platební neschopnosti či likvidaci, že vůči němu není vedeno insolvenční řízení a že na jeho majetek nebyla uvalena exekuce nebo soudní vymáhání.

10.3 Objednatel je povinen uvědomit společnost Encofa o své platební neschopnosti či hrozící platební neschopnosti, návrhu na vyhlášení platební neschopnosti vůči němu, exekuci nebo soudním vymáháním rozhodnutí nařazeného na jeho majetek nebo o hrozbě takového stavu (vydání rozhodnutí, které Objednatel s největší pravděpodobností nesplní) do 5 dnů od okamžiku, kdy se Objednatel o takové skutečnosti dozví nebo se o ní mohl dozvědět při vynaložení obvyklé péče.

10.4 Pokud se prohlášení Objednatele učiněné dle odst. 10.2 těchto Podmínek bylo nepravdivé nebo se takovým stalo nebo pokud Objednatel poruší svou povinnost stanovenou v odst. 10.3 těchto Podmínek, má společnost Encofa právo odstoupit od jakékoliv Smlouvy s okamžitou účinností.

10.5 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost společností Encofa za jakoukoli újmu vzniklou z jakéhokoliv či všech porušení Smlouvy společností Encofa bude omezena na částku odpovídající 50 % ceny Díla v případě, že předmětem Smlouvy bylo provedení Díla, nebo základní ceně 6 měsíců poskytování Služeb v případě, že předmětem Smlouvy bylo poskytnutí Služby.

10.6 Objednatel nemá nárok na výplatu náhrady škody v souvislosti s porušením povinností společností Encofa krytých smluvní pokutou a tato pokuta pokrývá veškeré újmy způsobené takovým porušením.

11. ZÁRUKA ZA JAKOST

11.1 Společnost Encofa poskytuje záruku za jakost Díla, tj. že Dílo bude způsobilé ke smluvnímu účelu a zachová si po tuto dobu smlouvené vlastnosti po dobu uvedenou ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je tato doba **24. měsíců** ode dne převzetí Díla Objednatelem.

11.2 Vytčení Vad musí být skutečně Objednatelem bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nebo poté, co je při vynaložení obvyklé péče mohl zjistit, a to v písemné formě. Vady musí být popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují.

Reklamacce musí být doručena společnosti Encofa na e-mailovou adresu info@encofa.cz.

11.3 Společnost Encofa se zavazuje Vady odstranit po obdržení oznámení Objednatele obsahujícího vytčení vady dle odst. 11.2 těchto Podmínek bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů od doručení vytčení vady Objednatelem společností Encofa.

11.4 Společnost Encofa nenesse odpovědnost za Vady Díla a Záruka za jakost se nevztahuje na Vady Díla vzniklé:

a) provozováním Díla v rozporu s pokyny nebo dodanou technickou dokumentací;

b) v případě, že v čase vzniku vady neměl Objednatel smluvně zajištěn výkon předepsaného servisu;

c) neoprávněným nebo neodborným zásahem do Díla či nesprávným užitím Díla Objednatelem nebo třetí osobou;

d) zanedbáním předepsaného servisu Díla ze strany Objednatele.

11.5 Společnost Encofa nenesse odpovědnost za Vady Díla a povinnosti ze Záruky za jakost se nevztahují na Vady Díla, které se projeví nebo které Objednatel nahlásí v době, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou svých závazků vůči společnosti Encofa.

11.6 Společnost Encofa nenesse odpovědnost za ušlý zisk, ušlé výnosy nebo nepřímé, zvláštní či náhodné škody. Společnost Encofa dále nenesse odpovědnost za ztráty, které nemohla přiměřeně předpokládat.

12. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ

12.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se

a) Servisní smlouva na dobu neurčitou,

b) Smlouva o dílo se uzavírá na dobu určitou do splnění závazku.

12.2 Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:

a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

b) písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,

c) v případě Servisní smlouvy písemnou výpovědí Servisní smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsíců; Servisní smlouva pozbývá účinnosti k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém uplyne výpovědní lhůta,

d) v případě neplnění Smlouvy druhou smluvní stranou z důvodů nepřekonatelných překážek vylučujících Objednatelovu povinnost platit náhradu škody trvající po dobu delší než 3 měsíce nebo v případě kdy se druhá Smluvní strana ocitla v úpadku nebo likvidaci; v takovém případě lze Smlouvu ukončit odstoupením s účinky k prvnímu dni měsíce

následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

12.3 Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) prodlení Objednatele s platbou dlužných částek po dobu přesahující 30 dnů;
- b) v jiných případech, které by opravňovaly podle právních předpisů k odstoupení od Smlouvy.
- c) Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit i při nepodstatném porušení povinnosti druhé Smluvní strany dle Smlouvy, kdy druhá Smluvní strana i přes poskytnutou přiměřenou lhůtu k nápravě o minimální délce 14 dnů od písemné výzvy Smluvní strany nesjednala nápravu takového porušení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 V případě konkrétního rozporu mezi Smlouvou, těmito Podmínkami či jiným dokumentem, na něž Smlouva nebo tyto Podmínky odkazují, mají tyto dokumenty přednost v následujícím pořadí:

- a) tělo Smlouvy,
- b) případné přílohy Smlouvy (vyjma Nabídky),
- c) Nabídka;
- d) tyto Podmínky.

13.2 Ustanovení odst. 13.1 neplatí, pokud je zjevné, že určitá záležitost je řešena podrobněji v jiném dokumentu, který by dle odst. 13.1 neměl přednost, nebo pokud by uplatnění ustanovení odst. 13.1 bylo v rozporu s pozdější písemnou dohodou Smluvních stran.

13.3 Smlouva je závazná pro obě Smluvní strany a jejich právní nástupce.

13.4 Objednatel není oprávněn postoupit své pohledávky dle Smlouvy třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu společnosti Encofa ani jednostranně započítávat své pohledávky vůči společnosti Encofa proti svým závazkům k ní.

13.5 Pokud bude kterékoliv ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek či jiného dokumentu, na něž Smlouva či tyto Podmínky odkazují, shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, těchto Podmínek či jiného dokumentu, na něž Smlouva či tyto Podmínky odkazují. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení.

ENCOFA SERVIS, s.r.o.