

Městský úřad 277 11 Neratovice	Čís. doporuč.: [redacted]
Došlo dne: 2. 4. 2004	[redacted]
Č. j. pod. 2004/5892	Ukl. znak:



RÁMCOVÁ SMLOUVA uzavřená mezi

Město Neratovice
Kojetická 1028
277 11 Neratovice
IČ: 00237108
DIČ: [redacted]
Bar: [redacted]

Eurotel Praha, spol. s r. o.
Vyskočilova 1442/1b
140 21 Praha 4
IČ: 152 68 306
DIČ: 004- 15268306
Bankovní spojení:
[redacted]

Zastoupená:

[redacted]
(dále jen účastník)

Zastoupená:
RADIOCOM spol. s r.o.

[redacted]
(dále jen Eurotel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je rámcové vymezení poskytování zvýhodněných podmínek při poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v sítích Eurotel T1P a Eurotel GSM, jiných služeb a výkonů a dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům (dále jen příslušenství) a dalších produktů společnosti Eurotel, to vše v souladu s aktuálními Podmínkami poskytování služeb pro významné zákazníky KA.

2. Ceny

Eurotel bude účtovat účastníkovi ceny za poskytnuté služby, v souladu s aktuálními Podmínkami poskytování služeb pro významné zákazníky KA dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb pro Významné zákazníky KA, a to pro všechny Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi účastníkem a Eurotelem do dne podpisu této smlouvy a pro Smlouvy o poskytování služeb uzavřené po dobu platnosti této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.

3. Zvláštní podmínky

3.1. Účastník bude na základě Eurotelem stanovených podmínek (např. objem služeb odebraných za účtovací období) zařazen do skupiny významných zákazníků typu Key Account (dále jen KA).

3.2. Účastník bude považovat informace obsažené v této smlouvě za obchodní tajemství, jehož vyzrazení třetí straně může vést k vypovězení smlouvy Eurotelem.

3.3. Účastník se zavazuje, že součet částek za tři po sobě jdoucí účtovací období hrazených účastníkem a/nebo dalším účastníkem Eurotelu za poskytnuté telekomunikační služby během lhůty uvedené v bodu 4.1. Rámcové smlouvy neklesne pod částku, která je rovna 80% trojnásobku minimální celkové částky pro zařazení do skupiny KA a je uvedena v Podmínkách poskytování služeb pro významné zákazníky KA. V případě, že účastník poruší závazek z předchozí věty, je Eurotel oprávněn požadovat od účastníka neprodleně zaplacení smluvní pokuty ve výši rozdílu trojnásobku minimální celkové částky stanovené pro skupinu KA, do níž je účastník zařazen, a částky uhrazené účastníkem za tato příslušná tři po sobě jdoucí účtovací období.

3.4. Účastník se zavazuje, že během lhůty uvedené v bodu 4.1. této smlouvy bude splňovat podmínky pro zařazení do skupiny KA a Rámcovou smlouvu nevypraví. Pokud účastník poruší některý ze závazků uvedených v předchozí větě, je mu Eurotel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši součinu minimální částky určené pro skupinu KA, v níž je nebo byl účastník naposledy zařazen, a počtu účtovacích období zbývajících do uplynutí doby na niž byla Rámcová smlouva uzavřena, resp. prodloužena, a to počínaje účtovacím obdobím následujícím po uplynutí výpovědní lhůty uvedené v čl. 4.2. této smlouvy.

3.5. V případě, že účastník neuhradí účet do 30 dnů ode dne splatnosti, je Eurotel oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností a požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši součinu minimální částky určené pro skupinu KA, v níž je účastník zařazen, a počtu účtovacích období zbývajících do uplynutí doby na niž byla Rámcová smlouva uzavřena, resp. prodloužena, a to počínaje účtovacím obdobím následujícím po účtovacím období, za které účastník porušil povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

Požadavek na zaplacení výše uvedených částek, resp. smluvních pokut musí být doručen účastníkovi a/nebo dalšímu účastníkovi nejpozději do 60 kalendářních dnů od konce třetího účtovacího období v němž účastník a/nebo další účastník nesplnil, příp. porušil

výše uvedené závazky. Účastník a/nebo další účastník se zavazuje zaplatit tuto částku ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování. Zároveň účastník a/nebo další účastník může ztratit nárok na zařazení do skupiny KA a na poskytování služeb a produktů za podmínek této smlouvy v aktuálních Podmínkách poskytování služeb pro významné zákazníky KA. Eurotel nebude od účastníka vyžadovat uhrazení výše definovaných částek, pokud zvýší ceny paušálních poplatků a/nebo hovorného pro KA zákazníky a účastník, na základě této skutečnosti, vypoví Rámcovou smlouvu do 30 kalendářních dnů od data účinnosti výše zmíněného zvýšení cen s výpovědní dobou 1 měsíc od měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Pokud žádá ze stran nedoručí druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání smlouvy, že na ukončení smlouvy trvá, dojde k automatickému prodloužení smlouvy o dobu, na kterou byla původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně. Prodloužením smlouvy se prodloužuje i platnost podmínek uvedených v čl. 3.3, 3.4., 3.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

4.2. Účastník i Eurotel mohou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí s 60 denní výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Eurotel může vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností nezaplátí-li účastník účet do 30 dnů ode dne splatnosti.

4.3. Po ukončení platnosti smlouvy budou všechny služby a dodávky účtovány v běžných cenách dle Ceníku základní a volitelných služeb a aktuálního Ceníku mobilních telefonů a základního příslušenství.

4.4. Aktuální Podmínky poskytování služeb pro významné zákazníky KA, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, jsou účastníkovi k dispozici na internetových stránkách Eurotelu. Podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb neupravených touto smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami v platném znění. Účastník prohlašuje, že se seznámil s aktuálními Podmínkami poskytování služeb pro významné zákazníky KA a zavazuje se je dodržovat.

V den uzavření této Rámcové smlouvy účastník splňuje podmínky pro zařazení do kategorie KA2.

Za Město Neratovice
V Neratovicích
dne 4. 4. 2004

Za Eurotel Praha, spol.
V Praze
dne 1. 4. 2004

KA - ŽÁDOST O ZAVEDENÍ/ZRUŠENÍ KONTAKTNÍ OSOBY

PROSÍME, VYPLŇTE ČITELNĚ. DĚKUJEME.

ZA SPOLEČNOST

Obchodní firma	Město Nevatovice	Ulice / č. p.	Kojetická 1028
IČ	00237108	Město	Nevatovice
DIČ	045-00237108	PSČ	277 11

ÚDAJE O ZPLNOMOCNĚNÉ OSOBĚ

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Pravomoc*	[REDACTED]

* Nebude-li vyplněno, KO má kompletní pravomoc.

PRAVOMOCE

Okruh	popis	Pravomoc
CC	Péče o zákazníka	aktivace/deaktivace a změna nastavení služeb; suspend, deaktivace a reaktivace kontraktu/tel.číslo; blokování HW; nová aktivace kontraktu/tel.číslo; výpověď kontraktu/tel.číslo; převod kontraktu; změna měsíčního programu služeb; změna fakturační i uživatelské adresy; změna IČ/DIČ a bankovního spojení; změna nastavení odpovědnosti za platbu v LAS
FIN	Finance	otázky fakturace (výše dluhu, znovuzaslání faktury atd.); změna fakturační adresy; změna odběratelské adresy; změna DIČ a bankovního spojení; kontaktní osoba pro případ řešení neuhrazených faktur
BUY	Nákup	nákup dotovaného/nedotovaného HW; nákup nové aktivace včetně aktivace služeb; nákup příslušenství; nákup Instalace HW do vozu
SERVIS	Servis HW	servis mobilních telefonů, záůjčka náhradního zařízení zdarma

Jméno a příjmení osoby zapsané v obchodním rejstříku pod jménem společnosti jako osoba oprávněná jednat za společnost - jednatel, předseda představenstva atd.

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Datum	15.4.2004

Přejeme si zrušit všechna dříve přidělená identifikační čísla. Nadále budeme využívat pouze nově přidělené identifikační číslo, kterým bude disponovat pouze výše uvedená kontaktní osoba, která bude jako jediná provádět aktivace a změny služeb (vybranou možnost zaškrtněte): ANO NE

Zrušení kontaktní osoby

Údaje o kontaktní osobě

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Pravomoc	[REDACTED]

[REDACTED]
Jméno a příjmení

15.4.2004
Datum, podpis a razítka

Vyplněné, prosíme, zašlete faxem na +420 2 67 01 25 52 nebo poštou na adresu: Eurotel Praha, spol. s r. o. - Centrum péče o významné zákazníky, Vyskočilova 1442/1b, 140 21 Praha 4, P. O. BOX 70.

Požadované zavedení a změnu služby Vám rádi provedeme v pracovní době KA centra, tj. v pracovní dny od 8:00 do 19:00 hod. Pro bližší informace můžete volat zdarma na: 800 33 00 52 (na území ČR), *52 (z mobilního telefonu Eurotel na území ČR). E-mail: ka@eurotel.cz

Obchodní tajemství společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o.

Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude Žádost o změnu Eurotelem schválena.

KA - ŽÁDOST O ZAVEDENÍ SLUŽEB

Eurotel'

PROSÍME, VYPLŇTE ČITELNĚ. DĚKUJEME.

ÚČASTNÍK	
Obchodní firma	Město Neratovice
IČ	: 00237108

ÚČASTNICKÉ ČÍSLO MOBILNÍHO TELEFONU +420 [redacted] NEZAPOMEŇTE VYPLNIT !!! pro které žádáte změnu
<input checked="" type="checkbox"/> Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem účastnických čísel mobilních telefonů v počtu ...ks, kterých se požadovaná změna týká.

Požaduji tyto služby (požadovanou volbu zaškrtněte <input checked="" type="checkbox"/>)	Změnu provést k datu: (nelze provést zpětně)
<input checked="" type="checkbox"/> Sloučení telefonu(ů) s účtem č. [redacted]	
<input checked="" type="checkbox"/> Sloučení Benefit bodů Benefit body v příloze uvedených mobilních telefonů načíst na účastnické číslo mobilního telefonu [redacted] <small>Platí pro KA zákazníky s rámcovou smlouvou.</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> Vrácení jednorázových záloh <input checked="" type="checkbox"/> Na účet číslo [redacted] <small>specifický symbol jen pro Českou spořitelnu</small> [] <input type="checkbox"/> Na adresu [redacted] <input type="checkbox"/> Rozpustit do plateb měsíčních faktur	
<input checked="" type="checkbox"/> Přidělení KVZ, adresa*: Počet: 1	
<input checked="" type="checkbox"/> Přidělení CC ID	
<input checked="" type="checkbox"/> Přidělení přístupového kódu pro vstup na Internet	e-mail: jana.lencova@neratovice.cz
<input type="checkbox"/> Optimalizace tarifů	

Datum a místo podpisu	15. 4. 09 Neratovice
-----------------------	----------------------

Účastník - kontaktní oprávněná osoba	Za Eurotel Praha, spol. s r. o. převzal
Jméno a příjmení	[redacted] d prodejce/obch. zástupce PD 1-2-1
Podpis a razítko	Jméno a příjmení [redacted] Podpis a razítko [redacted] <small>Případě podání žádosti na prodejním místě.</small>

* V případě žádosti o vydání KVZ podané jednatelem je možnost zvolit adresu pro její doručení. V ostatních případech bude KVZ zaslána na adresu sídla společnosti.

Vyplněné, prosíme, zašlete faxem na +420 2 67 01 25 52 nebo poštou na adresu: Eurotel Praha, spol. s r. o. - Centrum péče o významné zákazníky, Vyskočilova 1442/1b, 140 21 Praha 4, P. O. BOX 70.

Požadované zavedení a změnu služby Vám rádi provedeme v pracovní době KA centra, tj. v pracovní dny od 8:00 do 19:00 hod. Pro bližší informace můžete volat zdarma na: 800 33 00 52 (na území ČR), *52 (z mobilního telefonu Eurotel na území ČR). E-mail: ko@eurotel.cz

Obchodní tajemství společnosti Eurotel Praha, spol. s r. o.

Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude Žádost o změnu Eurotelem schválena.

KA - ŽÁDOST O ZMĚNU A

Eurotel

PROSÍME, VYPLŇTE ČITELNĚ. DĚKUJEME.

ÚČASTNÍK

Obchodní firma	Město Neratovice
IČ	00237108

ÚČASTNICKÉ ČÍSLO MOBILNÍHO TELEFONU	+420	[REDACTED]	NEZAPOMEŇTE VYPLNIT !!!
<input checked="" type="checkbox"/> Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem účastnických čísel mobilních telefonů v počtu ... ks, kterých se požadovaná změna týká.			

Předmět změny (požadovanou volbu zaškrtněte <input checked="" type="checkbox"/>)	Změnu provést k datu: (nelze provést zpětně)
<input checked="" type="checkbox"/> Nový tarif Eurotel GSM <input type="checkbox"/> Eurotel Relax <input type="checkbox"/> Eurotel Relax Plus <input type="checkbox"/> Eurotel Optimum <input type="checkbox"/> Eurotel Optimum Plus <input type="checkbox"/> Eurotel Business 200 <input type="checkbox"/> Eurotel Business 300 <input type="checkbox"/> Eurotel Business 600	
<input type="checkbox"/> Nový tarif Eurotel TIP <input type="checkbox"/> TIP Akord Požadují speciální zvýhodněnou sazbu pro volání na tel. číslo +4 20 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] +4 20 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] <input type="checkbox"/> TIP Relax <input type="checkbox"/> TIP Business	
<input checked="" type="checkbox"/> Jiný tarif viz příloha	
<input type="checkbox"/> Dočasná deaktivace (důvod odpojení) <input type="checkbox"/> Ztráta <input type="checkbox"/> Krádež <input type="checkbox"/> Prázdniny	
<input type="checkbox"/> Reaktivace - znovuzapojení po dočasném odpojení	
<input type="checkbox"/> Jednorázový podrobný účet za probíhající období	
<input type="checkbox"/> Jednorázový podrobný účet zpětně maximálně za 2 období	
<input type="checkbox"/> Zapojení roamingu Po úhradě 3 posledních účtů do data splatnosti bude služba zapojena bez zálohy. Jinak bude zaslán zálohový list a služba bude zapojena po jeho úhradě. Neplatí pro KA zákazníky s rámcovou smlouvou.	
<input type="checkbox"/> Oddělení telefonu(ů) od účtu na nový účet	
<input type="checkbox"/> Sloučení telefonu(ů) s účtem č.:	
<input type="checkbox"/> Eurotel GSM SIM karta s Juice <input type="checkbox"/> Objednání nebo <input type="checkbox"/> Aktivace Datum	
<input type="checkbox"/> Žádost o načítání Benefit bodů Benefit body v příloze uvedených mobilních telefonů načíst na účastnické číslo mobilního telefonu: +420 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] Platí pro KA zákazníky s rámcovou smlouvou.	
<input type="checkbox"/> Nová adresa sídla + přiložte kopii živn. listu nebo výpisu z obch. rejstříku	<input type="checkbox"/> Nová fakturační adresa (korespondenční)
Obchodní firma	Ulice/č.p.
Jméno a příjmení	Město
Změna DIČ + přiložte kopii osvědčení o reg. plátcce DPH	PSČ
Datum a místo podpisu	15.4.09 Neratovice

Účastník - kontaktní oprávněná osoba	Za Eurotel Praha, spol. s r. o. převzal
Jméno a příjmení	Kód prodejce/obch. zástupce PD 1-2-1
Podpis a razítko	Jméno a příjmení
	Podpis a razítko V případě podání žádosti na prodejním m

Vyplněné, prosíme, zašlete faxem na +420 2 67 01 25 52 nebo poštou na adresu: Eurotel Praha, spol. s r. o. - Centrum péče o významné zákazníky, Vyskočilova 1442/1b, 140 21 Praha 4, P. O. BOX 70.

Požadované zavedení a změnu služby Vám rádi provedeme v pracovní době KA centra, tj. v pracovní dny od 8:00 do 19:00 hod. Pro bližší informace můžete volat zdarma na: 800 33 00 52 (na území ČR), *52 (z mobilního telefonu Eurotel na území ČR). E-mail: ka@eurotel.cz

Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude Žádost o změnu Eurotelem schválena.

