

Technická specifikace karet

XXX

Připojení partnera provozu personalizačních dávek

Objednatel je provozovatelem informačního systému - logistického webového portálu pro správu personalizačních dávek - Dispečinku. Úkolem Dispečinku je především vytvářet komunikační kanál, XXX.

Dispečink je implementován jako centralizovaný informační systém, k němuž mohou vzdáleně (po síti) přistupovat pracovníci partnerských organizací:

XXX

Detailní popis připojení Zhotovitele k Dispečinku je specifikováno v dokumentech "Připojení partnera k Dispečinku personalizačních dávek" a "Formát dat, vyměňovaných mezi Dispečinkem personalizačních dávek a personalizací STC", které byly Zhotoviteli předány Objednatelem.

Seznam oprávněných osob

Na straně Zhotovitele

Bezpečnostní správce, Správa IT infrastruktury		
Operátor dávek, garant za provoz		
Obchodní záležitosti a eskalace problémů		

E-mailový kontakt pro zaslání informace o zmocněných zástupcích oprávněných k převzetí karet ze strany Objednatele

--	--

Na straně Objednatele

Vedoucí výroby, bezpečnostní úředník		
Správa serveru Dispečinku a IT infrastruktury		
Provozní záležitosti		
Obchodní záležitosti a eskalace problémů		

Logistika a způsob plnění

Místem výroby a místem dodání díla je STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, výrobní závod XXX

1. Smluvní strany zajistí pro pověřené osoby přístup na zabezpečený portál - Dispečink a certifikáty pro podepisování dávek. Pro všechny soubory předávané přes portál bude vytvořena XXXX
2. Dávky budou předávány ve stanovenou dobu pověřenou osobou Objednatele na Dispečink XXX.
3. Objednatel garantuje, že počet karet v dávce nepřesáhne počet stanovený v odst. 2.2 přílohy č.1. V případě, že počet karet v dávce uvedený limit přesáhne, Zhotovitel má právo dávku odmítnout, případně po dohodě s Objednatelem stanovit jiný termín výroby.
4. Pověřená osoba Zhotovitele v roli operátora dávek tato data převezme z portálu a zaeviduje příjem dávky. Zde budou tato data XXX
5. Po výrobě karet a grafické personalizaci budou karty předány do XXX
6. Zhotovitel prostřednictvím pověřené osoby vloží informace o realizaci výrobní dávky na portál Dispečinku do XXX.
7. Karty budou seřazené ve stejném pořadí, XXX
8. Kontejnery nezbytné pro přepravu hotových karet zajišťuje na vlastní náklady Objednatel. Objednatel je povinen zajistit dodání potřebného počtu kontejnerů do objektu XXX.
9. Zhotovitel předá karty v objektu XXX.
10. Objednatel bude Zhotovitele informovat o zmocněných zástupcích oprávněných k převzetí karet, a to nejpozději XXX
11. XXX
12. XXX
13. XXX.
14. U smluvních stran budou vedeny seznamy odeslaných a přijatých dávek XXX

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále také jen jako „tyto OP“)

Článek I VĚCI URČENÉ K PLNĚNÍ

1. Objednatel je povinen zajistit provoz Dispečinku, a to na vlastní nebezpečí a vlastní náklady. Dispečink bude sloužit jako centrální informační systém pro Zhotovitele. Přes tento systém bude řešeno zadávání karet, resp. výrobních dávek, předávání výrobních dávek a sbírání informací o vyrobených dávkách.
2. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé dávky dat a požadavky na výrobu personalizovaných karet bude Objednatel předávat Zhotoviteli průběžně prostřednictvím Dispečinku způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této Objednávky - Připojení partnera provozu personalizačních dávek. Požadavky na dodání karet bez personalizace sdělí Objednatel Zhotoviteli na e-mailovou adresu XXX.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené věcnou nesprávností, neúplností, nebo integritou všech dat předávaných Objednatelem k personalizaci personalizovaných karet.
4. Pokud budou data od Objednatele, popř. jejich část bude naplňovat definici ustanovení § 4 písm. a) zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, (dále jen „ZOOU“), smluvní strany se zavazují předávat, popř. činit jakékoliv dispozice s těmito daty a data uchovávat, pouze za podmínek splňujících požadavky na ochranu osobních údajů podle ZOOU, popř. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“).
5. Každá ze smluvních stran je odpovědná za dodržování svých závazků v souvislosti se ZOOU a Nařízením GDPR, a to v rozsahu plnění předmětu této Objednávky. Zhotovitel je zejména povinen uchovávat data, naplňující definici osobních údajů ve smyslu ZOOU na záložní médium pro potřebu tisku náhrad karet v případě reklamací. Tato média je Zhotovitel povinen uchovat v zabezpečeném prostoru maximálně po dobu 90 dnů od převzetí osobních údajů. Po uplynutí této doby budou data, včetně všech případných provozních kopií, komisionálně zničena a o jejich zničení bude pořízen protokol.
6. V případě nesplnění závazku Objednatele předat Zhotoviteli veškerá data v odpovídající kvalitě, Zhotovitel nenese odpovědnost za případné nesplnění lhůt plnění dle přílohy č. 1 této Objednávky.
7. Smluvní strany se zavazují před zahájením plnění této Objednávky, resp. před prvním požadavkem na zahájení plnění této Objednávky mít uzavřenou samostatnou smlouvu o ochraně osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOU a příslušných částí Nařízení GDPR se správcem osobních údajů.

Článek II. PODMÍNKY A LHŮTY PLNĚNÍ

1. Zhotovitel bude dodávat karty formou dílčích plnění na základě požadavku Objednatele, přičemž plnění je povinen uskutečnit při zachování sjednaných garantovaných objemů výroby ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Objednávky. Lhůtou pro dodání karet se rozumí časový úsek od předání personalizační dávky Zhotoviteli do převzetí všech hotových karet z uvedené personalizační dávky pověřeným dopravcem Objednatele. Požadavky na výrobu karet bude předávat Objednatel Zhotoviteli pouze v pracovních dnech.
2. Oprávněný zástupce Zhotovitele předá do XXX od ukončení výroby denní dávky karet elektronicky do Dispečinku informace o dokončení výroby denní dávky, případně informaci o nevyrobených kartách.
3. Místem plnění, resp. předání karet Objednateli je objekt na adrese XXX.
4. Dopravu díla z místa plnění na místo určení si na své náklady a své nebezpečí zabezpečuje Objednatel. Zhotovitel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost při předání karet i s dalším Objednatelům jmenovaným subjektem, resp. dopravcem.
5. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé dávky karet budou předávány způsobem uvedeným v Příloze č. 4 této Objednávky - Logistika a způsob plnění.

Článek III PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Zhotoviteli první pracovní den následujícího kalendářního měsíce za dodávky díla uskutečněné v uplynulém kalendářním měsíci. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci, ve kterém bylo dílo, resp. jeho část dodána Objednateli; doklad se souhrnnou informací o počtu vyrobených karet a počtu dávek realizovaných v daném měsíci bude připojen k daňovému dokladu (faktuře).
2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti požadované platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
3. Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 (dvacet jedna) dnů od jeho vystavení. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu Zhotovitele.
4. Objednatel může ve lhůtě splatností daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li: - nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné údaje v dokladu se souhrnnou informací o počtu vyrobených karet a dávek podle odstavce 1 tohoto článku, nesprávné nebo neúplné náležitosti podle platných právních a daňových předpisů. V tomto případě je Objednatel povinen do 10 (deseti) dnů od doručení daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
5. V případě, že Objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud Objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

Článek IV ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZHOTOVITELEM POSKYTNUTÉ ZÁRUKY NA PLNĚNÍ

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za řádné zhotovení díla, zejména za výrobu požadovaného množství karet a za dodržení sjednané technické specifikace uvedené v Příloze č 1 této Objednávky.
2. Záruční doba za kvalitu karet činí XXX ode dne jejího předání Objednateli, resp. dopravci pověřenému Objednatelem. Do záruky nespádají závady, které viditelně prokazují mechanické poškození karty.
3. Záruční doba za správnost personalizovaných údajů na personalizovaných kartách činí XXX dní od jejího předání Objednateli, resp. dopravci pověřenému Objednatelem. V případě dodání chybných dat ze strany Objednatele nese náklady na zhotovení nové karty Objednatel.
4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vytknout vady dodaných karet kdykoli v průběhu záruční doby uvedené v odstavci 2 a 3 tohoto článku Objednávky.
5. Vadou se rozumí stav, kdy funkce, jakost, množství nebo provedení dodaných karet není v souladu s podmínkami specifikovanými v této Objednávce. Za vadu karty bude zejména považována:
 - a. XXX
6. V případě vadného plnění Zhotovitele budou nároky z vad řešeny buď výměnou vadných karet za bezvadné nebo finanční kompenzací. Volba nároku z vad náleží Objednateli.
7. V případě požadavku Objednatele Zhotovitel vyrobí novou kartu, a to v termínu odpovídajícímu termínům pro zhotovení jednotlivých typů karet. Objednatel v tomto případě znovu zašle Zhotoviteli data potřebná k výrobě nové karty a Zhotovitel tuto kartu v rámci běžné denní dávky vyrobí. Vadná těla karet budou vrácena zpět Zhotoviteli, který za ně poskytne finanční kompenzaci v plné výši původně fakturované částky za kartu, v případě, že reklamační bude zhotovitelem uznána za oprávněnou. Na takto nově vyrobenou kartu počíná znovu běžet záruční doba dle ustanovení tohoto článku. XXX
8. Zhotovitel neodpovídá za vady karty způsobené špatnou kvalitou vstupních dat, zejména věcnou nesprávností, popř. neúplností a integritou dat k personalizaci předávaných Objednatelem. Zhotovitel neodpovídá za poškození karty živelnou událostí, mechanickým poškozením ze strany Objednatele či držitele karty, nevhodným skladováním, nebo přepravou, popř. použitím k účelu, který není u karty obvyklý.
9. Vytčené vady budou předmětem reklamačního řízení, přičemž lhůta pro posouzení a vyřízení reklamační činí 15 (patnáct) pracovních dnů. Lhůta se počítá ode dne, kdy byly vadné karty, s reklamačním protokolem doručeny Zhotoviteli.
10. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo právy třetích osob.

Článek V OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případech touto Objednávkou, nebo těmito OP výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této Objednávky přecházejí v plném rozsahu na právní nástupce smluvních stran.
3. Práva a povinnosti vyplývající z Objednávky nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.

4. Objednávku lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a uzavřenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Objednávka vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí Zhotovitel.