

## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

### **Město Litovel**

se sídlem Nám. Př. Otakara 778

784 01 Litovel

Statutární zástupce Viktor Kohout, starosta města

IČ: 00299 138

DIČ: CZ00299138

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Litovel

číslo účtu: 3620811/0100

dále jen „objednatel“

a

### **as4u.cz, s.r.o.**

se sídlem na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6

zastoupená Ernestem Salamancou, jednatelem společnosti

IČ: 288 84 035

DIČ: CZ28884035

bankovní spojení, číslo účtu: 4200994001/5500

zapsaná/ý v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložce č. 150973

dále jen „poskytovatel“

takto:

### **Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Smlouva o poskytování služeb nahrazuje v plném rozsahu Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi objednatel a poskytovatelem dne 5. 6. 2018, která dnem podpisu a zveřejnění nové smlouvy bude ukončena a novou smlouvou nahrazena.

### **Článek I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Poskytnutí redakčního a publikačního systému Public4u jako uceleného systému správy a provozování

- a) webových stránek města Litovel [www.litovel.eu](http://www.litovel.eu),
- b) webových stránek Městské knihovny Litovel [www.knih-litovel.cz](http://www.knih-litovel.cz) ,
- c) webových stránek Muzea Litovel [www.muzeumlitovel.cz](http://www.muzeumlitovel.cz),

2. Poskytování technické podpory a webhostingu:

- a) pro domény uvedené v čl. I.1.,
- b) technická podpora mobilní aplikace města,
- c) správu a provoz 11ti emailových schránek k doméně litovelsko.eu
- d) technická podpora helpdesku pro osadní výbory
- e) SMS správce

3. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pro objednatele provoz serveru, na kterém bude objednaná služba umístěna, včetně připojení a zpřístupnění ostatním uživatelům sítě Internet. Dále zajistí provoz všech podpůrných aplikací serveru.

3.1. Poskytovatel neposkytuje hostování pro domény a servery:

- propagující potlačování základních lidských práv a svobod skupiny osob nebo jednotlivce (text, obrázky, videa atd.), které jsou v rozporu se zákony ČR, listinou základních práv a svobod a které jsou v rozporu s etikou a mravními zásadami
- servery nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování třetím osobám
- servery zaměřující se na spam
- hosting podléhající zvláštním ujednáním: obsahující erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videa atd.)
- download a chat servery
- servery přetěžující databázové systémy, linky a stroje, na nichž jsou provozovány
- jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií

3.2. Garance internetové konektivity: Internetová konektivita je zajištěna připojením serverů k páteřní síti a k záložnímu připojení. Maximální garantovaná doba neohlášených výpadků je 4 hodiny za kalendářní měsíc. Maximální garantovaná doba ohlášených (servisních) výpadků je 12 hodin za kalendářní měsíc. Všechny servisní výpadky probíhají v nočních hodinách nebo mimo pracovní dny.

3.3. Požadavky jsou přijímány přednostně prostřednictvím HelpDesku (<http://www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html>). Telefonická podpora je poskytována v pracovní dny od 9 - 17 a její reakční doba je maximálně 2 hodiny od přijetí požadavku. Reakční dobou se rozumí čas, od kterého se začne vznikat problém řešit.

3.4. Poskytovatel **zajistí provoz řádně objednaných a uhrazených modulů systému As4u**. Pronajaté systémy budou provozovány na serveru poskytovatele s operačním systémem FreeBSD a Linux nad databází MySQL 5.x a vyšší s webovým serverem Apache 2.x a skriptovacím jazykem PHP s rozšiřujícími moduly. Tento server je optimalizován pro rychlý a bezchybný provoz redakčního systému as4u poskytovatele

- 3.5. poskytovatel zajistí aktualizaci jádra redakčního systému včetně updatu funkcionalit a to automaticky tak, jak se budou nové verze a funkcionality uvolňovat, nejméně však 4x ročně. Upgrade systému se skládá z nahrání nových souborů programu a z rozšíření nebo upravení databázových tabulek, dále z údržby serveru, v rámci které se aplikují bezpečnostní záplaty na operační systém serveru se systémem As4u a na programy související s provozem systému As4u. Do upgrade systému As4u nespadá přidání nových modulů systému.
- 3.6. Poskytovatel garantuje přístupnost k webu 99,85 %
- 3.7. Poskytovatel garantuje internetovou konektivitu, která je zajištěna připojením serverů k pátevní síti a k záložnímu připojení. Minimální propustnost sítě je garantována na 50 Mbps do NIXu.
- 3.8. Poskytovatel garantuje pravidelné zálohování každých 24 hodin
- 3.9. Poskytovatel neodpovídá za vady systému, které vzniknou neodborným zásahem objednatele. Tento neodborný zásah musí být poskytovatelem prokázán

## **Článek II.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Technickou podporu v rozsahu uvedeném v Článku I. této smlouvy po dobu trvání této smlouvy
2. Objednatel se zavazuje, že bude využívat Public4u včetně poskytnutých modulů k jejich účelu a nebude je ani jejich části pronajímat třetím osobám.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude vkládat do Public4u prvky z jiných serverů (počítadla, ankety, apod.). Pokud vznikne takový požadavek, musí být projednán a schválen poskytovatelem.

## **Článek III.**

### **Cena**

1. Cena za technickou podporu a webhosting čl. I. 2 a) je stanovena ve výši .....2.650,- Kč/měs.
2. Cena za technickou podporu čl. I. 2.b) ..... je stanovena ve výši ..... 700,- Kč/měs.
3. Cena za správu a provoz emailových schránek čl. I. 2 c) je stanovena ve výši ..... 275,- Kč/měs.
4. Cena za technickou podporu helpdesku pro OV čl. I. 2 d) je stanovena ve výši ..... 100,- Kč/měs.
5. Cena za SMS v rámci modulu objednávání na úřad čl. I. 2 e) je stanovena ve výši ... 0,96 Kč/SMS
6. Ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH (21 %) a jsou splatné na základě faktury vydané zhotovitelem.
7. Faktury za 1.-4. jsou vystavovány měsíčně, a to vždy na začátku daného období. Faktura za bod 5. je vystavována čtvrtletně vždy po uplynutí daného čtvrtletí.
8. Lhůta splatnosti je 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu. Daňové doklady jsou zasílány elektronicky.
9. Smluvní strany se dohodly, že je možné navýšit cenu za plnění v případě, že bude vyhlášena míra inflace ČSÚ za předcházející kalendářní rok o více jak 3 %, o tuto míru inflace. Cena za plnění bude upravena po vyhlášení míry inflace ČSÚ k 01. 03. příslušného kalendářního roku, a to dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Týká se pouze částí plateb za čl. III bod 1-4. Smluvní strany se dohodly, že maximální míra navýšení ceny činí 10 % i v případě, že vyhlášená míra inflace ČSÚ bude vyšší než toto dohodnuté maximum.

#### **Článek IV.**

##### **Odpovědnost poskytovatele za vady, sankce**

1. V případě nedostupnosti webových stránek, nefunkčnosti webhostingu nebo redakčního systému včetně jeho doplňkových modulů v případě neoznámené plánované výluky delší než 6 hodin, bude poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 300,- Kč bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

#### **Článek V.**

##### **Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena písemnou výpovědí s 2 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

#### **Článek VI.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
4. Tato smlouva byla projednána a schválena Radou města Litovel usnesením č. RML/77/2575/2022 dne 2. 6. 2022.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně všech dodatků bude objednatelem uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle.

V Litovli dne

Za objednatele:

.....

Viktor Kohout  
starosta města

V Praze dne

Za poskytovatele:

.....

Ernest Salamanca  
jednatel společnosti