

# Smlouva o dílo a technické podpoře

## *Software pro evidenci projektů*

Uzavřená podle Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen OZ)

### Smluvní strany:

#### **Město Litovel**

se sídlem Nám. Př. Otakara 778  
784 01 Litovel

Statutární zástupce Viktor Kohout, starosta

IČ: 00299 138

DIČ: CZ00299138

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Litovel

číslo účtu: 3620811/0100

na straně první (dále jen **objednatel**)

**a**

#### **as4u.cz, s.r.o.**

se sídlem: Na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6

zastoupený/jednající: Ernest Salamanca

IČO: 28884035, DIČ: CZ28884035

bankovní spojení: Raiffesen BANK a.s.

číslo účtu: 4200994001/5500

na straně druhé (dále jen **„zhotovitel“**)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo a technické podpoře (dále jen „smlouva“):

### **Část A**

#### **I.**

#### **Předmět smlouvy o dílo**

Za podmínek uvedených v této smlouvě se zhotovitel zavazuje zhotovit dílo na kompletní řešení **Softwaru pro evidenci projektů** včetně kompletní instalace a nastavení prostředí dle požadavku objednatele a objednatel se zavazuje za řádně zhotovené dílo zaplatit dohodnutou cenu.

**Popis software:**

Software je postaven jako modulární webová aplikace, která umožňuje uživatelům přístup z libovolného počítače připojeného do internetu za použití běžného webového prohlížeče. Aplikace je pro uživatele přístupná po autentizaci (je možná i dvoufaktorová autentizace), kdy každému uživateli může administrátor nastavit specifická oprávnění, nebo oprávnění dle skupin.

**Moduly:**

1. Vkládání námětů
2. Vkládání záměrů včetně převodu námětů na záměry
3. Možnost vést informace o dotacích k záměrům
4. Vkládání a vedení projektů
5. Vedení informací o projektech včetně fotografické dokumentace
6. Vizualizace námětů a záměrů nad mapou
7. Návaznost na městské části / katastrální území
8. Generování informací o jednotlivých záměrech do PDF
9. Manažerská shrnutí do XLS
10. Zobrazení informací o realizovaných projektech na web formou seznamu a detailu
11. Zobrazení realizovaných projektů na web nad mapou
12. On-line školení pro administrátory a zpracovatele

Software je licencován pro jedno město, bez omezení počtu uživatelů z městského úřadu a městských organizací nebo externích subjektů, kterým městský úřad přidělí oprávnění.

**II.****Technické podmínky k realizaci díla**

- informační systém musí fungovat jako webová aplikace typu klient-server v běžných webových prohlížečích bez závislosti na speciálních technologiích (Silverlight, Java apod.)
- aplikace musí být kompatibilní minimálně s těmito prohlížeči: EDGE, Opera, Chrome, FireFox.
- Hosting informačního systému bude zabezpečen v datacentru s minimální kvalifikací TIER II
- Odolnost vůči výpadku aplikačního i databázového serveru
- Zálohování v režimu 1x denně, zálohy dat dostupné zpětně po dobu minimálně 6 měsíců
- Logování veškerých přístupů uživatelů
- Garantovaná dostupnost aplikace minimálně 99,96%

**III.****Termín, místo plnění a způsob předání díla**

1. Předpokládaný termín zahájení prací 1. 6. 2022 Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle této smlouvy **nejpozději do 31. 8. 2022.**, a to spolu se všemi podklady a dokumenty vzniklými v průběhu realizace díla dle této smlouvy.
2. Objednatel si zkontroluje provedení díla po dokončení systému a spuštění produktivního provozu systému. O výsledku kontroly bude sepsán předávací protokol podepsaný smluvními

stranami. Objednatel je oprávněn odmítnout podepsat předávací protokol v případě, že dílo bude vykazovat vady, které neumožňují plnění funkcí díla sjednaných touto smlouvou.

3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla. Nedodrží-li objednatel termín odsouhlasený v harmonogramu plnění, veškeré následné termíny budou posunuty o dny zdržení.

Místo pro plnění díla je pracoviště objednatele se sídlem Nám. Př. Otakara 778, Litovel.

#### IV. Cena díla

1. **Cena díla činí 110 000,-Kč bez DPH** (slovy: Jednostodesettisíckorunčeských). Ke stanovené ceně za dílo bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, považován den podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

2. Cena díla bude vyplacena po převzetí díla:

Celková cena bez DPH .....	110 000,- Kč
DPH (21 %) .....	23 100,- Kč
<b>Cena celkem včetně DPH .....</b>	<b>133 100,- Kč</b>

3. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním jeho závazku z této smlouvy. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit řádný daňový doklad na cenu díla až po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.

#### V. Práva z vadného plnění

1. Zhotovitel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a obsah díla. Zhotovitel přebírá záruku za jakost díla v rozsahu předmětu plnění díla specifikovaného článkem I. a to po celou dobu trvání smlouvy o technické podpoře, která bude uzavřena mezi objednatelem a zhotovitelem od převzetí díla objednatelem. Zhotovitel tímto současně objednateli ručí za to, že dodané dílo bude po celou dobu od jeho převzetí objednatelem vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské a správcovské dokumentaci a bude jej možno užívat k popsanému účelu v uživatelské dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebude dílo vykazovat žádné vady.
2. Pro účely této smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti a provozních podmínek objednatele na dvě kategorie:
- a) havárie – stav předmětu díla, který neumožňuje plnění základních funkcí díla sjednaných touto smlouvou,
  - b) porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu díla umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.

3. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí díla objednatelem do produkčního provozu. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku jednání objednatele nebo jiného v rozporu s pokyny zhotovitele, nebo v důsledku vyšší moci.
4. Oprávněně reklamované vady plnění budou odstraněny na náklady zhotovitele. Vady díla budou zhotovitelem odstraňovány způsobem a ve lhůtách dle článku VII. této smlouvy.

## **VI. Licenční smlouva**

1. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci – oprávnění k výkonu práva dílo užit ke všem způsobům užití, v neomezeném rozsahu – množstevním, územním, časovém (po celou dobu autorské ochrany) jako licenci nevýhradní a objednatel se zavazuje za to zhotoviteli poskytnout jednorázovou odměnu, která je součástí ceny za dílo podle článku IV odst. 1 smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je jediným autorem díla, že dílo je nezávislé, bez vad a jeho užitím podle této smlouvy nebude porušeno žádné právo třetí osoby ani právní předpis.
3. Objednatel se zavazuje, že neposkytne podlicenci.

## **Část B**

### **VII. Předmět smlouvy o technické podpoře**

1. Zhotovitel zajistí objednateli bezvadný provoz díla ode dne předání do produktivního provozu. Pod pojmem technická podpora se rozumí:
  - preventivní, průběžná správa a údržba díla včetně nevynucené, inovační činnosti zhotovitele, dle potřeb objednatele poskytnutí úpravy stávajících funkcionalit, modulů, apod., stejně jako rozvoj díla ve smyslu doplňování jeho nových funkcionalit, modulů apod. v souladu s článkem VII. odst. 2 smlouvy,
  - řešení nestandardních situací – odstraňování vad, které vykazují odchylky od sjednaného fungování díla,
  - hotline podpora – hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad ústní formou nebo elektronicky oprávněnými osobami,
  - správa problémů (Problem Management), tj. proces, jehož cílem je zjišťovat problémy (příčiny incidentů), zamezit výskytu incidentů a minimalizovat jejich dopad,
  - instalace opravných patchů a hot-fixů.
2. Zhotovitel v rámci technické podpory dodržuje technické podmínky k realizaci díla dne bodu II. této smlouvy
3. Během doby poskytování technické podpory může vzniknout potřeba rozvoje díla, hotline podpory apod., vyžadující práci programátora. Pokud předpokládaný čas úpravy díla přesáhne 30 min., bude tento čas účtován jako čas programátora. Cena práce programátora bude stanovena podle počtu odpracovaných hodin, přičemž hodinová sazba je 950,- Kč bez DPH. Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že při výkonu technické podpory vznikne potřeba využít práci programátora, která bude účtována jako čas programátora, je zhotovitel povinen o této skutečnosti uvědomit objednatele a vyžádat si jeho písemný souhlas s postupem, který zahrnuje úhradu času programátora.

#### 4. Postup při řešení vady:

- Ohlášení vady prostřednictvím HelpDesku zhotovitele (v případě nefunkčnosti HelpDesku elektronicky na e-mail: helpdesk@as4u.cz) oprávněným zástupcem objednatele. Ohlášení vady musí obsahovat následující údaje:
  - Závažnost vady podle rozlišení Havárie
  - Stručný popis: označení vady pro její další identifikaci,
- Potvrzení přijetí ohlášení vady oprávněným zástupcem zhotovitele. Současně s tímto potvrzením může být požadováno upřesnění specifikace vady.
- V případě nedostupnosti HelpDesku zhotovitele oprávněný zástupce objednatele kontaktuje telefonicky na 485 110 911 technickou podporu a vyžádá si email, na který má požadavek zaslat.
- Zahájení prací na odstranění vady zhotovitelem. Zahájením se rozumí práce na odstranění vady, které se sestávají z několika kroků: lokalizace vady a jejích příčin a návrh řešení – způsobu odstranění.
- Akceptace a potvrzení o odstranění vady oprávněným zástupcem objednatele. Jde o akt objednatele, který potvrdí svůj souhlas s provedeným řešením a s jeho úspěšným ukončením.

#### 5. Doba reakce a plnění. Veškerá technická podpora podle této smlouvy se provádí zásadně v pracovní době, která je v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin. Technická podpora podle této smlouvy garantuje objednateli následující časové odezvy:

- Potvrzení přijetí ohlášení vady – do 2 pracovních hodin.
- Zahájení prací na odstranění a lokalizace vady – do 2 hodin od ohlášení vady pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku V odst. 2 písm. a) smlouvy, do 8 hodin od ohlášení vady pro závažnosti „Porucha“ podle článku 4 odst. 2 písm. b) smlouvy.
- Odstranění vady – nejpozději do 8 hodin od zahájení prací pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku V odst. 2 písm. a) smlouvy, nejpozději do tří pracovních dnů od zahájení prací pro vadu závažnosti „Porucha“ podle článku 4 odst. 2 písm. b) smlouvy.

### VIII.

#### Cena za poskytování technické podpory

1. **Cena za technickou podporu** se sjednává ve výši **1.650,- Kč bez DPH měsíčně**. Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Cena za poskytování technické podpory zahrnuje veškeré náklady zhotovitele.
2. V případě potřeby dalšího rozvoje díla, doplnění jeho nových funkcionalit, hotline podpory apod., dále dle článku VII. odst. 3 bude technická podpora poskytována za hodinovou sazbu, která je uvedena v článku VII. odst. 3 této smlouvy. S postupem dle tohoto ujednání musí objednatel vyslovit předchozí písemný souhlas.
3. Zhotovitel vystavuje řádný daňový doklad na cenu za technickou podporu dle odst. 1 tohoto článku měsíčně se splatností 14 dnů ode dne doručení a to vždy na začátku daného období. Za služby podle odst. 2 tohoto článku po předání a odsouhlasení požadované úpravy smluvními stranami.
4. Daňové doklady za služby budou zasílány elektronicky na email [e-podatelna@mestolitovel.cz](mailto:e-podatelna@mestolitovel.cz)
5. První faktura ceny za technickou podporu bude vystavena za měsíc následující po provedení díla.

### IX.

#### Sankce

1. Pokud je zhotovitel v prodlení s plněním předmětu díla dle článku III. je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení zhotovitele došlo z důvodů na straně objednatele.

2. Pro případy prodlení se zaplacením ceny za dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
3. Nárok objednatele na náhradu škody není ustanovením o smluvní pokutě dotčen. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu.

## **X. Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy, výpovědí nebo dalšími způsoby podle § 1981 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě porušení smlouvy podstatným způsobem druhou smluvní stranou. Právní jednání se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku. Prodlení zhotovitele s dokončením díla řádně a včas po dobu delší jak 30 dnů, se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení zhotovitele s odstraněním vad podle článku VI. odst. 5 smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dní. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení objednatele se zaplacením svých závazků vyplývajících pro něho z této smlouvy déle než 30 dnů.
3. Smlouva o technické podpoře dle části B této smlouvy zaniká výpovědí s výpovědní lhůtou tři měsíce, a to i bez udání důvodu. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
4. V případě skončení platnosti smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli veškerá data související s touto smlouvou, dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do deseti dnů od ukončení smlouvy. V případě potřeby je zhotovitel povinen poskytnout objednateli oproti náhradě nákladů nutnou a objednatel vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování technické podpory, než dojde k poskytování technické podpory třetí osobou.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody a smluvní pokuty.

## **XI. Ostatní ujednání**

1. Objednatel poskytne zhotoviteli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.
2. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech jemu sdělených skutečnostech a zavazuje se je nepředávat třetím osobám i po skončení díla nebo technické podpory.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo a technickou podporu s odbornou péčí na svůj náklad, nebezpečí a odpovědnost jako celek. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle do okamžiku podpisu předávacího protokolu smluvními stranami. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo a technická podpora mají vlastnosti obvyklé v oboru IT, že jsou bez právních vad, že navržené řešení obsažené v předaném díle je technicky realizovatelné v souladu s obecně závaznými předpisy.

## **XII.**

### Závěrečná ustanovení

1. Sdělení týkající se předmětu této smlouvy a jeho užívání musí být předávána v takové formě, která by nezpůsobila pochybnosti o věrohodnosti odesílatele a termínu převzetí takového sdělení (přednostně formou datové zprávy).
2. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude objednatelem uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Litovel, a to usnesením č. 2574/77 ze dne 2.6.2022
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží dva stejnopisy.

V Litovli dne .....

V Praze dne .....

.....  
za objednatele  
Viktor Kohout

.....  
za zhotovitele  
Ernest Salamanca  
Jednatel

Příloha č. 1 – harmonogram

## **PŘÍLOHA 1**

### **Harmonogram plnění**

- Objednatel dodá do 20. 7. 2022 zhotoviteli veškeré podklady a požadavky k provedení díla
- Zhotovitel do 20. 7. 2022 navrhne 3 termíny online proškolení redaktorů určených objednatelem
- Online školení redaktorů do 12. 8. 2022
- Předání díla do testovacího provozu do 31. 8. 2022
- Po naplnění dat objednatelem bude předmět díla zveřejněn na webu města