

## SMLOUVA O VYPOŘÁDÁNÍ ZÁVAZKŮ

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace

sídlo: Okružní 4685, 760 05 Zlín

zastoupená: Mgr. Ivanou Rejzkovou, ředitelkou

IČ: 46307745

DIČ: CZ46307745

(dále jen „objednatel“)

a

**AUTOCONT a.s.**

sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava

korespondenční adresa: Sedmdesátá 7055, 760 02 Zlín

zastoupená: Tomášem Jančíkem, ředitelem krajského obchodního zastoupení

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

(dále jen „dodavatel“)

### I.

#### Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely dne 6. 9. 2019 objednávku na prodloužení licencí Microsoft.
2. Objednatel je povinným subjektem pro zveřejňování v Registru smluv dle objednávky uvedené v ustanovení odst. 1 tohoto článku a má povinnost uzavřenou objednávku zveřejnit postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“).
3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že do okamžiku sjednání této objednávky nedošlo k uveřejnění objednávky uvedené v odst. 1 tohoto článku v Registru smluv, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.
4. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané objednávky, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené objednávky a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku neuveřejnění objednávky v Registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto novou smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

### II.

#### Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané

objednávky<sup>1</sup>, která tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy. Lhůty se rovněž řídí původně sjednanou objednávkou a počítají se od uplynutí 31 dnů od data jejího uzavření.

2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané objednávky považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v RS plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřených v příloze této smlouvy, budou splněna podle sjednaných podmínek.
4. Smluvní strana, která je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv dle ZRS objednávky uvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy, se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 ZRS.

### III.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

Ve Zlíně

Ve Zlíně

**Mgr. Ivana Rejzková**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Ivana Rejzková  
Datum: 2022.06.20  
08:01:07 +02'00'

.....  
objednatel

**Tomáš Jančík**  
Digitálně podepsal Tomáš Jančík  
Datum: 2022.06.20 15:18:41  
+02'00'

.....  
dodavatel

Příloha č. 1 – Objednávka na prodloužení licencí Microsoft ze dne 6. 9. 2019

<sup>1</sup> V případě jakýchkoli změn smlouvy na veřejnou zakázku musí být tyto změny v souladu s § 222 zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, jinak by mohl být postup zadavatele považován za přestupek dle § 268 tohoto zákona.



**Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace**

adresa: Okružní 4685, 760 05 Zlín  
tel:   
e-mail:   
IČ: 46307745  
bankovní spojení: 1422543309/0800

AUTOCONT a.s.  
Hornopolní 3322/34  
702 00 Ostrava  
IČ: 04308697

Zlín, 6. 9. 2019

**Objednávka**

Objednáváme u Vás, na základě Vaší cenové nabídky, prodloužení licencí na další rok:

Číslo dílu	Popis produktu	Množství
KW5-00359	Microsoft@WINEDUperDVC AllLng Upgrade/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Enterprise 1Year (570 Kč/ks)	60
2FJ-00005	Microsoft@OfficeProPlusEducation AllLng License/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Enterprise 1Year (770 Kč/ks)	60

**Celková cena: 80 400 Kč bez DPH (97 284 Kč vč. DPH)**



Mgr. Ivana Rejzková  
ředitelka školy



**Od:** [redacted]  
**Odesláno:** pátek 6. září 2019 9:30  
**Komu:** [redacted]  
**Předmět:** FW: Open Value subscription 45 Day Reminder Notification (V3914388) {~180143985646988320~}

---

**From:** EC VL Unified Notification [redacted]  
**Sent:** Friday, August 16, 2019 9:35 PM  
**To:** [redacted]  
**Cc:** [redacted]  
**Subject:** Open Value subscription 45 Day Reminder Notification (V3914388) {~180143985646988320~}

2019-08-16

[redacted]  
Zakladni skola Zlin, Okruzni 4685, prispevkova organizace  
Okruzni 4685  
Zlin  
760 05  
Czech Republic

Vážený/vážená [redacted]

děkujeme, že jste zvolili program Open Value Subscription. Účelem tohoto dopisu je sdělit vám, že dne 10-1 uplyne jeden rok od uzavření nebo prodloužení vaší smlouvy číslo V3914388.

Rozhodli jste se rozložit své platby na celou dobu platnosti vaší smlouvy. Tímto vám připomínáme, abyste u svého prodejce, společnosti AUTOCONT a.s., učinili do 10-1 výroční objednávku, abyste mohli dostat fakturu na další splátku. Abyste si snáze udrželi přehled o svých licencích, ponechte si všechna oznámení, která od společnosti Microsoft v průběhu doby platnosti smlouvy obdržíte.

Obdržení této objednávky je podmínkou toho, abyste mohli nadále používat software společnosti Microsoft licencovaný v rámci této smlouvy. Pokud jste svou objednávku prodejci (AUTOCONT a.s.) už zaslali, doporučovali bychom vám, abyste zaurovali, aby nám tyto informace vaším jménem předal. Přijetí této objednávky společností Microsoft zajistí, že budete moci nadále požívat výhod tohoto licenčního programu a zachováte si právo používat nainstalovaný software a výhody licence Software Assurance.

Přečtěte si prosím pečlivě níže uvedené informace, abyste mohli vyhodnotit používání softwaru ve vaší organizaci, a proveďte další důležité kroky:

1. Pečlivě zkontrolujte aktuální počet stolních počítačů ve vaší společnosti.
2. Vyplňte svou objednávku prodloužení smlouvy v rámci programu Open Value Subscription.
3. Zašlete vyplněnou objednávku svému prodejci, společnosti AUTOCONT a.s., do data výročí.

Pro vaši referenci přikládáme na další stránce podrobnosti vaší smlouvy včetně softwaru, který používáte. Přikládáme také objednávací formulář objednávky prodloužení, kterou můžete zaslat svému prodejci.

Děkujeme, že jste si vybrali společnost Microsoft

*Jak je zde uvedeno, „Microsoft“ označuje subjekt, se kterým máte uzavřenou smlouvu.*

Kopie: AUTOCONT a.s.

**Podrobnosti smlouvy:**

Program:	Open Value Subscription
Jméno zákazníka:	Zakladni skola Zlin, Okruzni 4685,prispevkova organizace
Prodejce:	AUTOCONT a.s.
Číslo smlouvy:	V3914388
Datum zahájení účinnosti:	2017-09-08
Datum ukončení účinnosti:	2020-09-30

**Podrobnosti o pokrytí softwaru licencemi za rok 2018:**

Číslo dílu	Popis produktu	Objednané množství	Období platnosti
2FJ-00005	Microsoft@OfficeProPlusEducation AllEng License/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Enterprise 1Year	58	2018-10-01 - 2019-09-30
KW5-00359	Microsoft@WINEDUperDVC AllEng Upgrade/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Enterprise 1Year	58	2018-10-01 - 2019-09-30

**Vyplňte prosím do tohoto objednávacího formuláře celkový počet používaných licencí a zašlete ho svému prodejci.**

**Podrobnosti objednávky prodloužení na rok 2019:**

Číslo dílu	Popis produktu	Množství
KW5-00359	Microsoft@WINEDUperDVC AllEng Upgrade/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Enterprise 1Year	<b>60</b>
2FJ-00005	Microsoft@OfficeProPlusEducation AllEng License/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Enterprise 1Year	<b>60</b>

## Smlouva č. RCJ-20-2022

### o dodávce výpočetní techniky a poskytování servisních služeb uzavřena mezi

#### **AutoCont CZ a.s. pobočka Zlín**

se sídlem Nemocniční 12, 702 00 Ostrava  
společnost je zapsaná u rejstříkového soudu v Ostravě pod podpisovou značkou B.814  
DIČ: CZ47676795  
IČO: 47676795  
bankovní spojení: KB, a.s., č.ú. : 27-1169720227/0100  
zastoupená: Ing. Richard Kráčalík

dále jen **Dodavatel**

a

#### **Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace**

Okružní 4685, Zlín 760 05  
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1475  
DIČ : CZ46307745  
IČO : 46307745  
bankovní spojení: ČS  
číslo účtu: 142 254 3309/0800  
zastoupená: Lenka Honová, ředitelka

dále jen **Odběratel**

### 1. Smluvní strany

Dodavatel je společností obchodního práva zabývající se především obchodní, servisní a poradenskou činností v oblasti hardware a software. Odběratel je společností obchodního práva.

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat zboží a poskytovat Servisní služby ve prospěch Odběratele, za zvýhodněných podmínek v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě.

Jedná se o poskytování služeb a dodávek v následujících dílčích plněních:

- Poskytování servisu síťových serverů (dále jen servis serverů) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této Smlouvy, a to na zařízení dle specifikace uvedené v příloze číslo 1 této Smlouvy.
- Poskytování služeb z oblasti správy počítačové sítě (dále jen Správa sítě) v rozsahu uvedeném v příloze č.1. této Smlouvy.
- Poskytování speciálního servisu PC (dále jen servis PC) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této Smlouvy.
- Poskytování servisu ostatních zařízení a zařízení třetích stran (dále jen Servis ostatní) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této smlouvy. Zařízením třetích stran se pro účel této Smlouvy rozumí zařízení, která Odběratel nezískal od Dodavatele jako prodejce do svého vlastnictví a která jsou obecně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy.
- Dodávka výpočetní techniky, dodávky software a hardware.

### 3. Rozsah předmětu smlouvy

#### Servis serverů

1. Servis serverů bude poskytován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, a to tím způsobem, že na základě požadavku Odběratele se Dodavatel v reakční době – následující pracovní den od nahlášení hardwarové závady dostaví na místo uvedené Odběratelem a po jejím posouzení tuto hardwarovou závadu bez zbytečného odkladu odstraní - v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady.
2. Přesný postup Odběratele při oznámení závady, s uvedením kontaktních míst a telefonů, příp. jiných způsobů spojení s příslušnými servisními techniky, je obsahem kapitoly č. 8 této Smlouvy.
3. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dní od nahlášení, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli náhradní zařízení nebo komponentu odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení. V případě, že se jedná o mimozáruční servisní zásah, bude tato záplůjčka fakturována, a to ve výši 5% z koncové ceny zařízení nebo komponenty týdně. Takováto záplůjčka musí být předem odsouhlasena Odběratelem.
4. Rozsah pravidelné údržby serverů je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

#### Správa sítě

Správa sítě bude prováděna formou pravidelné údržby počítačové sítě, formou dalších vyžádaných služeb výkonu správcovství sítě a Hot-line podpory ve formě telefonické konzultace. Tyto služby mohou být prováděny na místě (u Odběratele) nebo vzdáleně ( prostřednictvím vzdáleného přístupu ), je-li to technicky možné.

1. Službami z oblasti výkonu správcovství sítě se rozumí zejména:
  - údržba systémového prostředí sítě
  - zakládání a rušení uživatelů
  - zadávání a údržba přístupových práv
  - zadávání a údržba síťových prostředků (např. sdílených tiskáren, faxů, modemů)
  - kontrola zálohování dat a v případě potřeby provádění obnovy dat ze zálohovacího media
  - odstraňování hardware závad
  - údržování a vedení vytvořené dokumentace systému
  - proškolení pracovníků obsluhujících PC síť
  - zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software produktů sítě
  - prostřednictvím pravidelné údržby počítačové sítě.
  - vzdálené monitorování stavu počítačové sítě Odběratele a upozornění na nestandardní situace, které v této síti nastanou ( je-li to technicky možné )
2. Služba Hot-line podpory bude poskytována v době od 8.00 hod. do 17.00 hod.
3. Rozsah pravidelné údržby počítačové sítě je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
4. Při nutnosti řešení závažných problémů sítě přímo na pracovišti Odběratele se pracovník Dodavatele dostaví týž den, pokud byla závada nahlášena telefonicky, faxem nebo e-mailem způsobem definovaným v kapitole 8. této Smlouvy do 12.00 hod. Pokud je závada ohlášena po 12.00 hod, dostaví se technik Dodavatele k řešení problému nejpозději následující pracovní den.

### Speciální servis PC

1. Speciální servis PC bude poskytován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, a to tak, že se pracovník Dodavatele dostaví do dvou pracovních dnů od nahlášení závady, pokud byla závada nahlášena telefonicky, faxem nebo e-mailem způsobem definovaným v kapitole 8. Technik nahlášenou závadu bez zbytečného odkladu odstraní - v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady, nejpozději však do dvou pracovních dnů.
2. Přesný postup Odběratele při oznámení závady, s uvedením kontaktů je obsahem kapitoly číslo 8. této smlouvy.
3. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení a zařízení je v záruce u Dodavatele, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli náhradní zařízení nebo komponentu odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení bezplatně. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí na místě, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení a zařízení je po záruce u Dodavatele, zavazuje se Dodavatel poskytnout Odběrateli náhradní zařízení nebo komponentu odpovídajících parametrů, a to do doby odstranění závady na původním zařízení, a to za cenu 5% z koncové ceny zařízení nebo komponenty týdně.
4. V případě, že je zařízení mimo záruku, zavazuje se odběratel uhradit ceny všech komponent použitých k opravě předmětného zařízení.
5. Rozsah pravidelné údržby PC je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

### Servis ostatních zařízení a zařízení třetích stran

1. Tento servis bude poskytován v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin, a to tak, že se pracovník Dodavatele dostaví do dvou pracovních dnů od nahlášení závady telefonicky, faxem nebo e-mailem způsobem definovaným v kapitole 8. Technik na místě vyvine nezbytné úsilí pro odstranění nahlášené závady bez zbytečného odkladu, a to v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady.
2. Přesný postup Odběratele při oznámení závady, s uvedením kontaktů je obsahem kapitoly 8. této smlouvy.
3. V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí, že závadu není možno odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení navrhne kontaktní osoba Dodavatele náhradní řešení (např. prodej nového zařízení, placenou záplůčku nového zařízení) za ceny aktuální v době události.
4. V případě Servisu zařízení třetích stran se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly při odstraňování závady na zařízení třetích stran. Jedná se o úhradu ceny použitých komponent nebo zařízení, práce a dopravy v cenách uvedených kapitole 4. této Smlouvy.
5. Rozsah pravidelné údržby zařízení, spadajících do této kategorie, je sjednán v příloze č.1 této smlouvy. Čerpání sjednaného rozsahu bude prováděno podle kalendáře prací, předem odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

## 4. Cena za servisní služby a její splatnost

1. Smluvní strany se dohodly na následujících hodinových sazbách v případě vyžádaných mimozáručních zásahů a zásahů nad rámec paušálu dle přílohy č.1. Sazby jsou rozděleny na sazbu technika a sazbu specialisty. Sazba specialisty se týká správy a instalace prostředí na serveru a správy a nastavení aktivních síťových prvků. Sazba technika se týká oprav, profilaxie a nastavení PC, periférií, kabeláže. Obě sazby jsou uvedeny v příloze č.1 – Finanční a fakturační parametry. Tyto hodinové sazby jsou platné pro pracovní dny v době od



8:00 do 17:00. Při vyžádaných službách v době od 6:00 do 8:00 a od 17.00 hod. do 24.00 hod bude částka navýšena o 40% . V době od 24:00 do 6:00 a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude částka navýšena o 80%. Dále budou účtovány cestovní výlohy paušálem 400Kč za jeden výjezd, resp. 10 Kč/km mimo Zlín. Cestovní výlohy se počítají až po vyčerpání doprav uvedených v příloze č.1.

2. Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu §9 odstavce 3 zákona číslo 588/1992 Sb. O dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.
3. Odměna za vyžádané činnosti a dopravu bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu §9 odstavce 3 zákona číslo 588/1992 Sb. O dani z přidané hodnoty bude vždy den vystavení faktury.
4. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude uhrazena do 30ti dní od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování servisní služby až do doby její úhrady, přičemž tímto nezaniká nárok Dodavatele na paušální odměnu dle přílohy č.1 této Smlouvy.
5. Pokud je součástí plnění dodávka zboží (náhradní díly apod.) je toto až do úplného zaplacení majetkem Dodavatele.
6. Odměna může být upravena s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací formou písemného dodatku k této smlouvě.
7. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany písemně dohodnout na jině výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech obvyklých.
8. Přílohou faktury je i servisní protokol o provedených servisních úkonech u Odběratele.

## 5. Doba trvání smlouvy

1. Pro zabezpečování Servisní služby bylo dohodnuto trvání této smlouvy na dobu neurčitou. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami – od 1.1.2010.
2. Smlouva může být ukončena jednostranným odstoupením pro podstatné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy (bod č.3 této kapitoly však bude nedotčen):  
Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Odběratele je považováno zejména prodlení s placením finančních závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc, ale i opakované prodlení s placením závazků ze smluv souvisejících (tzn. prodlení s placením paušálně sjednané částky za poskytování servisu, za realizované opravy, resp. za úhradu kupní ceny odebraného zboží).  
Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Dodavatele je zejména skutečnost, že se nedostaví na místo určené Odběratelem v době uvedené v této smlouvě, ačkoliv byl Odběratelem řádně vyzván a nebo řádně neplní své další povinnosti vyplývající z této smlouvy.
3. Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a to vždy k začátku následujícího měsíce (bod č.3 této kapitoly však bude nedotčen).
4. V případě odstoupení od smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu odměny sjednané v příloze č.1 této smlouvy za servisní služby realizované do konce běhu výpovědní lhůty.
5. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

## 6. Podmínky vzájemné spolupráce

### 1. Odběratel je povinen:

- 1.1. Umožnit Dodavateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným. V kapitole č. 8 této smlouvy jsou uvedena jména pracovníků Dodavatele, kteří jsou oprávněni vyzvedávat klíče od takovýchto prostor Objednatele (pro případ, že Objednatel nevyžaduje přítomnost svého vlastního pracovníka po dobu činnosti pracovníka Dodavatele v dotčeném prostoru).
- 1.2. Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- 1.3. Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- 1.4. Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi Dodavatele veškeré informace potřebné k realizaci předmětu této smlouvy, zejména informace o zařízeních a programovém vybavení Odběratele
- 1.5. Písemně potvrdit Dodavateli provedení opravy a potvrdit převzetí náhradního zařízení.
- 1.6. Hlásit své jednotlivé požadavky způsobem popsáním v kapitole č.8 této smlouvy.

### 2. Dodavatel je povinen:

- 2.1. Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 2.2. Oznámit Odběrateli veškeré skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 2.3. Poskytnout Odběrateli v pracovní dny od 8,00 hod do 17,00 hod bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětu smlouvy.
- 2.4. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat Odběratele.
- 2.5. O všech činnostech uskutečněných u Odběratele v rámci Servisní služby provádí pověřený pracovník Dodavatele zápis do servisního protokolu.

## 7. Ostatní ujednání

1. Zálohování dat zabezpečuje dodavatel, výměnu zálohovacích médií (pokud existují) a jejich skladování zajišťuje odběratel; Dodavatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození zálohovacích médií a uložených dat, ale zavazuje se provádět ve spolupráci s Odběratelem verifikaci jeho záloh.
2. V případě záruční závady, u které záruku nadrží Dodavatel, musí Odběratel poskytnout potřebnou součinnost k úspěšnému vyřešení závady nebo závadu vyřešit přímo s dodavatelem daného zařízení.
3. V případě, že při záručním servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví Dodavatele a nahrazující komponent přejde do vlastnictví Odběratele.
4. Není-li v jednotlivých případech stanoveno jinak, místem plnění se rozumí objekty Odběratele uvedené v příloze č.1.

## 8. Kontakty na dodavatele a odběratele, způsob hlášení požadavků

### Kontakty Dodavatele :



Adresa servisního střediska Dodavatele: I. Veselkové 271, 763 02 Zlín - Malenovice

### Kontakty Odběratele :

Níže uvedené kontaktní osoby Objednatele jsou jediné oprávněné ze strany Objednatele, které smí zadat Dodavateli požadavek na servisní službu dle této smlouvy a jeho realizace potvrdit :

Lenka Honová,



### Způsob hlášení požadavků Odběratele :

Požadavky Odběratele budou hlášeny pouze osobami uvedenými v seznamu „Kontakty Odběratele“ jedním z následujících způsobů (seřazeno podle priority důležitosti):

1. zadáním požadavku do Systému řízení servisních zásahů
2. E-mailem na e-mailovou adresu [redacted]
3. Telefonicky na výše uvedené kontakty Dodavatele, s tím, že pro zajištění splnění časových limitů z této smlouvy musí být potvrzeny e-mailem nebo faxem.
4. Faxem na faxové číslo : [redacted]

## 9. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících.
2. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze po dohodě stran, formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom kompletu.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Současně zaniká smlouva 614-2004-Z023 ze dne 4. 9. 2004

Seznam příloh :

Příloha č. 1 : Cena a náplň paušálního plnění

Ve Zlíně dne 22. 12. 2009



Dodavatel

Ve Zlíně dne 22. 12. 2009



Odběratel

## Příloha č. 1 : Cena a náplň paušálního plnění

Číslo smlouvy: RCJ- 20 -2022 Platnost od: 1.1.2010 Verze šablony: 2.0

### Obecné parametry

<b>Pracovní doba:</b>	Od 8.00 hodin do 17.00 hodin v pracovní dny.
<b>Reakční doba:</b>	Následující pracovní den.
<b>Primární komunikační kanály:</b>	HelpDesk <a href="mailto:tts.autocont.cz">tts.autocont.cz</a>
<b>Náhradní komunikační kanály:</b>	Email [redacted] telefon [redacted]
<b>On-line monitoring:</b>	3x server
<b>ICT ve správě:</b>	3x server, 40 x PC, aktivní síťové prvky, tiskárny, UPS
<b>Počet hodin vzdálené správy serveru:</b>	3
<b>Počet hodin u zákazníka:</b>	5
<b>Počet doprav v ceně paušálu:</b>	2
<b>Hot-line po telefonu :</b>	Ano
<b>Prioritní řešení havarijních situací:</b>	0
<b>Konzultace IT řešení:</b>	Ano

### Finanční a fakturační parametry

<b>Finanční paušál:</b>	4 800 Kč bez DPH
<b>Finanční kredit:</b>	0 Kč
<b>Sazba technika:</b>	640 Kč
<b>Sazba specialisty:</b>	1 100 Kč
<b>Sazba za kilometr:</b>	10 Kč
<b>Zúčtovací období:</b>	kalendářní měsíc
<b>Splatnost faktury:</b>	14 kalendářních dnů
<b>Úrok z prodlení:</b>	0,01%

### Seznam společností a lokalit

Společnost	Základní škola Zlín, Okružní 4685, příspěvková organizace, Zlín
------------	---

### Podpisy

Ve Zlíně dne : 22. 12. 2009




RNDr. Lenka Honová