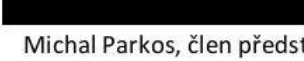


SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PODPORY A SERVISU IP KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy Poskytovatele 25/22
uzavřená mezi smluvními stranami:

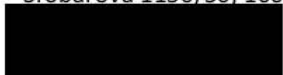
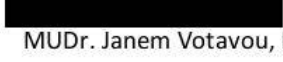
1. BusinessCom a.s.

IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
se sídlem : Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zastoupená: Michal Parkos, člen představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10552

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

2. Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

IČO: 000 64 173
DIČ: CZ 000 64 173
se sídlem: Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zastoupená: MUDr. Janem Votavou, MBA, ředitelem nemocnice

zřízená ministersvem zdravotnictví České republiky jako zřizovatelem

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

PREAMBULE

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE:

(A) Dodavatel (popř. jeho poddodavatel) je držitelem živnostenských oprávnění odpovídajících předmětu veřejné zakázky a má vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas provedl plnění dle této smlouvy; a

(B) Dodavatel je vybraným dodavatelem na plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**FNKV – zajištění technické podpory výrobce a servisu telefonní ústředny**“, int. č. VZ: 2022_016_00_00, zadávané dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), mimo rámec ZZVZ; a

(C) Dodavatel prohlašuje, že je schopný plnění dle této smlouvy provést ve stanoveném rozsahu a sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má značný zájem na kvalitě sjednaného plnění.

Článek I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Smluvních stran o zajištění technické podpory výrobce a o podmínkách poskytnutí servisu, konfigurace, údržby, opravy a odstraňování poruch IP komunikačního systému Mitel MiVoice MX-ONE (dále jen „KS“).

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit technickou podporu výrobce (Software Assurance) a realizovat aktualizaci KS ze současné verze KS na poslední verzi KS v době podpisu této Smlouvy (dále jen „**Služba 1**“).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy KS (dále jen „**Služba 2**“ či „**Servis KS**“), a to v následujícím rozsahu:
- konfigurace
 - údržba a opravy
 - odstraňování poruch KS
- 2.3 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za poskytnutí Služeb.

Článek III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Jednorázová cena za poskytnutí Služby 1 činí **598.851,- Kč** bez DPH.
- 3.2 Pravidelná měsíční cena za poskytnutí Služby 2 činí **26.250,- Kč** bez DPH.
- 3.3 DPH bude připočteno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 234/2004 Sb.).
- 3.4 Platby související s touto Smlouvou hradí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 60 dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu).
- 3.5 Úhrada za Službu 1 bude provedena jednorázově po podpisu smlouvy.
- 3.6 Úhrada za Službu 2 bude probíhat čtvrtletně.
- 3.7 Faktura (daňový doklad) bude odeslána na adresu sídla Objednatele a musí splňovat náležitosti daňového dokladu vypovídající zejména ze zákona č. 235/2004 Sb. a musí obsahovat:
- číslo smlouvy,
 - číslo faktury (daňového dokladu),
 - datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
 - obchodní firma Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
 - údaj o stanovené výši DPH.

Článek IV. Servis KS a hlášení poruch, chybových stavů

- 4.1 Servisem KS se rozumí:
- 4.1.1 dálkový dohled a vyhodnocování stavu komunikačního systému
 - 4.1.2 pravidelná kontrola funkčnosti komunikačního systému a chybových hlášení systému
 - 4.1.3 zálohování dat po každé úpravě nastavení SW komunikačního systému
 - 4.1.4 pravidelné měsíční zálohování SW komunikačního systému, uživatelských dat a nastavení
 - 4.1.5 zajištění zálohy stávající konfigurace pro případ nutné obnovy
 - 4.1.6 náklady na provoz dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
 - 4.1.7 náklady na provoz dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
 - 4.1.8 náklady na programování a změny aktuálního nastavení
 - 4.1.9 návštěva servisního technika (fyzická přítomnost) v místě plnění dle požadavku objednatel
 - 4.1.10 konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu komunikačního systému
 - 4.1.11 náklady na veškerý materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení
 - 4.1.12 náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy komunikačního systému
 - 4.1.13 náklady na opravu nebo výměnu vadných dílů nebo jejich výměnu za ekvivalentní díly, které nepozmění funkčnost ani kapacitu komunikačního systému

- 4.1.14 náklady na další materiál a díly potřebné v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy komunikačního systému
- 4.1.15 náklady na práci servisního technika při osobní návštěvě v místě plnění nebo při vzdáleném přístupu
- 4.1.16 cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy komunikačního systému
- 4.1.17 v případě opravy zařízení mimo místa plnění zajištění náhradního provozu porouchané části systému v nezbytném rozsahu
- 4.1.18 náklady na zapůjčení náhradního hardware komunikačního systému
- 4.1.19 dosažitelnost techniků komunikačních technologií pro telefonickou či e-mailovou podporu - konzultace během pracovní doby max. do 2 hodin
- 4.1.20 nabídky nových možností a vybavení HW i SW komunikačního systému nebo dalších souvisejících přídatných zařízení
- 4.2 Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:
- 4.2.1 úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací),
- 4.2.2 změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.,
- 4.2.3 montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech,
- 4.2.4 přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.
- 4.3 Servis KS se dále nevztahuje na odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:
- 4.3.1 vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi;
- 4.3.2 neodborným zásahem Objednatelem nebo neoprávněnou osobou;
- 4.4 V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu KS, může být servisní zákrok účtován za cenu 1.260,- Kč/hod bez DPH za práci servisního technika.
- 4.5 Objednatel nahláší poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „Oznámení poruchy“) na:
- telefon v pracovní době: [REDACTED]
 - telefon v mimo pracovní době [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
 - ticketovací systém [REDACTED]
- 4.6 Každé Oznámení poruchy musí obsahovat:
- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
 - v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
 - jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele a kontaktní spojení na ní,
 - jméno a příjmení nahlášující osoby a kontaktní spojení na ní,
 - co možná nejpřesnější popis chybového stavu.
- 4.7 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování Poruch ve lhůtách dle následující tabulky; lhůty začínají plynout od úplného Oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická porucha	KS nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo vstupních linek.	v pracovní době	do 2 hodin	do 4 hodin
		mimo pracovní dobu	do 4 hodin	do 8 hodin

méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému.	v pracovní době	do 6 hodin	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	v co nejkratším termínu, nejpozději do 48 hodin		

- 4.9 Servis KS je poskytován v režimu 24/7/365. Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin¹.
- 4.10 Poskytovatel bude vykonávat činnosti a služby, při kterých může být ohrožen nebo narušen provoz KS, pouze pokud Objednatel provedení takové činnosti či služby předem odsouhlasí.
- 4.11 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu KS.

Článek V. Náhrada vzniklé újmy

- 5.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, prostou nedbalostí Poskytovatele, Objednatel nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatel, nebo třetími osobami.
- 5.2 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:
- 5.2.1 neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody,
 - 5.2.2 pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
 - 5.2.3 výši skutečné škody prokázat.
- 5.3 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postižená zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VI. Sankce

- 6.1 Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší mocí.
- 6.2 Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuta v případě nedodržení času odstranění poruchy je 500,- Kč za každou hodinu zpoždění zaviněnou Poskytovatelem.
- 6.4 Příslušná Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně uhradit zákonný úrok z prodlení v příslušné výši do 60 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) oprávněnou Smluvní stranou.

Článek VII. Trvání smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců**.
- 7.2 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

¹ Doplní poskytovatel (pracovní doba musí činit min. 8 hodin).

- 7.3 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je opakované neodstranění nebo pozdní opravení poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití KS.

Článek VIII. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

Na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních

jméno
telefon
e-mail



ve věcech technických

jméno
telefon
e-mail



Článek IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana je oprávněna převést práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu jen na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 9.4 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsaných dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 9.7 Tato smlouva je uzavřena v české jazykové verzi.
- 9.8 Obě Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

Za BusinessCom a.s.

Za Fakultní nemocnici Královské Vinohrady

V Praze dne: 2.5.2022

V Praze dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Michal Parkos

člen představenstva

Podpis:

Jméno:

Funkce:

MUDr. Jan Votava, MBA

ředitel