

**Česká televize**  
IČO: 00027383

a

**COMINFO, a.s.**  
IČO: 63482576

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

č. VER222-00065/2234

Předmět smlouvy: poskytování servisních služeb přístupového systému ČT

Cena, případně hodnota: 1.990.000 Kč

Datum uzavření: 20 -06- 2022

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU ČT

kterou v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

### Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

### COMINFO, a.s.

IČO: 63482576, DIČ: CZ63482576

Adresa sídla: Nábřeží 695, 76001 Zlín-Prštné

zapsána v obchodním rejstříku vedeném v Brně sp.zn. B 1751

zastoupena [REDACTED], členy představenstva

bank. spojení: BNP Paribas S.A. č. účtu 064450-6006180003

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

### Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Servis přístupového systému ČT 2022**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 11. 4. 2022 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 21. 4. 2022.

### 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zabezpečení řádného provozu přístupového systému Objednatele v objektech ČT v lokalitách Praha, Brno, Ostrava, Hradec Králové, České Budějovice, Plzeň a Ústí nad Labem.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování servisních služeb na HW a SW zařízeních přístupového systému od výrobce Cominfo v objektech Objednatele dle potřeb Objednatele a v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.

1.4 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

1.5 Místem plnění jsou:

- Česká televize, Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4
- TS Brno, Trnkova 117, 628 00 Brno
- TS Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1
- Krajská redakce Hradec Králové, Eliščíno nábřeží 375, 500 02 Hradec Králové 2
- Krajská redakce České Budějovice, Vrbenská 2769/2, 370 01 České Budějovice 1
- Krajská redakce Plzeň, Šafaříkovy sady 5, 301 00 Plzeň,
- Krajská redakce Ústí nad Labem, U Panského dvora 986/3, 400 01 Ústí nad Labem

## 2. Kontaktní osoby

2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.

2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt	
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol		Poskytovatel
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol		Poskytovatel
Poskytovatel		technická pohotovost [*] Servisní pracovník		Poskytovatel
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol		Objednatel
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol		Objednatel

[\*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

## 3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytování služeb Poskyvatelům je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena měsíční v Kč bez DPH
Měsíční cena za poskytování služeb podpory dle Katalogového listu č. 1 a 2 Přílohy A této Smlouvy Servisní služby [*]	[REDACTED]
Služba (B)	Cena za 1 výjezd v Kč bez DPH
Výjezdy nadlimitní, nad rámec paušálu: 1. Výjezd Praha 2. Výjezd TS Brno 3. Výjezd TS Ostrava 4. Výjezd krajská redakce Hradec Králové 5. Výjezd krajská redakce České Budějovice 6. Výjezd krajská redakce Plzeň 7. Výjezd krajská redakce Ústí nad Labem	[REDACTED]
Služba (C)	
Profylaxe – jednorázová částka 1x ročně - viz čl. 3.6. Smlouvy	

[\*] V ceně těchto služeb je zahrnuto 24 výjezdů ročně pro lokalitu Praha nebo krajské redakce, v případě výjezdu do TS Brno nebo TS Ostrava se odečítá půl výjezdu. Těchto 24 výjezdů expiruje za 365 dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Nevyčerpané výjezdy se do dalšího roku nepřevádějí.

- 3.2 V cenách služby v kategorii „Služba A“ dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služby (včetně případné dopravy do místa plnění do stanoveného ročního limitu 24 výjezdů), jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Jakákoliv změna počtu programového a technického vybavení, specifikovaná přílohou A této Smlouvy, nemá do 20 % navýšení vybavení vliv na cenu specifikovanou v čl. 3.1 této Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.  
Součástí „Služby A“ je také, vedení technické dokumentace a aktuálního stavu přístupového systému včetně výkresů v DWG formátu ve všech lokalitách ČT.
- 3.3. Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatelům uhrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce **48.500,- Kč** (slovy: **čtyřicet osm tisíc pět set** korun českých) bez DPH na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.
- 3.4 Přehled čerpaných výjezdů a zůstatku nevyčerpaných výjezdů k danému kalendářnímu měsíci bude přílohou každé měsíční faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 3.5 Služby v kategorii „Služba (B)“ budou poskytovány na základě objednávek v souladu s čl. 4 této Smlouvy a účtovány na základě ceny za výjezd uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy. Po servisním zásahu vyhotoví Poskytovatel výkaz, který bude podepsán osobami oprávněnými, z něhož bude patrná vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem.

- 3.6 Profylaktické služby dle katalogového listu č. 2 Přílohy A této Smlouvy budou probíhat na základě objednávky maximálně 1x ročně, přičemž o jejich provedení bude pořízen protokol o provedené prohlídce a zpráva o stavu zařízení s návrhem na odstranění nedostatků. Protokol a zpráva budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a tyto přílohy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu. Profylaktické prohlídky budou objednány dle aktuálních potřeb Objednatele formou samostatných objednávek. Objednatel nemá povinnost objednat během účinnosti Smlouvy žádnou profylaktickou prohlídku. Jakákoliv změna počtu programového a technického vybavení nemá do 20% navýšení vybavení vliv na cenu specifikovanou v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 3.7 Celková cena za všechny služby poskytnuté podle této smlouvy (služby (A), (B) a (C)) nesmí za dobu účinnosti smlouvy tj. 36 měsíců, přesáhnout stanovenou částku 1.990.000,- Kč (slovy: jeden milion devětset devadesát tisíc korun) bez DPH.**
- 3.8 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy, resp. objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu s čl. 3.4, 3.5 případně 3.6 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.9 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskyvatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.10 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.11 Sjednává se, že Poskyvatel bude zasílat v průběhu účinnosti této smlouvy faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, a to ve formátu PDF, XML nebo ISDOC, ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele): - [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz);  
Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.
- 3.12 Objednatel je oprávněn uhradit za Poskyvatele DPH ze zdanitelného plnění dle této Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o DPH“). Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
- 3.13 V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskyvatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskyvatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

#### 4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednat poskytování služeb v kategorii „Služba (B)“ tedy nadlimitní výjezdy a služby v kategorii „Služba C“ tedy profylaxe. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí. V případě, že hodnota objednávky převyšuje 50.000,- Kč bez DPH, je tato objednávka účinná nejdříve uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. V ostatních případech je objednávka účinná uzavřením takové objednávky, tj. po podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:
- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
  - b) dobu požadovaného plnění,
  - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
  - d) cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1 této Smlouvy.
- 4.3 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění, lze toto učinit na základě podepsané dohody a souhlasu mezi oběma stranami.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do míst plnění Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.

- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu účinnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této smlouvy,
  - akceptace výstupů,
  - zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele,
  - poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této smlouvy,
  - poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
  - zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu C této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat služby podle této smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu, jehož minimální složení vč. jmenného seznamu osob je uvedeno v příloze D této Smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy. Jsou-li splněny uvedené požadavky a oznámení o změně obsahuje veškeré informace prokazující splnění kvalifikace stejným způsobem, jakým byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, je písemně oznámená změna v realizačním týmu účinná vůči Objednateli ode dne doručení jeho písemného schválení změny. Pokud Objednatel požadované změny v realizačním týmu neschválí do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o změnu a navrhovaná změna splňuje ostatní podmínky tohoto odstavce, platí, že dnem uplynutí této lhůty ji Objednatel schválí.
- 5.14 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5 odst. 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo jakýkoli certifikát či jiný dokument požadovaný k prokázání splnění kvalifikace člena realizačního týmu dle článku 5 odst. 5.13 Smlouvy, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 5.15 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

## 6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy nebo osoby pověřené.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky v pracovní době od pondělí do pátku od 8:00 – do 16:00 na tel. číslo [REDACTED], v mimopracovní době pondělí do pátku od 16:00 – do 8:00 o víkendu a státní svátek 24 hodin denně na tel. číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- identifikaci Objednatele,
  - identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
  - závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
  - u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
  - stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.
- 6.5 Poskytovatel zajišťuje:
- přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
  - vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
  - evidenci požadavku,
  - oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
  - dohled nad postupem řešení požadavků,
  - oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

## 7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly.
- 7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.
- 7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.

- 7.4 Každá smluvní strana má právo:
- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
  - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

## 8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu stanovenou v čl. 10 odst. 10.3 Smlouvy za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.
- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.7 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.

- 8.9 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.10 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 8.11 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na platnost nebo účinnost této smlouvy.

## 9. Doba účinnosti Smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na období 36 (třicet šest) měsíců s účinností od 14. 7. 2022.

## 10. Sankce

- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 10.2 V případě prodlení Objednatel s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 10.3 V případě porušení povinnosti podle čl. 8 odst. 8.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky v termínu dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě porušení jakékoli další povinnosti (kromě výše uvedené) podle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.6 V případě porušení povinnosti podle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.7 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	2 000,- Kč
SLA 2	1 den	5 000,- Kč

- 10.8 Pokud Poskytovatel nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 10.9 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.10 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10 odst. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 10.11 Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. 10 odst. 10.3 až 10.8 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu smlouvy.

## 11. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
  - prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
  - opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
  - porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5 odst. 5.14 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných platných certifikátů nebyl Objednateli předložen ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
  - jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.
- 11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

## 12. Zvláštní ujednání

- 12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.

12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob.

### 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uvedeným v čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy, za předpokladu, že předtím to datem byla smlouva podepsána oběma smluvními stranami a zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Pokud byla smlouva zveřejněna až po datu uvedeném v čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy, je účinná až zveřejněním v registru smluv.

13.2 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

13.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

13.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.

13.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

13.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

13.7 Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.

13.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

13.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.

13.10 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.

13.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.

13.12 Tato Smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.

13.13 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

13.14 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

13.15 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů

Příloha B – Seznam zařízení Objednatele

Příloha C – Doklad o pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s činností Poskytovatele

Příloha D – Realizační tým

V Praze dne 20-06-2022

Ve 26.5.2022 dne 30.5.2022

**Česká televize**  
Petr Dvořák  
Generální ředitel

COMINFO, a.s.

členové představenstva

# **Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

## **„Poskytování servisních služeb přístupového systému ČT“**

### **Předmět Smlouvy a definice pojmů**

Předmětem Smlouvy je poskytování servisních služeb na HW a SW zařízeních přístupového systému v objektech Objednatele, dle potřeb Objednatele.

#### **Seznam katalogových listů:**

1. Servisní služby
2. Profylaktické prohlídky

# PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

## Katalogový list č. 1 – Servisní služby

### Popis služby

Cílem servisních služeb je zajistit co nejrychlejší obnovení provozu přístupového systému a současně minimalizovat důsledky jeho výpadku na Objednatele. Porucha je jakákoliv událost, která není součástí standardního provozu a která působí nebo může způsobit výpadek systému nebo snížení kvality poskytovaných služeb.

### Rozsah služby

Služba je poskytována na přístupovém systému Objednatele. Služba představuje komplexní servisní podporu a řešení poruchových a chybových stavů v rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování Systému, lokalizace a odstraňování příčin tohoto chování,
- řešení provozních a konfiguračních problémů,
- odstraňování potenciálně chybných funkcí Systému ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality Systému, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,
- komunikace s výrobcem Systému a zajišťování patchů při odstraňování příčin chybových stavů,
- nasazování a/nebo podpora při testování a nasazování opravných balíčků Systému
- opravy či podpora při opravách chybných dat,
- pravidelná aktualizace a nahrávání doplňkových SW verzí nutných k chodu systému,
- personifikace karet (nahrání bezpečnostních klíčů),
- aktualizace projektové dokumentace včetně výkresů v DWG formátu,

HW servis:

- identifikace vadného dílu,
- vyhodnocení druhu závady,
- vyhodnocení závažnosti poruchy,
- návržení řešení pro odstranění poruchy,
- výměna vadného dílu,
- otestování funkčnosti systému s novým dílem.

### Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy.

Reakční doba a doba vyřešení incidentu se řídí parametry nastavenými v tabulce, pokud nebude dohodnuto jinak.

Parametr	Hodnota SW Reakce/Vyřešení	Hodnota HW Reakce/Vyřešení	Úroveň SLC Reakce/vyřešení
Režim podpory	365x7x24	365x7x24	-
Doba vyřešení incidentu kategorie A	30 min / 6 h	30 min/6 h	SLA 1/ SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	30 min / 12 h	30 min/24 h	SLA 1/ SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie C	30 min/ 4 dny	30 min /4 dny	SLA 1/SLA 2
Výjezd 24 ročně bez ohledu na den v týdnu a lokalitu*	-	-	-

\* V ceně těchto služeb je zahrnuto 24 výjezdů ročně pro lokalitu Praha nebo krajské redakce, v případě výjezdu do TS Brno nebo TS Ostrava se odečítá půl výjezdu. Těchto 24 výjezdů expiruje za 365 dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Nevýčerpané výjezdy se do dalšího roku nepřevádějí.

## Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	<b>Systém nelze používat vůbec, dochází k ohrožení standardního chodu ČT (kritická)</b>
B	<b>Systém lze využívat omezeně (nekritická)</b>
C	<b>Systém lze využívat s dílčími omezeními</b>

### Do kategorie A patří:

Všechny turnikety a čtečky – lávka OPC, autovrátnice západ, vchod do objektu J a do ČT (jižní vrátnice), autovrátnice jih, vstupy do vysílacích pracovišť 10 p. VO

všechny turnikety, čtečky a branky – hlavní vchod do OZ, vchod do objektu OZ z krytého parkoviště OZ, hlavní vchod do ČT (vrátnice sever), hlavní vchod do objektu OPC (recepce a přístup k výtahům), vchod do PST

závory a čtečky – kryté parkoviště OPC, kryté parkoviště OZ, autovrátnice jih a autovrátnice západ

Všechny turnikety a čtečky a vjezdové a výjezdové závory – recepce TS Brno a TS Ostrava INFOS, VISIT (SW pro příjem a evidenci návštěv) – systém nelze spustit, nefunguje přenos dat z HeGu do systému Visit u plánovaných návštěv, nefunkční čtečky (Dual desk, OCR)

### Do kategorie B patří:

Závada pouze jednoho turniketu a čtečky – vchod do OZ, hlavní vchod do ČT (vrátnice sever), vchod do ČT přes jižní vrátnici, vchod do OPC (recepce a přístupy k výtahům).

### Do kategorie C – ostatní

Zařízení v kategorii C budou přiřazována ke kategoriím A a B podle aktuální důležitosti v závislosti na provozech ČT a aktuální úrovni ostrahy. Objednatel při nahlašování závady určí kategorii, do které závada v aktuální čas patří.

### Seznam programového a technického vybavení, na které se vztahuje poskytování služeb:

- přístupový systém
- systém INFOS, správa zaměstnaneckých karet
- parkovací systém, logování SPZ vozidel
- docházkový systém
- systém „Visit“
- systém „logování SPZ vozidel“
- klíčový systém a elektronické zámky
- autonomní elektronické zámky i-Lock
- systém Lift
- CardPay účty
- CardPay pokladna
- CardPay automat

# PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

## Katalogový list č. 2 – Profylaktické prohlídky

### Popis služby

Kontroly HW a SW nainstalovaných technologií přístupového systému budou probíhat na základě objednávky, aby byl zajištěn plynulý provoz celého systému a předcházelo se poruchám, které vznikají při jeho pravidelném používání. Tyto prohlídky musí probíhat na všech vyjmenovaných zařízeních ČT. Výstupem je souhrnný protokol o provedené prohlídce a zpráva o stavu zařízení s návrhem na odstranění nedostatků.

Zpráva o stavu zařízení musí obsahovat pro každé kontrolované zařízení minimálně tyto údaje:

- Identifikátor zařízení
- Datum a čas prohlídky
- Jméno servisního technika, který prohlídku provedl
- Druh závady, případně stav zařízení
- Doporučená opatření k provozu technologie

### Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele v následujícím rozsahu:

- kontrola závor – revize hydraulického a elektronického systému, kontrola mechanických dílů, nastavení vyvážení pružin, dotažení závor k betonovému podkladu, vyčištění detekčních čidel, seřízení koncových spínačů, výměna a doplnění hydraulického oleje, kontrola indukčních smyček pro vjezd a výjezd motorových vozidel, kontrola a dotažení závěsného plotu,
- kontrola turniketů – revize elektronického nastavení chodu turniketu, revize mechanických tlumičů a elektrických servopohonů, kontrola celkového stavu kovových dílů turniketu a kontrola ukotvení turniketu k podloží, kontrola sloupků čteček se snímací hlavou, kontrola ochranných zábradlí okolo turniketů, promazání pohyblivých částí turniketů,
- kontrola lapačů karet – vyčištění zařízení, nastavení optických čidel, kontrola funkčnosti zařízení, kontrola upevnění k podloží,
- kontrola branek - revize elektronického nastavení chodu branek, revize elektrických servopohonů, kontrola sloupků čteček se snímací hlavou, kontrola celkového stavu kovových dílů branek a kontrola ukotvení branek k podloží, seřízení otvácích úhlů jednotlivých křídel branek, promazání pohyblivých částí branek,
- kontrola napájecích zdrojů pro technologie přístupového systému – změření elektrických parametrů, vyčištění zdrojových dílů od prachu, dotažení svorkovnic,
- kontrola záložních napájecích baterií pro technologie přístupového systému – změření kapacity baterií, dotažení svorkovnic, vyčištění baterií od prachu, na základě diagnostiky provedena okamžitá výměna baterií a současně dáno doporučení výměny dosluhujících baterií,
- kontrola řídicích elektronických jednotek – dotažení svorkovnic, vyčištění technologie, kontrola vnitřních zálohovacích paměťových baterií, kontrola datových konektorů vstupní kabeláže, aktualizace popisu jednotlivých elektronik,
- kontrola snímacích hlav přístupového systému – kontrola mechanického poškození hlav, dotažení upevňovacích šroubů hlav, doplnění potrhanych samolepících krytů, kontrola optické signalizace ledky,
- kontrola elektromechanických zámků zapojených do přístupového systému – kontrola funkčnosti zámků, seřízení a promazání zámků,

- kontrola autonomních elektronických zámků i-Lock nezapojených do přístupového systému
- SW kontrola programů souvisejících s přístupovým systémem – otestování všech nastavení, kontrola zatížení systému, odmazání nepodstatných logů,
- kontrola komunikačních zařízení Helios – vyčištění zařízení včetně snímací kamery, kontrola mechanického poškození zařízení, kontrola ukotvení zařízení, kontrola kvality poskytovaného kamerového záznamu,

# Definice pojmů

## Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se ve Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

## Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

## Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

## Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

## Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

## Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

## Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

## Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

## Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy na dohledovém systému Poskytovatele, nebo od nahlášení poruchy objednatelům do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

## Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskyvatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno.

Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

### **Odstranění poruchy**

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

### **Ukončení poruchy**

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

### **Trvání poruchy**

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

### **Režim podpory**

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x7x24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 5x8 – podpora v rozsahu od 8.00 do 16.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelům Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

### **Pracovní doba**

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 8.00 do 16.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Příloha B Smlouvy o poskytování servisních služeb - Seznam zařízení Objednatele

P	Firma	Zkratka 1	Název	Množství	MJ
			Praha		
			Brno		
			Ostrava		
			Hradec Králové		
			České Budějovice		
			Plzeň		
			Ústí nad Labem		

# POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ / CERTIFICATE OF INSURANCE

CHUBB®

Pojistná smlouva č. / Policy no. CZCANA33784 - 122

<b>Pojistník / Policyholder</b>	COMINFO, a.s. IČ / ID no. 63482576
<b>Rozsah pojistného krytí / Risk Exposure</b>	Pojištění odpovědnosti včetně odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku/ General third party liability including product liability insurance
<b>Územní rozsah / Territorial Limits</b>	Celý svět / Worldwide
<b>Limit pojistného plnění / Limit of liability</b>	€ 1.000.000 za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události za pojistnou dobu / per one insurance event and in aggregate
<b>Sub-limit: Křížová odpovědnost / Cross Liabilities</b>	Do výše limitu / Up to the limit of liability
<b>Sub-limit: Škoda na pronajatém nebo propachtovaném majetku / Damage to Leased or Rented Premises</b>	Do výše limitu / Up to the limit of liability
<b>Sub-limit: Škoda na osobním majetku zaměstnanců, členů orgánů a návštěvníků pojištěného / Damage to Personal Effects of the Employees, Directors and Visitors of the Insured</b>	Do výše limitu / Up to the limit of liability
<b>Sub-limit: Regresní nároky zdravotních pojišťoven ve vztahu k zaměstnancům / Subrogation Claims of the Health Insurers in Connection with Employees</b>	Do výše limitu / Up to the limit of liability
<b>Sub-limit: Čistá finanční škoda / Pure Financial Loss</b>	Do výše limitu / Up to the limit of liability
<b>Sub-limit: Montáž a demontáž / Dismantling and Mantling Costs</b>	Do výše limitu / Up to the limit of liability
<b>Pojistná doba / Term of Insurance</b>	01.06.2022 – 31.05.2023

Ostatní podmínky pojištění se řídí ustanoveními pojistné smlouvy, k níž byl tento certifikát vystaven. Tento certifikát v žádném případě nepozměňuje, nerozšiřuje či nenahrazuje pojistnou smlouvu. / The other terms and conditions of the insurance are governed by the terms of the insurance policy, to which this certificate was issued. In no case does this certificate modify, extend or replace the insurance policy.

V Praze, dne 01.06.2022

pojistitel: Chubb European Group SE, organizační složka



Jméno: [redacted]

Funkce: pověřena uzavřením pojistné smlouvy

CHUBB®

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, je odštěpným závodem společnosti Chubb European Group SE, která se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre a sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896,176,662€. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulovaná Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Organem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Francie.

Osobní údaje, které poskytujete nám [případně vašemu pojišťovacímu makléři] pro upisování, správu zásad, správu pohledávek a jiné účely pojištění, jak je dále popsáno v našich Zásadách ochrany osobních údajů, naleznete zde: <https://www2.chubb.com/cz-cz/privacy.aspx>. Můžete nás kdykoli požádat o tištěnou verzi zásad ochrany osobních údajů, a to na emailové adrese [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

### Seznam členů realizačního týmu

Příjmení + jméno	Pozice
[REDACTED]	elektro §6
[REDACTED]	elektro §6
[REDACTED]	certifikát COMINFO
[REDACTED]	certifikát COMINFO
[REDACTED]	certifikát COMINFO
[REDACTED]	certifikát COMINFO