# Rámcová dohoda o poskytnutí služeb

Číslo: 2022/122 NAKIT

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupena: xxx

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322 bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

dále jen „**Objednatel**" na straně jedné

a

**S&T CZ s.r.o.**

se sídlem: V parku 2316/12, 148 00 Praha 4 - Chodov IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

zastoupena: xxx

zapsán v obchodním rejstříku: Společnost s ručením omezeným, zapsaná u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 6033

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

# Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění bezpečnostních služeb pro produkty ArcSight včetně rozvoje** “ na uzavření této Smlouvy (dále jen „**Zadávací řízení**“). Tato Smlouva je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je stanovení smluvních podmínek a podmínek pro objednávání Předmětu plnění v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, konkrétně:
     1. Technická podpora
     2. SLA pro poskytované služby

(dále dohromady též „**Paušální služby**“)

Paušální služby mohou být objednány vždy minimálně na 1 rok. Maximálně lze objednat poskytování Paušálních služeb na období 4 let.

* + 1. Konzultační služby

(dále též „**Variabilní služby**“)

Variabilní služby mohou být objednány v rozsahu minimálně 1 MD. V Objednávce bude specifikován předmět Variabilních služeb a předpokládaný rozsah v MD. Maximální rozsah Variabilních služeb činí celkem 3000 MD.

Variabilní služby a Paušální služby dohromady také „**Služby**“. Tyto Služby budou poskytovány pro aplikační infrastrukturu, která se skládá z produktů ArcSight, jejich výčet je v příloze č. 2 a příslušného hardware (HW).

* + 1. Licence Arcsight intelligence Standard edition, vč. maximálně pětileté podpory pro každý jednotlivý kus licence (dále též „**Licence**“) pro maximálně 10000 uživatelů.

Licence mohou být objednány v rozsahu minimálně 1 Licence s podporou maximálně na let (5) let

Variabilní služby, Paušální služby a Licence dohromady také „**Předmět plnění**“.

* 1. Poskytovatel se zavazuje na základě Dílčí smlouvy poskytnout Objednateli Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci. Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Dílčí smlouvu dle této Smlouvy.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

# Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

* 1. Dílčí smlouvy budou uzavírány níže uvedeným postupem, na základě písemné Objednávky doručené Objednatelem Poskytovateli a jejího následného potvrzení (podepsání Objednávky) – akceptace Poskytovatelem.
  2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
     2. číslo a datum vystavení Objednávky;
     3. číslo Dohody;
     4. KZM;
     5. Rozsah a specifikace požadovaného Plnění; v případě pořízení Licencí bude Objednávka obsahovat i délku požadované podpory výrobce;
     6. cenu Plnění;
     7. požadovaný termín Plnění;
     8. místo plnění Plnění;

i) lhůtu pro akceptaci Objednávky ze strany Poskytovatele;

j) podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

* 1. Objednatel je ode dne účinnosti této Smlouvy oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat Objednávky dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění dle ZZVZ a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Poskytovatel je povinen písemně akceptovat Objednávku (tj. (zaslat scan podepsané Objednávky) na emailový kontakt uvedený v příloze č. 3 Smlouvy, ve lhůtě do následujícího pracovního dne od jejího doručení Objednatelem.
  2. Potvrzení – akceptace Objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     2. číslo Objednávky, která je potvrzována;
     3. místo Plnění;
     4. podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
  3. V případě, že Objednávka nebude splňovat náležitosti dle odst. 2.4 Dohody, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel poté vystaví novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ji následující pracovní den od jejího doručení písemně potvrdit (zaslat scan podepsané Objednávky) na emailový kontakt uvedený v Příloze č. 3 Dohody. Lhůta pro poskytnutí Plnění začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.
  4. Objednatel se zavazuje učinit první Objednávku Licencí pro nejméně 5000 uživatelů (5000 ks).
  5. Okamžikem doručení potvrzení (podepsané Objednávky) - akceptace Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran z takto uzavřené Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
  6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel postupem dle odst. 2.3 Smlouvy písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli.
  7. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí.
  8. Každá Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li výslovně uvedeno pozdější datum.
  9. Ukončení či splnění jednotlivé Dílčí smlouvy nemá vliv na povinnost plnění dle jiné Dílčí smlouvy nebo této Smlouvy.

# Cena

* 1. Cena za celý Předmět plnění dle této Smlouvy vychází z přílohy č. 4 Smlouvy, kde jsou uvedeny ceny konečné, maximální a nejvýše přípustné. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou stanoveny v Kč a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění. Součástí ceny jsou i služby, které

ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.

* 1. Maximální cena za Plnění předmětu Smlouvy je stanovena na 75 000 000 Kč (slovy: sedmdesát pět milionů korun českých) bez DPH. Tato cena je maximální, nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

# Platební podmínky

* 1. Cena za **Paušální služby** bude hrazena ročně předem za Dílčí smlouvou sjednané období. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.
  2. Cena **Variabilních služeb** bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, pokud v daném kalendářním měsíci došlo k poskytnutí Variabilních služeb, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu. Přílohou daňového dokladu bude Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran potvrzující poskytnutí Variabilních služeb co do rozsahu poskytnutých MD a kvality v daném kalendářním měsíci. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem
  3. Cena **Licencí** bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu. Přílohou daňového dokladu bude písemně potvrzení Poskytovatele zaslané Objednateli na mailový kontakt (příloha č. 3 Smlouvy) o tom, že si Objednatel po úhradě ceny může prostřednictvím aktivačního klíče aktivovat Licence. Cena podpory Licencí, která tvoří nedílnou součást Licence bude hrazena zvlášť pro každý jeden rok poskytování podpory dopředu bez ohledu na to, jak dlouhou podporu Objednatel požadoval a za cenu sjednanou v příloze č. 4 Smlouvy pro příslušný rok poskytování podpory Licencí. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den doručení písemného potvrzení Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Poskytovatel písemně vždy po uplynutí příslušného roku zašle Objednateli písemné potvrzení o započetí Podpory pro další rok. Toto potvrzení bude sloužit jako podklad pro vystavení faktury. I v tomto případě platí, že dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den doručení písemného potvrzení Poskytovatele.
  4. Daňové doklady budou Poskytovatelem vystaveny do 10 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění dle bodu 4.1, 4.2 a 4.3.
  5. Daňové doklady - faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a níže uvedené údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo Dílčí smlouvy (číslo Objednávky);
     3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     4. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
     5. popis fakturovaného Plnění;
     6. pro fakturaci Variabilních služeb dle odst. 4.2 tohoto článku této Smlouvy je přílohou Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran; pro fakturaci Licencí dle odst. 4.4 tohoto článku této Smlouvy je písemně potvrzení Poskytovatele.
  6. Poskytovatel vystaví vždy daňové doklady zvlášť za poskytnutí Paušálních služeb, zvlášť za poskytnutí Variabilních služeb a zvlášť za Licence. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení, a to jedním z následujících způsobů:
     1. buď elektronicky na adresu: [xxx](mailto:faktury@nakit.cz)
     2. nebo doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice

* 1. Na měsíční slevy z ceny dle čl. 13 odst. 13. 1 a 13. 2. této Dohody budou Poskytovatelem vystaveny opravné daňové doklady podle příslušných právních předpisů zejména §§ 42 a 45 zákona o DPH. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den zjištění skutečností rozhodných pro poskytnutí slevy z ceny. Ustanovení týkající se daňových dokladů, platebních podmínek uvedených v tomto čl. 4 Dohody, zejména splatnost, doručování, se uplatní i u opravných daňových dokladů.
  2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli
  4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění. Za zálohu se dle této Smlouvy nepovažuje uhrazení ceny za Paušální služby a ceny za podporu Licencí.
  6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
  7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Místo plnění, způsob plnění Licencí

* 1. Místem poskytování Předmětu plnění je Praha.
  2. Poskytovatel dodá Licence tak, že bez zbytečného odkladu po jejich úhradě bude Objednateli písemně sdělen licenční klíč, který Objednatel zadá na webovém portálu Poskytovatele a tím dojde k jejich aktivaci. Poskytovatel garantuje, že Licence bude bez jakýchkoliv právních vad. Aktivací Licencí se současně aktivuje i jednoletá podpora výrobce.

# Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje v případě, že je Předmět plnění objednán způsobem dle této

Smlouvy:

* + 1. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
    2. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
    3. požádat včas Objednatele o další, nezbytně potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
    4. oznámit předem Objednateli všechny poddodavatele, které hodlá přizvat k plnění dle této Smlouvy a Objednatel si současně vyhrazuje právo odsouhlasit poddodavatele. Za plnění poddodavatelů odpovídá Poskytovatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků;
    5. zabezpečit dostupnost poskytovaných Služeb v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Způsob výpočtu parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy;
  1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony a/nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
  2. Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Předmětu plnění musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
  3. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

# Nemožnost plnění a vyšší moc

* 1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
  2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

# Důvěrné informace

* 1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen

# „Důvěrné informace“).

* 1. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
  2. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu čl. 8.1 této Smlouvy.
  3. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
  4. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
  5. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé

Smluvní strany vznikne.

* 1. Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 8. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
     2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
     4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
     5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
     6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
     7. Je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
     8. Poskytovatel je sdělí svým poddodavatelům, je-li to nezbytné pro provedení Služeb. V takovém případě je Poskytovatel povinen zavázat své poddodavatele mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako je vázán sám vůči Objednateli. Na základě žádosti Objednatele je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu doložit.
  2. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
  3. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
  4. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným,

transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a

jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
  2. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
     1. v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele pouze s písemným souhlasem Objednatele.
  3. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

# Součinnost Smluvních stran

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
  2. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
  3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.

# Práva duševního vlastnictví

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování předmětu Plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí

veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.

* 1. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel Objednateli ode dne předání takovéhoto díla Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa, výhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
  2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se smluvní strany v konkrétním případě dohodnout, že Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takovéhoto díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Ustanovení odst. 10.2 se v takovém případě nepoužije.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.
  4. V případě dodávky Licencí, vč. jeho aktualizací (update, upgrade) se Poskytovatel zavazuje zajistit minimálně takové formy licencí, které budou:
     1. uděleny na dobu trvání majetkových práv,
     2. nevýhradní a přenositelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v této Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora,
     3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky.

# Další podmínky poskytování Služeb

* 1. Poskytovatel je povinen z hlediska bezpečnostních požadavků dodržovat následující podmínky:
     1. postupovat při poskytování plnění v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Poskytovatele, jakožto významného dodavatele systému kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“), z požadavků zákona č. 181/2004 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen “ZoKB”) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“) a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
     2. zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (např. technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
     3. přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (princip „need-to-know“);

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

9

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322

* + 1. v případě zjištění technických zranitelností o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
    2. zajistit součinnost při zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů v rozsahu Služeb definovaných ve Smlouvě.
  1. Poskytovatel je při poskytování plnění oprávněn užívat data předaná Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy a vždy v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
  2. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části informačního nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci informačního nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě Objednatele a/nebo k informačním a komunikačním systémům Objednatele bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
  4. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
  5. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících služby, včetně poddodavatele.
  6. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že tito poddodavatelé budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Toto je povinen Poskytovatel Objednateli na základě jeho výzvy doložit smluvními dokumenty se svými poddodavateli.
  7. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
  8. V případě zjištění či podezření na bezpečnostní událost nebo incident je Poskytovatel povinen neprodleně po jejich detekci informovat Objednatele. Dále se zavazuje součinit na vyhodnocení informací o bezpečnostních událostech a incidentech a návrhu řešení.
  9. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele, souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2, ZoKB.
  10. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost před hrozbami v kybernetické bezpečnosti v souladu se ZoKB a VyKB.
  11. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a zavazuje se poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle §16, VyKB, objednatelem provozovaného VIS. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo

jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.

* 1. Součinnost pro napojení na dohledové centrum dle čl. 6 odst. 6.1 písm. e) a součinnost při provedení zákaznického auditu dle odstavce 6.10 tohoto článku Smlouvy bude Poskytovatelem účtována dle skutečného rozsahu poskytnutých činností v cenách dle této Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Smluvní strany se zavazují, že:
     1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
     2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.
  5. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
  6. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  7. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  8. Smluvní strany se musí vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  9. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.

# Prohlášení Poskytovatele

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že:
     1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy,
     2. na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatelem z nich vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly již získány;
     3. uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
     4. Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006

Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti

Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;

* + 1. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
    2. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
    3. není si s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky, týkající se poskytování Služeb, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Služby způsobem sjednaným podle Smlouvy;
    4. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
    5. Poskytovateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.
    6. Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy/Dílčí smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem Licencí.
  1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

# Sankce, náhrada újmy

* 1. V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout měsíční slevu z ceny ve výši 0,1 % z celkové příslušné Paušální ceny propočtené za 1/12 roční Paušální služby poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy dle bodu II. Přílohy č. 1.
  2. V případě nedodržení sjednaných SLA termínů odezvy/doby na vyřešení incidentů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout měsíční slevu z ceny ve výši 0,1 % z celkové příslušné Paušální ceny propočtené za 1/12 roční Paušální služby poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby dle Přílohy č. 1.
  3. Za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. 8/čl. 11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jednosto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
  4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 9/ čl. 12 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jednosto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
  5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
  6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.
  7. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 12

[info@nakit.cz,](mailto:info@nakit.cz) +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta

/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

# Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím rejstříku smluv v souladu s § 6 zákona 340/2015 Sb., Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  2. Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců.
  3. Smlouva/Dílčí smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
  4. Smlouvu/Dílčí smlouvu lze ukončit výpovědí. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu/Dílčí smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce dvou (2) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Ukončení Smlouvy (nikoliv Dílčí smlouvy) nemá vliv na povinnost Poskytovatele poskytnout Plnění dle 1.1. písm. a), b) a c), pokud Poskytovatel zahájil jejich plnění.
  5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn, v případě Plnění spočívajícího v pořízení Licencí a podpory delší než jeden rok, vypovědět předmětnou Dílčí smlouvu, resp. její část a výpovědní lhůtou v délce odpovídající uplynutím příslušného roku, ve kterém je podpora Licencí poskytována.
  6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení, a to zejména:
     1. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
     2. Insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
     3. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
     4. Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace v rozporu s ustanovením čl. 8;
     5. Poskytovatel nezabezpečí dostupnost Služeb dle parametrů stanovených v Příloze č. 1.
  7. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy.
  8. Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o veřejných zakázkách.
  2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení

zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

* 1. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
  2. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  3. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o veřejných zakázkách, je vyloučena.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a je podepsaná oprávněnými osobami prostřednictvím zaručeného elektronického podpisu.
  5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Technická specifikace Předmětu plnění Příloha č. 2 – Seznam licencí aplikační infrastruktury

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob a složení realizačního týmu Příloha č. 4 – Cena Předmětu plnění a její položkový rozpad Příloha č. 5 – Seznam KZM

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne dle el. podpisu | V Praze dne dle el. podpisů |

|  |
| --- |
| xxx  xxx |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |

|  |
| --- |
| xxx  xxx |
| S&T CZ s.r.o. |

**Příloha č. 1 – Technická specifikace Předmětu plnění**

* + 1. **Technická podpora aplikační infrastruktury – HW a SW Arcsight (činnosti uvedené v čl. 1.1 písm. a)**

**Podmínky:**

1. dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně);
2. možnost technické odborné telefonické konzultace;
3. přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW;
4. dodávky aktualizací (update, upgrade) stávajícího SW;
5. pravidelná profylaxe - v režimu 1xměsíčně, kontrola klíčových parametrů dle doporučení výrobce

* po každém provedení profylaxe bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uveden postup, seznam kontrolovaných parametrů a popis kontroly nastavení, doba spotřebovaná na provedení úkonů; protokol bude podepsán zástupcem poskytovatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.
* profylaxe musí být oznámena minimálně 5 dní před plánovaným datem Objednateli (pověřené osobě).

1. řešení incidentů (odstranění vad HW nebo SW) poskytovatelem v místě plnění;
2. incident management se řídí dle poskytnutého SLA
3. odstranění incidentu znamená uvedení zařízení do původního bezporuchového stavu, včetně obnovení původní verze SW, licencí a konfigurace. U incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
4. po každém odstranění incidentu bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění incidentu; protokol bude podepsán zástupcem Poskytovatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.

# SLA (činnosti uvedené v čl. 1.1 písm. b)

Technická podpora je poskytována v režimu 24x7.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kategorie | Popis | Odezva | Odstranění |  |
| A | Vada, která způsobí či způsobuje velmi závažné problémy při užívání Licencí, např. dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů nebo předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a nelze jej či jeho podstatnou část užívat. Za vadu se povazuje i vada s uvedenými  dopady, které se projevují občas nebo náhodně. | 2 hod | 4 hod |
| B | Vada, která způsobí či způsobuje závažné problémy při užívání Licence, např. užíváni nebo funkčnost je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost licence pracovat na maximální provozní výkon. Vadou kategorie B je i vada s  výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně. | 4 hod | 12 hod |
| C | Vadou kategorie C se rozumí všechny ostatní  vady než vady zařazené pod kategorii A nebo B a které nebrání užíváni Licencí anebo má zcela | 3 prac.  dny | 10 prac. dnů |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Licencí. |  |  |
|  |  |  |  |

Poskytovatel odpovídá za jakoukoli vadu, jež se vyskytne v době poskytování Paušální služby.

Součástí podpory je poskytnutí konzultačních služeb technického charakteru týkajících se provozních nastavení, uživatelských nastavení, aktualizací, instalací a reinstalací, řešení defektů a chyb, docílení optimálního provozního výkonu a vysoké spolehlivosti všech komponent ArcSight (viz přílohy č. 2) dle požadavků Objednatele.

# Konzultační služby - čl. 1.1 písm. c)

Konzultační služby se dále týkají procesu napojování nových systémů do bezpečnostního dohledu ArcSight tzn. analýzy napojovaného systému a definice potřebných zdrojů, instalace komponent ArcSight, zajištění přenosu událostí v požadované struktuře do dohledového systému, definice a aplikace bezpečnostních monitorovacích pravidel a jejich ladění.

Maximální čerpání konzultačních služeb je 3000 MD.

# Licence Arcsight intelligence Standard edition - čl. 1.1 písm. d)

Pořízení Licencí a podpory na1 rok pro zajištění vyšší úrovně a efektivnosti práce bezpečnostního dohledového centra (DCeGOV). Cílem je zkrácení času pro detekci hrozby, snížení operativní zátěže při rozvoji systému a vývoji nových obranných technik a pravidel pomocí behaviorální detekce bezpečnostních hrozeb.

Pořízení Licencí je požadováno pro max 10 000 uživatelů podílejících se na administraci, vývoji, projektech včetně dodavatelů.

# Příloha č. 2 - Seznam licencí aplikační infrastruktury

Aplikační infrastruktura, pro kterou budou poskytovány Služby, sestává z licencí uvedených níže v tabulce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Product name** | **Order number** | **Total Quantit y** |
| ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition 1 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 7000 |
| ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition 1 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 1400 |
| ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition 1 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 125 |
| ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition 1000 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 2 |
| ArcSight Enterprise Security Manager Standard Edition 5000 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 2 |
| ArcSight Logger Standard Edition 10,000 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 1 |
| ArcSight Logger Standard Edition 100 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 4 |
| ArcSight Logger Standard Edition 100 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 40 |
| ArcSight Logger Standard Edition 100 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 117 |
| ArcSight Logger Standard Edition 100 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 3 |
| ArcSight Logger Standard Edition 25 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 4 |
| ArcSight Logger Standard Edition 25 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 15 |
| ArcSight Logger Standard Edition 25 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 9 |
| ArcSight Logger Standard Edition 25 EPS for Migration SW E-LTU | O-  00082333 | 117 |
| ArcSight Logger Standard Edition 250 EPS SW E-LTU | O-  00082333 | 1 |

l

# Příloha č. 3 - Seznam kontaktních osob a složení realizačního týmu

Kontaktní osoba Objednatele:

xxx

xxx

Kontaktní osoba Poskytovatele:

xxx

Realizační tým

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | xxx |
| **Jméno a příjmení** | xxx |

Nahrazení těchto osob v průběhu trvání smluvního vztahu osobami jinými je možné pouze za podmínky doložení odpovídající kvalifikace a odborné úrovně nově nabízených osob a se schválením Objednatele.

**Příloha č. 4 - Cena Předmětu plnění a její položkový rozpad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok poskytování Paušální služby** | **Paušální cena pro daný rok poskytování Paušální služby (max.30% z paušální**  **ceny za 4 roky)** |
| **1. rok** | 1 440 000,00 Kč |
| **2. rok** | 1 526 400,00 Kč |
| **3. rok** | 1 617 984,00 Kč |
| **4. rok** | 1 715 065,00 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| **Variabilní služby** | **1 MD/Kč bez DPH** |
| **Konzultační služby** | 15 500,00 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| **Licence** | **1ks Licence/Kč bez DPH; jeden rok poskytování podpory**  **Licencí/Kč bez DPH** |
| **1 ks Arcsight intelligence Standard edition, vč. 1 roční podpory** | 10 871 589,00 Kč  2 061 521,00 Kč |
| **2. rok podpory Licencí (bez ohledu na ks Licencí)** | 2 061 521,00 Kč |
| **3. rok podpory Licencí (bez ohledu**  **na ks Licencí)** | 2 061 521,00 Kč |
| **4. rok podpory Licencí (bez ohledu na ks Licencí)** | 2 061 521,00 Kč |
| **5. rok podpory Licencí (bez ohledu na ks Licencí)** | 2 061 521,00 Kč |

**Příloha č. 5 - Seznam KZM**

|  |  |
| --- | --- |
| **KZM** | **Označení** |
| *Bude sděleno objednatelem* | **Zajištění bezpečnostních služeb pro produkty ArcSight včetně rozvoje** |