

Smlouva o spolupráci

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/1912 Sb., občanského zákoníku, a zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČ: 27520536 DIČ: CZ27520536

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, číslo účtu: 280123725/0300

zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva

Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

dále jen *NPK* na straně jedné

a

B. Braun Avitum s.r.o.

se sídlem: V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4

IČ: 61856827 DIČ: CZ61856827

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., číslo účtu: CZ93 2700 0000 0005 1529 5004

zastoupený/á: xxxxxxxxxxxxxxxxx, na základě plné moci

zapsaný/á v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 31711

dále jen *externí uživatel* na straně druhé.

Článek I. Úvodní prohlášení

1. NPK prohlašuje, že
 - je poskytovatelem zdravotních služeb a je oprávněna poskytovat zdravotní služby dle rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje a udělené registrace poskytovatele zdravotních služeb,
 - disponuje personálním i technickým vybavením umožňujícím provádět a garantovat kvalitu služeb v předmětných oborech.
2. Externí uživatel, jako osoba využívající prostředky jednotného klinického informačního systému NPK, prohlašuje, že
 - je poskytovatelem zdravotních služeb a je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje sp. zn. SpKrÚ 57684-13/2012/OZ ze dne 08.10.2012 a udělené registrace poskytovatele zdravotních služeb.
3. Smluvní strany prohlašují, že spolupracují při zajištění a poskytování zdravotních služeb jejich pacientům.
4. Externí uživatel prohlašuje, že obdržel souhlas od držitele licenčních práv firmy STAPRO s. r. o. k užití licence jednotného klinického informačního systému NPK, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.

Článek II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je vyjádření vůle smluvních stran vzájemně spolupracovat při poskytování zdravotních služeb pacientům NPK a externího uživatele a zejména stanovení podmínek pro používání sítě vzdáleného zabezpečeného přístupu (dále jen „VPN“) do lokální sítě NPK externím uživatelem včetně životního cyklu přístupu a povinností, pravidel a restrikcí vztahujících se na externího uživatele přistupujícího do VPN.

2. NPK provozuje jednotný klinický informační systém (dále jen „KIS“) zajišťující mimo jiné procesy klinické a ošetrovatelské, jakož i další procesy spojené s kvalitní a bezpečnou péčí o pacienta, včetně jednotné práce se zdravotnickou dokumentací pacientů (dále jen „ZD“) v NPK. KIS umožňuje zpřístupnění a sdílení dat mezi jednotlivými nemocnicemi NPK i externími poskytovateli zdravotních služeb elektronickou cestou v souladu s platnou legislativou.

Článek III. Podmínky realizace smlouvy

1. Proces externího přístupu

a) Podmínky schvalování:

Statutární zástupce externího uživatele nebo jím pověřená osoba zašle požadavek o zřízení přístupu externího uživatele do sítě VPN a do KIS NPK prostřednictvím e-mail extpristupy.npk@nempk.cz ve formátu Žádosti o přístup, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

b) Postup zřízení přístupu:

- Statutární zástupce externího uživatele nebo jím pověřená osoba zašle požadavek o zřízení přístupu externího uživatele prostřednictvím emailu extpristupy.npk@nempk.cz. Uvedený email je automaticky načítán a vygenerován tiket do Helpdesk systému NPK, službě Personalistika/EXTERNÍ firmy - Přijímací řízení k nástupu nového zaměstnance.

- Vygenerovaný tiket automaticky odesílá interní notifikace na řešitelský tým, který se skládá ze zástupce personálního oddělení (pro zavedení do Vema systému) a zástupců ICT (správce KIS, Helpdesk)

- Na základě požadavku personálního oddělení zavede nového externího pracovníka do IS Vema a přidělí ID v řadě 9xxxxx.

- Vygenerované autentifikační údaje pro přístup do potřebných IS jsou uložena v zalepené obálce na oddělení ICT, kde si je nový pracovník/pověřená osoba externího uživatele vyzvedne po prokázání totožnosti.

2. Povinnosti externího uživatele

a) používat připojení pouze k účelům souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá potřebám uživatele pro výkon této činnosti,

b) umožnit přístup do KIS výhradně osobám se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiným odborným pracovníkům v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, v souladu s platnou legislativou,

c) používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkce sítě, informačních systémů a jejich dat a ani práva ostatních uživatelů,

d) chránit svá hesla před vyzrazením a v případě podezření, že heslo zná jiná osoba, heslo musí změnit přes portál IDM a tuto situaci neprodleně nahlásit e-mailem na bi.helpdesk@nempk.cz, případně na helpdesk tel. č. +420 466 011 213 jako incident (nežádoucí událost),

e) zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení třetí osobou,

- f) v případě podezření na bezpečnostní incident, nestandardní chování připojení nebo informačních systémů či jakéhokoliv náznaku na kybernetický útok neprodleně nahlásit toto podezření e-mailem na bi.helpdesk@nempk.cz, případně na helpdesk tel. č. +420 466 011 213,
- g) pracovat pouze s pacienty z centrálního registru pacientů NPK, které má externí uživatel v léčebné péči,
- h) chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem ČR.

3. Bezpečnostní incident nebo kybernetický útok

V případě bezpečnostní hrozby nebo kybernetického útoku má NPK právo zrušit přístup externího uživatele do sítě VPN na dobu nezbytně nutnou k analýze hrozby nebo útoku a zabránění jakéhokoliv ohrožení sítě, informačních systémů a dat NPK.

4. Zakázané činnosti

Externí uživatel připojený do sítě NPK nesmí:

- poskytovat informace o přístupu, postupech, přístupová hesla, certifikáty, další citlivé informace a jejich části třetím osobám,
- umožnit přístup do sítě NPK jiným osobám (např. umožnit přihlášení pod svým jménem),
- se jakýmkoliv způsobem angažovat při rozesílání a distribuci protiprávních, reklamních, agitačních a jiných podobných zpráv,
- předávat jakékoliv důvěrné informace získané přístupem do sítě NPK třetím osobám,
- jakýmkoliv způsobem narušit funkci sítě, informačních systémů a dostupnost jejich dat,
- omezit práva uživatelů nebo získat práva nad rámec svých činností a oprávnění,
- v rámci sítě NPK instalovat nebo ukládat jakýkoli neautorizovaný, nelegální nebo škodlivý software,

5. Monitoring činností

Veškeré činnosti externího připojení do sítě NPK jsou monitorovány a logovány a pravidelně vyhodnocovány pověřeným zaměstnancem NPK.

NPK má oprávnění na případný audit činností ve VPN a KIS externího uživatele.

6. Porušení pravidel a povinností externím uživatelem

- a) Externí uživatel plně odpovídá za škody vzniklé v důsledku zneužití jeho přístupu zaviněného nedbalostí, nebo poskytnutím přístupu do sítě NPK třetí osobě a je plně odpovědný za obsah svého datového prostoru.
- b) Externímu uživateli, který poruší pravidla, nedodrží povinnosti nebo provádí zakázané činnosti:
 - bude ze strany NPK bezodkladně odebráno oprávnění přístupu do sítě NPK,
 - bude posuzováno jako závažné porušení povinností vyplývajících z právních předpisů a uzavřeného smluvního vztahu.

7. Zrušení přístupu

Ke zrušení přístupu do VPN může dojít za následujících podmínek:

- v oprávněných případech, kdy externí uživatel porušil pravidla a povinnosti uvedené v příloze č. 2 této smlouvy,
- pokud je podezření na zavinění bezpečnostního nebo provozního incidentu či externí uživatel byl jakýmkoliv způsobem zapojen do kybernetického útoku na NPK,
- uplynula stanovená doba přístupu do VPN,
- byl zadán požadavek na zrušení/ukončení přístupu do VPN.

8. Rozsah podpory ICT

- NPK nezajišťuje technické prostředky pro provoz koncových zařízení pro provoz KIS (počítače, tiskárny, síťové prostředky)
- NPK zajišťuje síťové prostupy a VPN klienta pro zřízení přístupu do jednotného klinického informačního systému NPK
- Podpora Helpdesk je poskytována v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30
- Podpora Helpdesk zajišťuje následující požadavky na
 - Příjem a evidenci chybových hlášení a požadavků
 - Analýzu a předání požadavků řešitelům
 - Sledování a eskalaci pro zajištění plnění termínů požadavků

IV. Cena

1. Cena za poskytnuté licence VPN a terminálového serveru je stanovena dohodou smluvních stran následovně:
 - Externí uživatel se zavazuje jednorázově zaplatit NPK za licenci na jeden počítač připojený k jednotnému klinickému informačnímu systému NPK částku za licence 6000 (šest tisíc) Kč včetně DPH.
2. NPK bude fakturovat smluvní cenu za poskytnuté licence podle počtu počítačů připojených k jednotnému klinickému informačnímu systému NPK po předání předmětných licencí spojených s plněním předmětu této smlouvy.. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu, splatnost je 30 dnů od vystavení faktury NPK. Pro případ prodloužení externího uživatele s úhradou faktury je NPK oprávněna požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

Článek V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech spadajících pod pojem povinné mlčenlivosti zdravotnických pracovníků dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, se kterými se dostanou do styku v souvislosti se zajištěním předmětu této smlouvy a zavazují se ochraňovat důvěrné informace získané při plnění této smlouvy, zahrnující zejména informace o struktuře, personálním složení, marketingových záměrech, léčebných postupech, know-how, jakož i jiné informace, třebaže nejsou označeny vysloveně jako důvěrné. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou v době uzavření této smlouvy považovány za dlouhodobě známé mezi odbornou i širokou veřejností nebo které byly publikovány. Důvěrnost informací a povinnost mlčenlivosti přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Externí uživatel se zavazuje seznámit se zněním této smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají na základě této smlouvy přístup do sítě VZP, KIS a k informacím prostřednictvím sítě NPK. V případě porušení povinností mlčenlivosti nese externí uživatel plnou odpovědnost s tím, že je povinen zaplatit NPK smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každé takové porušení, případně pokutu vyšší dle závažnosti zásahu do ochrany osobních údajů dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo NPK na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti mlčenlivosti.

Článek VI. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

3. Právní vztahy touto smlouvou přímo neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.

4. Pokud by se jakékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo jako neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících částí této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové vadné ustanovení této smlouvy ustanovením bezvadným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního.

5. Tato smlouva, ani žádná práva, zájmy, nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6. Účastníci se touto smlouvou zavazují, že se budou navzájem informovat o případných vzniklých problémech a budou je řešit především vzájemnou dohodou.

7. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění v Registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího zveřejnění v Registru smluv, které provede NPK.

9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva představuje úplnou dohodu ohledně jejího předmětu, že smlouvu uzavřely svobodně, určitě a vážně, nikoli v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují jejich oprávnění zástupci své vlastnoruční podpisy.

V Pardubicích dne 11.5.2022

V Praze dne 1.6.2022

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
xxxxxxxxxxxxxxx, na základě plné moci

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Vzor žádosti o přístup do KIS NPK (zasílaný na e-mailovou adresu extpristupy.npk@nempk.cz)

Žadající externí uživatel dle uzavřené smlouvy o spolupráci ze dne

.....*název externího uživatele*

žádá o přístup do KIS pro pracovníka:

Jméno a příjmení:

Pracovní pozice: (*lékař, nelékařský zdravotnický pracovník, jiný odborný pracovník v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb*)

Pracoviště

Přístup do KIS

v rozsahu:

od:

do:

Vdne.....

Za žadatele:
jméno, příjmení, pracovní pozice

Příloha č. 2

Souhlas od držitele licenčních práv firmy STAPRO s. r. o. k užití licence jednotného klinického informačního systému NPK

Odesílatel

STAPRO s. r. o.

Pernštýnské náměstí 51
Pardubice 530 02

V Pardubicích 14.3.2022

Příjemce

Nemocnice Pardubického kraje a.s

Kyjevská 44
Pardubice 532 03

Věc: Udělení souhlasu

Na základě ustanovení ve Smlouvě o dílo, která je mezi Nemocnicí Pardubického kraje a.s. (dále jen „NPK a.s.“) a společností STAPRO s. r. o., uděluje STAPRO s. r. o. souhlas pro Nemocnici Ústí nad Orlicí, jež je součástí NPK a.s., s využitím podlicencí Klinického informačního systému FONS Enterprise pro externí firmu Braun Avitum s.r.o.

Za STAPRO s. r. o.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX