



Příloha č. 4 ZD – Závazný vzor návrhu Rámcové dohody

**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Praha 9, Drahojbova 1404/4

jejímž jménem jedná: Ing. Josef Diessl, generální ředitel

IČO: 47114975

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 2011300091/0710

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen „Objednatel“ či „VoZP“)

a

**ZAT a.s.**

se sídlem: K Podlesí 541, Příbram VI-Březové Hory, 261 01 Příbram

jejímž jménem jedná: [REDACTED]

IČO: 45148431

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: CZ1755000000001001043787

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 1583

(dále jen „Dodavatel“)

na straně druhé

(společně též „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a analogicky v souladu s ust. § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Rámcovou dohodu s názvem:

**Rámcová dohoda na Technickou podporu a rozvoj Mobilní aplikace  
„Zdraví na klik“ pro komunikaci pojištěnců s VoZP**

(dále jen „Rámcová dohoda“)

## PREAMBULE

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce s názvem „Rámcová dohoda na Technickou podporu a rozvoj Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ pro komunikaci pojištěnců s VoZP na 48 měsíců“ za účelem uzavření Rámcové dohody. Rámcová dohoda je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření Rámcové dohody s dodatkem nebo odchylkou.

### I.

#### Předmět Rámcové dohody

1. Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele zajistit technickou podporu, nezbytné legislativní úpravy a rozvoj Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ pro komunikaci pojištěnců s VoZP v následujícím rozsahu:
  - I. Správa Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ v prostředí App Store a Google Play
    - a) Uveřejňování nových verzí MA VoZP "Zdraví na klik"
    - b) Oprava chyb reportovaných pomocí Helpdesku
    - c) Hotline
    - d) SLA na opravy chyb
      - i) **Kritický incident** - reakce do 2 hodin, řešení do 24 hod.
      - ii) **Incident s vysokou prioritou** - reakce do 4 hodin, řešení do 48 hod.
      - iii) **Incident se standardní prioritou** - reakce do 24 hodin, řešení do 2 týdnů
      - iv) **Incident s nízkou prioritou** - reakce do 48 hodin, řešení do doby nejbližší plánované nové verze mobilní aplikace „Zdraví na klik“
  - II. Rozvoj Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ podle požadavků odborných útvarů VoZP, min. grafický redesign a modernizace uživatelského prostředí Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ a doplnění implementace Zdravotního deníku (dále jen „služby“), a dále závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit v intencích čl. III. Rámcové dohody.
2. Smluvní strany tímto ujednávají vymezení rámcových podmínek, podle kterých budou mezi smluvními stranami poskytovány služby dle čl. I. odst. 1 Rámcové dohody na základě dílčích písemných objednávek vystavených Objednatelem a jejich písemných akceptací provedených Dodavatelem.
3. Dodavatel prohlašuje, že je mu znám obsah a funkce Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ ke dni uzavření této Rámcové dohody a parametry technické podpory, ve kterých je ke dni uzavření této Rámcové dohody Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ provozována.
4. Dodavatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k poskytování služeb dle této Rámcové dohody, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů které jsou nutné k poskytování služby dle této Rámcové dohody, a že je tak schopen zajistit splnění sjednaného předmětu Rámcové dohody, že se seznámil s veškerými podklady Objednatele v souvisejícím zadávacím řízení, které mu byly Objednatelem poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Rámcové dohody, a že je schopen podle tohoto zadání předmět Rámcové dohody odborně provést v požadovaném rozsahu.

**II.****Doba a místo poskytování služeb**

1. Rámcová dohoda se sjednává na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1 950 000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Dodavatel bude služby realizovat formou dílčích plnění ve lhůtách stanovených v jednotlivých dílčích písemných objednávkách. O předání dílčího plnění bude vyhotoven Dodavatelem akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými osobami za Objednatele a Dodavatele uvedenými v článku X. odst. 9 této Rámcové dohody.
3. Místem plnění je ČR, konkrétně Ústředí VoZP ČR, Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9. Dodavatel bude oprávněn poskytovat služby, které mohou být poskytovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem, mimo sídlo Objednatele. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení přípravných a programovacích prací na vlastním technickém vybavení Dodavatele nezakládá jeho nárok na navýšení finančního limitu v čl. II. odst. 1 Rámcové dohody v souvislosti s převodem na cílovou technickou infrastrukturu.
4. Bude-li zřejmé, že služby z důvodu vyšší moci nebudou realizovány v termínech sjednaných v dílčích objednávkách, předloží Dodavatel Objednateli bezodkladně písemnou zprávu, ve které uvede podrobné zdůvodnění situace a navrhne prodloužení doby plnění o dobu přiměřenou k dokončení předmětu Rámcové dohody a v takovém případě pak bude bez sankčních důsledků posunout termín poskytnutí služeb. Vyšší mocí se pro tyto případy rozumí vedle zákonných případů i výluky, stávky a nepředvídatelné administrativně technické překážky (například blokády, embarga, atd..) stojící mimo kontrolu Dodavatele.

**III.****Finanční limit a platební podmínky**

1. Rámcová dohoda se sjednává na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1 950 000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Objednatel je oprávněn vyčerpat služby v menší hodnotě, než je finanční limit této Rámcové dohody. Dodavatel není oprávněn po Objednateli požadovat vyčerpání služeb do výše finančního objemu této Rámcové dohody.

## 3. Smluvní strany níže sjednávají finanční ocenění následujících položek:

Položka	Cena bez DPH	Výše DPH	Cena s DPH
a) Cena za poskytování služeb technické podpory a nezbytných legislativních úprav Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ na dobu 48 měsíců (měsíční paušál bude stanoven jako 1/48 z této částky)	720 000 Kč	21 %	871 200 Kč
b) Jednotková cena (za 1 člověkodenní) za poskytování služeb rozvoje Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ podle požadavků VoZP	10 800 Kč (1 350 Kč/hod)	21 %	13 068 Kč

4. Částky za plnění služeb zahrnují veškeré související náklady Dodavatele, např. náklady na dopravu, pojištění atd.
5. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.
6. Úhrada ceny za služby uvedené v čl. I. odst. 1 - Správa Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ (bod I.) ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna čtvrtletně jako paušální platba na základě vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktury“) Dodavatele.
7. Úhrada ceny za služby uvedené v čl. I. odst. 1 - Rozvoj Mobilní aplikace „Zdraví na klik“ (bod II.) ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna v závislosti na aktuálních potřebách Objednatele na základě vystavených faktur Dodavatele, jejichž přílohou bude kopie akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými za smluvní strany jednat.
8. Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě Rámcové dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci dílčích objednávek nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.
10. Dodavatel není oprávněn zahájit realizaci služeb, které by následně vyfakturoval v ceně překračující finanční limit uvedený v čl. II. Rámcové dohody.
11. V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k cenám bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Rámcové dohody a nebude proto požizován dodatek k Rámcové dohodě.
12. Fakturu doručí Dodavatel Objednateli ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky na účet Dodavatele.
13. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č.

235/2004 Sb., a dále náležitosti uvedené v ust. § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:

- označení faktury;
  - název Rámcové dohody;
  - den odeslání faktury;
  - počet příloh;
  - razítko a podpisem Dodavatele;
  - číslo bankovního účtu Dodavatele.
14. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v čl. III. odst. 12 Rámcové dohody, ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.
15. Dodavatel prohlašuje, že údaje o něm vedené v registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí jsou aktuální, jak pokud jde o negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH, tak pokud jde o registrované číslo bankovního účtu Dodavatele jako plátce DPH, uvedené v této Rámcové dohodě či později písemně oznámené Objednateli. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Rámcové dohody nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč pro případ porušení povinnosti Dodavatele oznámit Objednateli, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.
16. Smluvní strany tímto ujednávají, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb. na účet příslušného správce daně, jestliže se Dodavatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb.

#### IV.

##### Trvání a ukončení účinnosti Rámcové dohody

1. Tato Rámcová dohoda se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1 950 000,- Kč bez DPH.
2. Rámcovou dohodu je možné předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle Rámcové dohody.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto Rámcovou dohodu vypovědět i bez uvedení důvodu. Délka výpovědní doby činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Rámcové dohody v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší Rámcovou dohodu. Za podstatné porušení Rámcové dohody Dodavatelem se považuje zejména následující:
  - opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany Dodavatele během posledních 12 měsíců;
  - opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb (tzn. akceptační protokol není



bez vad) Dodavatelem během posledních 12 měsíců.

5. Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem se považuje výhradně jeho prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
6. V případě jiného, než podstatného porušení smluvních povinností podle Rámcové dohody ze strany Dodavatele se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli dodatečnou lhůtu 7 pracovních dnů ke splnění jeho povinností. V případě nesplnění smluvních povinností Dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností Dodavatele dle Rámcové dohody, považuje za podstatné porušení Rámcové dohody dle čl. IV. odst. 4 Rámcové dohody.
7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že vůči Dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
8. Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Rámcové dohody nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení, a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Rámcové dohody, zejména povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění již schválených dílčích objednávek.

## V.

### Další práva a povinnosti smluvních stran, záruka, odpovědnost za vady

1. Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí prostřednictvím datové schránky či v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny adresy svého sídla bude o této změně Objednatele písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne provedení změny.
2. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad může být činěno ve formě prosté emailové zprávy zaslané na kontaktní emailové adresy uvedené v Rámcové dohodě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Rámcové dohody.
3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou Objednateli alespoň 10 pracovních dnů předem, pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.
4. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Dodavatel se dále zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody,
  - b) plnit řádně a vždy ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody,
  - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
6. V případě provádění předmětu Rámcové dohody poddodavatelé odpovídá za tyto části předmětu Rámcové dohody Dodavatel tak, jako by předmět Rámcové dohody prováděl sám.
  7. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za kvalitu poskytovaných služeb po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad.
  8. Oprávněnou osobou Objednatele k akceptaci a průběžné kontrole realizace služeb je kontaktní osoba Objednatele uvedená v čl. X. odst. 9 Rámcové dohody.
  9. Při zjištěných závadách v plnění služeb bude Dodavatel neprodleně telefonicky informován kontaktní osobou za Objednatele. Zároveň bude Dodavatel zaslán požadavek na odstranění závad písemnou formou. Dodavatel má za povinnost neprodleně tyto závady odstranit.
  10. Vznikne-li vadným plněním služby Dodavatele Objednateli škoda, je Dodavatel povinen nahradit ji Objednateli v plném rozsahu. Dodavatel je povinen učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení škody, nebo k jejímu zmírnění.
  11. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu plnění této Rámcové dohody dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené bude Dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů. U sjednaných smluvních podmínek bude Dodavatel povinen ve svých smluvních vztazích uzavřených s poddodavatelé zajistit úroveň smluvních podmínek srovnatelnou s podmínkami smluvního vztahu uzavřeného mezi Dodavatelem a Objednatelem.

## VI.

### Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění Rámcové dohody i po uplynutí doby, na kterou je Rámcová dohoda uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Rámcové dohody, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.
2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Rámcové dohody přijde on, jeho pověřené zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Rámcové dohody do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon

- č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové dohody.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně osobních údajů dle tohoto článku Rámcové dohody se nevztahuje na:
    - a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
    - b) informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Rámcové dohody, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Rámcové dohody těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
    - c) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
  4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
  5. Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Rámcové dohody nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a zákon č. 110/2019 Sb. vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

## VII.

### Licenční ujednání

1. Objednatel bere na vědomí, že výsledkem poskytování služeb dle této Rámcové dohody mohou být zejména specifická autorská díla vytvořená Dodavatelem formou postupného naplňování předmětu této Rámcové dohody, tj. půjde obvykle o díla autorská, vytvořená na základě specifické objednávky a zadání ve formě servisních a rozvojových požadavků Objednatele ve smyslu ustanovení § 61 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 121/2000 Sb.“), která podléhají zvláštní právní ochraně (dále jen „Dílo“, případně ve svém souhrnu jako „Díla“). Ke všem těmto Dílům tak vykonává na základě této Rámcové dohody nebo právní úpravy majetková a jiná práva, jejichž povaha to připouští, Objednatel.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní licenci ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném ke všem Dílům vytvořeným na základě či v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, a to nejpozději ke dni ukončení účinnosti této Rámcové dohody. Tato licence se uděluje jako neomezená co do způsobu užití (včetně dalších změn a úprav), množství, rozsahu, času i území. Dodavatel ji poskytne na dobu neurčitou a časově neomezenou. Licence ve smyslu tohoto článku trvá i po ukončení této Rámcové dohody.
3. Odměna za udělení této nevýhradní licence je zahrnuta ve finančním rámci stanoveném v čl. III. této Rámcové dohody, a to v souladu s ustanovením § 49 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb.
4. Objednatel má oprávnění poskytnout tuto licenci třetím osobám, jako tzv. podlicenci, ale pouze



v rozsahu vymezeném účelem této Rámcové dohody.

5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli práva k užívání Díla v rozsahu uvedeném v této Rámcové dohodě a mezích naplňování jejího účelu. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku Rámcové dohody. Pokud Dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit do 5 pracovních dní od zjištění této skutečnosti.
6. Dodavatel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé v důsledku zásahů, změn či úprav Díla provedených Objednatelem.

### VIII.

#### Sankční ujednání

1. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že Dodavatel nezrealizuje služby na základě dílčích objednávek ve lhůtách v intencích čl. II. odst. 2 Rámcové dohody, bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny objednávky bez DPH za každý započatý týden prodlení.
3. V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu reakce k vyřešení Incidentu s Kritickou prioritou (viz čl. I. odst. 1 písm. d), bod i) Rámcové dohody), bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.
4. V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu reakce k vyřešení Incidentu s Vysokou prioritou (viz čl. I odst. 1 písm. d), bod ii) Rámcové dohody), bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.
5. V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu reakce k vyřešení Incidentu se Standardní prioritou (viz čl. I odst. 1 písm. d), bod iii) Rámcové dohody), bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 5 000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc prodlení.
6. V případě, že Dodavatel nedodrží požadovanou dobu reakce k vyřešení Incidentu s Nízkou prioritou (viz čl. I odst. 1 písm. d), bod iv) Rámcové dohody), bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 2 000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc prodlení.
7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1 Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení trvání Rámcové dohody.
8. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VI. odst. 2 Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení trvání Rámcové dohody.
9. Smluvní pokuty dle Rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
10. Vedle smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinností Dodavatele, a to v plné výši.
11. Dodavatel neodpovídá za prodlení s realizací služeb operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Dodavatelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně ze strany Objednatele poskytnuta.

**IX.****Kybernetická bezpečnost**

1. Objednatel prohlašuje, že je správcem a provozovatelem významného informačního systému dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 181/2014 Sb.“).
2. Vzhledem k výše uvedenému je Objednatel povinen dle § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb. zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro informační nebo komunikační systém a tyto požadavky zahrnout do smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.
3. Dodavatel bere na vědomí, že předmět plnění dle této Rámcové dohody může souviset s užitím, správou či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. d) zákona č. 181/2014 Sb.
4. Objednatel prohlašuje, že má zavedena organizační a technická opatření včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb. a navazujících právních předpisů.
5. Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této Rámcové dohody, a dále v průběhu plnění dle této Rámcové dohody upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem č. 181/2014 Sb.
6. Dodavatel se zavazuje, že poskytované služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům definovaným zákonem č. 181/2014 Sb., a to vždy ve vztahu k účinnému znění.
7. Dodavatel je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, o významné změně ovládnání Dodavatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Dodavatelem k plnění podle Rámcové dohody.
8. Pokud bude Objednateli autoritativně uložena povinnost v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Rámcové dohody, má Dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

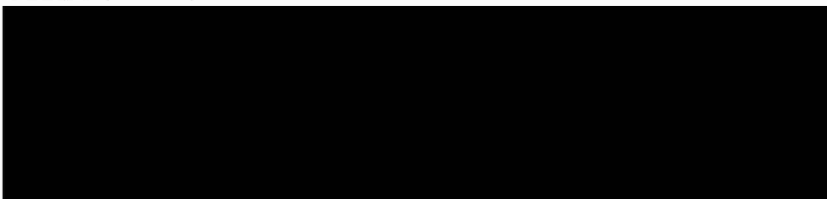
**X.****Závěrečná ustanovení**

1. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti Rámcová dohoda nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda podléhá uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných dodatků. Smluvní strany se dohodly, že Rámcovou dohodu v Registru smluv uveřejní Objednatel. Smluvní strany též prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení příslušných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek či omezení.
3. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

4. Dodavatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s touto Rámcovou dohodou, jakož i dokumenty zadávacího řízení.
5. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z Rámcové dohody, se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, zákonem č. 121/2000 Sb., ZZVZ, zákonem č. 181/2014 Sb., jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této Rámcové dohody.
6. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Rámcové dohody výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Rámcové dohody.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit Rámcovou dohodu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Rámcové dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této Rámcové dohody jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou obsahem této Rámcové dohody právně vázání a že nepodniknou žádné úkony, které by mohly zmařit její účinky. Současně prohlašují, že pro případ objektivních překážek k dosažení účelu této Rámcové dohody si poskytnou vzájemnou součinnost a budou jednat tak, aby i za změněných podmínek mohlo být tohoto účelu dosaženo. Vědomé a prokazatelné uvedení nepravdivých skutečností v této Rámcové dohodě zakládá druhé smluvní straně právo od Rámcové dohody odstoupit v intencích čl. IV. odst. 2 Rámcové dohody a požadovat náhradu škody.
9. Kontaktními osobami pro účely Rámcové dohody a oprávněnými osobami ve smyslu čl. III. odst. 7 a čl. V. odst. 8 Rámcové dohody jsou:

Za Objednatele

Za Dodavatele



V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy.

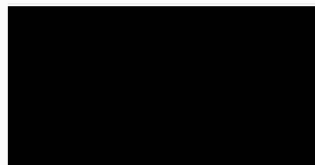
10. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno vyhotovení obdrží Objednatel.
11. Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.
12. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že Rámcová dohoda byla uzavřena na základě vzájemné vůle, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu, a na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.





Praha dne: ..... 20.06.2022

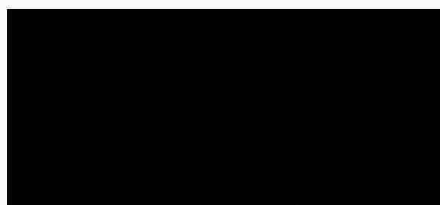
Za Objednatele



.....  
Ing. ....  
Generální ředitel VoZP

Plzeň dne: 09.06.2022

Za Dodavatele



Marketingový a obchodní ředitel



## PLNÁ MOC

Zmocnitel:  
**ZAT a.s.**  
se sídlem Příbram VI, K Podlesí 541, PSČ 261 01  
IČ: 451 48 431  
jednající předsedou představenstva Ing. Jaroslavem Scharfem  
členem představenstva Ing. Ivem Tichým

(dále jen „zmocnitel“)

tímto uděluje

Zmocněnci:



tuto

**plnou moc,**

kteřou zmocněnce zmocňuje k tomu, aby za zmocnitele činil právní i faktické úkony související s obchodní činností zmocnitele v obchodních vztazích, kde zmocnitel vystupuje jako dodavatel, tzn. aby činil úkony za zmocnitele ve výběrových řízeních, ucházel se jménem zmocnitele o zakázky a obchody včetně veřejných zakázek a v rámci těchto oblastí činil veškeré úkony za zmocnitele ve všech etapách a druzích těchto zakázek a řízeních o nich, zahrnující i úkony realizované za účelem splnění jednotlivých podmínek těchto zakázek (čestná prohlášení, kvalifikační předpoklady apod.).

**Zmocněnec se jako dodavatel tímto výslovně zmocňuje zejména k tomu:**

- aby jménem zmocnitele činil vůči dalším subjektům veškeré nabídky do maximální hodnoty jednotlivého plnění ve výši 10,000.000,- Kč (slovy: desetmilionůkorunčeských) bez daně z přidané hodnoty, a to v těch obchodních vztazích, kde zmocnitel vystupuje jako dodavatel, prodávající, zhotovitel či subjekt jinak oprávněný k poskytnutí poptávaného nebo nabízeného plnění,
- aby jménem zmocnitele uzavíral veškeré smluvní vztahy v obchodních vztazích do výše jednotlivého plnění 10,000.000,- Kč (slovy: desetmilionůkorunčeských) bez daně z přidané hodnoty.
- aby jménem zmocnitele měl oprávnění podepisovat poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít program Pertinax

**Sídlo společnosti:**

ZAT a.s., K Podlesí 541, 261 01 Příbram VI  
tel.: 318 652 111 • fax: 318 627 471  
zat@zat.cz • www.zat.cz

Zapsáno v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1583  
IČ: 45148431 • DIČ: CZ45148431

**Bankovní spojení (CZK):** Raiffeisen BANK a.s., Praha

čís. účtu: 1001043787/5500 (CZK), B.I.C.: RZBCCPP, IBAN: CZ 17 5500 0000 0010 0104 3787



ZAT a.s., K Podlesí 541, 261 01 Příbram

Ve shora uvedených věcech je zmocněnec za zmocnitele oprávněn činit veškeré právní úkony, přijímat písemnosti, podávat návrhy a žádosti, uzavírat smlouvy, smíry a vzdávat se jich.

Ve shora uvedených věcech je zmocněnec oprávněn příslušné dokumenty opatřit elektronickým podpisem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

Toto zmocnění je uděleno i v rozsahu práv podle občanského zákoníku, jakož i podle občanského soudního řádu a správního řádu.

Zmocněnec nesmí ve všech výše uvedených věcech ustanovit dalšího zástupce a pověřit ho zastupováním zmocnitele.

Tato plná moc je udělena na dobu určitou, a to do 31. 3. 2023

v PLZENI dne 10. 1. 2022

Ing. Jaroslav Scharf  
předseda představenstva

člen představenstva

Udělenou

Sídlo společnosti:

ZAT a.s., K Podlesí 541, 261 01 Příbram VI  
tel.: 318 652 111 • fax: 318 627 471  
zat@zat.cz • www.zat.cz

Zapsáno v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1583  
IČ: 45148431 • DIČ: CZ45148431

Bankovní spojení (CZK): Raiffeisen BANK a.s., Praha

čís. účtu: 1001043787/5500 (CZK), B.I.C.: RZBCCPP, IBAN: CZ 17 5500 0000 0010 0104 3787

