

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

1. Smluvní strany

David Švejda

Sídlo: Heydukova 1518, 258 01 Vlašim

IČ: 08127336

Zastoupená: David Švejda

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Školní jídelna Sídliště Vlašim, příspěvková organizace

Sídlo: Sídliště 968, 258 01 Vlašim

IČ: 63822199

DIČ: CZ63822199

Zastoupená: Bc. Hana Pínová – ředitelka

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

3. Způsob a termín plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
- Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

Cena: 950,- Kč

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.
- 4.3. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná v patnáctidenní (15) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

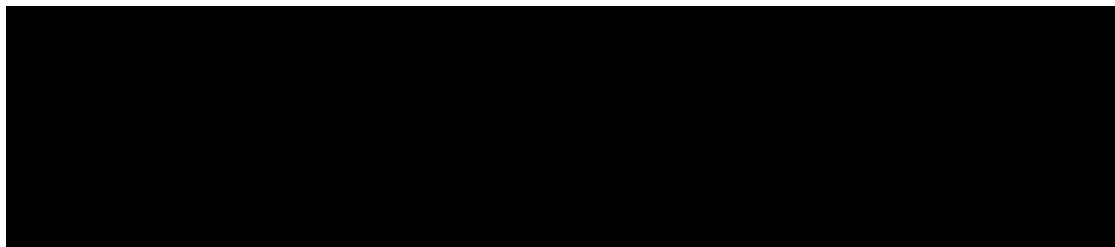
- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.6.2022.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s devadesátidenní (90) výpovědní lhůtou, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- 8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.6.2022.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb
 - Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

Ve Vlašimi dne 1.6.2022

Ve Vlašimi dne 1.6.2022



Zhotovitel

Objednatel

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Specifikace podporovaných činností:

podpora hardware:

- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Slaboproudé a elektroinstalační práce

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém Android
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

- **Předplacené hodiny: TeamViewer 1 hod.** (předplatné účtováno za každých započatých 15 minut za kalendářní měsíc)

Zhotovitel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této Smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Hot-line telefonická podpora 5 dní v týdnu v čase od 8:00 do 16:00
- Správa koncových stanic
 - o kontrola HW a SW stavu koncových stanic
 - o řešení před-poruchových stavů
 - o řešení poruch
 - o opravy nebo zprostředkování opravy koncových stanic
 - o technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
 - o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Poskytnutí konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Správa a údržba domén druhého řádu a webhostingu Objednatele.

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, HW a SW (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.

Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

- Instalace strukturované kabeláže, rozvaděčů, datových zásuvek a lišt ... [REDACTED]
- Řešení požadavků HW a SW charakteru na servis koncových stanic: instalace OS, ovladačů, tiskáren, základní konfigurace, mechanické čištění ... [REDACTED]
- Řešení požadavků na servis aktivních a pasivních prvků - AP, NAS, Switch, Router. Konfigurace a servis specializovaných aplikací ... [REDACTED]

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

Kontaktní osoby za stranu Zhotovitele:

Titul, Jméno, Příjmení: David Švejda

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Kontaktní osoby za stranu Objednatele:

Titul, Jméno, Příjmení: Bc. Hana Pínová

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Místo plnění:

Školní jídelna Sídliště Vlašim, příspěvková organizace

Vlašim, Sídliště 968