

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. _____

uzavřená dne

2.1.2015

mezi

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

a

ISN s.r.o.

1. Smluvní strany

1.1. Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.

Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.

se sídlem v Jindřichově Hradci, U Nemocnice 380/III, PSČ 377 38

IČ: 26095157

DIČ: CZ26095157, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka č. 1464

zastoupená

Ing. Miroslavem Janovským, předsedou představenstva

a MUDr. Karlem Bajerem, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: [REDAKCE]

účet číslo: [REDAKCE]

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2. ISN s.r.o.

ISN s.r.o.

se sídlem Praha 9, Kytlická 780/12, PSČ 190 00

IČ: 26145367

DIČ: CZ26145367

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 74233

zastoupená Zdeňkem Zákostelským, jednatelem

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

1.3. Společné označení

- 1.3.1. Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Prohlášení Objednatele

- 2.1.1. Objednatel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné komplexní poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**ObčZ**“), a že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

Objednatel dále prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 2 odst. 2 písm. d) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Objednatel není podle ZVZ povinen zadat veřejnou zakázku, která je předmětem této smlouvy, podle ZVZ, neboť se jedná ve smyslu § 18 odst. 5 ZVZ o veřejnou zakázku malého rozsahu.

2.2. Prohlášení Zhotovitele

- 2.2.1. Zhotovitel prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování software (prodej hotových programů na základě smlouvy s autory a vyhotovování programů na zakázku) a poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti informačních systémů a informačních technologií.
- 2.2.2. Zhotovitel dále prohlašuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 a násl. ObčZ, a že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

2.3. **Smlouva**

- 2.3.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o dílo a poskytování služeb podle § 1746 odst. 2 a podle § 2586 a násl. ObčZ, a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v platném znění, na základě které zhotoví Zhotovitel pro Objednatele dílo a poskytne mu další služby a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
- 2.3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

3. Předmět a účel smlouvy

3.1. **Povinnosti Zhotovitele**

- 3.1.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:
- a) poskytnout Objednateli informační systém, tedy úplný soubor počítačových programů Helios Green a další programové vybavení potřebné k provozu Helios Green pro tzv. Enterprise Resource Planning (dále též jen „ERP“) s obchodním názvem Helios Green, jehož výrobcem a vlastníkem práv k němu je společnost [REDAKCE]
[REDAKCE] plně v elektronické podobě (dále též jen „**Informační systém**“ nebo „**Helios Green**“), zajistit komunikaci Informačního systému s ostatními informačními systémy provozovanými u Objednatele uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy, provést instalaci Informačního systému v místě plnění, zaškolit obsluhu, to vše dle bližší specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, avšak pouze tehdy, pokud k plnění dle tohoto písmena a) tohoto odstavce této smlouvy nedošlo již dříve na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami nebo mezi Objednatelem a společností [REDAKCE]
 - b) provést implementaci Helios Green tak, aby Objednatel mohl řádně, nerušeně a v plném rozsahu užívat Helios Green k účelu, pro který si jej objednal, a aby mohl rutinně používat všechny sjednané, jinak obvyklé funkcionality tohoto Informačního systému pro použití ve zdravotnických provozech, to však pouze tehdy, pokud k plnění dle tohoto písmena b) tohoto odstavce této smlouvy nedošlo již dříve na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami nebo mezi Objednatelem a společností [REDAKCE]
 - c) poskytovat Objednateli správu, uživatelskou podporu a provádět údržbu Helios Green, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou,
 - d) Zhotovitel se touto smlouvou dále zavazuje převést na Objednatele oprávnění k výkonu práva užití Informačního systému, to však pouze tehdy, pokud oprávnění k výkonu práva užití Informačního systému nebylo Objednateli poskytnuto již dříve na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami nebo mezi Objednatelem a společností [REDAKCE]

- 3.1.2. Povinnosti Zhotovitele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1.1. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“.
- 3.1.3. Specifikace, vlastnosti a parametry Helios Green jsou blíže popsány v Příloze č. 1, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3.2. **Povinnosti Objednatele**

- 3.2.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Zhotoviteli stanovenou součinnost za účelem splnění povinností Zhotovitele podle této smlouvy.

3.3. **Účel smlouvy**

- 3.3.1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Zhotovitel provede dodávku Předmětu smlouvy pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl Předmět smlouvy řádně a nerušeně užívat v zájmu zajištění ERP Objednatele plně v elektronické podobě, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.

4. Povinnosti Zhotovitele

4.1. **Poskytnutí, instalace a implementace Helios Green**

- 4.1.1. Zhotovitel se v souladu a za podmínek dle odst. 3.1.1. písm. a) a b) této smlouvy zavazuje provést potřebné přípravné práce za účelem dodávky a instalace Předmětu smlouvy, zejména analýzu stávajícího prostředí Objednatele, a dále za účelem včasného a řádného poskytnutí, instalace a implementace Helios Green.
- 4.1.2. Zhotovitel se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy (včetně předpisů o informační bezpečnosti), jakož i podmínky ostrahy objektů Objednatele.
- 4.1.3. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod či jiných ztrát a aby rozsah případně způsobených škod či ztrát byl co nejnižší.
- 4.1.4. Zhotovitel je povinen proškolit pracovníky Objednatele v potřebném rozsahu a předvést ukázkou funkcí Předmětu smlouvy tak, aby mohli pracovníci Objednatele Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními i smluvními předpisy ovládat a užívat. Zhotovitel je dále povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci (včetně dokladů o legálním nabytí licencí) a potřebné kódy k dodanému Předmětu smlouvy včetně nosičů dat, na nichž je uložen Helios Green, návodů na obsluhu Předmětu smlouvy a jeho údržbu, výkresové a textové technické dokumentace, a to vše výlučně v českém jazyce.

4.2. **Služby správy, uživatelské podpory a údržby Helios Green**

- 4.2.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli dle Přílohy č. 2 služby správy, uživatelské podpory a údržby Helios Green a všech jeho částí, funkcionalit nebo jiných součástí v rozsahu dle této smlouvy po dobu neurčitou počítanou od účinnosti této smlouvy (dále společně také jen „**Servis**“).
- 4.2.2. Servis se vztahuje na moduly Helios Green pro 10 současně pracujících uživatelů:
- Účetnictví
 - Fakturace přijatá
 - Fakturace vydaná

- d) Pokladna
- e) Banka
- f) Smlouvy
- g) Majetek
- h) Sklad
- i) Manažerské vyhodnocování
- j) Hromadná distribuce dokladů

4.2.3. Případné budoucí změny v rozsahu Servisu budou prováděny formou písemného dodatku k této smlouvě.

4.2.4. V rámci služeb správy Helios Green je Zhotovitel povinen:

- a) odstranit takto odstranitelné vady Helios Green formou opravy funkcionality Helios Green,
- b) předávat Objednateli opravné kódy (tj. upgrady, patche, hotpatche a quickbuildy) prostřednictvím zveřejnění na extranetu společnosti [REDACTED] (dále jen „**Extranet**“) za předpokladu, že o takovémto zveřejnění bude Objednatel Zhotovitelem prokazatelně informován v den zveřejnění nebo následující pracovní den, nebo prostřednictvím zaslání souboru elektronickou poštou nebo předáním prostřednictvím datových souborů na nosiči CD/DVD Objednateli, přičemž Zhotovitel je vždy povinen současně předat Objednateli podrobné a srozumitelné informace o tom, jak vložit opravný kód do Informačního systému. Zhotovitel je povinen zajistit, že Objednatel bude mít opravný kód k dispozici v den jejich dokončení nebo nejpozději do třech (3) pracovních dnů od jejich dokončení,
- c) provádět legislativní update licencí Informačního systému Objednatele spočívající v zajištění shody Informačního systému s platnými, obecně závaznými právními předpisy České republiky, přičemž Zhotovitel je povinen zajistit, že legislativní update bude předán Objednateli nejpozději v den účinnosti právního předpisu, který legislativní update zapracovává do Informačního systému nebo který má legislativní update zapracovat do Informačního systému, a není-li to z objektivních důvodů, které nesouvisejí se Zhotovitelem, v tomto termínu možné, pak v nejbližším možném termínu, aby Objednavatel byl schopen dostat všem závazkům a povinnostem vůči státním institucím i třetím osobám .
- d) provádět technologický upgrade Informačního systému spočívající v zajišťování kompatibility Informačního systému s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, podpora nových standardů, přičemž však takové případné změny nemohou vést k ukončení poskytování služeb u dosud podporovaných verzí operačního systému či dalších používaných produktů nebo standardů, pokud k tomu nejsou dány objektivní důvody, které Zhotovitel nemůže ovlivnit

(dále společně jen „**Služby správy**“).

4.2.5. V rámci služeb uživatelské podpory a údržby Helios Green je Zhotovitel zejména povinen:

- a) řešit dotazy a provozní problémy vzniklé Objednateli při užívání Informačního systému,
- b) vyřizovat uplatněné reklamace chyb funkcionality Informačního systému,
- c) odstraňovat chyby parametrizace funkcionality Informačního systému provedené Zhotovitelem,

- d) opravovat data v Informačním systému Objednatele v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Informačního systému
- e) provádět sběr požadavků Objednatele na rozvoj funkcionality Informačního systému prostřednictvím Extranetu a jejich předání k posouzení a k zapracování do dlouhodobého plánu vývoje společnosti [redacted] pokud tyto požadavky budou v souladu s dlouhodobými záměry vývoje,
- f) odstraňovat chyby parametrizace funkcionality Informačního systému provedené Objednatelem,
- g) provádět opravy dat v Informačním systému Objednatele v případě, že byly způsobeny chováním Objednatele,
- h) testování aplikovaných nových verzí a změn Informačního systému v testovacím či produkčním prostředí Objednatele

(dále společně jen „**Služby uživatelské podpory a údržby**“).

4.2.6. V rámci Servisu je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli jakékoliv další služby, na kterých se Objednatel a Zhotovitel dohodnou (např. rozšiřující školení uživatelů Helios Green Objednatele, poradenskou službu při rozvoji používání Helios Green, procesní analýzy a optimalizovaný návrh logického modelu firemních procesů apod.)

4.2.7. Servis bude Zhotovitelem poskytován Objednateli zejména formou:

- a) Extranetu,
- b) osobních konzultací a případným zásahem Zhotovitele (na místě i po telefonu),
- c) telefonickou a e-mailovou hotline na čísle [redacted] a e-mailové adrese [redacted] s provozní dobou v pracovní dny od 8.00-17.00 hodin
- d) zásahem Zhotovitele vzdáleným přístupem do Helios Green Objednatele,
- e) odpovědí na elektronický dotaz,
- f) školením uživatelů Helios Green Objednatele,
- g) předáním podkladů v papírové nebo elektronické formě nebo ve formě elektronických souborů spolu s popisem jejich použití,

přičemž Zhotovitel se zavazuje vždy Servis poskytnout formou, která nejlépe odpovídá charakteru plnění požadovanému Objednatelem v rámci Servisu a tak, aby účelu plnění bylo dosaženo co nejlépe, nejdříve a s vynaložením co nejnižších nákladů na straně Objednatele.

4.2.8. Zhotovitel se zavazuje ve spolupráci se společností [redacted] po obdržení nahlášení chyby provedeném Objednatelem telefonicky na tel. čísle [redacted] zahájit práci na odstranění chyby a odstranit chybu ve lhůtách podle následující tabulky. Nahlašování chyb Objednatelem se bude dít tak, že ten jakoukoli chybu nahlásí na výše uvedeném telefonním čísle a pověřený pracovník Zhotovitele zajistí další postup. Chyba je Objednatelem nahlášena v okamžiku, kdy se pověřenému pracovníkovi Zhotovitele dovolá a sdělí mu chybu nebo je-li tento nedostupný, okamžikem, kdy Objednatel odešle pověřenému pracovníkovi Zhotovitele na výše uvedené číslo SMS zprávu s popisem chyby.

Druhy chyb (nefunkčnosti)		
Chyba	Popis chyby	Čas odstranění
Kritická chyba	<ul style="list-style-type: none"> • vážné chyby Helios Green nebo poskytnutých implementačních služeb způsobené Poskytovatelem navozují stav Helios Green, kdy v něm není možné provádět žádné úkony a to i v úrovni prohlížení dat a Nabyvatel není schopen plnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho 	17 pracovních hodin po obdržení oznámení

Druhy chyb (nefunkčností)		
Chyba	Popis chyby	Čas odstranění
	klienti, státní správa, banky) – jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce systému, nebo je nutné přikročit k nákladným a komplikovaným řešením mimo systém.	
Podstatná chyba	<ul style="list-style-type: none"> střední chyby Helios Green nebo poskytnutých implementačních služeb způsobené Poskytovatelem, kdy určitá funkcionality Helios Green pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Poskytovatele nahradit jinou funkcionalitou Helios Green, byť za cenu vyšší pracovní síly. 	10 pracovních dní po obdržení oznámení
Ostatní chyby	<ul style="list-style-type: none"> nezávažné nedostatky poskytnutých implementačních služeb, kdy některá z funkcionalit Helios Green není plně činná podle představ Nabyvatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz Informačního systému Nabyvatele. 	20 pracovních dní po obdržení oznámení

Pracovními hodinami se rozumí hodiny v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin.

Zhotovitel je povinen chybu odstranit a uvést Helios Green zpět do rutinního provozu v termínech uvedených výše.

4.3. **Licenční ujednání**

- 4.3.1. Zhotovitel udělil v souladu s odst. 3.1.1. písm. d) této smlouvy Objednateli oprávnění k výkonu práva užití Helios Green samostatnou licenční smlouvou, která byla Smluvními stranami uzavřena dne 2.1.2015 (dále též jen „Licence“).
- 4.3.2. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že veškeré počítačové programy uváděné v této smlouvě souhrnně pod zavedenou zkratkou „Helios Green“ (tj. Helios Green a jeho součásti, funkcionality, moduly či složky a dále další programové vybavení potřebné pro provoz Helios Green) budou Zhotovitelem dodány, instalovány a implementovány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat počítačové programy Helios Green dle této smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.

4.4. **Společná ujednání**

- 4.4.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy daného druhu a způsobu využití. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Předmět smlouvy objednal a má v úmyslu používat.
- 4.4.2. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.

- 4.4.3. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Objednatele uzavřít s ním smlouvu o zpracování osobních údajů, které požívají ochranu podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v případě, že to bude vyžadováno příslušnou právní úpravou a za podmínek a s náležitostmi stanovenými citovaným zákonem. Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanoví, že zpracování osobních údajů je součástí Předmětu smlouvy.

5. Místo plnění

- 5.1.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a zejména ekonomické oddělení Objednatele.
- 5.1.2. Objednatel má právo Zhotoviteli písemně upřesnit lokality, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Zhotovitelem poskytováno vždy v rámci území města, ve kterém se nachází sídlo Objednatele.

6. Doba plnění

- 6.1.1. Zhotovitel se zavazuje uvést Helios Green do plného a rutinního provozu bez všech vad a nedodělků tak, aby byl schopen plnit svoji řádnou funkci (zejména dostupnost funkcionalit popsaných v Přílohách č. 1 této smlouvy), nejpozději do devadesáti (90) kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy, nebyl-li Helios Green uveden do plného a rutinního provozu již dříve na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem nebo Objednatelem a společností [REDAKCE]
- 6.1.2. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli Servis, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, po dobu stanovenou v odst. 4.2.1. této smlouvy.

7. Cena

- 7.1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 7.1.2. Cena za jednotlivé části Předmětu smlouvy je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 7.1.3. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
- 7.1.4. Zhotovitel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a zavazuje se vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelem. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: [REDAKCE]
- 7.1.5. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli ve lhůtě osm (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.
- 7.1.6. Faktury, kterými Zhotovitel vyúčtuje Objednateli cenu za Servis, budou vystaveny vždy nejpozději do patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byly účtované služby Objednateli poskytovány.

- 7.1.7. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.3. a násl. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.3. této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu (nebo její část) převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.1.8. Cena uvedená v odst. 7.1.2. této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby (včetně nákladů na dopravu, balení, instalaci a pojištění). Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením Předmětu smlouvy do rutinního provozu nese výlučně Zhotovitel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 7.1.9. Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Zhotovitele podle této smlouvy. Smluvní strany vylučují užití § 1987 ObčZ.
- 7.1.10.

8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli dodávku, instalaci, uvedení Předmětu smlouvy do provozu (včetně poskytování Servisu).
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Požadavky Zhotovitele na součinnost Objednatele jsou stanoveny v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 8.1.3. Objednatel je povinen převzít řádně dodaný Předmět smlouvy v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 8.1.4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Zhotovitel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 8.1.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Zhotovitel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Zhotovitelem.

9. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 9.1.1. Objednatel je povinen Předmět smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Zhotovitel vyzve za předpokladu, že Předmět smlouvy bude řádně dodán a instalován v místě plnění, bude-li to potřeba, a uveden do provozu v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen Objednateli prokázat, že Předmět smlouvy je způsobilý pro zkušební provoz, bude-li Objednatel zavedení zkušebního provozu vyžadovat.
- 9.1.2. Během předávání a převzetí Předmětu smlouvy Zhotovitel prokáže v místě plnění Objednateli, že Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce závazné pro rutinní či zkušební provoz, bude-li jej Objednatel požadovat, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí Předmětu smlouvy v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
- 9.1.3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy předávací protokol, ve kterém zaznamenají zejména stav Předmětu smlouvy.
- 9.1.4. K předání Předmětu smlouvy do zkušebního provozu dojde pouze na žádost Objednatele, přičemž v takovém případě Smluvní strany ujednávají, že zkušební provoz nepřekročí dobu trvání 60 dní. Během zkušebního provozu bude Objednatel za obvyklých provozních podmínek testovat, zda Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce sjednané touto smlouvou. Zhotovitel je

povinen během zkušebního provozu odstranit všechny zjištěné vady a nedodělky.

10. Záruka a odpovědnost za vady

- 10.1.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle odst. 9.1.2. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků a že bude způsobilý pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
- 10.1.2. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu provedením nového Servisu, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za Servis (iii) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, nebo (iv) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.
- 10.1.3. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Zhotoviteli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Zhotovitele.
- 10.1.4. Zhotovitel je povinen zajistit aktualizaci Helios Green s ohledem na budoucí vývoj a změny právních předpisů (tzv. legislativní update) nejméně po dobu deseti (10) roků od účinnosti této smlouvy.

11. Sankce

- 11.1.1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v čl. 6 této smlouvy.
- 11.1.2. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení se splněním jakéhokoliv závazného termínu stanoveného v odst. 4.2.8. této smlouvy.
- 11.1.3. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 11.1.4. Přesáhne-li výše škody, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli způsobenou škodu přesahující smluvní pokutu.
- 11.1.5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů poté, co Zhotovitel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Zhotovitele o zaplacení smluvní pokuty.
- 11.1.6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.

12. Ochrana informací

- 12.1.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
- 12.1.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejich pracovníků, orgánů nebo členů jejich

orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.

- 12.1.3. Omezení stanovená v odst. 12.1.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.
- 12.1.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 12.1.5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
- 12.1.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 12.1.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových mediích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 12.1.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Zhotovitel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.

13. Zrušení a zánik smlouvy

- 13.1.1. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí, pokud je to připuštěno v tomto článku smlouvy, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 13.1.2. Smluvní vztah spočívající v poskytování Servisu lze vypovědět pouze předchozí písemnou výpovědí z důvodů uvedených níže v tomto článku smlouvy.
- 13.1.3. Objednatel je oprávněn dát Zhotoviteli výpověď dle odst. 13.1.2. této smlouvy z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, když důvody výpovědi mohou být zejména následující:
 - a) Zhotovitel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;
 - b) Zhotovitel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem;
 - c) výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně pěti (5) pracovních dnů.
- 13.1.4. Zhotovitel je oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 13.1.2. této smlouvy pouze z následujících důvodů:

- a) v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Zhotovitel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;
 - b) v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžitého závazku po dobu třiceti (30) dnů a delší.
- 13.1.5. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 13.1.3. písm. b) nebo 13.1.4. písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvajících minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
- 13.1.6. Dá-li některá ze Smluvních stran výpověď, ruší se smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí tři (3) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním dnem třetího (3.) měsíce.
- 13.1.7. Právem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od smlouvy.
- 13.1.8. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

14. Komunikace Smluvních stran

- 14.1.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na těchto adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
- 14.1.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtky porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 15.1.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména ObčZ a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), v platném znění.
- 15.1.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy s tím, že výslovně ruší případná ujednání Smluvních stran o poskytování jakýchkoli služeb údržby, podpory či servisu Helios Green.
- 15.1.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace, vlastnosti a parametry Helios Green

Příloha č. 2 – Podrobná specifikace ceny

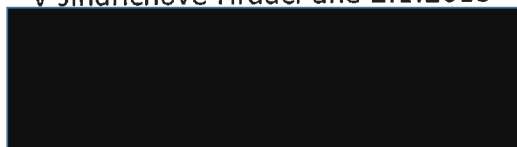
Příloha č. 3 – Součinnost Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

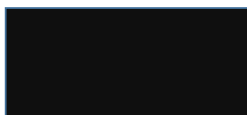
- 15.1.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.
- 15.1.6. Neplatnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.
- 15.1.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem v Českých Budějovicích.
- 15.1.8. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení smlouvy má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních smlouvy.

Objednatel:

V Jindřichově Hradci dne 2.1.2015



Ing. Miroslav Janovský
předseda představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.



MUDr. Karel Bajer
místopředseda představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.



Zhotovitel:

V PRAZE dne 2.1. 2015



Mgr. Zdeněk Zakostelský
jednatel
ISN s.r.o

Příloha č. 1

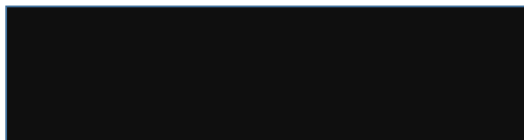
Specifikace, vlastnosti a parametry Helios Green

dle odstavce 3.1.3. smlouvy o dílo a poskytování služeb ze dne 2.1.2015

Název modulu
Účetnictví
Fakturace přijatá
Fakturace vydaná
Pokladna
Banka
Smlouvy
Majetek
Manažerské vyhodnocování
Hromadná distribuce dokladů
Počet současně přistupujících Standardních uživatelů = (1 uživatel=>20 000 Kč)
Počet současně přistupujících Vyhrazený uživatelů = 0
Počet Externích připojení = 0

Objednatel:

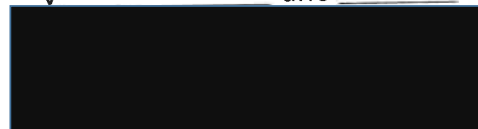
V Jindřichově Hradci dne 2.1. 2015



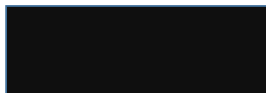
Ing. Miroslav Janovský
předseda představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.

Zhotovitel:

V *Prague* dne *2.1.* 2015



Mgr. Zdeněk Zákostelský
jednatel
ISN s.r.o



MUDr. Karel Bajer
místopředseda představenstva
Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.



Příloha č. 2
Podrobná specifikace ceny

dle odstavce 7.1.2. smlouvy o dílo a poskytování služeb ze dne 2.1.2015

Objednatel zaplatí cenu sjednanou v odst. 7.1.2. této smlouvy takto:

1. Cena a platební podmínky

- 1.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za Údržbu Helios Green a cena za poskytování Služeb podpory užívání Helios Green v rozsahu standardních služeb dle odst. 4.2.5 této smlouvy je tvořena roční paušální cenou ve výši 50.000,- Kč, a je splatná v měsíčních splátkách. Tato zvýhodněná cena je platná po dobu 4 let, počínaje datem podepsání této smlouvy. V následujících letech je pak stanovena roční paušální cena ve výši 77.500,- Kč
- 1.2. Nabyvatel si může objednat podle potřeby služby nad rámec této smlouvy. Cena za poskytování služeb nad rámec této smlouvy je kalkulována Poskytovatelem při použití následujících sazeb, ve kterých je uvedena i sleva vymezená v odstavci 4.6 této smlouvy:

Typ služby	Plná cena za hodinu	Cena za hod. v rámci nadstandardních služeb
Odborná konzultace (implementační konzultant)	1.250 Kč	1.100 Kč
Expertní konzultace (poradenství apod.)	1.700 Kč	(beze slevy)
Vedoucí projektu	1.700 Kč	(beze slevy)
Programátor	1.500 Kč	(beze slevy)
Příplatek – konkrétní osoba	20% hodinové sazby	(beze slevy)
Příplatek – víkendy, svátky	50% hodinové sazby	(beze slevy)
Výjezd	200 Kč	(beze slevy)
Výjezd do 24 hodin	2.000 Kč	(beze slevy)
Kilometrovné	5 Kč / Km	(beze slevy)
Ubytování	podle skutečnosti	max. 1400 Kč osoba/noc

- 1.3. Cena za služby nad rámec této smlouvy je splatná vždy měsíčně po poskytnutí služeb na základě potvrzených a realizovaných objednávek nebo potvrzených pracovních listů Poskytovatele.
- 1.4. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

Objednatel:

V Jindřichově Hradci dne 2.1.2015

.....
[redacted]
Ing. Miroslav Janovský
předseda představenstva

[redacted]
.....
MUDr. Karel Bajer
místopředseda představenstva

Zhotovitel:

V PRAHA dne 2.1. 2015

[redacted]
Mgr. Zdeněk Zákostelský
jednatel
ISN s.r.o

Příloha č. 3

Součinnost Objednatele

dle odstavce 8.1.2. smlouvy o dílo a poskytování služeb ze dne 2.1. 2015

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli na vlastní náklady následující součinnost:

Objednatel:

V Jindřichově Hradci dne 2.1.2015

.....
Ing. Miloš Janovský
předseda představenstva

.....
MUDr. Karel Bajer
místopředseda představenstva

Zhotovitel:

V PRAZE dne 2.1. 2015

Zdeněk Zakostelský
Jednatel
ISN s.r.o