

SMLOUVA O PRODLOUŽENÍ PODPORY SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ VMWARE

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní veterinární správa

se sídlem: Slezská 100/7, 120 56 Praha 2
IČ: 00018562
zastoupena: MVDr. Zbyňkem Semerádem, ústředním ředitelem SVS
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 4221011/0710
(dále jen "**Objednatel**")

a

TresTech s.r.o.

se sídlem: Hornokrčská 707/7, PSČ: 140 00, Praha 4
IČ: 04262719
DIČ: CZ04262719
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244853
zastoupena: Tomášem Hauznerem, B.A., jednatelem společnosti
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 11403841/5500
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel (dále společně také jako „**smluvní strany**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu o prodloužení podpory softwarových produktů (dále také jako „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.01 Účelem této Smlouvy je realizace veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, který vyplývá ze zadávací dokumentace - Výzvy Veřejné zakázky, a kterým je prodloužení podpory softwarových produktů VMware pro stávající licence uvedené v odstavci 1.04.
- 1.02 Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli licence produktů VMware a služby v oblasti podpory těchto licencí (dále také jako „**Služba**“ či „**Služby**“) a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.03 Objednatel se zavazuje za zajišťování Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.04 Služby se týkají těchto stávajících licencí produktů VMware:

Produkt	Počet licencí	Číslo kontraktu
vCenter Server 5 Standard	1 INSTANCE	41486743
vSphere 5 Enterprise	6 CPU(s)	41486743
vSphere 5 Enterprise	2 CPU(s)	41630095
vSphere 6 Enterprise	6 CPU(s)	42111521

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel bude zajišťovat, aby Služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, přičemž se zavazuje zajistit, aby při poskytování Služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.02 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajišťovat Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajišťování poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskyvatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, případně umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena za zajištění Služeb

4.01 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění předmětu Smlouvy dle čl. 1 a Přílohy č. 1 poskytnutého řádně a včas činí:

636,000 Kč bez DPH, tj. 769,560 Kč včetně DPH

4.02 Cena v odst. 4.01 této Smlouvy je maximální, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené se zajišťováním poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.

4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny předmětu plnění, tj. smluvní cenu uvedenou v odst. 4.01 této Smlouvy snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

5.01 Smluvní strany se dohodly, že celková cena uvedená v odst. 4.01 této Smlouvy bude zaplacená jednorázově po nabytí účinnosti smlouvy a dodání licencí, a na základě faktury vystavené Poskytovatelem pro Objednatele.

5.02 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem nebo stanovené touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.

5.03 Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

5.04 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 6.

Místo plnění

6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

Článek 7.

Ochrana důvěrných informací

- 7.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 7.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 7.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 7.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 7.05 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Článek 8.

Smluvní pokuty

- 8.01 Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.02 Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li tato Smlouva jinak
- 8.03 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

- 8.04 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8.05 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

Článek 9.

Trvání Smlouvy

- 9.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017.
- 9.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) výpovědí popř. odstoupením od Smlouvy,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.03 Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

Článek 10.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 10.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta pro Objednatele činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z důvodu neposkytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele, který byl k poskytnutí takové součinnosti písemně Poskytovatelem vyzván v souladu s odst. 3.02 Smlouvy. Výpovědní lhůta pro Poskytovatele činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.02 Výpověď kterékoli smluvní strany musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 10.03 Výpovědi Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, pokud není dohodnuto jinak. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou příslušnou část ceny za zajištění Služeb dle rozsahu jeho splnění, pokud není dohodnuto jinak.
- 10.04 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné porušení nastává v případech

stanových právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.

- 10.05 Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, je-li Objednatel v prodlení se zaplacením Poskytovatelem oprávněně vyúčtované ceny dle odstavce 4.01, a to o dobu delší než 45 dní.
- 10.06 Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto Smlouvou.
- 10.07 Pokud jedna smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy může obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné.
- 10.08 V případě odstoupení od Smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 10.09 Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody.
- 10.10 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy je-li zřejmé, že sjednané Služby nebudou poskytnuty řádně nebo v termínu (termínech) stanoveném v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy.

Článek 11.

Vyšší moc

- 11.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 11.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

11.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 12. Závěrečná ujednání

12.01 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Objednatel	
MVDr. Zbyněk Semerád	ústřední ředitel SVS
e-mail:	z.semerad@svscr.cz
tel:	227010142

Poskytovatel	
Tomáš Hauzner	jednatel společnosti
e-mail:	t.hauzner@trestech.cz
tel:	+420 775 602 181

12.02 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

12.03 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

12.04 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

12.05 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

12.06 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

12.07 Podpisem tohoto dodatku souhlasí Poskytovatel se zveřejněním Smlouvy ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění podle zákona o registru smluv se zavazuje provést Objednatel.

12.08 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb podpory VMware

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 1. 9. 2016

V Praze dne

.....
Česká republika – Státní veterinární

správa

MVDr. Zbyněk Semerád

ústřední ředitel SVS

podepsáno elektronicky

.....
TresTech s.r.o.

Tomáš Hauzner, B.A.

jednatel

Příloha č. 1 Specifikace služeb podpory VMware

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka licencí produktů VMware a prodloužení služeb technické podpory pro licence uvedené v článku 1.04 této Smlouvy, a to do 31.12.2017.

Technická podpora a údržba bude poskytovatelem zajištěna prostřednictvím HPE Foundation Care 24x7 SVC – reaktivní podpory VMware softwaru jejíž součástí je:

- nepřetržitá technická podpora v režimu 24x7 včetně svátků,
- nárok na bezpečnostní aktualizace (patche) produktů,
- přístup k novým verzím produktu a nárok na jejich upgrade,
- vzdálená podpora od výrobce,
- podpora formou webu/telefonu/emailu,
- přístup k diskusnímu fóru a znalostní bázi,
- neomezený počet požadavků na podporu,
- doba odezvy: na kritický požadavek max. do 4 pracovních hodin, na požadavek s vysokou prioritou max. do 8 pracovních hodin, na ostatní požadavky max. do 12 pracovních hodin

Komunikační kanály	Telefon: +420 239 018 793
	Email: podpora@hpe.com
	Portál centra podpory: http://www.hpe.com/support/hpesc

Postup hlášení servisního požadavku:

- objednatel nahlásí servisní požadavek prostřednictvím telefonu, emailu nebo webového portálu
- požadavek je ihned přijat a je založen servisní případ
- do 2 hodin od nahlášení požadavku je objednatel kontaktován technikem, který s ním začne daný případ řešit
- na odstranění incidentu se pracuje nepřetržitě až do odstranění příčiny nebo až do odsouhlasení následného postupu objednatelem

Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- Typ / výrobní (sériové) číslo produktu
- Identifikační číslo systému (číslo kontraktu pokrývajícího podporu pro daný produkt)
- Co nejpřesnější popis závady (včetně logů, otisků obrazovky atd.)