

**SMLOUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO  
MONITORINGU č. 507/2022**

(dále jen Smlouva)

uzavřená podle § 1724 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“ nebo „ObZ“) mezi:

Společnost: **Commander Services s.r.o.**  
Adresa: Žitná 23, 831 06 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: **51 183 455**  
DIČ: SK2120619270  
Zapsaná: v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 123562/B

Odštěpný závod: **Commander Services s.r.o., odštěpný závod**  
Adresa OZ: Nuselská 318/116, 140 00 Praha 4 - Michle, Česká republika  
Adresa korespondenční: Podolí 474, 664 03 Podolí u Brna, Česká republika  
Zastoupený: Ing. Martin Lukáč, vedoucí odštěpného závodu  
IČO: **082 95 573**  
IČ-DPH: CZ684928058  
Bankové spojení: Raiffeisen bank, a.s.  
IBAN: CZ42 5500 0000 0004 4697 4002

(dále jen Poskytovatel)

**a**

Společnost: **Město Jeseník**  
Se sídlem: Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník  
IČO: 00302724  
DIČ: CZ00302724  
Zastoupená: Mgr. Bc. Zdeňka Blišťanová, starostka  
Pověřený zástupce ve věcech plnění smlouvy: Mgr. Bc. Martin Novotný, ředitel Městské policie Jeseník

(dále jen Uživatel)

**uzavřeli Smlouvu s následným obsahem:**

### 1. Předmět Smlouvy

Smlouvou COMPLETE o poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen "Smlouva") se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli služby elektronického monitoringu objektu a uživatel se zavazuje poskytovateli uhradit sjednanou cenu za poskytované služby.

### 2. Objekt monitoringu

Objekt monitoringu je stranami dohodnutý v příloze A Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Pokud je stranami dohodnutých objektů monitoringu více, v příloze A Smlouvy ho strany označí vzestupně čísly.

### 3. Technologie a Hardware

Poskytovatel se zavazuje uživateli dodat a provést montáž technologie (systém, mapy, přístupy a hesla) a hardwaru (jednotky, antény apod.). Typ technologie a hardware, který se poskytovatel zavazuje dodat uživateli a provést jejich montáž, je specifikován v příloze A Smlouvy.

#### 4. Cena

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu ze strany poskytovatele uživateli si strany dohody dohodou v příloze A Smlouvy. Pokud je objektů monitoringu více, cena představuje souhrn všech dohodnutých cen placených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivě.

Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli cenu za poskytnuté služby měsíčně. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy. Kromě poplatků měsíčně fakturovaných se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu za každou aktivaci služby satelitního monitoringu.

Dohodnutá cena za dodaný a instalovaný hardware a ostatní akivační poplatky za dodané služby jsou stejně definovány v příloze A smlouvy.

Na základě vystavení daňového dokladu - faktury ze strany poskytovatele uživateli, kterou poskytovatel zašle uživateli ním zvolenou komunikační cestou, uvedenou v příloze C Smlouvy, uhradí uživatel cenu za poskytnuté služby bezhotovostně na účet poskytovatele, vedeného v **Raiffeisen bank, a.s.**, číslo účtu v tvare IBAN: CZ42 5500 0000 0004 4697 4002, splatná v 15. den ode dne vystavení daňového dokladu - faktury ze strany poskytovatele uživateli za poskytnuté služby.

Peněžitý závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování služby placený prostřednictvím banky je splněn, pokud příslušná platba bude v den splatnosti platby připsána na účet Poskytovatele.

Změny fakturačních údajů, je každá strana povinna nahlásit druhé straně do 3 dnů ode dne uskutečnění změny, přičemž taková změna není podmíněna uzavřením písemného dodatku k této smlouvě.

#### 5. Komunikace a heslo

Tam kde se při komunikaci používá telefon, bez ohledu na kontakty uvedené v záhlaví Smlouvy, platí jako kontakt ten, který je uveden v příloze A Smlouvy.

#### 6. Územní rozsah

Služby podle Smlouvy poskytovatel poskytuje uživateli v územní oblasti Česká republika / Evropa.

#### 7. Trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

#### 8. Ukončení smluvního vztahu

Každá ze smluvních stran je oprávněna druhé straně písemně vypovědět Smlouvu, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůtu si strany dohody v trvání dva měsíce s tím, že začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud tak stanoví zákon, Smlouva nebo Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, resp. pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem, založený Smlouvou je možné ukončit i písemnou dohodou, uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem o ukončení tohoto smluvního vztahu, založeného Smlouvou.

V případě jakéhokoliv ukončení trvání Smlouvy, je uživatel povinen postupovat ve smyslu čl. XII. odst. 5 všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

## 9. Prohlášení Uživatele, jeho povinnosti a zodpovědnost za škodu vzniklou třetím osobám

Uživatel prohlašuje, že:

- a) je mu známo že:
  - při plnění svých závazků ze Smlouvy poskytovatel vede a zaznamenává, kde se objekt monitoringu nachází,
  - komunikace uskutečněna technologií poskytovatele, se ze strany poskytovatele vždy zaznamenává včetně obsahu přenášených informací (platí to i při uskutečnění hovoru), s čímž uživatel bez výhrad nebo bez vyjádření souhlasí a nepovažuje to za neoprávněný zásah do svých práv a právem chráněných zájmů, včetně osobních a duševních práv (zejména do práva na ochranu osobnosti).
- b) pokud je objekt monitoringu používán třetí osobou, je povinen (zavazuje se) tuto osobu na skutečnost uvedenou výše pod písm. a) upozornit, v případě pokud je objekt monitoringu ve vlastnictví osoby odlišné než je strana uživatele, vyžádat od ní bezvýhradný souhlas s touto skutečností; pokud ji neupozorní, v celém rozsahu (její) odpovídá za neoprávněný zásah do jejích práv a právem chráněných zájmů, včetně osobních a duševních práv (zejména práva na ochranu osobnosti apod.), vzniklý v souvislosti s poskytováním služeb ze strany poskytovatele uživateli podle Smlouvy; uživatel je povinen předat poskytovateli, pokud jej o to poskytovatel požádá, bezvýhradný písemný souhlas a odpovědnost uživatele proti třetí osobě) to platí i při změně objektu ochrany nebo osoby, která ho využívá.
- c) Souhlasí s připojením hardware ve vozidle na server poskytovatele, umístěný a provozovaný u poskytovatele, který přijímá, eviduje a zpracovává údaje o vozidle. Uživatel rovněž souhlasí se zpracováním těchto údajů, i údajů uživatele poskytovatelem, pro účely splnění povinností poskytovatele podle této Smlouvy.
- d) Zavazuje se provést kalibraci údajů, tedy prostřednictvím aplikaci zajistit průběžné, nebo podle potřeby, minimálně však 1x do měsíce sladění údajů o ujeté dráze na serveru s daty na tachometru. V opačném případě uživatel bere na vědomí, že bez takové kalibrace kilometrových údajů nelze zaručit na straně poskytovatele služby správnost vykazovaných údajů.
- e) Podpisem této Smlouvy se zavazuje dodržovat licenční podmínky společnosti Google zveřejněny na web portálu Google maps.

Uživatel odpovídá za škodu vzniklou z úkonů poskytovatele, které jsou provedeny na žádost uživatele, na jeho pokyn a v důsledku jeho jednání nebo opomenutí, pokud byl uživatel poskytovatelem na to předem upozorněn. Pokud by z těchto provedených úkonů poskytovatele, vznikla uživateli, nebo třetí osobě škoda, je uživatel povinen ji hradit v plném rozsahu.

Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) SIM karta GSM operátora, která je vložena do hardware (dále jen „SIM karta“) není součástí ani příslušenstvím tohoto zařízení a je a zůstává ve smyslu platného zákona o telekomunikacích vlastnictvím GSM operátora. Toto vlastnické právo prodejem hardware na uživatele nepřechází.
- b) je výlučným vlastníkem zařízení a je oprávněn GPS pronajmout nebo prodat uživateli.
- c) není zodpovědný, za případný výpadek GSM signálu na straně GSM operátora a stejně nepřebírá odpovědnost za případnou chybovost, co do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dat v aplikaci, kterou provozuje, způsobených z uvedeného důvodu.

## 10. Všeobecné obchodní podmínky, ceník služeb a servisní a technické podmínky

Další podmínky smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem, založeného Smlouvou upravují všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby elektronický monitoring (dále jen "VOP"), které jsou nedílnou součástí Smlouvy a servisní a technické podmínky, včetně ceníku servisních zásahů, které tvoří přílohu "B" smlouvy, která je její nedílnou součástí, dále ceník doplňkových služeb zveřejněn na webovém sídle poskytovatele. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje převzetí VOP, včetně přílohy B a A smlouvy a seznámení s jejich obsahem, se kterým bez výhrad a podmínek souhlasí. Ustanovení Smlouvy mají vždy přednost před ustanoveními VOP v případě jejich rozdílného obsahu.

Uživatel současně prohlašuje, že před podpisem Smlouvy se seznámil s reklamčním řádem poskytovatele zveřejněným na webovém sídle poskytovatele a zavazuje se během trvání smluvního vztahu se jím bezprostředně řídit a náležitě dodržovat postupy uplatnění reklamace tak jak jsou v něm explicitně popsány.

## 11. Ostatní ujednání

Ustanovení rozdílné od Smlouvy a VOP strany uvádějí v příloze A Smlouvy. Změna obsahu ustanovení Smlouvy je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to formou písemného uzavření dodatku ke smlouvě - přílohy A Smlouvy. Při každé změně obsahu ustanovení Smlouvy, smluvní strany písemně uzavřou novou přílohu A Smlouvy s vzestupným číselným

označením. Uzavřením přílohy A Smlouvy, označené stranami vyšším číslem, strany ruší všechny přílohy A Smlouvy s nižším číselným označením stranami.

## 12. Společné a závěrečné ustanovení

Uživatel prohlašuje, že si je plně vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, včetně toho, kde a jakým způsobem se provádí Smlouva.

Spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) České republiky a tyto spory budou vždy rozhodovány podle právního řádu České republiky.

Uživatel byl poskytovatelem řádně seznámen s právy a povinnostmi. Obsah ustanovení Smlouvy vyjadřuje svobodnou vůli smluvních stran při jejím uzavření. Strany se zavazují k zajištění ochrany osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb elektronického monitoringu podle této smlouvy v souladu s ustanoveními Nařízení GDPR o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

Poskytovatel služby nesmí posílat novinky o službách satelitního monitoringu fyzickým osobám, dokud s tím subjekt údajů nevyjádří výslovný souhlas.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden uživatel.

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze, 27.05.2022

V Jeseníku, 09.06.2022

Poskytovatel

Ing. Martin Lukáč, vedoucí odštěpného závodu

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**  
odštěpný závod  
Nuselská 318/116, Michle  
140 00 Praha 4  
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058  
-02-

Uživatel

Mgr. Bc. Martin Novotný, ředitel MP Jeseník

**MĚSTSKÁ POLICIE**  
Palackého 1341/2 ②  
790 01 JESENÍK  
Tel.: 156, 584 401 260

Strana 4 z 4

**COMMANDER SERVICES s.r.o.**  
odštěpný závod  
Nuselská 318/116, Michle  
140 00 Praha 4  
IČO: 082 95 573, IČ DPH: CZ684928058  
-02-