

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I.

Strany dohody

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech běžného plnění dohody
[REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]
3300 - středisko správy telematických systémů
číslo dohody objednatele: 3300-22000267

a

Poskytovatel: VESELÝ DOPRAVNÍ SIGNALIZACE, s.r.o.
se sídlem Pražská 767/10c, 642 00 Brno
IČO: 277 02 804
DIČ: CZ27702804
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán dne 25.09.2006 v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 53156
zastoupen Janem Veselým, jednatelem
číslo dohody poskytovatele:

II.

Předmět dohody

- (1) Předmětem této rámcové dohody o poskytování služeb (dále jen „dohoda“) je poskytování služeb spočívajících v provádění údržby a servisních služeb, jakož i čištění a revizí elektro všech kamerových bodů LPR (kamery LPR a SDZ), a to v souladu s podmínkami této dohody a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Servis, revize a opravy kamerového dohledového LPR – rámcová dohoda**“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 1 této dohody – Specifikace služeb
- (3) Součástí poskytovaných služeb je rovněž zabezpečení nepřetržitého dohledu nad aktuálním stavem hardware a software analytického (MMR) a aplikačního (NumberOk) serveru prostřednictvím monitorovacího software WhatsUP Gold ve vlastnictví Objednatele, jakož i držení hotovosti v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00, s nástupem na jednotlivou servisní službu nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení a odstranění závady do tří pracovních dnů.

- (4) Rozsah plnění dle této dohody je dále specifikován dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Maximální celková cena nepřesáhne celkovou fixní částku **1.950.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen částku vyčerpat.

III.

Doba trvání dohody, termíny poskytování služeb, místo plnění

- (1) Dohoda se uzavírá na dobu určitou 2 let počítané ode dne nabytí její účinnosti, nejdříve však od 01.07.2022 nebo do vyčerpání částky dle čl. II. odst. (5) podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- (2) Prováděcí smlouva uzavřená formou dílčí objednávky učiněné objednatelem nabývá platnosti a účinnosti dnem svého dodání do sféry poskytovatele na emailovou adresu [REDACTED] nebo telefonicky na [REDACTED].
- (3) Doba nástupu na každou jednotlivou servisní službu: Bezodkladně, nejpozději následující pracovní den po nahlášení oprávněnou osobou objednatele [REDACTED]. Termín pro poskytnutí každého jednotlivého běžného úkonu: Bude stanoven v každé dílčí objednávce objednatele. Tento termín lze měnit na základě dohody obou stran dohody.
- (4) Místo plnění: statutární město Brno.
- (5) Kontaktní osobou objednatele je [REDACTED].
- (6) Kontaktní osobou poskytovatele je [REDACTED].

IV.

Cena za poskytování služeb

- (1) Položkové ceny za poskytování služeb v místě plnění jsou specifikovány v příloze č. 2 této dohody – Cenová kalkulace.
- (2) Uvedené ceny v příloze č. 2 jsou ceny nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb, a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma stranami dohody nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma stranami dohody.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti stran dohody

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a dle požadavků Odboru dopravy Magistrátu města Brna.
- (3) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

VII.

Předání a převzetí každé dílčí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou stran dohody.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (3) Poskytovatel poskytuje na provedení služeb záruku v délce **12 měsíců**, která začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

IX. Další ujednání

- (1) Strany dohody se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany dohody, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
- (2) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 3.600,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- (3) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. III. a IX., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (4) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
- (7) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení všech pracovníků realizujících služby s předpisy BOZP a požární ochrany. Pracovníkovi, který poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, udělí poskytovatel pokutu ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (8) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejícím s touto dohodou.
- (9) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.
- (10) Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

XI. Odstoupení od dohody

- (1) Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná strana dohody oprávněna od dohody odstoupit. Odstoupení od dohody musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od dohody dnem, ve kterém straně dohody dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od dohody je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstoupeno, stále přetrvává.
- (3) Odstoupením od této dohody nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XII. Důvěrnost informací

- (1)** Strany dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2)** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
- (3)** Nedohodnou-li se strany dohody výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- (4)** Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5)** Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

XIII. Závěrečná ustanovení

- (1)** Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2)** Strany dohody berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3)** Tato dohoda je uzavřena dnem jejího podpisu oběma stranami dohody.
- (4)** Tato dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (5)** Žádná ze stran dohody není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody. Práva i povinnosti ze dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6)** Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami dohody.
- (7)** Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze stran dohod.

- (8) Strany dohody prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (9) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1 a Příloha č. 2.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Brně dne 16-06-2022

V Brně dne 13.06.2022

Ing. Luděk Borový
generální ředitel

Jan Veselý, jednatel

Příloha č. 1 Specifikace služeb

Serverová část:

- Profylaktický servis 1x ročně.
- Nepřetržitý dohled nad aktuální stavem hardware a software analytického (MMR) a aplikačního (NumberOk) serveru prostřednictvím monitorovacího software WhatsUP Gold ve vlastnictví zadavatele.
- Zajištění podpory ze strany výrobce na servis a dodávku náhradních dílů pro analytický server (MMR) a aplikační server (NumberOk) s reakční dobou následující pracovní den ode dne nahlášení problému.
- Odstranění závady SW do tří následujících pracovních dnů
- Tvorbu měsíčního reportu o stavu serveru skládající se minimálně z:
 - o kontroly správného chodu služeb
 - o aktuálního obsazení diskového prostoru
 - o výpisu kritických chybových hlášení predikujících možnost vzniku havarijního stavu

Kamerová část:

- Údržba a servis včetně čištění v periodě 2x ročně a revizí elektro v periodě dle výchozí revizní zprávy, minimálně však jednou za období trvání smlouvy (ČSN 331500), všech kamerových bodů LPR (kamery LPR a SDZ).
- Nepřetržitý dohled nad správnou funkcí kamerových bodů LPR (kamery LPR a SDZ včetně lokální síťové infrastruktury) prostřednictvím monitorovacího software WhatsUP Gold ve vlastnictví zadavatele.
- Odstranění závady LPR nebo SDZ kamery v reakční době tří následujících pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy.

Dodržení nařízení o ochraně osobních údajů dle požadavků OD MMB – správce osobních údajů.

Servisní činnosti budou prováděny na základě dílčích měsíčních objednávek, servisní hotovost bude nepřetržitá, servisní zákrok bude započat nejpozději následující pracovní den od nahlášení oprávněnou osobou.

Jedná se o 22 kamerových bodů včetně napájení a připojení (celkem 33 kamer).

Jedná se o technologii výrobců: Axis, Teltonika, Imco Power, Raytec, Cisco, HP, Metel, Optokon, Power Sonic, Computer MK, Siklu, a další.

Příloha č. 2: Cenová kalkulace

Celková nabídková cena v Kč bez DPH:	1 879 500 Kč
- z toho cena bez DPH za práce technika specialisty za 850 hodin / rok, tj. 1700 hodin ¹ za celou dobu trvání smlouvy	450 500 Kč
- z toho cena bez DPH za pohotovost za celou dobu trvání smlouvy, tj. za 24 měsíců za celou dobu trvání smlouvy	300 000 Kč
- z toho cena bez DPH za periodické čištění a profylaxi 2x ročně, tj. 4x za celou dobu trvání smlouvy	330 000 Kč
- z toho cena bez DPH za revizi elektrických zařízení 1x za dobu trvání smlouvy	99 000 Kč
- z toho cena bez DPH za podporu ze strany výrobce na servis a dodávku náhradních dílů pro analytický server (MMR) a aplikační server (NumberOk) za celou dobu trvání smlouvy	700 000 Kč

¹ Uvedený počet hodin byl stanoven pro účely hodnocení nabídek, skutečný počet hodin se bude odvíjet na základě objednávek dle uzavřené rámcové smlouvy.