Služby dohledového centra

* Helpdesk
	+ technická podpora (email nebo web helpdesku)
	+ telefonní spojení pro urgentní situace
	+ konzultace k řešení situací a asistence při konfiguraci
	+ konzultace k prevenci kybernetických hrozeb
* Proaktivní dohled (monitoring)
	+ dostupnost konektivit a stavu síťových prvků vč. kritických spojení
	+ monitoring vybraných zařízení vč. některých serverů
	+ sběr kritických událostí a jejich vyhodnocování
	+ telefonické kontaktování příslušného správce
	dané lokality **v předstihu**
* zálohování firewallů a switchů (dodaných v projektu)
* řízení firewallů
* bezpečnostní doporučení (best practice)
* skladu náhradních dílů pro případ závady (firewally, switche, optika)
* Globální bezpečnostní zranitelnost Log4j (pololetní přehled)
* bezpečnostní komunita celosvětově oznámila zranitelnost v knihovně Log4j využívané řadou počítačových aplikací
* pracovní stanice používající antivirový systém BitDefender byly zkontrolovány na přítomnost této chyby
* příslušní správci byli helpdeskem proaktivně upozorněni