

## Všeobecné obchodní podmínky

### Povinnosti zhotovitele

- Provést montáž výrobků v dohodnutém provedení dle Zaměřovacího listu, Smlouvy o dílo a jejich dodatků a Všeobecných obchodních podmínek a ve stanoveném termínu.
- Poskytnout záruku v délce stanovené pro jednotlivé komodity a provádět záruční a pozáruční servis a opravy.

### Povinnosti objednatele

- **Kompletní příprava pracoviště a vytvoření podmínek pro zdárné provedení díla.**
- **Učinit veškerá opatření, aby při demontáži, montáži a manipulaci s výrobky nedošlo k poškození, či znečištění věcí v místě plnění a jeho okolí.**
- Zajištění vjezdu a parkování montážních vozidel zhotovitele na místě plnění, zajištění vnitřních a venkovních ploch pro provádění prací a zajištění přívodu el. energie do místa provádění díla.
- Ohlásit do termínu montáže výměnu oken a dveří a stavebních prací na příslušném stavebním úřadě v místě plnění.
- Odvoz odpadu vzniklého při provádění prací k likvidaci, úklid vnitřních a venkovních prostor.
- **Při předání díla uhradit na místě plnění v hotovosti doplatek do celkové ceny díla na základě předložení konečné faktury a příjmového dokladu, pokud není ve smlouvě o dílo dohodnut jiný způsob úhrady.**

### Změny v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích

- Veškeré změny v Zaměřovacím listu, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích je nutno provést písemně, na základě dohody obou stran. Včasné změny nahlášené telefonicky musí být potvrzeny písemně (faxem, e-mailem, doporučeným dopisem).
- Změnu údajů předmětu plnění uvedených v Zaměřovacím listě, Smlouvě o dílo a jejich dodatcích je možno provést pouze do zaplacení zálohy, pozdější změny specifikace výrobků není možné provést, protože zakázka již bude ve výrobě!
- Změny Všeobecných obchodních podmínek nejsou možné.

### Odstoupení od smlouvy

- Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany objednatele musí být provedeno písemně doporučeným dopisem s uvedením důvodu odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Smluvní strany si sjednávají pro případ odstoupení objednatele od této Smlouvy o dílo smluvní pokutu ve prospěch zhotovitele ve výši zaplacené zálohy na cenu díla.
- Případné odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany zhotovitele musí být objednateli oznámeno písemně doporučeným dopisem s udáním důvodu odstoupení. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon. Smluvní strany si sjednávají pro případ odstoupení zhotovitele od této Smlouvy o dílo smluvní pokutu ve prospěch objednatele ve výši zaplacené zálohy na cenu díla. Tato bude objednateli vrácena v plné výši bez dalších náhrad. Smluvní strany si tímto sjednávají dohodu o vzájemném započtení pohledávek.

### Platební a dodací podmínky

- **Výrobky zůstávají majetkem zhotovitele do úplného zaplacení ceny díla objednatelem. Pokud objednatel neuhradí vyrobené a namontované výrobky do plné ceny ve lhůtě splatnosti, má zhotovitel právo tyto výrobky demontovat a odvézt je do svého skladu. Objednatel s tímto souhlasí, nebude zhotoviteli v této činnosti nijak bránit a zpřístupní svůj pozemek, objekt, dům, což stvrzuje svým podpisem Všeobecných obchodních podmínek.**
- Veškeré platby zhotoviteli musí být jménem objednatele a identifikovány variabilním symbolem, který je shodný s číslem Smlouvy o dílo. Platby záloh na cenu díla, které nebude možné identifikovat nebo které nebudou uhrazeny v plné výši, posouvají termín zadání do výroby a tím také termín dodání a montáže. Termín dodání uvedený ve Smlouvě o dílo začíná běžet až po identifikaci platby. U všech plateb převodem se dnem úhrady rozumí den připsání částky na účet zhotovitele.
- Doplatek do celkové ceny díla objednatelem je možný pouze formou stanovenou v této smlouvě nebo v hotovosti vedoucímu montážní skupiny po dokončení montáže a předání díla na místě. Konečná faktura slouží zároveň jako dodací list k předání a převzetí předmětu díla.
- Případné drobné vady, které však nebrání užívání díla, nejsou důvodem k neuhrazení doplatku, ani je nelze považovat za důvod uplatnění smluvní pokuty z prodlení zhotovitele. Drobné vady jsou zaznamenány v den montáže v předávacím protokolu a zhotovitel je musí v co nejkratším termínu odstranit, nejpozději však do 30 dnů.
- Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny díla (doplatku) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení zhotovitele s dodávkou díla smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH denně.
- Faktury a ostatní doklady budou vystaveny pouze na jméno objednatele uvedené ve Smlouvě o dílo. Objednatel je povinen akceptovat a plně uhradit navýšení ceny díla na základě novelizace zákona o DPH, pokud bude dílo provedeno a fakturováno se zdanitelným plněním od data platnosti novely zákona o DPH.
- Zhotovitel kontaktuje telefonicky objednatele (na telefonní číslo uvedené ve smlouvě o dílo) nejméně 1 den předem ohledně termínu montáže díla. V případě odmítnutí termínu montáže objednatelem má zhotovitel právo stanovit další termín montáže, přičemž již není vázán sjednanou dobou pro plnění díla. Doba plnění díla se o toto posunutí termínu montáže prodlužuje.
- Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou ceny díla a nebude se jednat o vady vylučující bezpečné užívání výrobků, bude zhotovitel požadovat nejprve plnění tohoto závazku.

- Zhotovitel si vyhrazuje právo na prodloužení termínu dodání a montáže v případě nestandardních výrobků až do doby jejich dodání výrobcem a v případech, které jsou způsobené neodvratitelnou událostí nezaviněnou zhotovitelem (např. dopravní nehody a nepřízeň počasí při dopravě na místo montáže) a to bez jakéhokoliv postihu, nároku na náhradu škody apod. Objednatel bude vždy v průběhu výroby o situaci informován (jedná se hlavně o atypická, složitá a barevná provedení oken, dveří a vrat, speciální zasklení, otevírání ven u balkonových a vchodových dveří, speciální úpravy a doplňky atd.), že jde o výrobek nestandardní, bude objednatel upozorněn již ve Smlouvě o dílo a Zaměřovacím listě.
- V případě ztížených podmínek dodávky např. poruchy v dopravě, stávky, výluky, živelné pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávek energie, požár, technické závady, pracovní konflikty, ukončení nebo přerušení výroby materiálu ap. týkajících se zakázky, které prodávajícímu nebo jeho dodavatelům omezují dodávku, si prodávající vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dodací lhůty upravit, nebo navrhnout jiná adekvátní řešení.
- V případě odmítnutí montáže objednavatelem, bude po uplynutí lhůty 30 dnů od konce termínu účtováno skladné 100,- Kč za každý započatý den.

#### Reklamacce:

Případné reklamacce je nutné neprodleně oznámit zhotoviteli.

Oznámení je možné: telefonicky, písemně, elektronickou poštou, nebo osobně v provozovně zhotovitele.

Vždy je nezbytně nutné uvést identifikační znaky zakázky (jméno zákazníka, číslo zakázky)

Náklady způsobené s pozdním oznámením reklamacce nenesou zhotovitel.

Reklamacce se řídí a posuzují dle platného reklamačního řádu zhotovitele.

#### Ujednání týkající se montáže a demontáže

- Vybourání starých oken a dveří je prováděno zhotovitelem a to jejich vyřezáním nebo vysekáním (zničením). **Pokud chce objednatel stará okna a dveře zachovat, případně upravuje nebo zpevňuje stavební otvory, musí vybourání a případné úpravy provést do příjezdu montážníků zhotovitele.**
- **Součástí montáže a demontáže není bourání kovových oken a dveří, luxver, stávajících interiérových dveří a zárubní, stávajících garážových vrat, příprava a zpevňování stavebních otvorů, pokud není domluveno jinak. Tyto práce zabezpečuje objednatel a to do příjezdu montážníků zhotovitele. V případě, že tyto práce nebudou ze strany objednatele zabezpečeny do příjezdu montážníků zhotovitele, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady vzniklé s opakovaným výjezdem montážní skupiny a to ve výši 5.000,- Kč.**
- Zhotovitel při demontáži a montáži neodpovídá za škodu způsobenou na fasádě, zateplení, venkovních a vnitřních parapetech. Dále neodpovídá za škodu způsobenou na venkovním a vnitřním vybavení prostor, ve kterých se montáž provádí. Objednatel je povinen učinit taková opatření, aby k tomuto poškození nedošlo.
- Zhotovitel neprovádí zednické zapravení a montáž vnitřních parapetů, není-li ve smlouvě nebo zaměřovacím listu dohodnuto jinak. Původcem odpadu vzniklého při montáži je objednatel, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak. Venkovní hliníkové parapety, žaluzie a sítě nejsou automaticky součástí dodávky oken, dodávají se na přání zákazníka a montáž se provádí, pokud není domluveno jinak, současně s montáží oken a dveří. Ovládání žaluzií je vždy na straně pantů, pokud není uvedeno jinak.
- Zednickým zapravením se rozumí vyplnění otvorů vzniklých po vybourání oken hrubou maltou, či polystyrenem a zafilcováním vápenné, neboli fajnové omítky. Zednické zapravení neznamená zhotovení nových špalet!
- Montáž bude prováděna pokud možno bez přerušení a v co nejkratším termínu. Montáží se myslí: u plastových oken a dveří: vložení okna nebo dveří do stavebního otvoru, podložení, vyklínování, vyvážení, přišroubování pomocí montážních plechů-kotev, šroubů a hmoždinek nebo pomocí turbošroubů, seřízení a zapěnění PU pěnou. Použité materiály při montáži určuje zhotovitel.

#### Upozornění

- Nová plastová okna a dveře mnohdy mají širší rámy a křídla než původní dřevěná a kovová okna a dveře, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy, k optickému zmenšení okna a ke zmenšení průchodu dveří oproti původním. Rozměry profilů jsou k dispozici v technické dokumentaci zhotovitele.
- Rozměry plastových výrobků uvedených v Zaměřovacím listu jsou bez podkladového profilu, včetně rámu. Plastová okna a dveře jsou dodávány včetně rámu. Kliky a kování je součástí dodávky. Typ použitého kování a klik je popsán v Záručním listu, nebo v Zaměřovacím listu.
- Rozměry dodávaných oken a dveří jsou pro montáž zaměřeny tak, aby byly zapuštěny do stávající fasády 0-5 cm na bočních stranách a horní straně (podle dohody s objednatelem a posouzení zaměřovací technika – viz. Zaměřovací list a Smlouva o dílo). Není-li při zaměření dohodnuto jinak, bude na spodní straně okno zvednuto o výšku podkladového profilu nad úroveň stávajícího venkovního parapetu pro montáž nového venkovního parapetu.
- U některých starých oken a dveří může být venkovní šířka a výška menší než vnitřní, proto po jejich vybourání a montáži nových oken a dveří vznikne uvnitř velká mezera kolem obvodu. To platí zejména u kastlových oken a dveří, mezery je nutné zednický zapravit.
- Objednatel se zavazuje po dokončení montáže prohlédnout dodané a namontované výrobky a podepsat jejich převzetí na faktuře. Pokud výrobky budou nekompletní nebo poškozeny, bude tato skutečnost zaznamenána v předávacím protokolu a tyto vady a nedodělky budou odstraněny v co nejkratší možné lhůtě na náklady zhotovitele. Případné drobné vady, které nebrání užívání díla, nejsou důvodem k nepřevzetí díla objednatelem a nemají vliv na termín zaplacení ceny díla. Nepřevzetí díla řádně a včas objednatelem z důvodů nekompletnosti nebo z vážných důvodů bránících užívání díla je možné, v tomto případě má objednatel právo zaplatit doplatek do ceny díla až po úplném dokončení.
- Vady zjištěné po převzetí výrobků a veškeré reklamacce budou posuzovány dle Reklamačního řádu vydaného zhotovitelem.
- Provedení, rozměry a další náležitosti výrobků, které byly objednatelem odsouhlaseny a podepsány na Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo nelze reklamovat.

- Pokud smlouva o dílo nestanoví jinak, není součástí dodávky a montáže opatření vyplývající z ustanovení §10, odst.1 písmene h) vyhlášky 268/2009Sb. Podpisem této smlouvy stvrzuje odmítnutí provedení těchto opatření. Zhotovitel neodpovídá za následky vzniklé nedodržením výše uvedeného opatření.
  - Záruční doba začíná běžet dnem předání díla, na záruku se nevztahují vady a problémy vzniklé z důvodů neodborné manipulace, poškození objednatelem nebo třetí osobou a nedodržením Návodu k obsluze a údržbě.
  - Případná potřeba seřízení, sedání výrobku, nebo promazání není předmětem reklamace. A nelze jej požadovat za reklamační vadu.
  - **Na výrobky převzaté v pořádku, které však nebudou plně uhrazeny v době splatnosti, nelze uplatňovat reklamaci až do doby jejich plného zaplacení.**
  - Návod k obsluze a údržbě a Záruční list vyhotovený v českém jazyce se objednateli předává současně s fakturou po dokončení montáže a předání díla.
  - Veškeré informace, týkající se zednického zapravení, obsluhy a údržby oken a dveří jsou obsaženy v Návodu k obsluze a údržbě.
  - Zpoždění příjezdu zaměřovacího technika, montážních čet, nebo jiných pracovníků je ovlivněno mnoha faktory, které zhotovitel nemůže ovlivnit. Proto objednateli nevzniká právo na jakékoliv penále, kompenzace, ušlý zisk, vícenáklady, odškodnění, náhradu dovolené atd.
  - Povinností odběratele je ohlásit do termínu montáže výměnu oken, dveří, nebo vrat a stavebních prací na příslušném stavebním úřadě v místě plnění, pokud mu tato povinnost vznikla. Není povinností zhotovitele provedení této skutečnosti ověřovat.
  - Objednatel nemá právo na úhradu nákladů a kompenzací za dovolenou, ušlý zisk, dopravu, telefonické hovory, poštovné a na úhradu dalších možných požadavků a nákladů spojených s návštěvou obchodního místa společnosti LIMA okna s.r.o., se zajištěním zaměření, uzavření smlouvy o dílo, nebo změn ve smlouvě o dílo a dalších dokumentů, odstoupení od smlouvy o dílo a dalších možných úkonů spojených s realizací, nebo reklamací smlouvy o dílo.
  - Cenová nabídka a veškeré ceny v ní uvedené, včetně rozměrů a dalších skutečností jsou pouze orientační.
- Přesné rozměry výrobků, jejich ceny a specifikace včetně cen doplňků a ostatních prací jsou uvedeny až ve Smlouvě o dílo a zaměřovacím listu, který je její přílohou.
- Přesné rozměry, ceny a specifikace výrobků včetně cen doplňků a ostatních prací jsou vzájemně odsouhlaseny a podepsány objednatelem i zhotovitelem.

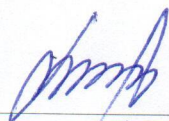
**Záruka:**

**Plastová okna a dveře:** 5 let na PVC profily, 5 let na ostatní komponenty, 2 roky na dveřní kování.  
Na veškeré příslušenství jako: žaluzie, síť, parapety 2 roky.

Objednatel byl seznámen a souhlasí s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy

V Hodoníně dne: 20.6.2022


Za objednatele: Vladimíra Křížková



(podpis)

Za zhotovitele:

Veronika Vojtíšková

**LIMA**  **okna s.r.o.** <sup>10</sup>

U Elektrárny 3030, 695 01 Hodonín  
IČ: 29186633 (podpis) CZ29186633

**Adresa montáže:**

**Vladimíra Křížková**  
**tř. Bří Čapků 3273/1**  
**Hodonín**  
**695 01**

ulice, č.p.

PSČ, město, okres

**Objednatel:**

jméno, příjmení

**Domov pro seniory Bažantnice,**  
**příspěvková organizace**

 ulice,  
č.p.

PSČ, město, okres

**695 01 Hodonín**
**tř. Bří Čapků 3273/1**

tel:

e-mail:

reditelka@ds-hodonin.cz

**INFORMACE O ZAMĚŘENÍ**

Datum zaměření:	
Zaměřil:	Darek Vybíhal

**INFORMACE O STAVBĚ**

Novostavba:		
Výměna:	X	
Zdvojená okna:		
Kastlová okna:		
Rodinný dům:		
Byt:		
Patro:		Přízemí

**PLASTOVÁ OKNA A DVEŘE**

Počet kusů oken:	
Počet kusů dveří:	1
Profil:	Softline 70
Barva:	Zl.dub/zl.dub
Sklo:	Dvojsklo 1,1+ 24mm
	Chromatech černý

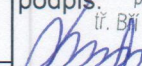
**DOPLŇKY A PRÁCE**

Žaluzie:			
Sítě:			
Dveřní sítě:			
AL parapety:			
PVC parapety:			
PT a PP pásy			
Pozink. Lišty:		I. II. III.	
Likvidace:			
Zednické zapravení:			
Dmtž kov:			

**Objednatel souhlasí se specifikací výrobků v tomto zaměřovacím listu.**

Jméno a příjmení:

Vladimíra Křížková

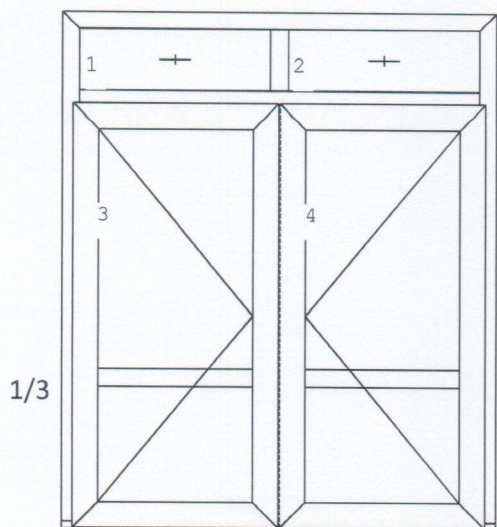
 podpis: 
 příspěvková organizace  
 tř. Bří Čapků 1, 695 01 Hodonín  
 IČ: 46937081

Pokud není uvedeno jinak, jsou výrobky zobrazeny z interiéru.

Rozměry oken a dveří na všech stranách zaměřovacího listu jsou včetně rámu.

číslo pozice: <b>1.</b>	umístění:	číslo zaměřovacího listu: 22062001
		Výrobní číslo: 2-97360

POHLED Z VENKU!



VD otv. levé VEN

Klika - klika bronz

8x pant bronz

Rozšiř.profil 100/70 svisle - 2ks

Nacvakávací lišta s niplý - šířka 41mm - 15metrů

Průchod: 905/1875 x 2000 mm

Balkonová pojistka + madýlko

Objednatel do data montáže nachystá svépomocí stavební otvor:

Vágr/př:

Vágr/podl:

1. VÝR. A PŘÍSL.	ks
okno:	
dveře:	1
sestava:	

MTŽ + DMTŽ	
Pouze MTŽ	X
Bez MTŽ	
Zdvojená okna	
Kastlová okna:	
Železná okna:	
Plastová okna:	

	X	barva	ks	cena
žaluzie:				
sítě:				
dveřní síť:				
AL parapet:				
PVC parapet:				
Předok. Žaluzie				
Předok. Rolety				
PT a PP pásy				
pozink. lišta:	Číslo:	I. II. III.		
likvidace:				
zednické zapr:				
dmtž kov:				

AL parapet:	
PVC parapet:	

Objednatel souhlasí se specifikací výrobků v tomto zaměřovacím listu.

Jméno a příjmení:

Vladimíra Křížková

Podpis:

Pokud není uvedeno jinak, jsou výrobky zobrazeny z interiéru.

Rozměry oken a dveří na všech stranách zaměřovacího listu jsou včetně rámu.

**Domov pro seniory Bažantnice.**  
příspěvková organizace  
tř. Bří Čapků 1, 695 01 Hodonín  
IČ: 46937081 -6-