



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

číslo Rámcové dohody: O2OP / 953124

## **RÁMCOVÁ DOHODA**

### **O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍŤE**

uzavřená mezi

#### **Město Česká Třebová**

Staré náměstí 78  
560 02 Česká Třebová  
IČO: 00278653  
DIČ: CZ00278653

#### **O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336 spisová značka,  
pod kterou je společnost zapsána u  
příslušného rejstříkového soudu: B 2322  
vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Komerční banka a.s., č.ú.: 27-  
4908440207/0100 název banky,

č.ú.:

Její jménem jedná:

MGR. MAGDALÉNA PETERKOVÁ  
starostka  
(dále jen „Účastník“)

Její jménem jedná/zastoupená:

Jan Hříděl  
Manažer pro prodej  
(dále jen „O2“)

### **1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY**

1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody

- i) vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky zařízení a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek,

a na straně druhé závazek Účastníka odebírat spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody Služby v objemu sjednaném v čl. 4.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

1.2 Služby a Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

## 2. CENY

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

## 3. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody. 3.3. Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

## 4. PRÁVA A ZÁVAZKY STRAN DOHODY

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.

- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazují se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nepřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi. Náleží-li však Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.6 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou. Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této smlouvy.
- 4.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby a po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH, včetně vyúčtování za Služby odebrané Dalšími účastníky, neklesla pod minimální částku: 7.000,- Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.6 Neodebere-li Účastník spolu s Dalšími účastníky za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem (spolu s Dalšími účastníky) bez DPH za předmětné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník nebo Další účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb nebo Zboží či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.6, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.5 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána.
- 4.8 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl.



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi nebo Dalším účastníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

4.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že Účastník, spolu s Dalšími účastníky, je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 65 služeb přístupu k síti (Volání z pevné) nebo internetových služeb (Internet v pevném místě) a pronajmout/koupit maximálně 65 kusů koncových zařízení. Zároveň platí, že pokud je Další účastník fyzickou osobou, je oprávněn v rámci tohoto maximálního počtu služeb přístupu k síti (Volání z pevné) nebo internetových služeb (Internet v pevném místě) pod zvýhodněné obchodní podmínky této Rámcové dohody zařadit maximálně 5 služeb přístupu k síti (Volání z pevné) nebo internetových služeb (Internet v pevném místě) a pronajmout/koupit maximálně 5 kusů koncových zařízení. To znamená, že bude-li mít Účastník, spolu s Dalšími účastníky (či sám Další účastník pokud je fyzickou osobou), aktivních více služeb přístupu k síti nebo internetových služeb nebo si pronajme/koupí více koncových zařízení, než je uvedeno v tomto článku, bude O2 Účastníkovi (popř. Dalšímu účastníkovi) účtovat za služby odebírané prostřednictvím služeb k přístupu k síti nebo prostřednictvím internetové služby nebo za koncová zařízení nad limit stanovený tímto článkem v standardních cenách stanovených příslušným ceníkem služeb/koncových zařízení (nikoli v cenách sjednaných touto Rámcovou dohodou). Limit služeb/limit pro počet koncových zařízení lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Účastníkem a společností O2.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou a dále. Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody. 5.9 Strany výslovně potvrzují, že uzavírají tuto Rámcovou dohodu v přímé souvislosti se svým podnikáním. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazuje veškeré předchozí cenové ujednání nebo individuální ceny i délky závazků.

Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města č.: 635 dne 6.6.2022

V České Třebové dne 13.6.2022

V Praze dne 20.6.2022

Město Česká Třebová

O2 Czech Republic a.s.

Mgr. MAGDALÉNA PETERKOVÁ  
starostka

Jan Hřídel  
Manažer pro prodej  
Na základě pověření



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalších účastníků

Příloha č. 1

**Zvláštní ujednání**

**a) Individuální nabídka**

Ceny a poplatky uvedené v této příloze jsou v Kč a bez aktuální sazby DPH. Ceny za volání jsou v Kč za minutu.

**Společná ustanovení**

Není-li výslovně stanoveno jinak, nejpozději s ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.

**Hlasová služba**

Výše měsíčního poplatku za Hlasovou službu není závislá na současném používání datového/internetového připojení od O2 na stejném přípojném vedení.

**Přípojka**

Název tarifu	Měsíční poplatek
Volání CZ	
Volání CZ PROfi Plus	

**Digitální linka 2MBL**

Název tarifu	Měsíční poplatek
--------------	------------------



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

Business 2MBL – série	
Business 2MBL – provolba	

### Digitální linka ISDN30

Název tarifu	Měsíční poplatek
Business ISDN30 – série	
Business ISDN30 – provolba	
Další přípojka ISDN30	

### Doplňkové služby

Provolba	Měsíční poplatek
Provolba blok 100	

### Ceny hovorného pro Hlasové služby

Směr volání:	Cena za minutu
Hovory do pevných sítí	
Hovory do mobilních sítí	

Tarifkace volání je 60+60.

Součástí všech hlasových tarifů je služba Volání ve firmě, jehož cena hovorného je zahrnuta do měsíčního paušálu tarifu.

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

### b) Nepoužije se

## Příloha č. 2 - Kontaktní informace



Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.





Čj.: MUCT/13528/2022/KAT/VEBR/SML/12

### **Příloha č. 3 - Seznam Dalšíh účastníků**

**Nepoužije se**