

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

**MKCRP00BYE0N****MultiSport Benefit, s.r.o.**

se sídlem Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

Jednatel: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 168281

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem Maltézské náměstí 471/1, 118 11 Praha 1 – Malá Strana

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

zastoupena: [REDACTED] ředitelka Odboru lidských zdrojů

právní forma: 325 – organizační složka státu

(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a
- (B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:**§ 1****Definice****1.1. V této Smlouvě:**

- **Program MultiSport** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu MultiSport je uveřejněný na internetové stránce www.multisport.cz
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu MULTISPORT a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru nebo služebním poměru.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i partner/ partnerka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (děti) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta MULTISPORT** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport (dále jen „Karta“).
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž je Poskytovatel připraven umožnit Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou.

§ 2**Předmět Smlouvy**

- 2.1. Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují a Klient výslovně souhlasí, že předmětem Smlouvy je umožnění zpřístupnění produktů a služeb v Programu MultiSport. Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

§ 3

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel umožní Uživatelům využívání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu od 01.04.2017. Od tohoto dne je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 3.2. Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele. Klient je povinen zajistit souhlas takových osob se zpracováním osobních údajů, který předá Poskytovateli před vydáním příslušné Karty (Příloha č. 3 této Smlouvy). Poskytovatel předá Klientovi Karty pro Uživatele, které Klient uvedl v Seznamu předaném Poskytovateli v souladu s ustanovením § 4 bod 4.1 této Smlouvy.
- 3.3. Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu MultiSport, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, že se každý Uživatel při objednání Karty seznámil s podmínkami poskytování služeb v rámci Programu MultiSport (Příloha č. 2 této Smlouvy) a bezvýhradně je akceptuje a dále, že je bude jak Klient, tak i Uživatel po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat. Obdobně to platí i pro jakékoli jiné podmínky související s Programem MultiSport, o kterých se Klient od Poskytovatele prokazatelně dozví. Pokud Uživatel poruší podmínky Programu MultiSport, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu MultiSport a informovat o tom Klienta.

§ 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1. Klient předá Poskytovateli první Seznam Uživatelů zahrnutých do Programu MultiSport nejpozději do 20.03.2017. Klient v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci se vztahují. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. V případě prodloužení Klienta s předáním Seznamu Uživatelů Poskytovateli bude termín dle ustanovení § 3 bod 3.1. této Smlouvy i termín předání Karet přiměřeným způsobem posunut. Prodloužení Klienta s předáním Seznamu nemá žádný vliv na povinnost hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 4.2. Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období (podle vzoru v souboru Excel obdrženého od Poskytovatele či podle jiných instrukcí obdržených od Poskytovatele), a to nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období na email: [REDACTED]. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.3. Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně tři (3) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba. Přestane-li Program MultiSport využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu MultiSport.
- 4.4. Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživatelé. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem, je Klient povinen o takové skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo danou osobu z Programu MultiSport vyloučit.
- 4.5. Klient prohlašuje, že jím zvolená varianta (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) odpovídá skutečnému stavu a zavazuje se, že taková varianta bude pravdivá a nezavádějící po celou dobu platnosti Smlouvy.
- 4.6. Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživatelé za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživatelé.
- 4.7. Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této Smlouvy Klientovi či jakémukoli Uživatelé z jakéhokoli důvodu, zavazuje se Klient vrátit všechny Karty, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 15 dnů od takové události.
- 4.8. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

§ 5

Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu (částky jsou uvedeny včetně DPH) za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
 - 5.1..1. za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 500,- Kč (slovy: pět set korun českých); z čehož 400,- Kč hradí Klient, a 100,- Kč doplácí Zaměstnanec, platné pro období od 1.4.2017 do 31.5.2017.
 - 5.1..2. za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 600,- Kč (slovy: šest set korun českých); z čehož 400,- Kč hradí Klient, a 200,- Kč doplácí Zaměstnanec, platné pro období od 1.6.2017.
 - 5.1..3. za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 790 Kč (slovy: sedm set devadesát korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem;

- 5.1..4. za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 490 Kč (slovy: čtyři sta devadesát korun českých), celá částka je hrazená Zaměstnancem.
- 5.2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na zvolenou variantu podle Přílohy č. 1 hradí Klient Poskytovateli odměnu podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy v plné výši, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3. Na začátku každého Zúčtovacího Období vystaví Poskytovatel Klientovi fakturu na částku odměny sjednané dle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy, a to za všechny Uživatelé uvedené na Seznamu pro příslušné Zúčtovací období. Fakturu zašle Poskytovatel e-mailem na adresu uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 této Smlouvy. Klient uhradí Poskytovateli odměnu včetně DPH do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení faktury, a to na bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Klienta.
- 5.4. V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu MultiSport dle této Smlouvy v souladu s termínem uvedeným ve Smlouvě, má Poskytovatel právo nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období, zablokovat Klientem aktuálně vlastněné Karty a vypovědět tuto Smlouvu bez dodržení výpovědní doby, ke konci aktuálního Zúčtovacího období.
- 5.5. Poskytovatel má právo navrhnout změnu odměny v průběhu trvání smlouvy. Tuto změnu oznámí Klientovi 1 měsíc před jejím zamýšleným uskutečněním. Změna odměny musí mít formu písemného dodatku ke smlouvě.
- 5.6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.
- Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Korespondenční adresy:

Klient: **Ministerstvo kultury**

Adresa: Maltézské náměstí 471/1, 118 11 Praha 1 – Malá Strana, Telefon: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Fakturační adresa pro elektronické faktury: [REDACTED]

Osoba pověřená ke kontaktu s Poskytovatelem: [REDACTED]

MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4, Telefon: [REDACTED]

Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: [REDACTED]

§ 6

Doba platnosti ukončení Smlouvy

- 6.1. Smlouva se uzavírá do dosažení objemu plnění ve výši 290.000,- Kč bez DPH. Pokud by objem plnění měl přesáhnout částku 290.000,- Kč, bez DPH, smluvní strany vyvinou úsilí, aby mohla být platnost smlouvy prodloužena na další období, a to v souladu s vnitřními předpisy Klienta. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Klienta na skutečnost, že plnění dosáhlo objemu 250.000,-Kč bez DPH.
- 6.3. Kterákoliv Smluvní strana má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně (elektronická pošta se nepřipouští). Výpovědní doba činí jeden (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

§ 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) za účelem řádné realizace Smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2. Klient svým podpisem na této Smlouvě potvrzuje, že mu byl ze strany dotčených fyzických osob, jejichž osobní údaje poskytuje Poskytovateli, poskytnut souhlas ve smyslu Zákona zahrnující i zpracování osobních údajů Poskytovatelem, a to ve formě dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Klient je povinen bez zbytečného odkladu od poskytnutí takových osobních údajů tento souhlas předat Poskytovateli.

§ 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1. Přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že
- modely financování Programu MultiSport specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást;
 - podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást;
- tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách než skutečnosti uvedené výše v tomto bodu nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 8.3. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že se pro tyto případy nepoužije § 564 občanského zákoníku. Výjimkou je případ, kdy Poskytovatel rozšíří či zúží nabídku produktů a služeb poskytovaných v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou. Elektronická komunikace se pro změny či doplnění Smlouvy nepřipouští.
- 8.4. Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení obdrží. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).
- 8.6. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem – **1.4.2017**.
- 8.7. Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V dne 22. 3. 2014

V zastoupení: [redacted]

Poskytovatel

MINISTERSTVO KULTURY
Městské náměstí 473/1
218 01 Písek – Město
IČ: 0023471

Klient

AP

Příloha č. 1
Varianty využití Programu MultiSport a prohlášení

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení § 5 bod 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (*doplněné a označené X*):

- ☐ **Varianta 1:** Klient se zavazuje přihlásit do Programu MultiSport všechny své Zaměstnance (současné i budoucí) a zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- ☐ **Varianta 2:** Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient se zavazuje zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- ☒ **Varianta 3:** Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient spolufinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Klient přispívá 400 Kč (slovy: čtyřista korun českých) měsíčně a Zaměstnanec hradí Klientovi částku ve výši 100 Kč (slovy: 100 korun českých) měsíčně od 1.4.2017 do 31.5.2017 a od 1.6.2017 částku ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) měsíčně.
- ☐ **Varianta 4:** Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient nefinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Zaměstnanec hradí Klientovi veškeré měsíční náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Klienta.

Klient prohlašuje, že veškeré přihlášené osoby do Programu MultiSport jsou buď Zaměstnanci, Doprovodné osoby či Děti a zavazuje se, že toto prohlášení bude platné po celou dobu trvání této Smlouvy.

Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to s okamžitou

V dne 2014

Podpis Klienta

MINISTERSTVO KULTURY
 Matričská níměstř 471/1
 118 01 Praha 1 – Malá Strana
 IČO: 000 000 00

[Handwritten mark]

Příloha č. 2
Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Uživatel (tj. zaměstnanec, doprovodná osoba a/nebo dítě, využívající kartu MULTISPORT a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport) získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 900 sportovních a relaxačních center po ČR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 250 sportovních a relaxačních center po SR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 40 typů sportovních či relaxačních aktivit ke dni uzavření této Smlouvy.

2. Poskytované služby

- 2.1 Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, případně příjemce služeb (dále jen „zaměstnavatel“), a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.
- 2.2 Kartou lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3 V případě raketových sportů má uživatel karty nárok na 30 minut hry denně. V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4 V případě pronájmu beach volejbalového kurtu minimálně 4 osobami, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí ¼ ceníkové ceny kurtu/60min přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5 Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Podpis na formuláři musí odpovídat podpisu na kartě. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.6 Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit osobní doklad s fotografií (např. žákovská knížka apod.). V případě evidence návštěvy je povoleno provést ověření karty bez dokladu totožnosti, pakliže je uživatelem osoba bez povinnosti školní docházky nebo uživatel nemůže poskytnout paraфу či iniciály. V takovém případě je možné, aby dospělý zástupce dětského uživatele zapsal do hlášení návštěv číslo karty bez poskytování paraфу nebo iniciál.
- 2.7 Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

3. Karta MULTISPORT

- 3.1 Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.
- 3.2 Karta musí být Uživatelem (případně zákonným zástupcem) podepsána.
- 3.3 Zaměstnanec, případně poskytovatel služeb (dále jen „zaměstnanec“), je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.
- 3.4 Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přibjedit jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (přítel/přítelkyně) zaměstnance.
- 3.5 Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako doprovodná osoba.
- 3.6 Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.

- 3.7 Uživatel před prvním použitím karty udělí MultiSport Benefit, s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů, a to ve formě a obsahu akceptovatelném pro MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.8 Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě pověřené ke kontaktu s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě pověřené ke kontaktu s MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.9 Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátit zaměstnavateli nebo osobě pověřené ke kontaktu s MultiSport Benefit, s.r.o. a to nejpozději do 10 pracovních dnů od data požití platnosti karty.
- 3.10 MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

4. Další podmínky užívání

- 4.1 Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 4.2 Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatelů náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.
- 4.3 Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.
- 4.4 Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.
- 4.5 Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.6 Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.7 MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty.
- 4.8 Uživatel se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživateli za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuvovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživateli.

5. Podmínky přerušení platnosti Karet a zrušení Karet

- 5.1 Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatel musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit osoba pověřená ke kontaktu s MultiSport Benefit, s.r.o. nejpozději do 15. dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavena až od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2 Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes osobu pověřenou ke kontaktu s MultiSport Benefit, s.r.o. k 15. dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců (a to za dodržení dalších podmínek upravených ve smlouvě).

Veškeré informace spojené s objednáním služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 227 027 400. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 778. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.