

## Příloha č. 4

### Ubytovací řád Pronajímatele

# Ubytovací řád

Národního centra ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů v Brně (dále jen „Národní centrum“)

- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má Národní centrum právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
- Národní centrum je oprávněno ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta po předložení průkazu totožnosti. Po přihlášení vydá recepční hostu klíč s RFID čipem od příslušného pokoje. Host je povinen se prokázat personálu svěřeným klíčem s RFID čipem, případně průkazem totožnosti, pokud je o to požádán.
- Národní centrum může hostu nabídnout jiný typ ubytování, a to pouze v kvalitě stejné nebo vyšší než je potvrzeno v objednávce a za potvrzenou cenu.
- Národní centrum je povinno ubytovat hosta od 14:00 do 22:00 hodin v den příjezdu. Pokud je hostem rezervovaný pokoj volný a uklizený, může recepční hosta ubytovat i před 14:00 hod. V případě změny doby odjezdu na žádost hosta, může Národní centrum požadovat dodatečnou úhradu dle platného ceníku.
- Provozní doba recepce je denně od 6:00 do 22:00 hodin. Pro vstup do budovy po 22. hodině použije host RFID čip na boční vchod v suterénu Národního centra.
- Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána jinak, odhlásí host pobyt a uvolní pokoj nejpozději do 11:00 hodin v den odjezdu. Neučiní-li tak bez další domluvy s recepcí, je Národní centrum oprávněno účtovat mu pobyt za další den dle platného ceníku. V případě, že je tento pokoj již dříve rezervovaný a host neuposlechne výzvy, či není přítomen, vyhrazuje si Národní centrum právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
- Host je povinen za ubytování zaplatit ceny v souladu s aktuálně platným ceníkem ihned při příjezdu na recepci, pokud nemá ubytování uhrazeno předem bezhotovostní platbou nebo není pobyt hrazen na fakturu.
- Národní centrum odpovídá za škodu na odložených věcech, klenotech, penězích a jiných cennostech pouze v případě, že věci byly za účelem úschovy převzaty pracovníkem recepce.
- Host hradí způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Při ztrátě klíče s RFID čipem uhradí host náklady na zhotovení speciální vložky s příslušným počtem klíčů a RFID čipů ve výši 1300 Kč.

- Je zakázáno přemísťovat zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací. Hosté mohou používat na pokoji pouze elektrické spotřebiče určené k osobní hygieně nebo spotřebiče s malým příkonem např. notebooky, nabíječky k mobilním telefonům apod.
- Není dovoleno ukládat na balkony předměty, které by pádem z výšky mohly způsobit úraz nebo škodu. Nedoporučuje se nechávat děti bez dozoru, a to zejména na balkónech. V zimním období se doporučuje dbát opatrnosti při pohybu v okolí budovy a na parkovacích místech v blízkosti budovy z důvodu nebezpečí padajícího zmrzlého sněhu a rampouchů. Parkování je možné pouze na základě předešlé rezervace na recepci. Po zaplacení parkovného na recepci obdrží host parkovací kartu, kterou umístí viditelně za přední sklo vozidla. Výše parkovného se řídí aktuálním platným ceníkem.
- Návštěvy jsou možné po ohlášení na recepci v době od 8:00 do 22:00 hodin.
- V případě mimořádné události jako např. požár, zaplavení, vloupání, krádež, zranění osoby atd. ihned, jakmile to okolnosti dané situace dovolí, informovat recepci. Mimo pracovní dobu recepce informovat přítomného pracovníka ostrahy.
- Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách k tomu určených. Kouření v budově Národního centra je přísně zakázáno.
- Dodržujte prosím noční klid od 22:00 do 6:00 hodin následujícího dne.
- Po předchozí domluvě je možné i ubytování s domácími zvířaty. Každé zvíře musí být vedeno vždy na vodítku a s ochranným košíkem nebo musí být umístěno v přepravní kleci. Cena za pobyt zvířat se účtuje podle platného ceníku.
- Případné stížnosti a návrhy na zlepšení ubytovacích služeb může host vyjádřit formou vyplnění dotazníku, který je k dispozici na každém pokoji anebo oznámením pracovníkovi recepce.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Účinnost od 1. 7. 2022

PhDr. Mgr. Michaela Hofštetrová Knotková

ředitelka