# Rámcová dohoda na zajištění nezbytné obnovy HW a SW řešení

**Flowmon a poskytování souvisejících služeb**

č. 2022/123 NAKIT

#### Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení: xxx.

č.ú.: xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

#### a

**ComSource s.r.o.**

se sídlem: Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha kontaktní adresa: Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha IČO: 29059291

DIČ: CZ29059291

jednající: xxx

zapsán v obchodním rejstříku C 163642 vedená u Městského soudu v Praze bankovní spojení: xxx

č. ú.: xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako

„**Smluvní strany**“ a tato rámcová dohoda na zajištění nezbytné obnovy HW a SW řešení Flowmon a poskytování souvisejících služeb dále jen jako „**Dohoda**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Dohodu.

#### Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce s názvem „**Obnova HW a SW řešení Flowmon /2**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Dohody. Tato Dohoda je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení

§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

#### Předmět a účel Dohody

* 1. Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích dohod (jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.8 Dohody) mezi Objednatelem (na straně jedné) a Dodavatelem (na straně druhé) na dodávku Služeb a Zboží (jak jsou tyto pojmy definovány níže v odst. 1.2 tohoto článku Dohody).
	2. Předmětem Dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích dohod na zajištění nezbytné obnovy systému Flowmon vč. jeho podpory, spočívající v dodávkách hardware prvků (dále jen „**HW**“) a software prvků (dále jen „**SW**“) MPLS sítě a souvisejících služeb, a to minimálně v rozsahu:
		1. zajištění nových HW dílů a SW sloužících k obnově stávajících prvků systému Flowmon sítě (dále jen „**Zařízení**“) a k zajištění jeho provozu a rozvoje, v rozsahu a specifikaci dle bodu 1.1 Přílohy č. 1 – Technické specifikace a Přílohy č. 2 – Ceník (dále jen „**Zboží**“),
		2. zajištění služby servisní a technické podpory na Zařízení, v rozsahu a dle specifikace uvedené v bodě 1.2 Přílohy č. 1 – Technická specifikace (dále jen „**Podpora**“),
		3. zajištění dalších služeb, a to minimálně v následujícím rozsahu:
			1. služba pravidelné a preventivní prohlídky Zařízení, v rozsahu a dle specifikace uvedené v bodě 1.3.1 Přílohy č. 1 – Technická specifikace,
			2. zajištění konzultační služby, v rozsahu a dle specifikace uvedené v bodě
		4. Přílohy č. 1 – Technická specifikace,
			1. zajištění implementační služby, v rozsahu a dle specifikace uvedené v bodě
		5. Přílohy č. 1 – Technická specifikace

(služby pod body i., ii. a iii. dále též souhrnně jako „**Implementační služby**“) (plnění pod body b) a c) dále též souhrnně jako „**Služby**“)

* 1. Plnění poskytované Dodavatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou na základě konkrétní Dílčí dohody bude dále označováno jako „**Předmět plnění**“ (jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.2 této Dohody). Předmět plnění může být určen jednak pro

interní potřeby Objednatele a dále za účelem plnění závazků Objednatele vůči jeho zákazníkům na základě jeho potřeb a zadání. Zákazníkem se rozumí subjekt v postavení objednatele vůči Objednateli, jemuž Objednatel dodává zboží a poskytuje služby, a to zejména v oblasti ICT technologií. Zákazníkem Objednatele jsou přitom především orgány státní správy, v současnosti zejména, avšak nikterak výlučně, Ministerstvo vnitra České republiky (dále tyto subjekty jednotlivě jako „**Koncový zákazník**“).

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby a Zboží za podmínek uvedených v této

Dohodě a příslušné Dílčí dohodě.

* 1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Služby a Zboží na základě jednotlivé uzavřené Dílčí dohody, která bude obsahovat individuální specifikaci požadovaného druhu a množství Služeb a druhu a množství Zboží.
	2. Dodavatel podpisem této Dohody akceptuje, že plnění poskytnuté na základě této Dohody a Dílčí dohody je součástí systémů, které jsou určeny jako kritická informační infrastruktura (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“).
	3. Dodavatel rovněž podpisem této Dohody akceptuje, že provozovatelem KII ve smyslu ZoKB je NAKIT a správcem KII ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“).
	4. Dodavatel podpisem této Dohody dále akceptuje, že se pro provozovatele KII stává významným dodavatelem ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci KII, se kterou byl Dodavatel seznámen.
	5. Předmět plnění dle této Dohody a Dílčích dohod bude poskytován prostřednictvím členů Realizačního týmu Dodavatele (jak je tento termín definován v čl. 4 odst. 4.8 této Dohody) uvedených v Příloze č. 5 této Dohody.
	6. Hovoří-li se v přílohách této Dohody o „s/Smlouvě“, je tím myšlena Dohoda.

#### Dílčí dohody a postup jejich uzavření

* 1. Na veškerý Předmět plnění, který bude poskytován na základě této Dohody, se budou vztahovat práva a povinnosti Smluvních stran vymezené v této Dohodě a stanou se tak nedílnou součástí jednotlivých smluvních vztahů. Jednotlivé Předměty plnění dle Dohody budou realizovány na základě Dílčích dohod uzavíraných postupem specifikovaným v tomto článku Dohody, na základě písemných objednávek doručených Objednatelem Dodavateli (dále jednotlivě jen „**Objednávka**“). Na základě jednotlivých Dílčích dohod bude Dodavatel dodávat / poskytovat Objednateli Předmět plnění podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Zboží a Služeb budou vždy blíže specifikovány v Dílčí dohodě.

Takto uzavřené Dílčí dohody se stanou součástí Dohody. Počet Dílčích dohod uzavřených na základě této Dohody je neomezený.

* 1. Každá písemná Objednávka bude obsahovat alespoň:
		1. číslo a datum vystavení Objednávky;
		2. číslo této Dohody;
		3. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
		4. rozsah a specifikaci požadovaného Zboží a/nebo Služeb (vč. KZM a CZ-CPA) (dále jen

„**Předmět plnění**“);

* + 1. dobu / harmonogram a místo plnění;
		2. celkovou Cenu za Předmět plnění (jak je tento pojem definován v č. 3 odst. 3.2 této

Dohody);

* + 1. další požadavky Objednatele na Předmět plnění v souladu s touto Dohodou;
		2. lhůtu pro akceptaci Objednávky ze strany Dodavatele;
		3. podpis oprávněné osoby Objednatele (dle čl. 10 odst. 10.11 této Dohody).
	1. Písemná Objednávka může dále obsahovat:
		1. maximální počet člověkohodin / MD pro poskytnutí požadovaného Předmětu plnění (zejména Implementačních služeb);
		2. kritéria akceptační procedury, jejichž splnění je pro akceptaci Předmětu plnění požadováno;
		3. a další požadavky s ohledem na charakter požadovaného Předmětu plnění.
	2. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli před vystavením Objednávky jeho účast na osobním jednání, které se bude konat v sídle Objednatele a/nebo on-line prostřednictvím telekomunikačních platforem, a to za účelem konzultace Předmětu plnění či jeho rozsahu, jež má být předmětem vystavované Objednávky. Dodavatel je povinen se takového jednání zúčastnit.
	3. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen vystavovat Objednávky ode dne účinnosti této Dohody dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění a současně za návrh na uzavření Dílčí dohody za podmínek stanovených touto Dohodou. Dodavatel je povinen písemně akceptovat Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem, pokud nebude Objednatelem stanovena lhůta delší (dále jen „**Potvrzení**“).
	4. Potvrzení – akceptace Objednávky – musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		1. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
		2. číslo Objednávky, která je potvrzována;
		3. příslušné dokumenty, pokud budou Objednatelem v Objednávce požadovány;
		4. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
	5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti Objednávky dle odst. 2.2 tohoto článku Dohody, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté oprávněn vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.
	6. Doručením Potvrzení – akceptace Objednávky Dodavatelem – dojde k uzavření Dílčí dohody o poskytnutí Předmětu plnění (dále jen „**Dílčí dohoda**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí dohody odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Dohodou.
	7. Potvrzení, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí dohody, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Dílčí dohoda je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Výše uvedené dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny uvedené v Potvrzení nesmí měnit smluvní podmínky tak, že se stanou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Dohodou.
	8. V případě, že bude Potvrzení obsahovat vady, je Objednatel povinen o tom Dodavatele písemně informovat včetně označení těchto vad a včetně lhůty pro opětovné doručení opraveného / doplněného Potvrzení, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení. Dodavatel je povinen odstranit případné vady Potvrzení, které budou řádně specifikované Objednatelem a opravené / doplněné Potvrzení opětovně předložit Objednateli.
	9. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek Dohody. Počet Objednávek učiněných Objednatelem není omezený.
	10. Objednávka i Potvrzení musí být učiněny elektronickými prostředky a musí být zaslány druhé Smluvní straně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 10 této Dohody.
	11. Každá Dílčí dohoda se řídí touto Dohodou, pokud není v Dílčí dohodě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí dohody jsou i podmínky stanovené v této Dohodě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Dohody na konkrétní Dílčí dohodu neužijí.
	12. Každá Dílčí dohoda nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru

smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), není-li výslovně uvedeno pozdější datum.

* 1. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že písemnou Objednávkou Objednatele a jejím písemným potvrzením ze strany Dodavatele je také Objednávka, resp. její potvrzení, v elektronické podobě ve formě e-mailu zasílaného jednotlivými osobami oprávněnými jednat za Objednatele a Dodavatele (dle čl. 10 odst. 10.11 této Dohody).
	2. Dílčí dohoda zaniká řádným a včasným splněním nebo z důvodů uvedených v této Dohodě či Občanském zákoníku. Případné ukončení této Dohody nebude mít vliv na platnost a účinnost Dílčích dohod řádně uzavřených v době trvání této Dohody.
	3. Dílčí dohody se budou řídit zejména touto Dohodou a Občanským zákoníkem.
	4. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění tvořený Službami dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) a

c) této Dohody ve sjednaném druhu, množství a kvalitě nejpozději v termínu stanoveném v příslušné Dílčí dohodě a Zbožím dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) této Dohody ve sjednaném sortimentu, množství a jakosti ve lhůtě stanovené v příslušné Dílčí dohodě a převést na Objednatele vlastnické právo ke Zboží (vyjma nepřenositelných autorských práv), a to za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí dohodě. Dodavatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti a kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele. Objednatel se zavazuje Předmět plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto Dohodou a příslušnou Dílčí dohodou převzít a zaplatit za něj sjednanou Cenu způsobem v Dohodě či Dílčí dohodě definovaným.

* 1. Objednatel tímto sděluje Dodavateli a Dodavatel podpisem této Dohody souhlasí s tím, že příjemcem Předmětu plnění poskytnutého na základě této Dohody mohou být kromě Objednatele také Koncoví zákazníci.
	2. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že dle § 131 odst. 5 ZZVZ nejsou oprávněny při zadávání dílčích veřejných zakázek a uzavírání Dílčích dohod na základě této Dohody umožnit a/nebo sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Dohodou.

#### Cena

* 1. Celková cena za plnění poskytnuté na základě této Dohody odpovídá součtu cen za všechny dodávky Předmětu plnění dle jednotlivých Dílčích dohod (vč. Dílčí dohody č. 1) uzavřených na základě této Dohody a nesmí přesáhnout částku 30.000.000,- Kč (slovy: třicetmilionůkorunčeských).
	2. Cena za dodávku Předmětu plnění dle jednotlivé Dílčí dohody Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen Zboží, Podpory a Implementačních služeb bez DPH a množství (počet jednotek) poskytnutých služeb Podpory a Implementačních služeb a počtu kusů Zboží dodaných Objednateli na základě příslušné Dílčí dohody (dále jen „**Cena**“).
	3. Sjednanou **jednotkovou cenou** se rozumí:
		1. v případě Zboží dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Dohody cena za 1 (jeden) kus dané položky

/ produktu,

* + 1. v případě služby Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Dohody cena za stanovený časový úsek (jednotku) poskytování služby Podpory (tj. 1 rok),
		2. v případě Implementačních služeb dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c) Dohody cena za 1 (jeden)

člověkoden (MD) poskytování Implementačních služeb.

Jednotkové ceny Dodavatele vycházejí z nabídkových cen uvedených v jeho nabídce v rámci Zadávacího řízení a jsou uvedeny v Příloze č. 2 – Ceník.

* 1. Ve výjimečných případech může Objednatel učinit dle této Dohody Objednávku na dodávku jiného Zboží nad rámec Zboží uvedeného v Příloze č. 2 – Ceník této Dohody (dále též jako

„**Doplňkové zboží**“) z aktuálního katalogu Dodavatele (dále jen „**Katalog**“). Dodavatel se zavazuje dodat Doplňkové zboží za podmínek uvedených v této Dohodě. Cena za Doplňkové zboží bude účtována dle Katalogu ke dni doručení Objednávky Dodavateli. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli slevu ve výši 20 % ze svého aktuálního Katalogu. Celková cena Doplňkového zboží objednaného a dodaného za dobu platnosti této Dohody nepřesáhne 10 % z celkové ceny za plnění poskytnuté na základě této Dohody dle odst. 3.1 tohoto článku Dohody. Ustanovení této Dohody týkající se dodávek Zboží, resp. Předmětu plnění se použijí i na dodávky Doplňkového zboží.

* 1. Jednotkové ceny dle odst. 3.3 tohoto článku Dohody jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Dohody, Dílčí dohody a poskytnutím Předmětu plnění Objednateli. Dodavatel dále zaručuje jejich úplnost.
	2. Veškeré ceny dle této Dohody jsou uvedeny v Kč bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Jedním člověkodnem (MD) se pro účely této Dohody rozumí součet osmi (8) člověkohodin poskytnutých Implementačních služeb, které nemusí být poskytovány ve stejný den. Členové Realizačního týmu budou evidovat svoji práci s přesností na dokončenou půlhodinu.
	4. V každé jednotkové ceně Předmětu plnění jsou zahrnuty zejména:
		1. doprava Předmětu plnění do místa určeného Objednatelem;
		2. náklady na balení a označení Předmětu plnění dle požadavků Objednatele;
		3. clo, celní poplatky, licenční a jiné poplatky, daně a zálohy (vyjma DPH, která bude připočtena podle odstavce 1.4 VOP);
		4. recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
		5. záruka za jakost v rozsahu stanoveném Dohodou;
		6. veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Dohody a Dílčí dohody.

#### Doba, místo a podmínky dodávání Předmětu plnění

* 1. Objednatel se zavazuje k minimálnímu garantovanému odběru Předmětu plnění spočívajícího v počtu kusů Zboží a rozsahu Služeb specifikovaných v Příloze č. 6 této Dohody, a to na základě první Objednávky, která bude vystavena Objednatelem do tří (3) pracovních dnů od uzavření této Dohody. Dodavatel se podpisem této Dohody zavazuje k akceptaci první Objednávky dle předchozí věty za dodržení postupu blíže popsaného v čl. 2 této Dohody, a tedy k uzavření Dílčí dohody č. 1 v rozsahu Předmětu plnění, který bude totožný se specifikací uvedenou v Příloze č. 6 této Dohody (dále jen „**Dílčí dohoda č. 1**“).
	2. Předmět plnění dle Dílčí dohody č. 1 (tj. v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 6 této Dohody) bude Dodavatelem dodán **do čtyř (4) týdnů od podpisu této Dohody.**
	3. Místem dodání Předmětu plnění je Česká republika.
	4. Konkrétní místo a termín dodání Předmětu plnění budou stanoveny v Dílčí dohodě. Termín dodání a místo dodání Předmětu plnění po uzavření Dílčí dohody lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.
	5. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s požadavky stanovenými normou systému řízení jakosti (ISO 9001). Dodavatel prohlašuje, že je držitelem platného certifikátu (ISO 9001) vydaného příslušnou akreditovanou osobou (dále jen “**certifikát řízení jakosti**”).
	6. Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Dohody a příslušné Dílčí dohody na ni navazující udržovat v platnosti certifikát řízení jakosti, zejména pak zajistit provádění příslušných recertifikací.
	7. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s požadavky mezinárodního standardu na systém managementu bezpečnosti informací ISO 27001.
	8. Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Předmětu plnění dle této Dohody a Dílčích dohod kapacity osob s kompetencemi dostatečnými k poskytování Předmětu plnění, a to ve struktuře, rozsahu a s odborností minimálně na úrovni požadované Objednatelem pro realizační tým v zadávací dokumentaci v rámci Zadávacího řízení (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) (realizační tým dle této věty dále jako „**Realizační tým**“). Dodavatele je povinen zajistit kontinuitu svých osob podílejících se na plnění dle této Dohody a Dílčích dohod dle předchozí věty v celém průběhu plnění předmětu Dohody a Dílčích dohod. Složení Realizačního týmu Dodavatele je uvedeno v Příloze č. 5 této Dohody.

V případě, kdy některá z osob tvořících Realizační tým Dodavatele pro poskytování plnění dle této Dohody a Dílčích dohod není schopna se z jakéhokoliv důvodu podílet na poskytování takového plnění, musí Dodavatel o takové situaci neprodleně písemně informovat Objednatele a zajistit náhradní osobu, která bude splňovat podmínky pro danou roli, kterou bude při poskytování plnění zastávat, stanovené v Zadávací dokumentaci, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy daná osoba není schopna se podílet

na poskytování plnění dle této Dohody a Dílčích dohod, pokud nebude Objednatelem stanovena jiná lhůta.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Dodavateli. Tento nový člen Realizačního týmu musí splňovat minimálně veškeré kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci. Všechny osoby podílející se na realizaci Předmětu plnění dle této Dohody musí hovořit českým a/nebo slovenským jazykem na úrovni rodilého mluvčího. Požadavek na znalost českého jazyka nebo slovenského jazyka pro potřeby odborné komunikace lze nahradit čestným prohlášením Dodavatele předloženým Objednateli, že na vlastní náklady zajistí tlumočníka, který bude k dispozici po dobu realizace plnění dle Dohody nebo Dílčí dohody pro potřeby zprostředkování odborné komunikace.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Dohodě a Dílčí dohodě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Realizačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Dodavatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení.

* 1. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z Dohody a Dílčí dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z Dohody a Dílčí dohody jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedli je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávací dokumentaci. Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 10 Přílohy č. 4 této Dohody (VOP) a k zajištění bezpečnostních požadavků zejména ve smyslu čl. 9 této Dohody

ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatelů poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Dohody.

* 1. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Dohody a Dílčí dohody, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Dohodě a Dílčí dohodě.
	2. Dodavatel zaručuje, že jím dodaný Předmět plnění je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů a nezbytného softwarového příslušenství HW. Dodavatel se dále zavazuje, že Předmět plnění dodaný na základě této Dohody a Dílčí dohody bude:
		1. nový a nepoužitý;
		2. určený pro prodej a použitelný v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Předmět plnění získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání Předmětu plnění;
		3. mít parametry a provedení stanovené v této Dohodě a Dílčí dohodě;
		4. bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
		5. bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně Předmětu plnění není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Předmětu plnění, a pokud Dodavatel není výrobcem Předmětu plnění, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Předmět plnění dle dané smlouvy, na základě, které tento Předmět plnění nabyl;
		6. bezpečný, zejména, že Předmět plnění neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
		7. splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona

o odpadech a zákona o obalech.

* 1. V případě, že nebude některá z poptávaných položek Zboží dle Přílohy č. 2 – Ceník této Dohody na trhu dostupná, zavazuje se Dodavatel dodat Objednateli položky stejné či lepší / vyšší specifikace nahrazující původní položku, avšak za cenu maximálně stanovenou Dodavatelem pro původní položku v jeho nabídkové ceně v rámci Zadávacího řízení, která je uvedena v Příloze č. 2 – Ceník. V rámci Dílčí dohody může být tato cena nižší, než je původní cena položky uvedená v Příloze č. 2 – Ceník, nikoli však vyšší. Dodavatel je povinen

dodat takovou položku Zboží, u které v okamžiku jeho dodání není výrobcem ohlášeno ukončení žádného z dostupných druhů podpory (prodej, SW development, support apod.), a to u žádné z dílčích komponent dané položky Zboží. Toto nahrazení podléhá předchozímu odsouhlasení ze strany Objednatele.

#### Platební podmínky

* 1. Daňový doklad (faktura) za řádně realizovaný Předmět plnění tvořený Zbožím a Implementačními službami dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) a c) této Dohody v rozsahu dle příslušné Dílčí dohody bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Předávacího protokolu Objednatelem, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 této Dohody. Předávací protokol bude Objednatelem podepsán po převzetí Předmětu plnění sjednaného v příslušné Dílčí dohodě bez jakýchkoliv vad. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
	2. Předmět plnění tvořený službou Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) této Dohody v rozsahu dle příslušné Dílčí dohody bude účtován po zahájení služby Podpory, tj. dnem podpisu Předávacího protokolu. Daňový doklad (faktura) bude vystaven Dodavatelem vždy do 5. (pátého) dne ode dne zahájení Podpory dle příslušné Dílčí dohody. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den zahájení Podpory dle příslušné Dílčí dohody.
	3. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem za řádně realizovaný Předmět plnění v rozsahu dle příslušné Dílčí dohody bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
		1. číslo Dohody;
		2. číslo Dílčí dohody (Objednávky);
		3. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
		4. platební podmínky v souladu s Dohodou;
		5. popis fakturovaného Předmětu plnění,
		6. cenu dle příslušné Dílčí dohody v členění dle čl. 3 této Dohody
		7. v relevantních případech bude přílohou daňového dokladu kopie Předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	4. Na kreditace resp. měsíční slevy z ceny dle čl. 8 odst. 8.1 písm. a), b), c), d) této Dohody budou Dodavatelem vystaveny opravné daňové doklady podle příslušných právních předpisů zejména §§ 42 a 45 zákona o DPH. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den zjištění skutečností rozhodných pro poskytnutí kreditace resp. slevy z ceny. Ustanovení týkající se

daňových dokladů, platebních podmínek uvedených v tomto čl. 5 Dohody, zejména splatnost, doručování, se uplatní i u opravných daňových dokladů.

* 1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Dodavatel doručí daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
* v elektronické podobě na e-mailovou adresu: xxx
* nebo doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice

* 1. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté v Dohodě. Oprávněným vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní nabývá účinnosti ode dne doručení nové či opravené faktury Objednateli.
	2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele

uvedený v záhlaví této Dohody.

* 1. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby ani na cenu za Zboží.
	3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Dohody.
	4. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany

Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu

§ 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### Pojištění

* 1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody a Dílčí dohody uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 20 000 000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). V případě, že plněním této Dohody a Dílčí dohody dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Dohody, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
	2. Dodavatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Dodavatel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Dohody a Objednatel je od této Dohody či Dílčí dohody oprávněn odstoupit.

#### Záruka za jakost

Nad rámec práv a povinností k záruce za jakost upravených ve Všeobecných obchodních podmínkách Objednatele (dále jen „**VOP**“) se sjednává následující:

* 1. Dodavatel se zavazuje, že Zboží bude mít vlastnosti stanovené v Technické specifikaci Předmětu plnění dle Přílohy č. 1 této Dohody.
	2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Předmětu plnění sestávajícího se z dodávky Zboží v délce 60 (šedesáti) měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu pro každý jednotlivý kus dodávaného Zboží, toto Zboží má prokazatelnou záruku výrobce a je zajištěna evidence prodaného zařízení u výrobce pro poskytnutí podpory v délce 60 (šedesáti) měsíců, tj, po dobu záruky.
	3. Dodavatel se zavazuje, že Zboží:
		1. pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
		2. splňuje podmínky servisní podpory výrobce,
		3. obsahuje kompatibilní software výrobce s platnou licencí a servisní podporou výrobce,
		4. splňuje podmínky předpisů EU ohledně paralelního importu.
	4. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.
	5. Zboží včetně všech součástí zůstává vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jeho výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.

#### Kreditace (slevy z ceny) a smluvní pokuty

* 1. Nad rámec smluvních pokut a práv a povinností upravených ve VOP se sjednává následující, kdy pro účely výpočtu a aplikace kreditace (slev z ceny) se měsíční cena služby Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Dohody stanoví jako 1/12 (jedna dvanáctina) roční ceny služby Podpory (viz čl. 3 odst. 3.3 písm. b) a Příloha č. 2 – Ceník této Dohody):
		1. Při překročení doby odezvy na incident typu Závada u služby Zajištění odstraňování závad poskytované dle čl. 1.2.1 Přílohy č. 1 – Technická specifikace této Dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli Kreditaci v následující výši:
			+ 0,1 % (jedna desetina procenta) sleva z měsíční ceny služby Podpory dle čl. 1 odst.

1.2 písm. b) Dohody dle Dílčí dohody ve Sledovaném období za každý celý násobek dosažené doby odezvy na incident typu Závada nad stanovenou dobu odezvy na incident typu Závada.

* + 1. Při překročení doby vyřešení incidentu typu Závady u služby Zajištění odstraňování závad poskytované dle čl. 1.2.1 Přílohy č. 1 – Technická specifikace této Dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli Kreditaci v následující výši:
			- 1 % (jedno procento) sleva z měsíční ceny služby Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Dohody dle Dílčí dohody u incidentu typu Závada ve Sledovaném období za každý celý, násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení.
		2. Při překročení doby odezvy na Požadavek u služby Zajištění odstraňování závad poskytované dle čl. 1.2.1 Přílohy č. 1 – Technická specifikace této Dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli Kreditaci v následující výši:
			- 0,1 % (jedna desetina procenta) sleva z měsíční ceny služby Podpory dle čl. 1 odst.

1.2 písm. b) Dohody dle Dílčí dohody ve Sledovaném období za každý celý násobek dosažené doby odezvy nad stanovenou dobu odezvy.

* + 1. Při překročení doby vyřešení Požadavku u služby Zajištění odstraňování závad poskytované dle čl. 1.2.1 Přílohy č. 1 – Technická specifikace této Dohody je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli Kreditaci v následující výši:
			- 0,3 % (tři desetiny procenta) sleva z měsíční ceny služby Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Dohody dle Dílčí dohody ve Sledovaném období za každý celý násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení.
		2. V případě porušení závazků Dodavatele dle čl. 9 odst. 9.2 a 9.3. této Dohody je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý takový případ porušení.
	1. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Předmětu plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu v rozporu s Dohodou nebo příslušnou Dílčí dohodou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Dohody.
	2. V případě, že Dodavatel podstatným způsobem poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Dohody v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl seznámen, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
	3. V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedenou v čl. 4 odst. 4.11 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinností dle čl. 4 odst. 4.11 této Dohody.
	4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení.
	5. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody

a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

* 1. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Dohody / Dílčí dohody – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
	2. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Dohody oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	3. Pro případ opakovaného prodlení Dodavatele s poskytováním služeb spojených s řešením kritických vad ve stanovených reakčních časech a/nebo pro případ, že tyto služby nejsou ani přes písemné upozornění Objednatele Dodavatelem poskytovány řádně, se sjednává oprávnění Objednatele od příslušné Dílčí Dohody, u níž Dodavatel řádně a/nebo včas neplní své povinnosti dle této Dohody, odstoupit. Dodavatel je pak povinen vrátit Objednateli celou uhrazenou kupní cenu a převzít Zařízení zpět, to vše na své náklady a nebezpečí.
	4. V případě, že v průběhu realizace Předmětu plnění vyjde najevo, že vlastnosti (zejm.

technické vlastnosti a parametry) Předmětu plnění jsou prokazatelně v rozporu

s informacemi, které Dodavatel uvedl v nabídce na realizaci této Dohody, bude mít Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč (pěti milionů korun českých). Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Dohody; takové odstoupení od Dohody nebude mít vliv na právo Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a nároku na náhradu újmy.

#### Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Dodavatel je povinen dodržovat při plnění předmětu Dohody příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.);
	2. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VyKB**“), Objednatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Dohody. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Dohody.
	3. Dodavatel se po celou dobu plnění této Dohody a Dílčích dohod zavazuje dodržovat z hlediska kybernetické bezpečnosti následující podmínky, jež jsou relevantní pro plnění Dohody:
		1. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Objednatele souvisejících s plněním Dohody a Dílčí dohody, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
		2. Dodavatel je povinen informovat bezodkladně po podpisu této Dohody Objednatele

o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících

s plněním dle této Dohody.

* + 1. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon

o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Dohody.

* + 1. Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění Dohody a Dílčí dohody, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Dohody a Dílčí dohody.
		2. Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu s Dohodou, Dílčí dohodou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
		3. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s Předmětem plnění je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
		4. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
		5. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.
		6. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
		7. Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
		8. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatele seznámen).
		9. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako

okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Dohody a Dílčí dohody a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Dohodě a Dílčí dohodě nejsou tímto ustanovením dotčena.

* + 1. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Dohody a Dílčí dohody se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Dohodě či Dílčí dohodě.
		2. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že tito budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Dohody či Dílčí dohody. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Dohody či Dílčí dohody;
		3. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Dohody či a Dílčí dohody; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Dohody.
		4. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
		5. Smluvní strany se musí vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění z této Dohody.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona o registru smluv a uzavírá se na dobu 48 (čtyřiceti osmi) měsíců, nebo do vyčerpání celkové ceny dle čl. 3 odst. 3.1 této Dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
	2. Smluvní vztahy z této Dohody plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	3. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
	4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Dohodou či Dílčí dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody a Dílčí dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou a Dílčí dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení

§ 573 Občanského zákoníku se nepoužije.

* 1. Pokud jakákoliv ustanovení Dohody či a Dílčí dohody budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Dohody či a Dílčí dohody, ale celá Dohoda či Dílčí dohoda se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	2. Změny a doplňky této Dohody či Dílčí dohody lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky k Dohodě či a Dílčí dohodě podepsanými všemi Smluvními stranami.
	3. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Dohody vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Dohodu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Dohodu uzavřít.
	4. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Dohody. Pro případ, že tato Dohoda není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Dohody, případně VOP.
	5. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou (2) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. V případě, že bude Dohoda podepsána elektronicky zaručeným podpisem, obdrží každá ze Smluvních stran elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	6. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující: Kontaktní osoba Objednatele:

Jméno a příjmení: xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

Kontaktní osoba Dodavatele:

Jméno a příjmení: xxx

 Tel.: xxx

E-mail: xxx

* 1. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Ceník

Příloha č. 3 – Předávací protokol Příloha č. 4 – VOP

Příloha č. 5 – Realizační tým Dodavatele

Příloha č. 6 – Předmět plnění dle Objednávky č. 1 (Dílčí dohody č. 1)

* 1. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Dohody a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti s Dohodou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Dohody a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Dohody.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne:  | V dne:  |

'

xxx xxx

xxx

#### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

xxx

#### ComSource s.r.o.

**Příloha č. 1** – Technická specifikace

HW a SW řešení Flowmon slouží jako centrální místo pro sběr a vyhodnocování Netflow z centrálních síťových prvků infrastruktury systémů KII. Stávající komponenty (technické vybavení) jsou na konci životnosti. V současné době nelze provést upgrade stávajícího operačního systému z důvodu nedostatku výkonu celého hardware místa pro image operačního systému. Tuto paměť nelze rozšířit ani vyměnit. Flowmon kolektory, resp. jejich selhání, jsou uvedeny v analýze příčin a následků služby systémů KII jako jedna z možných kořenových příčin výpadku služeb systémů KII, konkrétně výpadku provozního a bezpečnostního monitoringu síťové komunikace.

# Nové Produkty HW a SW (Zboží) sloužící k obnově

Objednatel požaduje v průběhu trvání Dohody možnost pořizovat nové produkty sloužící k obnově stávajících prvků systému Flowmon a k zajištění jeho provozu a rozvoje na základě interních a uživatelských požadavků. Seznam požadovaných nových produktů je uveden v Příloze č. 2 této Dohody – Ceník. Objednatel zároveň k novým produktům požaduje možnost pořizovat Podporu specifikovanou v čl. 1.2 této přílohy a možnost pořízení dalších Služeb blíže specifikovaných v čl. 1.3 této přílohy.

# Služba zajištění servisní a technické podpory (Podpora)

Službou zajištění servisní a technické podpory se rozumí poskytnutí služeb potřebných k zajištění provozu sítě a k odstraňování vzniklých poruch na Zařízení a zajištění trvalé provozuschopnosti přenosu dat a hlasu v rámci komunikační infrastruktury Ministerstva vnitra (dále jen „**MV**“). Jedná se o služby zajištění odstraňování závad, Help Desku, opravy vadných dílů Zařízení a technické podpory výrobce Zařízení.

## Zajištění odstraňování závad

V rámci služby Zajištění odstraňování závad bude zajišťována tzv. odezva na incident typu Závada a typu Požadavek (Požadavkem se rozumí cokoliv, co není definováno jako Závada) viz tabulka, kterou se rozumí doba od nahlášení takového požadavku na Help Desk Dodavatele do zahájení podpory specialistou Dodavatele, respektive zahájení opravy nahlášené Závady a/nebo Požadavku.

Závadou Zařízení se rozumí náhlá změna jeho technických parametrů, která je příčinou ztráty nebo omezení jeho funkčnosti, a to v důsledku závady HW nebo používaného SW. Dodavatel v rámci služby bude odstraňovat závady nahlášené Objednatelem.

V průběhu této doby bude zpětnou vazbou potvrzeno převzetí Závady a/nebo Požadavku, do servisní péče některým z výše uvedených ověřitelných komunikačních prostředků, vyjma telefonického.

Dobou Vyřešení v rámci služby Zajištění odstraňování závad se rozumí doba od převzetí Závady

nebo požadavku na Help Desk Dodavatele do ukončení, respektive plnohodnotného zprovoznění Zařízení a odhlášení specialistou Dodavatele, do poskytování služby na něm provozované v požadovaném provozním stavu.

Níže jsou uvedeny termíny reakční doby na jednotlivé typy incidentů včetně dob a termínů na odstranění incidentu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ incidentu | Odezva na incident | Vyřešení incidentu |
| Závada | NBD (Next Business Day) | NBD |
| Požadavek | NBD (Next Business Day) | NBD |

Poznámka: do doby Vyřešení incidentu je započtena i doba „Odezva na incident“, nejedná se tedy o součet obou veličin.

Služba je koncipována kombinovaně, tzn. v rámci služby je podpora jak aplikace, tak i HW (pokud se jedná o HW zařízení), v případě SW modulu se jedná vždy jen o podporu daného SW.

V rámci služby je podpora poskytována výrobcem v rozsahu 8x5 na hardware i software. V rámci

hardware je poskytována podpora „NBD“ od výrobce hardware. Specifikace „Gold Support“:

* Záruka Next Business Day – v případě hardwarového problému bude zajištěn následující

pracovní den na místě certifikovaný technik.

#### Rozpis jednotlivého hardware a jeho podpory

* 2x Hardware Flowmon kolektor
* 2x Hardware Flowmon sonda
* 2x Hardware Flowmon Master Unit
* 2x Hardware Flowmon Proxy Unit
* 8x Hardware optický TAP

#### Rozpis dodatečných softwarových modulů

* 2x softwarový modul Flowmon ADS Master Unit
* 2x softwarový modul Flowmon ADS-C pro kolektory

## Služba Help Desk

Dodavatel bude pro hlášení Závad Objednateli poskytovat službu Help Desk. Službou Help Desk se rozumí zajištění kontaktu v režimu 8x5 (telefonického, prostřednictvím webového rozhraní, přes SSH či elektronické pošty) pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele služby k nahlášení poruchy nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se servisem a provozem.

## Oprava vadných dílů Zařízení

Dodavatel služby zajistí opravu nebo výměnu vadných dílů, na které bude zakoupena servisní podpora výrobce definovaná v čl. 1.2.4 této přílohy do 30 dnů. Dodavatel také bude disponovat skladem náhradních dílů, který bude umožňovat odstranění závad definovaných v čl. 1.2.1 této přílohy v požadovaných časech.

## Technická podpora výrobce Zařízení

Zajištěním technické podpory výrobce Zařízení se rozumí poskytnutí servisní podpory výrobce

„Flowmon“ v režimu NBD (next business day). Objednatel požaduje možnost pořizovat v průběhu

trvání Dohody servisní podporu výrobce Flowmon k nově pořizovanému Zařízení.

Dále se Technickou podporou rozumí poskytnutí produktové či jiné technické konzultace spojené se Zařízením bez přímé vazby k obnovení provozu při poruše a jedná se zejména o:

#### Přístup k Centru technické pomoci výrobce:

Objednatel požaduje přímý přístup k technické podpoře výrobce produktů, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu prostřednictvím telefonu, e-mailu a webového rozhraní. Dále Objednatel požaduje možnost provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele přímo u výrobce.

#### Aktualizace operačních systémů a programového vybavení:

Objednatel požaduje přímý přístup k aktualizacím operačních systémů a aplikací výrobce s možností jejich instalace včetně platné licence.

#### Registrovaný přístup ke znalostní databázi

Objednatel požaduje přímý přístup do znalostní databáze výrobce pro své vybrané pracovníky. Dále Objednatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory.

* + - 1. **Školení** Administrátor/správce systému Analytik/Operátor bezpečnosti

Technik/analytik provozu – síťový správce

#### Prodloužená záruka na HW

Objednatel požaduje prodlouženou hardwarovou záruku na 5 let.

# Implementační služby

Objednatel požaduje plnění níže definovaných Služeb v souvislosti s nově dodávaným Zbožím. Poskytované služby se člení na Služby v oblasti Pravidelných preventivních prohlídek Zařízení, Konzultačních činností a Implementačních činností. Jednotkou, která bude účtována, je jeden člověkoden (MD), tj. 8 hodin práce.

## Služba – Pravidelné preventivní prohlídky Zařízení

V oblasti služby pravidelné preventivní prohlídky Zařízení se jedná zejména o tyto činnosti:

* Vizuální kontrola Zařízení.
* Test zálohy napájecích modulů Zařízení. Vypnutí jedné i druhé napájecí větve, tak aby

Zařízení pracovalo z jedné napájecí větve.

* Čištění prachového filtru Zařízení.
* Mechanické vyčištění ventilátoru Zařízení.
* Zpracování protokolu o provedené prohlídce

## Služba – Konzultační služby

V oblasti konzultační činnosti se jedná zejména o:

* Změny designu systému Flowmon – plánování nových lokalit, služeb, rekonfigurace apod.
* Identifikace dlouhodobých problémů a trendů.
* Diskuse o dalším směru rozvoje komunikačního systému.
* Optimalizace sítě – rozložení provozu, karet apod.
* Plánování instalace síťového software ve formě zpracovaného plánu uvolňování nové verze síťového software včetně informací o nové funkčnosti software, doporučení pro implementaci, případné změny v kompatibilitě a jiné závislosti.
* Síťové konzultace pro rozšíření znalostí Objednatele v oblasti problematiky komunikačních systémů, zaměřené na předem dohodnutá témata, od asistence při konfiguracích a instalacích nových Zařízení po plánování dostupnosti sítě po živelných událostech.

## Služba – Implementační činnosti

V oblasti implementačních činností se jedná zejména o:

* Průzkum lokality (Site survey)
* Instalace Zařízení včetně napájení
* Oživení a uvedení do provozu
* Akceptační testy a protokoly
* Integrace do systému dohledu a řízení systému Flowmon
* Zpracování projektové dokumentace
* Projektový management

**Příloha č. 2** – Ceník

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Specifikace** | **Cena za ks****[Kč bez DPH]** | **Cena za podporu, provoz a servis vč. záručního servisu za 1 ks na 1 rok [Kč bez****DPH]** |
| **Zboží a Podp ora** | **HW dle čl. 1 odst.****1.2 písm. a) Smlouvy vč.****Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Smlouvy** | Hardware Flowmonkolektor 192TB | **2 514 995,00 Kč** | **569 998,00 Kč** |
| Hardware Flowmonsonda 2x10GbE SFP+ | **199 995,00 Kč** | **75 998,00 Kč** |
| Hardware FlowmonMaster Unit | **769 995,00 Kč** | **208 998,00 Kč** |
| Hardware FlowmonProxy Unit | **549 990,00 Kč** | **104 496,00 Kč** |
| Hardware optický TAP50/50 | **8 990,00 Kč** | **0,00 Kč** |
| **SW dle čl. 1 odst.****1.2 písm. a) Smlouvy vč.****Podpory dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b)****Smlouvy** | Softwarový modulFlowmon ADS Master Unit | **200 000,00 Kč** | **119 999,00 Kč** |
| Softwarový modul Flowmon ADS-C prokolektory | **0,00 Kč** | **179 999,00 Kč** |
|  |
| **Položka** | **Specifikace** | **Cena za 1 MD****[Kč bez DPH]** |
| **Imple ment ace** | **Implementační služby dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c)****Smlouvy** | Služby spojené s implementací HW a SW a další služby | **17 600,00 Kč** |

**Příloha č. 3** – Předávací protokol

|  |
| --- |
| **Předávací /přejímací protokol** |
| **Objednatel:** | NAKIT, s. p.Kodaňská 1441/46 101 00 Praha 10 | **Název akce:** |  |
| **Zpracoval:** |  | **Dodavatel:** |  |
| **Dílčí dohoda:** | č. číslo zakázky: |
| **Objednávka:** | č. |
| **Místo plnění:** |  |

|  |
| --- |
| **Popis** |
| Dnešního dne Objednatel potvrzuje, že Předmět plnění dle Dílčí dohody specifikovaný výše uvedenou Objednávkou Objednatele byl převzat v dohodnutém rozsahu a kvalitě bez výhrad.Rozsah předávaného HW/ SW: |
| **Za Dodavatele****(Jméno, příjmení)** |  | **Datum:** |  |
| **Za Objednatele****převzal:****(Jméno, příjmení)** |  | **Datum:** |  |

|  |
| --- |
| **Kritéria předání / Výhrady** |
| **Výhrady k předání, vady a nedodělky, termíny pro jejich odstranění:** |
| * **Předmět plnění vyhovuje a je funkční**
 | * **Předmět plnění nevyhovuje**
 |
| * **Předmět plnění byl předán / převzat**

**s výhradou** | * **Předmět plnění nebyl předán / převzat**
 |
|  |  |  |  |

**Příloha č. 4** – **Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a souvisejících služeb**

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Předmět VOP a vztah Dohody a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Dohody a Dílčích dohod uzavřených na základě Dohody, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Dohody a Dílčích dohodách výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP. V případě rozporu mezi ustanovením Dohody, resp. její přílohou č. 1 a VOP má vždy přednost ustanovení Dohody či přílohy č. 1.
	2. Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku 15. VOP.

### CENA A JEJÍ SPLATNOST

* 1. Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Dohodě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura) za řádně realizovaný Předmět plnění bude vystaven Dodavatelem nejdříve ke dni podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
	2. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
		1. číslo Dohody a Dílčí dohody;
		2. číslo Objednávky;
		3. popis fakturovaného Předmětu plnění včetně KZM, CZ-CPA, rozsah, jednotkovou

a celkovou fakturovanou Cenu;

* + 1. v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu a musí k nim být připojena jako příloha kopie Předávacího protokolu.
	1. Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu s Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
	2. Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Dohodě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup

skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Dohody.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu

§ 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* 1. Splatnost a adresa pro zaslání daňového dokladu. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Dodavatel zašle originál daňového dokladu (faktury) spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) Pracovních dnů od jeho vystavení na adresu pro zaslání daňového dokladu uvedenou ve Dohodě.

### PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Předání a převzetí Předmětu plnění. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění ke dni či ve lhůtě určené v Dílčí dohodě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určeném ve Dílčí dohodě. O předání a převzetí Předmětu plnění bude Smluvními stranami sepsán Předávací protokol. Je-li Předmět plnění dodáván včetně instalace, kompletace anebo vybalení, bude Předávací protokol sepsán až po jejich řádném provedení. Za okamžik předání a převzetí Předmětu plnění se rozumí okamžik podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
	2. Odpovědnost za vady v době předání Předmětu plnění. Dodavatel odpovídá za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Předmětu plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele.

Podpis Předávacího protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Předmětu plnění uvedené v Předávacím protokolu, za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem, ani za vady Předmětu plnění zjištěné po převzetí Předmětu plnění a uplatněné Objednatelem v záruční době uvedené ve Dohodě či Dílčí dohodě.

* 1. Odepření převzetí Předmětu plnění. Má-li Předmět plnění vady, je Objednatel oprávněn jeho převzetí odepřít.
	2. Převzetí Předmětu plnění s vadou. Objednatel je oprávněn (dle svého výlučného uvážení) převzít Předmět plnění s vadou. V takovém případě uvedou Objednatel a Dodavatel tuto vadu do Předávacího protokolu s tím, že stanoví Dodavateli termín odstranění takové vady. V případě, že Dodavatel vadu ve stanoveném termínu neodstraní, je Objednatel oprávněn postupovat kterýmkoliv způsobem stanoveným v odstavci [4.3](#_bookmark0) VOP.
	3. Částečné plnění. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou v Dílčí dohodě oprávněn, dle svého uvážení, převzít na základě výzvy Dodavatele Předmět plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Předávacím protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen dodat zbývající část Předmětu plnění ve lhůtě stanovené Dílčí dohodou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
	4. Dodání většího množství Předmětu plnění. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2093 Občanského zákoníku. Dodá-li Dodavatel větší množství Předmětu plnění, než bylo ujednáno v Dílčí dohodě, není Dílčí dohoda uzavřena na přebytečné množství, ledaže Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne dodání, písemně dodávku přebytečného množství Předmětu plnění schválí.
	5. Informace o termínu dodání Předmětu plnění. Dodavatel je povinen informovat Objednatele nejpozději tři (3) Pracovní dny předem o tom, že dodrží sjednaný termín dodání Předmětu plnění, a o datu odeslání Předmětu plnění a dopravci, je-li Předmět plnění, nebo jeho část doručován prostřednictvím dopravce.
	6. Riziko prodlení Dodavatele. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele

o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s dodáním Předmětu plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s dodáním Předmětu plnění.

* 1. Balení Předmětu plnění. Předmět plnění bude zabalen způsobem obvyklým pro takový Předmět plnění s přihlédnutím k místu dodání Předmětu plnění a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a kvalita Předmětu plnění a Předmět plnění byl zajištěn proti jakémukoliv poškození. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen (i) druh Předmětu plnění, (ii) jeho množství, (iii) číslo Objednávky a Dílčí dohody, (iv) další sjednané

či obvyklé údaje, jakož i (v) veškeré údaje vyžadované pro označení Předmětu plnění příslušnými právními předpisy.

Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele odebrat od Objednatele zpět obal Předmětu plnění nebo jeho části, a to buď bezplatně, nebo za náhradu Objednateli, jde-li o zálohovaný obal.

* 1. Dokumenty vztahující se k Předmětu plnění. Dodavatel je povinen spolu s Předmětem plnění a jakékoliv jeho části předat Objednateli veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a osvědčení (např. prohlášení o shodě), které se k Předmětu plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k převzetí a k užívání Předmětu plnění. Tato dokumentace musí být předána v českém jazyce, není-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak.
	2. Pověření třetích osob. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Dohody

třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

* 1. Jakost Předmětu plnění. Předmět plnění musí mít veškeré vlastnosti uvedené v odstavci 4.1 VOP.
	2. Čas plnění. Smluvní strany se dohodly, že čas plnění Předmětu plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

### PŘEVOD PRÁV K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Převod vlastnického práva k hmotným složkám Předmětu plnění. Vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění se převádí na Objednatele okamžikem převzetí hmotných složek Předmětu plnění Objednatelem.
	2. Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění. Nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem převzetí hmotných složek Předmětu plnění.

### ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

* 1. Jakost Předmětu plnění. Předmět plnění musí být poskytnut podle smluvních ujednání v Dohodě a Dílčí dohodě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Předmět plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Veškeré složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Dohodě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem. Dodavatel poskytuje Objednateli za jakost Předmětu plnění záruku (dále jen „**Záruka za jakost**“).
	2. Vytýkání vad. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1965,

§ 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 Občanského zákoníku se nepoužijí.

* 1. Nároky z odpovědnosti za vady. V případě výskytu vady Předmětu plnění má Objednatel

(dle svého uvážení) právo:

* + 1. od Dohody či Dílčí dohody odstoupit;
		2. požadovat bezplatné odstranění vady opravou Předmětu plnění;
		3. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění za Předmět plnění vadný;
		4. požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění, nebo
		5. požadovat přiměřenou slevu z Ceny.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci [4.3](#_bookmark0) náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Předmětu plnění. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.

* 1. Protokol o odstranění vad. O odstranění reklamované vady Smluvní strany sepíší zápis, v němž potvrdí odstranění vady nebo uvedou důvody, pro které Objednatel odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady Předmětu plnění ve lhůtě deseti (10) dní ode dne oznámení vady Objednatelem, nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím lhůty pro odstranění vad dle Dohody Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn (i) využít svého práva podle odstavce [4.3](#_bookmark0) písm. a), c), a e), nebo (ii) nechat vadu odstranit na nebezpečí a účet Dodavatele jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady na odstranění vady, včetně dalších nákladů s tím souvisejících (např. doprava), uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.
	2. Dodání náhradního Předmětu plnění, nebo jeho chybějící části. Dodavatel je povinen dodat náhradní Předmět plnění za Předmět plnění vadný, nebo dodat chybějící část Předmětu plnění ve lhůtě deseti (10) dnů od uplatnění tohoto práva Objednatelem. Nedodá-li Dodavatel náhradní Předmět plnění za Předmět plnění vadný, nebo nedodá-li chybějící část Předmětu plnění v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že náhradní Předmět plnění, nebo jeho chybějící část nedodá, je Objednatel oprávněn odstoupit od Dohody či Dílčí dohody nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny.
	3. Sleva z Ceny. Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navrhnuté Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Dohody či Dílčí dohody odstoupit, (ii) požadovat dodání náhradního Předmětu plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši

slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.

* 1. Úpravy Předmětu plnění. Objednatel je oprávněn po dodání Předmět plnění upravovat. Tyto úpravy nemají vliv na práva Objednatele dle odstavce [4.3](#_bookmark0) VOP či jiné nároky Objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady a ze Záruky za jakost.
	2. Vrácení Ceny. Jestliže před uplatněním reklamace Objednatel Předmět plnění nebo jeho část prodal nebo Předmět plnění zcela nebo zčásti spotřeboval, je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli pouze tu část Předmětu plnění, která nebyla prodána nebo spotřebována. V takovém případě se výše vracené Ceny přiměřené sníží o cenu již prodaného nebo spotřebovaného Předmětu plnění. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním reklamace vadného Předmětu plnění, může požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Dohody či Dílčí dohody její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
	3. Neexistence prodlení Objednatele. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.
	4. Vyšší moc. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností z Dohody či Dílčí dohody mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Dohodou či Dílčí dohodou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci této překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Dohody a Dílčí dohody a zavazuje se zajistit splnění povinností z Dohody a Dílčí dohody bez zbytečného odkladu.

### ZAPOČTENÍ

* 1. Započtení. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

### DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

* 1. Ochrana. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Dohodou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje:

(i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Dohody a Dílčí dohody, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti s Dohodou / Dílčí dohodou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany (ani jejich části) jako ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

* 1. Podklady. Dodavatel je povinen předat Objednateli vzorky, přípravky, popisy, náčrtky, plány a jiné dokumenty či výsledky činnosti, které byly vytvořeny Dodavatelem anebo jím použitou třetí osobou v souvislosti s plněním Dohody a Dílčí dohody (dále jen „**Podklady**“), a to v jakékoliv hmotně zachycené formě vyžádané Objednatelem. Dodavatel se zavazuje vyhotovit a uzavřít všechny dokumenty, které jsou potřebné ke splnění jeho povinností dle tohoto odstavce.
	2. Licence. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele zajistit pro Podklady anebo Předmět plnění ochranu dle Zákona o vynálezech, Zákona o ochraně průmyslových vzorů, anebo Zákona o užitných vzorech, a udělit na žádost Objednateli souhlas k využívání vynálezu chráněného patentem, souhlas k využívání zapsaného průmyslového vzoru, anebo poskytnout souhlas k využívání technického řešení chráněného užitným vzorem (dle relevance a žádosti Objednatele) (dále jen „**Licence**“) které budou uděleny minimálně v následujícím rozsahu:
		1. na dobu trvání majetkových práv;
		2. nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez nutnosti souhlasu a dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v Dohodě a Dílčí dohodě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora, včetně případné dodatečné odměny;
		3. v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
		4. bez povinnosti licenci využít;
		5. s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného.

Dodavatel se současně zavazuje provést potřebné registrace Licence tak, aby byla platná

a vymahatelná.

* 1. Registrace Objednatelem. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení odstavce [6.3](#_bookmark2) VOP, je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele poskytnout Objednateli veškerou součinnost, informace a dokumenty k tomu, aby mohl Objednatel provést svým jménem registraci ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance) v souladu s právními předpisy. Tato povinnost Dodavatele se vztahuje pouze na případy, kdy

ochranná známka, patent, průmyslový vzor anebo užitný vzor (dle relevance) již nebyl registrován jménem Dodavatele před uzavřením Dohody a Dílčí dohody.

* 1. Know-how. Pokud je Předmět plnění nebo jeho část chráněn jako tzv. know-how (dále jen

„**Know-how**“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a uděluje tímto Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence k Know-how**“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence k Know- how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence k Know-how jakékoliv třetí osobě. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, v souvislosti s odst. 6.3, 6.4 nebo 6.5 VOP, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.

* 1. K předmětům chráněným Autorským zákonem požaduje Objednatel zajištění minimálně takové formy licencí, které budou:
		1. uděleny na dobu trvání majetkových práv;
		2. nevýhradní a postupitelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené ve Dohodě a Dílčí dohodě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora;
		3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
		4. bez povinnosti licenci využít;
		5. s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného.
	2. Součást Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti a plnění Dodavatele dle tohoto článku 7. VOP je zahrnuta v Ceně.

### PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

* 1. Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
		1. je oprávněn uzavřít Dohodu a plnit své povinnosti vyplývající ze Dohody;
		2. na straně Dodavatele není k uzavření Dohody ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
		3. uzavření Dohody Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv Dohody, jíž je Dodavatel

stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;

* + 1. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení, a po dobu trvání této Dohody se zavazuje tuto způsobilost (kvalifikaci) dále udržovat;
		2. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
		3. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
		4. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Dohody;
		5. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení Předmětu plnění dle Dohody a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění, jeho výroba anebo prodej Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
		6. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmět plnění způsobem sjednaným podle Dohody;
		7. je v okamžiku předání hmotných složek Předmětu plnění Objednateli výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotných složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
		8. Předmět plnění není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
		9. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele Předmět plnění převést na Objednatele;
		10. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
		11. Dohoda představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči

Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Dohody;

* + 1. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Dohody;
		2. Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. 7. VOP.
	1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Dohody a všech Dílčích dohod uzavřených na základě této Dohody. V případě, že Dodavatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je byť ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně vyrozumět.

### DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

* 1. Důvěrné informace.
		1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
		2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Dohody a Dílčí dohody a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
		3. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
			1. mohou být zveřejněny bez porušení Dohody a Dílčí dohody;
			2. byly písemným souhlasem všech Smluvních stran zproštěny příslušných

omezení;

* + - 1. jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
			2. příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
			3. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
			4. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
			5. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli;
			6. je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
		1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Dohody a Dílčí dohody, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
	1. Osobní údaje.
		1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v Dohodě a Dílčí dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Dohody a Dílčí dohody, pouze a výhradně pro účely související s plněním Dohody a Dílčí dohody, a to po dobu trvání takové Dohody a Dílčí dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Dohody a Dílčí dohody Objednateli předává.
		2. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 8.2.1 VOP žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
		3. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Dohody a Dílčí dohody získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Dohody a Dílčí dohody. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Dohody a Dílčí dohody, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
		4. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

* 1. Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

### PODMÍNKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SPOLUFINANCOVÁNÍ Z IOP

* 1. Vzhledem k tomu, že Předmět plnění může být použit v projektech spolufinancovaných z IOP, Dodavatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z režimu strukturálních fondů Evropské unie.
	2. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	3. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení Dohody a Dílčí dohody včetně jejích dodatků, originály daňových a účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci Předmětu plnění této Dohody a Dílčí dohody po dobu deseti (10) let od ukončení projektu. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této Dohody a Dílčí dohody.
	4. Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů podle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

### SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

* 1. Smluvní pokuty. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích z Dohody následující smluvní pokuty:
		1. V případě prodlení Dodavatele s dodávkou Předmětu plnění dle Dílčí dohody je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny za každý den prodlení.
		2. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Předmětu plnění dle Dílčí dohody nebo dodávkou náhradního Předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení.
		3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí dohody, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí dohody, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
		4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
		5. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce [7.1](#_bookmark4) VOP je Dodavatel povinen

uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

* + 1. V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 6.1 VOP je Dodavatel povinen

uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

* + 1. V případě porušení povinností plynoucích z článku 7. VOP je Dodavatel povinen uhradit

Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

* 1. Náhrada újmy. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy, včetně ušlého zisku.
	2. Úrok z prodlení. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

### UKONČENÍ DOHODY A DÍLČÍCH DOHOD

* 1. Odstoupení Objednatele od Dílčí dohody. Objednatel je oprávněn od Dílčí dohody odstoupit v případě, že:
		1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s předáním Předmětu plnění dle Dílčí

dohody;

* + 1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění dle Dílčí dohody nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění; ustanovení odstavce [10.1](#_bookmark5) písm. c) VOP tímto zůstává nedotčeno;
		2. kvalita či jakost dodaného Předmětu plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smluvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce [10.1](#_bookmark5) písm. c) VOP tímto zůstává nedotčeno;
		3. Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci [7.1](#_bookmark4) VOP.
	1. Odstoupení Dodavatele od Dílčí dohody. Dodavatel je oprávněn od Dílčí dohody odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než dvacet (20) dnů.
	2. Odstoupení Objednatele od Dohody. Objednatel je oprávněn od Dohody odstoupit v případě, že:
		1. Dodavatel je v prodlení se splněním své povinnosti vůči Objednateli dle Dílčí dohody déle než dvacet (30) dnů a Objednatel Dodavatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Dodavateli lhůtu k nápravě ne kratší než dvacet (20) dnů;
		2. Dodavatel opakovaně (alespoň 2x) poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci

7.1 VOP.

Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Dohody v případech blíže popsaných Dohodou.

* 1. Náležitosti odstoupení a zánik Dílčí dohody a/nebo Dohody v důsledku odstoupení. Odstoupení od Dílčí dohody a/nebo Dohody musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Dílčí dohody a/nebo Dohody zaniká Dílčí dohoda a/nebo Dohoda dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Dílčí dohody a/nebo Dohody kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty (dodány) před odstoupením od Dílčí dohody a/nebo Dohody.
	2. Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Dílčí dohody a/nebo Dohody. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
	3. Výpověď.
		1. Objednatel je oprávněn vypovědět Dílčí dohodu z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu

s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců;

* + 1. Objednatel je oprávněn vypovědět Dohodu z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu

s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců.

Výpověď dle tohoto odstavce 11.6 VOP musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.

* 1. Trvající ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Dílčí dohody a/nebo Dohody některým ze způsobů uvedených ve Dohodě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Dohody a Dílčí dohody týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, Záruky za jakost, ustanovení článku 7. VOP týkající se duševního vlastnictví, článku 9. VOP týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož

i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví či oprávnění užít Předmět

plnění a náhradě újmy obsažená ve Dohodě.

### JINÁ UJEDNÁNÍ

* 1. Postoupení Dodavatele. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z Dohody a/nebo Dílčí dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	2. Postoupení Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti z Dohody a/nebo Dílčí dohody nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Dohody a/nebo Dílčí dohody je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Dohody a/nebo Dílčí dohody Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Dohody a/nebo Dílčí dohody prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
	3. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dohodou a Dílčí dohodou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Dohody a příslušné Dílčí dohody podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Dohody a příslušné Dílčí dohody podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
	4. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Dohody a příslušné Dílčí dohody podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na Předmět plnění Dohody a příslušné Dílčí dohody vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce VOP orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Dohody a příslušné Dílčí dohody, pokud Dodavatel

nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce VOP.

* 1. Dodavatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dohodou a příslušnou Dílčí dohodou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Dohodě, resp. příslušné Dílčí dohodě.
	2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dohodou a příslušnou Dílčí dohodou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb.,

o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:
		1. o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
		2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
		3. písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 12.7 písm. b) těchto VOP, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).
	2. Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

### DEFINOVANÉ VÝRAZY

* 1. Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci [13.8](#_bookmark6) VOP se použijí obdobně

pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

* 1. Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
	2. Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakoukoliv právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právní normu, zákon, stanovy,

nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.

* 1. Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
	2. Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
	3. Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoliv z jejich právních nástupců.
	4. Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní, a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
	5. Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy v Dohodě

a v jejich přílohách mají následující význam:

* + 1. „**Autorský zákon**” znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
		2. „**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených

ve Dohodě zaplatí Dodavateli za řádně a včas dodaný Předmět plnění;

* + 1. „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani

z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

* + 1. „**Důvěrné informace**“ znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Dohody, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;
		2. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
		3. „**IOP**“ znamená Integrovaný operační program;
		4. „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 6;
		5. „**Objednatel**“ znamená Národní agentura pro komunikační a informační technologie,

s. p., se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 04767543;

* + 1. „**KZM**“ znamená Kmenový záznam materiálu, používaný Objednatelem v interní evidenci;
		2. „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci [6.3](#_bookmark2) VOP;
		3. „**Licence k Know-how**“ má význam uvedený v odstavci [6.5](#_bookmark3) VOP;
		4. „**MPLS**“ znamená Multiprotocol Label Switching – Multiprotokolové přepojování podle návěští;
		5. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
		6. „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;
		7. „**Podklady**“ má význam uvedený v odstavci [6.2](#_bookmark1) VOP;
		8. „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;
		9. „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Dohodě označenou;
		10. „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání Předmětu plnění Dodavatelem Objednateli a o převzetí Předmětu plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;
		11. „**Předmět plnění**“ znamená dodávku zboží, popř. další činnosti a s dodávkou zboží související služby, které je Dodavatel povinen dle Dohody a příslušné Dílčí dohody poskytnout Objednateli;
		12. „**Dohoda**“ znamená Dohodu mezi Objednatelem a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
		13. „**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;
		14. „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a souvisejících služeb Národní agentuře pro komunikační a informační technologie, s. p.;
		15. „**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele vedoucí k uzavření dohody, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Dohody, a to až do uzavření Dohody;
		16. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
		17. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
		18. „**Zákon o ochraně průmyslových vzorů**“ znamená zákon č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, a o změně zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

aa) „**Zákon o užitných vzorech**“ znamená zákon č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech ve znění pozdějších předpisů;

bb) „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

cc) „**Zákon o vynálezech**“ znamená zákon č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

dd) „**Záruka za jakost**“ má význam uvedený v odstavci 4.1 VOP;

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Změna okolností. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
	2. Adhezní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
	3. Doba účinnosti VOP. Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Dohoda. V případě, že ke dni ukončení této Dohody budou v účinnosti Dílčí dohody aplikují se nadále tyto VOP na Dílčí dohody.
	4. Změna Dohody a Dílčích dohod. Dohoda a Dílčí dohody mohou být měněny a doplňovány pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami, s výjimkou uvedenou v odst. 11.5 VOP.
	5. Spory. Veškeré spory, které vzniknou z Dohody a příslušné Dílčí dohody včetně VOP nebo v souvislosti se Dohodou příslušnou Dílčí dohodou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
	6. Rozhodné právo. Dohoda, Dílčí dohoda jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením kolizních norem. Dále se na Dohodu a Dílčí dohodu nepoužije Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, ve znění jejích pozdějších změn (sdělení č. 160/1991 Sb.), ani Úmluva o promlčení při mezinárodní koupi zboží, ve znění jejích pozdějších změn (sdělení č. 123/1988 Sb.), ani žádné jiné úmluvy upravující smlouvy o mezinárodní koupi zboží či promlčení nároků z nich vyplývajících.
	7. Jazyková znění VOP. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
	8. Oddělitelnost ustanovení. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Dohody, Dílčí dohody či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Dohody, Dílčí dohody a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou Dohodu či Dílčí dohody.
	9. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Dohody a Dílčí dohody bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Dohody a Dílčí dohody nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Dohody a Dílčí dohody nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.

Jakékoliv oznámení podle Dohody a Dílčí dohody bude považováno za doručené:

* + 1. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno; nebo
		2. prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
		3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou;

nebo

* + 1. dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
		2. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude- li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti

(15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby v Dohodě a Dílčí dohodě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

**Příloha č. 5** – Realizační tým Dodavatele

Jméno a příjmení: **xxx**

Pozice při plnění veřejné zakázky: xxxx

**Příloha č. 6** – Předmět plnění dle Objednávky č. 1 (Dílčí dohody č. 1)

#### Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) Smlouvy, tj. dodávka Zboží

* + Rozpis jednotlivého hardware
		- 2x Hardware Flowmon kolektor
		- 2x Hardware Flowmon sonda
		- 2x Hardware Flowmon Master Unit
		- 2x Hardware Flowmon Proxy Unit
		- 8x Hardware optický TAP
	+ Rozpis dodatečných softwarových modulů
		- 2x softwarový modul Flowmon ADS Master Unit
		- 2x softwarový modul Flowmon ADS-C pro kolektory

#### Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) Smlouvy, tj. poskytování Podpory

* + Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu za podmínek stanovených Smlouvou pro veškerý HW a SW (tj. pro každý jeden kus dodaného HW a SW) dodaný dle bodu 1 této Přílohy č. 1 Smlouvy, a to po dobu 12 měsíců ode dne podpisu Předávacího protokolu k danému HW a SW oprávněným zástupcem Objednatele.

#### Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c) Smlouvy, tj. poskytnutí Implementačních služeb

* + Veškeré implementační činnosti uvedené v bodě 1.3.3 Přílohy č. 1 Smlouvy, a to v kompletním rozsahu nezbytném pro dodávku veškerého HW a SW dle bodu 1 a v maximálním rozsahu 20 MD.
1. **Harmonogram plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Termín plnění** |
| Dodávka Zboží dle bodu 1 této Přílohyč. 1 Smlouvy | Do 4 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy, |
| Poskytování Podpory dle bodu 2 této Přílohy č. 1 Smlouvy | Pro každý jeden kus HW a SW po dobu 12 měsícůode dne podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Objednatele. |
| Poskytování Implementačních služebdle bodu 3 této Přílohy č. 1 Smlouvy | Do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy |