



## **RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA** **na zajištění údržby, kontrolní, revizní a servisní činnosti dle ČSN EN**

### *I.Smluvní strany:*

Objednatel: **ČESKÁ REPUBLIKA Policejní akademie České republiky v Praze**  
Se sídlem: **Lhotecká 559/7, 143 00 Praha 4**  
Jednající: **Mgr,Bc. Karel Vokurka, kvestor Policejní akademie v Praze**  
Telefon,e-mail: [REDACTED]  
IČ: **481 35 445**  
DIČ: **CZ 481 35 445**  
Obchodní rejstřík: **V registru ekonomických subjektů,č.j.:30/2004-71**  
Bankovní spojení: **ČNB Praha**  
Číslo účtu: [REDACTED]

**a**

Zhotovitel: **Alkom Security a.s.**  
Se sídlem: **V Holešovičkách 10, 180 00 Praha 8**  
Jednající: **JUDr. Václav Růžička, předseda představenstva**  
Telefon, fax: [REDACTED]  
IČ: **26184672**  
DIČ: **CZ 26184672**  
Obchodní rejstřík: **Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 6619**  
Bankovní spojení: **Komerční banka, a.s., Praha 7**  
Číslo účtu: [REDACTED]

Podkladem k uzavření této smlouvy jsou instalace provedené zhotovitelem v objektu objednatele, požadavek objednatele, ČSN, vyhláška č. 246/2001 Sb., „O požární prevenci“, návody na obsluhu a požadavky Asociace Grémium Alarm.

### II.Předmět smlouvy

- 2.1. Zajistit spolehlivou funkci, hospodárny provoz a maximální životnost bezpečnostních systémů instalovaných v objektech objednatele na adrese **Policejní akademie, Lhotecká 559/7, Praha 4** dle přílohy č. 1 – Objekty a zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2. Zajistit provedení pravidelných zkoušek, kontrol a revizí v termínech dále uvedených s vypracováním písemné zprávy, kterou zhotovitel předloží objednateli do 14 dnů od

provedené pravidelné zkoušky, kontroly a revize. Dále zajištění záručního a pozáručního servisu na těchto zařízeních.

### **III. Předmět plnění**

- 3.1. Zhotovitel se tímto zavazuje, že bude provádět pravidelné revize, pravidelné kontroly, pravidelné zkoušky, záruční servis, pozáruční servis a běžnou údržbu vyplývající z běžného opotřebení níže uvedených bezpečnostních systémů a zařízení v objektech objednatele dle přílohy č. 1 – Objekty a zařízení, která je nedílnou součástí této smlouvy
- 3.2. Společným cílem obou smluvních stran je vytvoření a rozvoj komplexního bezpečnostního systému dle ČSN, pravidel Asociace technických bezpečnostních služeb a podmínek pojišťoven s cílem předcházet škodám.
- 3.3. Elektronická zabezpečovací signalizace (PZTS)
  - Pravidelná revize 1x ročně
  - Pravidelná kontrola 1x ročně
  - Záruční a pozáruční servis
- 3.4. Komerové systémy (CCTV)
  - Pravidelná kontrola 1x ročně
  - Záruční a pozáruční servis
  - Pravidelná revize 1 x ročně

### **IV. Doba plnění smlouvy**

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- 4.2. Pokud některá ze smluvních stran projeví zájem o vypovězení smlouvy, sdělí toto písemně druhé straně. Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

### **V. Cena za plnění**

- 5.1. Smluvní cena za pravidelné revize, pravidelné kontroly a pravidelné zkoušky zařízení jsou dle ceníků firmy ALKOM který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 5.2. Fakturování těchto nákladů bude na základě revizních a kontrolních listů, které budou podepsány oběma smluvními stranami.
- 5.3. Hrazení nákladů za pozáruční servis bude fakturováno dle ceníku firmy ALKOM, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 5.4. Hrazení nákladů za pozáruční servis bude na základě dohody smluvních stran fakturováno dle pracovních listů podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5.5. Ceny jsou bez DPH, stanoveny dohodou dle zák. čl. 526/90 Sb. o cenách a DPH dle druhu činnosti a zák. č. 586/92 Sb. ČNR.
- 5.6. V případě úpravy ceníků v dalších letech zhotovitel vždy nový ceník s předstihem předloží objednateli.
- 5.7. Kalkulace cen je provedena s platností 31.12.2022. Následující rok bude po dohodě obou smluvních stran započten oficiální inflační koeficient zveřejněný Českým statistickým úřadem.

### *VI. Platební podmínky*

- 6.1. Fakturace bude prováděna po provedení revize, kontroly nebo opravy, po předání protokolu nebo na základě pracovního listu.
- 6.2. Faktury budou obsahovat tyto náležitosti: označení faktury a její číslo, název a sídlo zhotovitele, předmět fakturace, fakturovanou částku vč. vyjádření DPH, bankovní spojení
- 6.3. Faktury vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů po jejím obdržení objednatelem.
- 6.4. Objednatel může faktury vrátit do data jejich splatnosti, pokud budou obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti nebo údaje.

### *VII. Záruka*

- 7.1. Na práci a nově instalovaný materiál poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců.

### *VIII. Objednatel se zavazuje*

- 8.1. Neprodleně ústně a poté i písemně (dopis, fax, e-mail) nahlásit veškeré změny týkající se obsluhy zařízení a jeho poruchy servisnímu oddělení firmy zhotovitele.
- 8.2. Informovat o stavebních úpravách v objektu a o případném zásahu do systémů a zařízení bezpečnostní povahy. Dále se objednatel zavazuje informovat o stavebních úpravách, zasahování do mechanického zabezpečení, systémů a zařízení bezpečnostní povahy, které zhotovitel nedodával.
- 8.3. Nezasahovat do instalovaného zařízení, obsluhu provádět poučenou osobou a umožnit přístup pověřeným pracovníkům zhotovitele k provedení činností dle této smlouvy.
- 8.4. Zajistit dostupnost knihy provozu s možností provádět do knihy záznamy pověřených pracovníků objednatele a zhotovitele.
- 8.5. Nezatajit žádné údaje, které by mohly ohrozit průběh ochrany objektu a zavazuje se utajit veškeré informace týkající se bezpečnostních systémů.
- 8.6. Objednatel se zavazuje, že předá zhotoviteli technickou dokumentaci a poslední revizní zprávu předešlé servisní organizace k definovaným systémům.
- 8.7. Objednatel se tímto zavazuje poskytnout nutnou součinnost při plnění závazků zhotovitele a ve smyslu odst. 6.3. uhradit cenu za poskytované služby.

### *IX. Zhotovitel se zavazuje*

- 9.1. Při veškeré činnosti dle předmětu této smlouvy dodržovat zásady zákonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a utajení veškerých důležitých informací.
- 9.2. Nastoupit k odstranění závady po nahlášení oprávněnou osobou do max. 24 hod. od nahlášení poruchy oprávněnou osobou.
- 9.3. Zřídit místo pro nahlašování poruch a objednání servisních služeb:  
Multifunkční dohledové centrum – pult centrální ochrany (MDC-PCO) Alkom, V Holešovičkách 10, Praha 8, tel. 12 726, e-mail: helpdesk@alkom.cz, – 24 hod. denně
- 9.4. Řádně plnit celý předmět smlouvy a minimalizovat rizika škod objednatele. V případě zjištění závady či poruchy neprodleně tyto odstranit.
- 9.5. Zajistit veškeré potřebné tiskopisy k realizaci této smlouvy na vlastní náklady. Vést ke každému zařízení a napojenému objektu kompletní evidenci, kterou na požádání objednateli předloží. Provádět zápis do knihy provozu.

- 9.6. Dle možností zpracovávat evidenci o servisním zásahu pomocí el. nástroje – i-servis.
- 9.7. Zachovat v objektu čistotu a pořádek, odstraňovat na své náklady odpadový materiál z provedených prací. Zhotovitel se zavazuje případné škody na již instalovaném zařízení v objektu vzniklé jeho zaviněním, odstranit na vlastní náklady a využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie.
- 9.8. Dle potřeby, nebo na požádání objednatele bude zajišťovat systematické proškolení všech pracovníků objednatele a ostrahy objektu.
- 9.9. Zhotovitel odpovídá za vady, které prokazatelně zavinil a dílo je má v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
- 9.10. Archivovat záznamy pravidelných revizí, kontrol a provedených oprav po dobu 3 let.

#### X.Předání předmětu díla

- 10.1. Pravidelné kontroly, revize, zkoušky a servisní činnosti budou zaznamenány předepsaným způsobem v knize provozu. Servisní, revizní a kontrolní listy budou předány objednateli dle bodu 2.2. smlouvy na samostatném tiskopise.

#### XI.Sankce a smluvní pokuty

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu, při nesplnění termínů splatnosti faktury ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
- 11.2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu, při nesplnění termínů doby nástupu na odstranění ohlášené poruchy nebo nesplnění termínů předání písemného vyhotovení revizní správy ( kontroly) 500,- Kč za každý den prodlení.

#### XII.Závěrečná ustanovení

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími, na čemž se obě smluvní strany dohodly.
- 12.2. Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek. Smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, na nichž se obě strany dohodnou. Při instalaci nového zařízení, po datu uzavření této smlouvy bude finanční úhrada jeho servisu upravena dodatkem smlouvy.
- 12.3. Objednatel souhlasí s přiměřeným a preventivním označením instalací informací o zabezpečení společností ALKOM.
- 12.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 výtisk.
- 12.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.6. Osoby pověřené k jednání dle této smlouvy:

Za objednatele:

pro věci smluvní – **Mgr.,Bc. Karel Vokurka, kvestor Policejní akademie v Praze**

pro věci technické –**Jaroslav Klement,**

Za zhotovitele:

pro věci smluvní – předseda představenstva – JUDr.Václav Růžička

pro věci technické - vedoucí servisního a monitorovacího střediska č. 2, Petr Smejkal

12.7. Obě smluvní strany se zavazují veškeré informace, týkající se této smlouvy, utajit a zneprístupnit dalším osobám.

12.8. Osobní údaje obsažené v této smlouvě a získané při její naplnění, se budou zpracovávat jen z právního titulu - pro účely plnění této smlouvy.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 - Objekty a zařízení v servisní správě firmy Alkom

Příloha č. 2 – ceníky Alkom (EZS, CCTV,)

V Praze dne: 9. 6 2022

Čj. PA – 695-1/ČJ – 2022 - 821010



kvestor PA ČR v Praze



předseda představenstva

**ALKOM**  
SECURITY s.r.o.


Praha 8, V Holešovičkách 10

IČ: 26184672, DIČ: CZ26184672

[6] tel.: 242 490 222 fax: 242 490 507

**Příloha č.1 – Objekty a zařízení v servisní správě firmy Alkom.**

Objekt:

Typ systému		Rozsah	Cena revize	Cena kontroly
EZS			4000,-Kč	3000,-Kč
CCTV			5190,-Kč	2420,-Kč
CCTV			540,-Kč	320,-Kč
CCTV			3570,-Kč	1460,-Kč

Doprava

500Kč

Ceny jsou bez DPH



# CENÍK SERVISU, REVIZÍ A KONTROL PZTS

servisní oddělení

tel+zázn.: 12 726

e-mail : helpdesk@alkom.cz



sídlo společnosti

V Holešovičkách 10

180 00 Praha 8

tel: 242 490 411

fax: 242 490 305

## SERVISNÍ PRÁCE

Ceny servisní činnosti ke zjištění a odstranění závady při zahájení práce do:

- do 4 hodin od nahlášení poruchy - expres	800 Kč/hod
- základní servisní hodinová sazba	550 Kč/hod
- cena za hod. práce odborného technika	800 Kč/hod
- cena za hod. práce IT technika	1 250 Kč/hod
- cena Instalace klientského OS - paušálně	1 500 Kč
- cena konfigurace klientského OS	650 Kč/hod
- cena instalace serverů na platformě Windows - paušálně	5 000 Kč
- cena konfigurace serverů na platformě Windows	1 500 Kč/hod
- cena instalace serveru - ostatní technologie - paušálně	2 000 Kč
- cena konfigurace serveru - ostatní technologie	1 000 Kč/hod
- hodinová sazba za práci ve dnech pracovního klidu a pracovního volna	900 Kč/hod

### Standartní pracovní úkony

zaškolení obsluhy	500 Kč/hod
nastavení nových uživatelských kódů	500 Kč/hod
předem domluvené úpravy instalace, cena za hodinu	500 Kč/hod
změny v programu na žádost uživatele provedené downloadem po tel.lince	700 Kč

## REVIZE

Ceny revizí EZS dle ČSN 4590 a norem souvisejících - podle velikosti systému

- systém do 10 aktivních detektorů	1 800 Kč
- systém do 15 aktivních detektorů	2 500 Kč
- systém do 20 aktivních detektorů	3 000 Kč
- systém do 25 aktivních detektorů	4 000 Kč
- systém do 35 aktivních detektorů	6 950 Kč
- systém do 50 aktivních detektorů	8 950 Kč
- za každý další detektor do 150 detektorů	40 Kč
- za každý další detektor nad 150 detektorů	30 Kč

Magnetické nebo piezo detektory v jedné smyčce (zóně) se počítají jako jeden aktivní detektor

## KONTROLY

Ceny kontrol EZS dle ČSN a norem souvisejících - podle velikosti systému

- systém do 10 aktivních detektorů	800 Kč
- systém do 15 aktivních detektorů	1 500 Kč
- systém do 20 aktivních detektorů	2 200 Kč
- systém do 25 aktivních detektorů	3 000 Kč
- systém do 35 aktivních detektorů	4 860 Kč
- systém do 50 aktivních detektorů	5 550 Kč
- za každý další detektor do 150 detektorů	30 Kč
- za každý další detektor nad 150 detektorů	20 Kč

Magnetické nebo piezo detektory v jedné smyčce (zóně) se počítají jako jeden aktivní detektor

## DOPRAVA

Doprava se ve všech případech připočítává k uvedeným cenám podle dále uvedených sazeb

- Praha do 2,5km = 300Kč, Praha od 2,5km = 500Kč	
- mimo Prahu podle počtu km a času techniků na cestu tam a zpět ( cena za 1km )	14 Kč
- 1 hodina (počítá se každá započatá 1/4 hod. za jednoho technika v intervalu 1/4 hodiny)	200 Kč

## Upozornění

Ceník je platný od 1.9.2021

## CENÍK SERVISU CCTV

servisní oddělení  
tel+zázn.: 12726  
e-mail : helpdesk@alkom.cz



sidlo společnosti  
V Holešovičkách 10  
180 00 Praha 8  
tel: 242 490 402  
fax: 242 490 507

### SERVISNÍ PRÁCE

Servisní činnosti ke zjištění a odstranění závady při zahájení práce do:	
- do 4 hodin od nahlášení poruchy - expres	800 Kč/hod
- základní servisní hodinová sazba	550 Kč/hod
<b>Standardní pracovní úkony</b>	
Předem domluvené úpravy instalace, cena za hodinu práce servisního technika	500 Kč/hod
Cena za hodinu práce odborného technika - specialisty	800 Kč/hod
Instalace klientského OS	1500 Kč/paušálně
Konfigurace klientského OS	650 Kč/hod
Instalace serverů na platformě Windows	5000 Kč/paušálně
Konfigurace serverů na platformě Windows	1500 Kč/hod
Instalace serveru CCTV	3000 Kč/paušálně
Konfigurace serveru CCTV	1200 Kč/hod
Instalace serveru - ostatní technologie	2000 Kč/paušálně
Konfigurace serveru - ostatní technologie	1000 Kč/hod
Záloha dat	500 Kč/hod
Hodinová sazba za práci ve dnech pracovního klidu a pracovního volna	900 Kč/hod
pozn. Ceny servisních činností ke zjištění a odstranění závad jsou uvedeny jako jednotkové ceny za 1 činnost	
<b>Servisní činnosti při pravidelné kontrole</b>	
Vyčistění optiky u krytu čelního skla	Kamera
Vyčistění venkovního krytu	Kamera
Nastavení zaostření objektivů	Kamera
Kontrola utažení šroubů na konzoly	Kamera
Očistění infravětva a kontrola jeho činnosti ze záznamu	Kamera
Kontrola konektorů	Monitor
Očistění monitoru	Monitor
Nastavení monitoru - zejména plocha obrazu, jas, kontrast a barevné podání	Monitor
Pohledová kontrola vnějšku systému (zejména oděné a promáčklé části svěcí o pádu)	Digitální záznamové zařízení
Celkové vyčistění prachu z přístroje, vysátí, případně výměna filtrů	Digitální záznamové zařízení
Kontrola záznamu - zkouška vyhledání a přehráni záznamu	Digitální záznamové zařízení
V případě disketové jednotky - kontrola její funkčnosti vyzkoušením exportu snímku	Digitální záznamové zařízení
V případě DAT mechaniky - kontrola její funkčnosti zkušební zálohou záznamu	Digitální záznamové zařízení
Zálohování konfigurace	Digitální záznamové zařízení
<b>Servisní činnosti při pravidelné revizi</b>	
Vyčistění optiky u krytu čelního skla	Kamera
Vyčistění venkovního krytu	Kamera
Nastavení zaostření objektivu	Kamera
Nastavení (kontrola) úrovně videosignálu	Kamera
Nastavení (kontrola) azimutu, elevace záběru s referenčním snímkem (pokud je) a projekt dokumentace	Kamera
Nastavení ALC	Kamera
Nastavení bílé / černé	Kamera
Celková kontrola schody umístění kamer s projekt dokumentací	Kamera
Kontrola utažení šroubů na konzoly	Kamera
Očistění infravětva a kontrola jeho činnosti ze záznamu	Kamera
Záznam seřízených obrázků z každé kamery a jeho archivace jako důkaz práce	Kamera
Kontrola konektorů	Monitor
Očistění monitoru	Monitor
Nastavení monitoru - zejména plocha obrazu, jas, kontrast a barevné podání	Monitor
Pohledová kontrola vnějšku systému (zejména oděné a promáčklé části svěcí o pádu)	Digitální záznamové zařízení
Test HDD (struktura a povrch) pomocí SW nástrojů	Digitální záznamové zařízení
Celkové vyčistění prachu z přístroje, vysátí, případně výměna filtrů	Digitální záznamové zařízení
Kontrola logů - zejména výpadků kamer a jiných poruch	Digitální záznamové zařízení
Změna Administrátorských hesel	Digitální záznamové zařízení
Kontrola nastavení rychlosti a kvality záznamu s projekt dokumentací, zápis do projekt dokumentace	Digitální záznamové zařízení
Kontrola záznamu - zkouška vyhledání a přehráni záznamu	Digitální záznamové zařízení
Kontrola délky (kapacity záznamu)	Digitální záznamové zařízení
Kontrola nastavení přístupu uživatelů - zákaz administrátorských oprávnění	Digitální záznamové zařízení
Kontrola obrazových vstupů odpojením kamery - namátkově 10 % kamer	Digitální záznamové zařízení
V případě disketové jednotky - kontrola její funkčnosti vyzkoušením exportu snímku	Digitální záznamové zařízení
V případě DAT mechaniky - kontrola její funkčnosti zkušební zálohou záznamu	Digitální záznamové zařízení
Zálohování konfigurace	Digitální záznamové zařízení
Instalace aktuálních záplat OS (pokud je systém na WIN), defragmentace HD	Digitální záznamové zařízení
Kontrola a nastavení optooddělovačů	Optooddělovače
<b>Servisní činnosti nad rámec kontrol a revizí</b>	
Výměna ventilací - po 2 letech	Digitální záznamové zařízení
Update SW	Digitální záznamové zařízení
Zjištění technického stavu + možnost posouzení rentability opravy - 1 kus	Kamera, monitor, videorekordér
<b>Kontrola CCTV</b>	
Cena za jednu kameru	320 Kč
Cena za jeden monitor	100 Kč
Cena za jeden videorekordér VHS	200 Kč
Cena za jedno digitální záznamové zařízení	400 Kč
<b>Revize CCTV</b>	
Cena za jednu kameru	540 Kč
Cena za jeden monitor	100 Kč
Cena za jeden videorekordér VHS	200 Kč
Cena za jedno digitální záznamové zařízení	1 850 Kč
<b>Servisní činnosti nad rámec kontrol a revizí</b>	
Zjištění technického stavu + možnost posouzení rentability opravy - 1 kus	1 000 Kč
Stážení záznamů z kamer z Digitálního záznamového zařízení na objednávku - 1 záznam	600 Kč/hod
Výměna ventilací - po 2 letech	dle nabídky
Cena za hod. práce odborného technika	800 Kč/hod
Cena za hod. práce IT technika	1250 Kč/hod
Programování, nastavování systému, IP adres apod - 1 hod práce	1 250 Kč
Update SW - práce pracovníka IT oddělení - 1 hod práce	1 250 Kč
Update SW	dle konkrétní nabídky
<b>Zápůjčky - záznamové zařízení</b>	
Záznamové zařízení do 12 kamer na den	45 Kč
Záznamové zařízení do 18 kamer na den	65 Kč
Záznamové zařízení do 24 kamer na den	85 Kč
Každý další vstup kamery za den	3 60 Kč
<b>DOPRAVA</b>	
Doprava se ve všech případech připočítává k uvedeným cenám podle dále uvedených sazeb	
- Praha do 2,5km = 300Kč, Praha od 2,5km = 500Kč	
- mimo Prahu podle počtu km a času techniku na cestu tam a zpět ( cena za 1km )	14 Kč
- 1 hodina (počítá se každá započatá 1/4 hod. za jednoho technika v intervalu 1/4 hodiny)	200 Kč
Ceník je platný od 1.9.2021	