

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.

se sídlem Radnická 2, Brno 602 00

IČO: 75063638

DIČ: CZ75063638

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu [REDAKCE]

zapsána ve spolkovém rejstříku, spisová značka L 19544 u Krajského soudu v Brně

zastoupená Bc. Martinou Grůzovou, MSc., ředitelkou

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

E-mail: [REDAKCE]

dále jen „objednatel“

a

Mendelova univerzita v Brně

se sídlem Zemědělská 1, Brno 613 00

IČO: 62156489

DIČ: CZ62156489

osoba oprávněná podepsat smlouvu: prof. Dr. Ing. Jan Mareš, rektor

bankovní spojení: [REDAKCE]

Česká republika

číslo účtu: [REDAKCE]

evidence: Veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., ARES - přehled vybraných ekonomických subjektů

kontaktní osoby: [REDAKCE]

dále jen „zhotovitel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Průzkum spokojenosti a důvodu návštěvy destinace jižní Morava (včetně sběru dat v regionu během sezóny)“ (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Zhotovitel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem plnění je průzkum spokojenosti a důvodu návštěvy destinace jižní Morava (sběr dat

v regionu během sezóny).

Článek II.

Specifikace díla

1. Předmětem díla je sběr a dodání dat z dotazníkového šetření a zpracování interaktivní analytické závěrečné zprávy se souhrnnými výsledky za jednotlivé turistické oblasti.
2. Zhotovitel se zavazuje provést sběr dat od minimálně 1.500 oslovených respondentů, alespoň 300 za každou turistickou oblast (Moravský kras a okolí, Brno a okolí, Pálava a Lednicko-Valtický areál, Slovácko, Znojensko a Podyjí) ve vybraných, nejvíce navštěvovaných místech (min. 20 míst dotazování na jižní Moravě) za předpokladu pokrytí měsíců červen až září 2022 s vyšším podílem dotazníků a za červenec a srpen 2022. Sběr dat bude odpovídat vývoji návštěvnosti v těchto měsících. Bude zachována co nejlepší reprezentativnost průzkumu ve vztahu k českým i zahraničním návštěvníkům.
3. Zhotovitel se dále zavazuje dodat zpracování interaktivní analytické závěrečné zprávy se souhrnnými výsledky za jednotlivé turistické oblasti, kde je možné do hloubky prozkoumat rozdíly mezi demograficky vymezenými skupinami návštěvníků (původ, pohlaví, věk, vzdělání, společenský status). Zpráva bude obsahovat i interaktivní benchmarking spokojenosti návštěvníků za jednotlivé turistické oblasti (celkové spokojenosti i dílčích faktorů spokojenosti) a stručné shrnutí výzkumu a doporučení (silné/slabe stránky) za Jižní Moravu a jednotlivé turistické oblasti.
4. Výstupy plnění jsou součástí projektu „**Posílení marketingových aktivit a rozvoj nabídky destinace Jižní Morava**, pod identifikačním číslem **123136**, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, Národního programu podpory CR v regionech, jehož účelem je zvýšení povědomí o nabídce turistické destinace jižní Morava mezi domácími a zahraničními návštěvníky.
5. Podrobná specifikace díla, včetně orientačních témat pokrytých otázkami v dotazníku, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění, která tvoří její nedílnou součást.
6. Součástí předmětu plnění je dodržení pravidel – publicity Národního programu podpory CR v regionech, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, ze které je plnění veřejné zakázky financováno, a to na všech výstupech plnění.

Článek III.

Kontrola provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje za účelem kontroly provádění díla předvést objednateli, popř. dalším oprávněným osobám, v termínu určeném objednatelem dosavadní výsledek své činnosti, a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky a nezbytnou součinnost.
2. Zjistí-li se při kontrole, že zhotovitel porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy, může objednatel požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem.

Článek IV.

Čas a místo splnění

1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo nejpozději **do 4 měsíců** od účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn předat dílo kdykoli během dohodnuté lhůty, je však povinen alespoň 2 pracovní dny dopředu vyzvat objednatele k převzetí díla s výjimkou, že čas předání díla připadne na poslední den lhůty.
2. Zhotovitel předá dílo v místě sídla objednatele. Zhotovitel se zavazuje předat spolu s dílem všechny doklady nebo jiné dokumenty, které objednatel potřebuje k užívání díla v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, nebo které požadují právní předpisy.

Článek V.

Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo. Za řádně provedené dílo se

považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit objednateli k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které zhotovitel předá objednateli v dohodnutém času, na dohodnutém místě a bez vad.

2. O předání díla se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - identifikační číslo a název projektu,
 - rozsah a předmět plnění,
 - čas a místo předání díla,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
 - oznámení objednatele dle odst. 4.
3. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli prohlídku dokončeného díla.
4. Objednatel se zavazuje provést kontrolu předaného díla nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámit zhotoviteli případné výhrady k předanému dílu. Pokud objednatel v uvedené lhůtě oznámí zhotoviteli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud objednatel zjistí, že předané dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí zhotoviteli, že dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru objednatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí zhotoviteli, že dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo nepřevzal. Nepřevzaté dílo vrátí objednatel zpět zhotoviteli, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla také tehdy, pokud zhotovitel nevyzve objednatele k převzetí díla včas dle článku IV. odst. 1 této smlouvy.
6. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí díla musí obsahovat popis vad díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.
7. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady ve lhůtě dle článku VIII. této smlouvy.
8. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.
9. Pro předání části díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí a obstarat vše, co je k provedení díla potřeba. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby dílo odpovídalo obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Zhotovitel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Zhotovitel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatel a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného díla.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, aby při provádění díla nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů třetích osob ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
5. Zhotovitel není oprávněn dílo provést prostřednictvím poddodavatelů.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytnout subjektům provádějícím kontrolu ve smyslu zákona č. 320/2001

Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to formou státní kontroly podle zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné doklady a informace týkající se jeho činností souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy po dobu 10 let od převzetí díla této smlouvy objednatelem.

Článek VII.

Cena za dílo a platební podmínky

1. Cena za dílo je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - 299 174 Kč (dvěstědevadesátdevěttisícstosedmdesátčtyřikoruny) bez DPH,
 - 362 000 Kč (třistašedesátdvatisíckorun) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Ceny dle odst. 1 uvedené bez DPH jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace.
3. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
4. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - identifikační číslo a název projektu, programu a výzvy, ze které je veřejná zakázka financována v souladu s čl. II této smlouvy,
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
5. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
6. Faktura je dodána objednateli v jednom originále a jedné kopii.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou cenu za dílo uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VIII.

Odpovědnost zhotovitele za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo po dobu 24 měsíců od předání bezvadného díla. Záruční doba běží od dne předání a převzetí díla v souladu s článkem V. této smlouvy.
2. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou mělo dílo při předání a převzetí, nebo kterou objednatel zjistil kdykoli během záruční doby a která nevznikla zaviněním objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje vadu díla odstranit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení písemného oznámení objednatele o vadách díla.
4. Oznámení musí obsahovat popis vady díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.

Článek IX.

Vlastnické právo a právo užití

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací předmětu smlouvy, okamžikem předání a převzetí díla v souladu s článkem V. této smlouvy.
2. Objednatel bude dílo užívat zejména za účelem analýzy návštěvnosti v čase a místě po kraji a jeho turistických oblastech.
3. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění k užití (licenci) jednotlivých dat a informací, které používá pro zpracování díla a vytvoření výstupů díla, dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a je oprávněn tuto licenci poskytnout třetí osobě. Rozsah licence je definován v tomto článku smlouvy v odst. 4 – 9.
4. Výsledkem činnosti zhotovitele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Předáním řádně dokončeného díla získává objednatel od zhotovitele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu neomezeném po celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Objednatel od zhotovitele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání převzetí veškerá majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
5. Licence je udělena jako výhradní ke všem známým způsobům užití takového díla a kúčelu, který vyplývá z této smlouvy, jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a způsobem užití, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout.
7. Objednatel je oprávněn licenci poskytnout třetím osobám za účelem nekomerčního užití. Zhotovitel tímto uděluje objednateli souhlas k poskytnutí licence k užití díla třetím osobám k nekomerčním účelům.
8. Objednatel není oprávněn dílo nebo jeho části užívat sám nebo jej poskytnout třetí osobě.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo.

Článek X.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

1. V případě, že zhotovitel nepředá dílo v dohodnutý čas na dohodnutém místě, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla ve lhůtě stanovené touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo včetně DPH za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy zhotoviteli.
4. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za dílo splatný ihned po jeho vzniku.
5. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
6. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
7. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za zhotovitelem, proti pohledávce

zhotovitele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje zhotovitel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku zhotovitele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce zhotovitele za objednatelem.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud:
 - a) zhotovitel poruší povinnost dodat plnění v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy - Specifikace předmětu plnění v takovém rozsahu, že dodané plnění má vady, pro které nelze objednatelem plnění převzít, nebo
 - b) zhotovitel je v prodlení s předáním plnění nebo s odstraněním vad delším než 30 kalendářních dnů, nebo
 - c) zhotovitel nedodrží pravidla publicity Národního programu podpory CR v regionech, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, ze které je plnění veřejné zakázky financováno, nebo
 - d) zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
 - e) je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení.

Článek XII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu zhotovitele při provádění díla, je oprávněna oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nezakládá povinnost smluvních stran změnit smlouvu uzavřením dodatku. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XIII.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Tato smlouva podléhá uveřejnění na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Za uveřejnění je odpovědný zhotovitel.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství.

Článek XIV.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů

písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Změna identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu nezakládá povinnost smluvních stran k uzavření dodatku ke smlouvě, ledaže o to požádá jedna ze smluvních stran.

2. Zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
3. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
4. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
6. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

V dne 2.6.2022

V Brně dne 23.5.2022

Příloha č.1 - Specifikace předmětu plnění

Název služby: Průzkum spokojenosti a důvodu návštěvy destinace jižní Morava (včetně sběru dat v regionu během sezóny)

Účel veřejné zakázky:

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu, jejímž cílem je získat informace o důvodu návštěvy destinace jižní Morava a spokojenosti s návštěvou této destinace.

Předmět veřejné zakázky:

Předmětem veřejné zakázky je průzkum spokojenosti a důvodů návštěvy destinace jižní Morava, včetně sběru dat.

Veřejná zakázka je součástí projektu „**Posílení marketingových aktivit a rozvoj nabídky destinace Jižní Morava**, pod identifikačním číslem **123136**, výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, Národního programu podpory CR v regionech, jehož účelem je zvýšení povědomí o nabídce turistické destinace jižní Morava mezi domácími a zahraničními návštěvníky.

Specifikace předmětu veřejné zakázky:

- Data z dotazníkového šetření TAPI/CAPI, 3 jazykové verze (česky, anglicky, německy)
- Minimálně 1.500 oslovených respondentů, alespoň 300 za každou turistickou oblast (Moravský kras a okolí, Brno a okolí, Pálava a Lednicko-Valtický areál, Slovácko, Znojensko a Podyjí) ve vybraných, nejvíce navštěvovaných místech (min. 20 míst dotazování na jižní Moravě)
- Témata pokrytá otázkami v dotazníku:
 - Odkud návštěvníci přijíždějí (u návštěvníků z ČR okres, u návštěvníků ze zahraničí země)?
 - Jaký je jejich demografický profil (věk, pohlaví, vzdělání, společenský status)?
 - Jakým způsobem přijeli do destinace (způsob dopravy, individuální vs. organizovaná návštěva, počet lidí ve skupině)?
 - Jaké využili zdroje informací o destinaci?
 - Kdy se návštěvníci rozhodli o návštěvě destinace?
 - Proč přijíždějí do destinace (tj. primární motiv příjezdu)?
 - Kolik v destinaci tráví času?
 - Co v destinaci dělají? Tj. konkrétní aktivity (kulturní a sportovní akce, návštěvy atraktivit, sport, zážitková gastronomie apod.)
 - V jakém typu zařízení jsou případně ubytováni?
 - Jakým způsobem si rezervují ubytování a jakou dobu předem?
 - Kolik utratí v destinaci peněz?
 - Přijíždějí do destinace opakovaně? A jak často?
 - Jaké jiné destinace na jižní Moravě během pobytu navštěvují?
 - Jak hodnotí cenovou úroveň destinace?
 - Jak jsou spokojeni s kvalitou jednotlivých služeb (Stravování, Ubytování, Místní turističtí průvodci, Turistická informační centra, Elektronické služby - informace, WIFI, aplikace, online rezervace, Muzea a skanzeny, Společenské a zážitkové akce, Možnosti aktivního sportování, Místní doprava), a nabídkou destinace (přírodním prostředím, kulturními památkami, turistickým značením a orientačním systémem, dopravní dostupností, dopravou v místě,

parkováním, přátelským přijetím místními obyvateli, bezpečností, čistotou destinace, množstvím návštěvníků v destinaci, jedinečností místa, doplňkovou infrastrukturou), s čím jsou konkrétně v destinaci nespokojeni?

- Zda by doporučili návštěvu?

Dodavatel se zavazuje s objednatelem konzultovat postup při tvorbě dotazníku. Dotazník musí reflektovat potřeby objednatele.

- Pokrytí měsíců červen až září 2022 s vyšším podílem dotazníků za červenec a srpen 2022. Bude odpovídat vývoji návštěvnosti v těchto měsících a bude zachována co nejlepší reprezentativnost průzkumu ve vztahu k českým i zahraničním návštěvníkům
- Kontrola tazatelů (pomocí GPS, délky vyplnění dotazníku a namátkové kontroly na plánovaných místech dotazování)
- Zpracování interaktivní analytické závěrečné zprávy se souhrnnými výsledky za jednotlivé turistické oblasti, kde je možné do hloubky prozkoumat rozdíly mezi demograficky vymezenými skupinami návštěvníků (původ, pohlaví, věk, vzdělání, společenský status), bude obsahovat i interaktivní benchmarking spokojenosti návštěvníků za jednotlivé turistické oblasti (celkové spokojenosti i dílčích faktorů spokojenosti)
- Stručné shrnutí výzkumu a doporučení (silné/slabé stránky) za Jižní Moravu a jednotlivé turistické oblasti