

MERCA DEVELOPMENT s.r.o.
Hladnovská 1255/23
710 00 Ostrava
IČO: 26821699

Praha 2. 6. 2022

č.j.: 1/112/1207896–2022

Objednávka

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR u vás objednává provedení průzkumu trhu na téma – Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven v České republice

Cíl výzkumu: Hodnocení služeb zdravotních pojišťoven z pohledu postoje pojištěnců Vojenské zdravotní pojišťovny ČR (dále VoZP ČR). Postavení VoZP ČR na trhu zdravotních pojišťoven z pohledu brandu, hodnocení kvalitativních názorů pojištěnců se zaměřením na akvizici.**Problémové okruhy k řešení:**

1. Znalost situace na trhu se zdravotním pojištěním
 - a. Znalost zdravotních pojišťoven, jejich postavení na trhu, hodnocení brandu zdravotních pojišťoven
2. Loajalita pojištěnců
 - a. Míra loajality pojištěnce
 - b. Důvody loajality pojištěnce
3. Motivátory vedoucí ke změně zdravotní pojišťovny
4. Hodnocení úrovně služeb nabízených zdravotní pojišťovnou (VoZP ČR)
5. Benchmark vybraných kvalitativních parametrů
6. Hodnocení činnosti pojišťovny v souvislosti s pandemií Covid-19

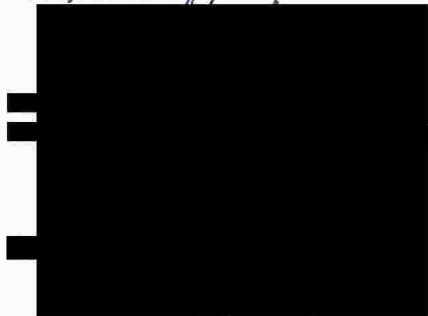
Metoda sběru dat:

- Sběr dat pomocí metody CAWI a CATI
- Minimálně 1.000 respondentů z pojištěnců VoZP
- Standardizovaný dotazník, cca 25 otázek
- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
- Místo sběru dat: celá ČR
- Termín zahájení průzkumu: červen 2022
- Termín odevzdání: do 30 dnů od schválení startu zadavatelem

Celková cena: 194 500,- Kč bez DPH.

Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.

Za objednatele:



Za dodavatele

