

Smlouva o Dílo

kterou na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Objednatel: OPERÁTOR ICT, a.s.
IČO: 02795281
DIČ: CZ 02795281
Sídlo: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
Zastoupená: Michalem Fišerem MBA, předsedou představenstva a
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

jako Objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma nebo název: RSOF s.r.o.
Registrace v OR: Městského soudu v Praze C181088
IČO: 28135679
DIČ: CZ28135679
Sídlo / místo podnikání: Bílkova 869/12, Staré Město, 110 00 Praha 1
Zastoupená: Tomášem Tulcem, jednatelem
Ludovítem Hamašem, jednatelem

jako Zhotovitel na straně druhé (dále jen „Zhotovitel“)

I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1) Účelem této Smlouvy je zajistit instalaci a implementaci softwarového vybavení pro anonymizaci a publikaci dokumentů do Informačního Systému Registru Smluv (dále jen „ISRS“) a souvisejících služeb u Objednatele, které určuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, *uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)*, a to v nejvyšším standardu odpovídajícím povaze, struktuře, funkcím, poslání i významu Objednatele.
- 2) Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
- 3) Dílem se rozumí:
 - a. **pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení – pro anonymizaci a publikaci dokumentů do ISRS u Objednatele;**
 - b. **zajištění pilotního provozu spočívajícího v zaškolení Objednatelem určeného počtu uživatelů a administrátorů Díla, nastavení individuálních oprávnění a procesních postupů těchto osob, jakož i v odstranění případných, v rámci pilotního provozu zjištěných vad;**
 - c. **zajištění produkčního provozu spočívajícího v intenzivním monitoringu provozu Díla, jeho vyhodnocování za účelem zjištění případných vad a jejich odstranění.**
 - d. **provozní podpora.**

Dílo je blíže specifikováno v technických podmínkách, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její Příloha č. 1.

- 4) Zhotovitel se dále touto Smlouvou zavazuje na svůj náklad a nebezpečí Objednateli **poskytovat provozní podporu Díla tak, aby Objednatel mohl řádným způsobem Dílo užívat, a Objednatel se zavazuje za tuto činnost Zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu.** Podmínky poskytování provozní podpory Díla jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Pro účely této Smlouvy se provozní podpora Díla považuje za součást Díla. Provozní podporu Díla se Zhotovitel na základě této smlouvy zavazuje poskytovat na dobu neurčitou ode dne převzetí Díla.
- 5) Součástí plnění Zhotovitele budou i dodávky a služby, o kterých, ač nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, je Zhotoviteli známo, nebo by s ohledem na jeho odbornost mělo být známo, že jejich provedení je pro splnění účelu této smlouvy nezbytné, a to mimo jiné ve vztahu k statutu Zhotovitele jako odborníka dle ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku.

II. OBECNÉ PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA, DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1) Smluvní strany prohlašují, že svoje závazky budou plnit řádně a včas. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba. Zhotovitel provede Dílo v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy, které se na provedení Díla přímo či nepřímo vztahují.
- 2) K dosažení účelu této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si poskytovat potřebné informace a nezbytnou součinnost.
- 3) Dílo bude prováděno postupně v následujících fázích a lhůtách:

Uvedené lhůty jsou maximální a nepřekročitelné. Ovšem Zhotovitel může dílo provést/dokončit i dříve než v maximálních stanovených lhůtách.

Před-implemenční fáze	do 3 týdnů od uzavření Smlouvy
Implementační fáze	do 20 týdnů od ukončení před-implemenční fáze
Pilotní provoz	do 3 měsíců od ukončení implementační fáze
Produktivní provoz	do 3 měsíců od ukončení fáze pilotního provozu

- 4) Místem plnění je sídlo a další pracoviště Objednatele.
- 5) **Schůzky projektového týmu** – Zhotovitel je povinen Objednateli průběžně poskytovat úplné a pravdivé informace o aktuálním stavu provádění jednotlivých fází Díla, a to zejména na pravidelných schůzích Projektového týmu konaných minimálně jednou za 2 týdny v termínech stanovených Objednatelem. Nebude-li dohodnuto jinak, budou schůze uskutečňeny v sídle Objednatele.
- 6) **Kontrolní dny** – nejméně jednou měsíčně bude v sídle Objednatele uskutečněn tzv. kontrolní den za účelem ověření aktuálního stavu provádění Díla a koordinace dalšího postupu. Z každého kontrolního dne bude pořízen zápis podepsaný zástupci obou smluvních stran. Na základě výsledků průběžných akceptačních testů uskutečněných dle odsouhlasených testovacích scénářů budou v zápise uvedeny všechny případně zjištěné vady či nedodělky a lhůty k jejich odstranění.

III. PŘED-IMPLMENTAČNÍ FÁZE

- 1) Objednatel se zavazuje v rámci před-implemenční fáze připravit a zprovoznit nezbytné hardwarové vybavení Objednatele, na kterém bude Dílo instalováno a provozováno. Zhotovitel je povinen k tomu Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost.
- 2) Objednatel je povinen předat Zhotoviteli podklady, materiály či informace nezbytné k řádnému provedení Díla do pěti pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Veškeré podklady se Objednatel zavazuje předat Zhotoviteli primárně v elektronické podobě (zpracované v MS-Office, případně OCR PDF formátech). Pokud v průběhu provádění Díla Zhotovitel zjistí potřebu poskytnutí dalších podkladů nutných k řádnému provedení Díla, informuje o tom neprodleně Objednatele. Objednatel se zavazuje dodatečné podklady poskytnout ve lhůtě přiměřené povaze dožadovaného podkladu a dohodnuté se Zhotovitelem. Zhotovitel nese odpovědnost za škodu na podkladech předaných Objednatel k provedení Díla, a to až do předání Díla; po tuto dobu vlastníkem podkladů nadále zůstává Objednatel.
- 3) **Testovací scénáře** – Zhotovitel se v rámci před-implemenční fáze zavazuje Objednateli předat tzv. testovací scénáře umožňující kontrolu naplnění všech požadavků na Dílo dle přílohy č. 1 smlouvy, na základě, kterých bude ověřován stav provádění Díla (viz kontrolní dny) a budou podkladem pro převzetí Díla. Testovací scénář bude obsahovat alespoň:
 - a. Název scénáře (procesu);
 - b. Popis procesu;
 - c. Odpovědnou osobu;
 - d. Jméno testera;
 - e. Datum a čas provedeního testu;
 - f. Vstupní data;
 - g. Popis testovacích kroků;
 - h. Související procesy;
 - i. Komentář k provedenímu testu

Spolu s testovacími scénáři předá Zhotovitel rovněž seznam testovacích scénářů pro jednotlivé moduly systému, který bude obsahovat alespoň:

- a. Popis testů;
- b. Testovací data;
- c. Pořadí provádění testů při akceptačním procesu.

V případě, že testovací scénáře a jejich seznam budou splňovat výše uvedené požadavky, Objednatel je ve lhůtě 5 pracovních dnů odsouhlasí.

- 4) V rámci před-implentační fáze Zhotovitel zajistí v sídle Objednatele úvodní prezentaci Informačního systému (obecného řešení) pro klíčové uživatele v předpokládaném rozsahu 2 hodin, v rámci, které obecně seznámí budoucí uživatele se základními principy a funkcemi Informačního systému.
- 5) O dokončení před-implentační fáze Díla sepiší smluvní strany zápis, ve kterém Zhotovitel potvrdí, že Objednatelem poskytnuté hardwarové vybavení je dostačující k řádnému provedení Díla a že k němu nemá žádných výhrad. Objednatel v zápise potvrdí svůj souhlas s testovacími scénáři a jejich seznamem.

IV. IMPLEMENTAČNÍ FÁZE

- 1) V rámci implentační fáze se Zhotovitel zavazuje instalovat Dílo na Objednatelem poskytnuté a Zhotovitelem odsouhlasené hardwarové vybavení a implementovat je na všech pracovištích Objednatele.
- 2) Podmínkou dokončení implementační fáze Díla je implementace Díla na všech pracovištích Objednatele a úspěšné provedení akceptačního testu dle odsouhlasených testovacích scénářů, a to bez výhrad.
- 3) O dokončení implementační fáze Díla sepiší smluvní strany zápis. Datum podpisu zápisu je dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění.

V. PILOTNÍ PROVOZ

- 1) V rámci fáze pilotního provozu Díla se Zhotovitel zavazuje nastavit uživatelská oprávnění a procesní postupy jednotlivých zaměstnanců Objednatele, zaškolit uživatele Díla dle níže uvedených požadavků, předat Objednateli uživatelský manuál k Dílu a odstranit případně zjištěné vady Díla.
- 2) **Zaškolení uživatelů Díla** – v rámci pilotního provozu zajistí Zhotovitel v prostorách Objednatele zaškolení uživatelů Díla v předpokládaném rozsahu:

- a. 2 cyklů praktického školení po 8 hodinách pro klíčové uživatele (cca 20 osob). Zhotovitel se v rámci školení zavazuje účastníkům poskytnout školicí materiály předem schválené Objednatelem, a to v elektronické podobě a v dostatečném počtu listinných vyhotovení. Výstupem z každého školení bude prezenční listina a evaluační dotazníky vyplněné účastníky školení s možným hodnocením školení pomocí známek 1 až 5. V případě, že celkové hodnocení daného školení bude horší než známka 3, je Objednatel po Zhotoviteli oprávněn požadovat termín školení nový. Objednatel se zavazuje bezúplatně poskytnout prostory odpovídající potřebám školení a počtu účastníků.
- 3) Zhotovitel se v rámci pilotního provozu zavazuje Objednateli předat uživatelský manuál k Dílu v rozsahu pokrývajícím všechny standardní uživatelské operace Díla.
 - 4) O dokončení fáze pilotního provozu Díla sepsí smluvní strany zápis, ve kterém uvedou všechny skutečnosti rozhodné pro konstatování řádného dokončení fáze pilotního provozu, zejména to, že případně zjištěné vady byly odstraněny. Datum podpisu zápisu je dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění.

VI. PRODUKČNÍ PROVOZ

- 1) V rámci fáze produktivního provozu Díla bude intenzivně sledován provoz Díla za účelem průběžného vyhodnocení správnosti nastavení uživatelských oprávnění i procesů a zjištění případných vad. Veškeré požadavky Objednatele na změnu či úpravu uživatelských oprávnění či procesů, jakož i reklamace vad se Zhotovitel zavazuje bezodkladně odstranit.
- 2) O dokončení fáze produktivního provozu Díla sepsí smluvní strany zápis, ve kterém uvedou všechny skutečnosti rozhodné pro konstatování řádného dokončení fáze, zejména to, že případně zjištěné vady byly řádně odstraněny.

VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 1) Úspěšné dokončení všech fází proáždění Díla je podmínkou předání Díla a jeho převzetí Objednatelem. O předání a převzetí Díla bude mezi smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel. Nedílnou součástí protokolu budou:
 - a. Identifikační údaje smluvních stran;
 - b. Popis Díla, jež je předmětem předání a převzetí;
 - c. Shrnutí výsledků jednotlivých fází prováděná Díla;

- d. Prohlášení Objednatele, že Dílo přejímá nebo nepřejímá;
- e. Datum podpisu protokolu o předání a převzetí Díla;
- f. Podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany;
- g. Přílohy – zápisy o úspěšném dokončení před-implemenční fáze, implemenční fáze, fáze pilotního a produktivního provozu provádění Díla.

Datum podpisu Protokolu je dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění.

- 2) Nebezpečí vzniku škody na předaném dílu přechází na Objednatele po úplném předání a převzetí Díla, tzn. dnem podpisu předávacího protokolu. Tato skutečnost přitom nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku případných budoucích vad Díla. Do doby úplného předání a převzetí Díla nese nebezpečí vzniku škody na díle Zhotovitel.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení:
 - a. Cena činí 1.545.600,- Kč bez DPH;
 - b. Zhotovitel je oprávněn k ceně pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení nebo její splátce připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den převzetí věci;
 - c. Cena pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému provedení Díla včetně nákladů souvisejících (cestovní náklady, náklady na dopravu, poplatky, cla, vedlejší náklady apod). Cena je stanovena s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám;
 - d. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy;
 - e. Cena bude Objednatelem hrazena bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele, na základě daňových dokladů vystavených v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění;
 - f. Cena pořízení, instalace a implementace softwarového vybavení bude hrazena v následujících splátkách:

- i. 50 % ceny po dokončení implementační fáze provádění Díla, na základě vystaveného daňového dokladu, jehož přílohou bude zápis o dokončení implementační fáze podepsaného smluvními stranami;
- ii. 20 % ceny po dokončení pilotního provozu, na základě vystaveného daňového dokladu, jehož přílohou bude zápis o dokončení fáze pilotního provozu podepsaného smluvními stranami;
- iii. 30 % ceny po předání a převzetí této části Díla Objednatelem, na základě vystaveného daňového dokladu, jehož přílohou bude Protokol o předání a převzetí Díla podepsaného smluvními stranami.

2) Cena provozní podpory:

- a. Cena provozní podpory činí ročně 294.400,- Kč bez DPH;
- b. Objednatel hradí Zhotoviteli provozní podporu od okamžiku převzetí Díla, tedy od okamžiku počátku poskytování provozní podpory;
- c. Cena provozní podpory Díla bude hrazena čtvrtletně vždy za předchozí období, to na základě daňového dokladu vystaveného ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění, kterým je poslední den předchozího období;
- d. Zhotovitel je oprávněn k příslušné částce Ceny provozní podpory připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se ZDPH, a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění;
- e. Zhotovitel má právo vždy jednou ročně, k 1. dubnu, navýšit cenu provozní podpory Díla o koeficient inflace za předchozí rok, vyhlášený oficiálně Českým statistickým úřadem, a to za předpokladu, že meziroční nárůst tohoto koeficientu bude vyšší než 5 %. Zhotovitel může toto právo uplatnit nejdříve po čtyřech letech od okamžiku počátku poskytování provozní podpory. V případě uplatnění tohoto práva ze strany zhotovitele uzavřou smluvní strany dodatek k této smlouvě.

3) Platební podmínky:

- a. Splatnost daňových dokladů se sjednává na 30 dnů ode dne doručení Objednateli.
- b. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je Objednatel oprávněn vrátit jej Zhotoviteli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode

dne doručení opraveného daňového dokladu.

- c. Úhradou ceny Díla se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- d. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem placeny na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny Díla pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Zhotovitele, na který Zhotovitel požaduje provést úhradu ceny Díla, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny Díla na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny Díla na straně Objednatele.
- e. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

IX. DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH DOKLADŮ

- 1) Důvěrnou informací se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před uzavřením smlouvy, které smluvní strana získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku s výjimkou informací, které:
 - a. jsou známé nebo se v budoucnu stanou známé se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených ve smlouvě;
 - b. je smluvní strana oprávněna zveřejnit, poněvadž je měla k dispozici dříve, než jí je poskytnuta druhá strana, a je schopna to nezpochybnitelně prokázat;
 - c. smluvní strana získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána smlouvou, a je schopna to

nezpochybnitelně prokázat.

- 2) Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění Díla a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy.
- 3) V případě poskytnutí důvěrné informace je Zhotovitel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 4) V případě, že se Zhotovitel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití, je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 5) V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Zhotoviteli náhrady škody.
- 6) V souvislosti s možným kontaktem Zhotovitele s osobními údaji zaměstnanců Objednatele, jeho partnerů i souvisejících kontaktů a jejich zpracováním ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel zavazuje osobní údaje zpracovávat při dodržení všech ustanovení uvedeného předpisu a pouze za účelem, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro splnění této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje takovými prostředky zaručujícími dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.
- 7) Zhotovitel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v předchozím odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. subdodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se Zhotovitelem.
- 8) Zhotovitel je povinen plnit povinnosti dle tohoto článku v průběhu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou a v následujících 5 (slovy: pěti) letech po jeho ukončení.
- 9) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích příloh a veškerých případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí Objednatel.

X. SMLUVNÍ POKUTY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 1) V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla nebo plněním jakéhokoliv dílčího termínu uvedeného v čl. II odst. 3 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Díla, a to za každý den prodlení.
- 2) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením oprav reklamované vady anebo v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním takové vady, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 3) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením oprav provozních problémů (tzv. Incidentů) definovaných v příloze č. 2 této smlouvy dále v textu jen „Incidenty“ anebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním Incidentů, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 4) V případě prodlení Zhotovitele se lhůtami v rámci řešení dotazů a změnových požadavků v rámci služeb provozní podpory Díla (viz přílohu č. 2 smlouvy) je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 5) V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 6) Smluvní pokutu dle tohoto článku smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Zhotovitele z této smlouvy. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 7) Při prodlení s platbou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.
- 8) Smluvní pokuta bude splatná ve lhůtě 15 kalendářních dnů po doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 9) Smluvní strany činí nespornou výši sjednaných smluvních pokut a považují ji za zcela přiměřenou a oprávněnou co do sjednané výše zejména s přihlédnutím k účelu a významu této smlouvy pro Objednatele.

XI. PRÁVO K UŽITÍ AUTORSKÉHO DÍLA

- 1) Zhotovitel poskytuje Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva Dílo užít (licenci), a to dnem jeho předání podle této smlouvy. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu, času a území a Zhotovitel ji poskytuje jako licenci nevýhradní a na dobu neurčitou.
- 2) Licence zahrnuje právo Dílo užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo ve spojení s jiným Dílem či prvky a právo udělit toto oprávnění jiné osobě na základě podlicenční smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít v plném rozsahu.
- 3) Licence podle této smlouvy zahrnuje rovněž právo k budoucím úpravám, upgradu a změnám (modifikacím) Díla v souladu s účely plánovaného využití Díla a účely původní zakázky. K tomu se Zhotovitel zavazuje Objednateli v rámci splnění Díla předat zdrojový kód k dílu a jeho popis, a to ke dni předání Díla dle této smlouvy.

XII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1) Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době předání a vady zjištěné v průběhu poskytování provozní podpory Díla.
- 2) Objednateli plynou z odpovědnosti Zhotovitele za vady Díla nároky na:
 - a. odstranění vady opravou;
 - b. přiměřenou slevu z ceny Díla, jestliže je vada neodstranitelná anebo
 - c. odstoupení od smlouvy, jestliže je vada neodstranitelná nebo pokud stejná vada vznikla v průběhu poskytování provozní podpory Díla nejméně po druhé.

Volba mezi nároky uvedenými v předchozí větě za jakýchkoli okolností náleží Objednateli.

- 3) Způsob uplatnění nároku Objednatele na odstranění vady opravou a postup řešení odstranění vad (řešení Incidentů) je podrobně upraven v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4) Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob. Zhotovitel dále neodpovídá za vady Díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím materiálu předaným mu Objednatelem anebo dodržáním nevhodných pokynů Objednatele.
- 5) Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn Díla provedených Objednatelem. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním

pokynů k provozu, instalaci a užívání Díla, neodbornou obsluhou nebo použitím Díla k jiným účelům, k nimž nebylo Dílo vytvořeno.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě Objednatelova podstatného porušení povinností podle smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění Objednatele na možné důsledky porušení povinností. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem se považuje prodlení s úhradou daňových dokladů o více než 30 dnů.
- 2) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a. nedodržení jakéhokoli termínu plnění uvedeného v čl. II odst. 3 o více než 2 týdny;
 - b. nedodržení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele;
 - c. neprovádění plnění podle smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny Objednatele nebo v souladu příslušnými obecně závaznými normami;
 - d. existence vad bránících naplnění účelu smlouvy, existence vad neodstranitelných a neposkytnutí součinnosti;
 - e. Objednatel je také oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že proti majetku Zhotovitele je vedeno insolvenční řízení a dále v případě nepodstatného porušení povinností uložených Zhotoviteli, které Zhotovitel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví.
- 3) Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 4) Zhotovitel je povinen vrátit Objednateli do deseti kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty Objednatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5) Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu v části týkající se poskytování služeb provozní podpory, a to v šestiměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

XIV. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 1) Zhotovitel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných subdodavatelů.
- 2) Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 3) Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Zhotovitel bere na vědomí povinnosti objednatele zveřejnit údaje uvedené v této smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne kupující.

Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace – zachovat mlčenlivost – jak jsou vymezeny níže:

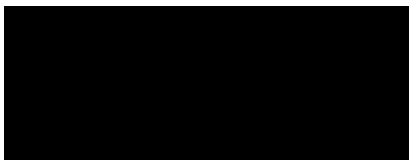
- veškeré informace poskytnuté zhotoviteli ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti (např. osobní údaje, utajované skutečnosti) obchodní tajemství prodávajícího či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, a to písemně před podpisem této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu subdodavatelů Zhotovitele a dále u informací, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 4) Zhotovitel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
 - 5) Vyžaduje-li tato smlouva pro uplatnění práva, splnění povinnosti či jiné jednání písemnou formu, tato není zachována, je-li jednání učiněno elektronickými či jinými technickými prostředky (např. email, fax).
 - 6) Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání této smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání

a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této Smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.

- 7) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Zhotovitel a Objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 8) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž byla uzavřena na dobu neurčitou, v souvislosti s ustanovením Článku I., odst 4, této smlouvy.
- 9) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail, fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 10) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

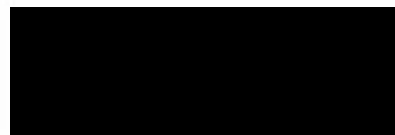
V Praze dne:

Za Objednatele



Bc. Petra Burdová

Místopředseda představenstva



Michal Fišer, MBA

Předseda představenstva

V dne: 12 -01- 2017

Za Zhotovitele



RSOF s.r.o.
Bílková 869/
110 00 Praha
IČ: 28135679

Tomáš Tulec

Jednatel



RSOF s.r.o.
Bílková 869/
110 00 Praha
IČ: 28135679

Ľudovít Hamaš,

Jednatel

Operátor ICT, a.s.
Dělnická 12
Praha 7 - Holešovice
IČ: 02795281

11. 11. 2017

RSOP s.r.o.
Kontaktní centrum
T. G. Masaryka
158 00 Praha 5



RSOP s.r.o.
Kontaktní centrum
T. G. Masaryka
158 00 Praha 5

