

Firma ADAO PRAHA s.r.o. nabízí v oblasti servisu vrat, bran a parkovacích systémů následující služby

1) Pravidelné servisní prohlídky

Dle norem EU, týkajících se kontroly silově poháněných vrat musí **motorem poháněná vrata a dveře před prvním uvedením do provozu a minimálně jednou ročně zkontrolovat odborník. Podle způsobu užívání a na doporučení výrobce / dodavatele může být v jednom roce potřeba několik kontrol.**

Z tohoto důvodu nabízí **ADAO Praha s.r.o.** svým zákazníkům pravidelné servisní prohlídky.

a) Pro vrata, brány a parkovací systémy, které nejsou namontovány v soukromých objektech

Dle zatíženosti zařízení uzavření servisní smlouvy na pravidelné prohlídky (6-ti měsíční nebo 12-ti měsíční). Cena za prohlídku:

- garážová vrata	Kč 800,- / kus
- komplet garážových vrat a jejich pohonu	Kč 1.090,- / 1 komplet
- vjezdová brána otočná	Kč 500,- / kus
- vjezdová brána - posuvná	Kč 800,- / kus
- komplet vjezdové brány a pohonu brány	Kč 1.090,- / 1 komplet
- závora	Kč 500,- / kus
- parkovací systémy (dle náročnosti)	dohodou
- ostatní zařízení výše neuvedené	dohodou

K těmto cenám bude připočtena - cena dopravy: Praha 300,- Kč
mimo Prahu 10,- Kč / km

- cena použitého materiálu, vyměněných náhradních dílů, práce při opravě – dle platných ceníků (v případě záruční opravy pouze cena opotřebeného spotřebního materiálu např.: lanka, kladky, pružiny, pokud je jejich výměna nutná z důvodu přirozeného opotřebení).

Pokud není stanoveno jinak (např.: v záručním listu výrobce) je záruční doba na nová zařízení dodaná firmou ADAO PRAHA s.r.o. 24 měsíců.

Všechny zde uvedené ceny jsou bez DPH (dle platných daňových předpisů) a platí od 1.1.2014.

b) Pro vrata, brány a parkovací systémy, které jsou namontovány v soukromých objektech

Uzavření servisní smlouvy na pravidelné prohlídky (12-ti měsíční). Cena za prohlídku:

- garážová vrata	Kč 700,- / kus
- komplet garážových vrat a jejich pohonu	Kč 990,- / 1 komplet
- vjezdová brána otočná	Kč 400,- / kus
- vjezdová brána - posuvná	Kč 700,- / kus
- komplet vjezdové brány a pohonu brány	Kč 990,- / 1 komplet
- závora	Kč 500,- / kus
- ostatní zařízení výše neuvedené	dohodou

K těmto cenám bude připočtena - cena dopravy: Praha 300,- Kč
mimo Prahu 10,- Kč / km

- cena použitého materiálu, vyměněných náhradních dílů, práce při opravě – dle platných ceníků (v případě záruční opravy pouze cena opotřebeného spotřebního materiálu např.: lanka, kladky, pružiny, pokud je jejich výměna nutná z důvodu přirozeného opotřebení)

Pokud není stanoveno jinak (např.: v záručním listu výrobce) je záruční doba na nová zařízení dodaná firmou ADAO PRAHA s.r.o. 24 měsíců.

Při sepsání servisní smlouvy do jednoho roku od montáže nového zařízení se záruční doba prodlužuje na 36 měsíců.

Všechny zde uvedené ceny jsou bez DPH (dle platných daňových předpisů) a platí od 1.1.2014.

2) Záruční a pozáruční servis

Obvyklá doba od nahlášení závady k příjezdu techniků **ADAO PRAHA s.r.o.** je 2 pracovní dny.

Cena opravy je stanovena: **paušální poplatek** výjezdu po Praze (zahrnuje dopravu po Praze + **1. půlhodinu práce jednoho až dvou pracovníků**) **Kč 900,-**

paušální poplatek výjezdu mimo Prahu (zahrnuje 1.půlhodinu práce jednoho až dvou pracovníků) **Kč 500,-**
Doprava (pouze při výjezdu mimo Prahu) **Kč 10,-/km**

2. půlhodina práce jednoho až dvou pracovníků **Kč 300,-**

každá další hodina práce jednoho zaměstnance **Kč 350,-**
(po 1. hodině je čas opravy účtován po celých hodinách)

cena použitého materiálu, vyměněných náhradních dílů **dle ceníku**

V případě záruční opravy je účtována pouze cena opotřebeného spotřebního materiálu např.: lanka, kladky, pružiny, pokud je jejich výměna nutná z důvodu přirozeného opotřebení (většinou se týká pouze zařízení, které není instalováno v soukromém objektu). U zařízeních instalovaných v soukromých objektech je obvykle záruční oprava včetně výjezdu provedena zdarma. Výjimkou je záruční oprava zařízení, které je bez problému možno dopravit na provozovnu **ADAO PRAHA s.r.o.** (týká se hlavně dálkových ovladačů). V tomto případě je účtován výjezd k opravě (po Praze 300,- Kč, mimo Prahu 10,- Kč / km).

Všechny zde uvedené ceny jsou bez DPH (dle platných daňových předpisů) a platí od 1.1.2014.

b) „Rychlý servis“

ADAO PRAHA s.r.o. zřizuje Hot line 777 302 950, na kterou je možno denně v časovém rozmezí 7 – 19 hodin hlásit požadavky na výjezdy k opravám. Pokud zákazník požaduje rychlejší provedení opravy a kapacitní možnosti ADAO PRAHA s.r.o. to umožní, bude proveden „Rychlý servis“ za těchto cenových podmínek:

K ceně za práci a dopravu standardní opravy bude připočten příplatek při příjezdu k opravě do:

24 hodin - všední den	+ 25%
12 hodin - všední den	+ 50%
3 hodin - všední den	+ 75%
24 hodin - svátek, SO, NE	+ 50%
12 hodin - svátek, SO, NE	+ 75%
3 hodin - svátek, SO, NE	+ 100%

V případě záruční opravy platí podmínky bodu 2a), s tím, že při použití služby „Rychlý servis“ bude účtován výše uvedený příplatek.

Pozn.: Ve výše uvedené tabulce jsou hodiny počítány pouze v časovém rozmezí denně 7 – 19 hod.

c) Smluvní „Rychlý servis“

ADAO PRAHA s.r.o. GARANTUJE výjezd k opravě v rámci služby „Rychlý servis“ uzavřením smluvního vztahu. V tomto případě neplatí příplatky, uvedené v bodě 2b). Platí servisní podmínky uvedené v bodě 2a) + paušální měsíční poplatky, jejichž výše se stanovuje individuálně (v závislosti na množství zařízení a požadavku garantované doby k příjezdu na nahlášenou opravu). Např.:paušální poplatek za smlouvu na výjezd do 4 hodin (v čase

d
e
n
n
ě

7