

Smlouva o dílo

Bc. Ivana Hánělová, DiS. (xxxxxxx)

se sídlem: Kvasiny 338, 517 02

IČ: 66659230

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedený u xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen Dodavatel)

a

Domov Příbor, příspěvková organizace

zastoupený: Mgr. Kamila Demlová, ředitelka

se sídlem: Masarykova 542, 742 58 Příbor

IČ: 48804878

(dále jen Objednatel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen Smlouva), přičemž, se Dodavatel touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a riziko pro Objednatele, za podmínek níže uvedených, následující dílo: **Podpora organizace v agendě účtování výkonů odbornosti 913 a optimalizace vybraných procesů objednatel** (dále jen Dílo) a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Dodavateli cenu, která je sjednána v této Smlouvě.

I. Předmět plnění

1. Předmětem dodávaných služeb bude:

- a) Odpovědné osoby uvedené v této smlouvě disponují know-how, které umožňuje:
 - zpracovávat informace poskytované poskytovatelem sociálních služeb, zpracovávat je, vyhodnocovat je a poskytovat managementu podporu při řízení poskytovatele;
 - vyhodnocovat úhradu poskytovatele z veřejného zdravotního pojištění a provést modelaci možných rizik i potenciálu navýšení úhrady v odbornosti 913 od zdravotních pojišťoven;
 - vyhodnocovat způsob vykazování poskytnuté ošetrovatelské a rehabilitační péče v odbornosti 913 dle MKN-10 spolu s úplností vedení ošetrovatelské dokumentace a samotné dokumentace klienta spolu s indikací ošetrovatelské a rehabilitační péče.
- b) Objednatel má zájem v rámci zákonných možností navýšit svoji úhradu z veřejného zdravotního pojištění (dále vzp). Objednatel a Dodavatel uzavírají tuto smlouvu s cílem

zjištění potenciálu pro navýšení úhrady Objednatele z vzp a realizace kroků k navýšení této úhrady.

2. Dodavatel zpracuje tzv. Základní analýzu.

- a) Pro potřeby stanovení potenciálu navýšení úhrady předá zařízení Dodavateli data specifikována v Příloze č. 1.
- b) Základní analýza zahrnuje následující činnosti:
 - kontrolu vykazování odbornosti 913 spolu se související problematikou ošetřovatelské dokumentace a dokumentace klienta a zpracování vstupní zprávy s uvedenými problémy a možnými následnými riziky,
 - kontrolu výsledků zpracování proti údajům dle Přílohy č. 2 zvláštní smlouvy se zdravotní pojišťovnou, komunikace a vyřešení případných problémů (ve spolupráci s pracovníky domova pro seniory);
 - základní analýzu produkce domova – ověření smluvních vztahů ZP a uzavřené smluvní dodatky, porovnání s potencionálním zařízením shodné velikosti při optimálním způsobu vykazování odbornosti 913,
 - nastavení jednotlivých kroků před a po indikaci péče OL a její vykazování a evidování.
- c) Objednatel poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost při realizaci Základní analýzy, bez zbytečného prodlení určí zejména odpovědné osoby za Objednatele a zajistí jejich součinnost.
- d) Výsledky Základní analýzy předá Dodavatel Objednateli do 20 dnů od předání dat. V případě nedostatků v datech a podkladech předaných Objednatelem poběží tato lhůta od vyřešení těchto nedostatků.
- e) Objednatel vyjádří souhlas/nesouhlas s doporučeními uvedenými ve Vstupní analýze a pokračování v daném projektu Navýšení úhrady v rámci Konzultací a know-how Dodavatele a to do 7 kalendářních dnů od předání výsledků Vstupní analýzy. Pokud se Objednatel v této lhůtě prokazatelně nevyjádří, má se za to, že tato spolupráce na základě této smlouvy je považována za ukončenou, přičemž zůstávají v platnosti všechny její relevantní ustanovení (zejména ochrana důvěrných informací a cena).
- f) Pokud Objednatel souhlasí s pokračováním projektu, bude spolupráce pokračovat dle doporučení uvedených ve Vstupní analýze, dále dle jednotlivých Konzultací a dále dle know-how Dodavatele. Objednatel se zavazuje, že bude Dodavateli poskytovat nezbytnou součinnost a že bude s Dodavatelem komunikovat skutečnosti, které mohou ovlivnit daný projekt.

3. Navýšení úhrad (optimalizace) je prováděna metodou kontroly správnosti indikace, provedení, zadokumentování a vykazování ošetřovatelské a rehabilitační péče v roce 2021 v rámci systému veřejného zdravotního pojištění odbornosti 913 a správné vedení ošetřovatelské dokumentace dle platné legislativy.

4. Dodavatel provede **Školení úhrad a vykazování spolu s vedením ošetřovatelské dokumentace a úhrad zdravotní péče odbornosti 913**. Součástí školení je především:

- školení vykazování odbornosti 913 dle platné metodiky a vykazování,
 - školení v základech aktuálních metod úhrad,
 - vysvětlení dopadů nesprávného vedení ošetrovatelské dokumentace a dokumentace klienta na výši úhrady od ZP,
 - a dále proškolení správného vedení ošetrovatelské dokumentace a dokumentace klienta.
- a) Na závěr školení absolvují všichni účastníci test vykazování odbornosti 913, kde bude možné ověřit okamžitý efekt školení. Tento test bude na žádost vedení Objednatele vyhodnocen pro vnitřní potřeby Objednatele.
- b) Lektorky tohoto školení jsou xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., lektorka APSS ČR a xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx., lektorka APSS ČR.
- c) Předpokládaná doba školení se pohybuje mezi 5 až 6 hodinami.
- d) Tohoto školení se mohou účastnit pouze zaměstnanci Objednatele, nebo další osoby, a to na základě dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem.

5. Konzultace

Doplňkově **může být** Objednateli dle uvážení Dodavatele (a po dohodě s Objednatelem) poskytnuta podpora formou konzultací (dále jen „Konzultace“) a to s:

1.1. vyúčtováním od ZP a úhradovým dodatkům se ZP:

- 1.1.1. vytváření dávek na zdravotní pojišťovnu – zaučení pro budoucí samostatnost zařízení vrchní sestru,
- 1.1.2. komunikace se zdravotními pojišťovnami v rámci odbornosti 913,
- 1.1.3. podávání návrhů, žádostí a komunikace s příslušnými zdravotními pojišťovnami v záležitostech fakturace, řádných a opravných dávek za poskytnutou ošetrovatelskou péči, vyúčtování úhrad za poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče pojištěnců umístěných v pobytové sociální službě,
- 1.1.4. podávání řádných i mimořádných opravných prostředků při správních, soudních, či jiných řízeních, případně se nároků vzdává a předkládá návrhy na uzavření smíru,
- 1.1.5. předávání vedení Domova ekonomických ukazatelů k aktuálnímu období směrem ke zdravotním pojišťovnám, vypracování finančního plánu a pravidelné informování vedení společnosti,
- 1.1.6. komunikace se zástupci smluvních zdravotních pojišťoven objednatel s využitím všech dostupných způsobů komunikace (telefonicky, elektronickou cestou, písemnou formou, přes. el. portál atp.),
- 1.1.7. práce s informačním systémem objednatel.

Smluvní strany se dohodly na:

1.2. vykazování odbornosti 913 se související problematikou ošetrovatelské dokumentace a dokumentace klienta a to:

- 1.2.1. metodické vedení vedoucí ošetrovatelského úseku, případně pracovníků ošetrovatelského úseku, tj. zdravotních sester ve vykazování zdravotních výkonů v odbornosti 913,

- 1.2.2. metodické vedení pro řádné vedení ošetrovatelské dokumentace v souladu s platnou legislativou,
- 1.2.3. metodické vedení pro vykazování zdravotních výkonů prováděných zdravotnickým personálem, vysvětlení jednotlivých kódů,
- 1.2.4. metodické vedení a vysvětlení řádné indikace péče – práce s ORP předpisem,
- 1.2.5. měsíční a neustálá kontrola celé problematiky odbornosti 913, nastavení IS systému pro efektivní využití času zdravotnických pracovníků tak, aby splňovala veškeré právní předpisy,
- 1.2.6. metodická podpora při vypracování jednotlivých pracovních postupů NLZP, metodik vedení ošetrovatelské dokumentace, archivace ošetrovatelské dokumentace a také nakládání s léky,
- 1.2.7. práce s informačním systémem Objednatele.

1.3. dalším otázkám dle dohody.

a) Konzultace budou realizovány po dohodě nad jejich rozsahem a způsobem jejich úhrady formalizovaným **protokolem** (viz Příloha č. 2) připraveným Dodavatelem a podepsaným Objednatelem. Bez formálního souhlasu Objednatele potvrzeného protokolem se Dodavatel nemůže domáhat uhrazení ceny za konzultace.

II. Odpovědnost zúčastněných stran

1. Objednavatel poskytne Dodavateli nezbytnou součinnost, zejména:

- a) bude Dodavateli dle předchozí dohody průběžně předávat produkční data a další relevantní informace;
 - b) určí odpovědné osoby za Objednatele a zajistí jejich součinnost s Dodavatelem, tyto osoby, m. j.: xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx, budou Dodavatele neprodleně informovat o skutečnostech, které mohou ovlivnit výši úhrady od významných ZP (např. o plánech nasmlouvání péče, plánovaných a podepsaných změnách smluv a dodatků, plánovaných a realizovaných změnách struktury a rozsahu produkce, vyúčtováních, kontrolách a revizích ze strany ZP, atd.);
- budou s Dodavatelem spolupracovat při řešení otázek, které mohou ovlivnit výši úhrady od významných zdravotních pojišťoven.

III. Místo plnění

1. Dodavatel bude plnění provádět v sídle Objednatele nebo dle dohody. Místo plnění může být změněno podle okamžitých potřeb, po vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.

IV. Termín plnění

Termín realizace předmětu smlouvy je od 07. 06. 2022 do 31. 12. 2022.

Termíny jednotlivých úkonů a konzultací budou projednávány s předstihem s Objednatelem.

V. Cena díla

1. Základní analýza a Konzultace je stanovena na bázi konzultačních hodin přímo na místě, dále pak času stráveného na přípravě a zpracování všech podkladů, tzv. domácí příprava, přičemž se sjednává:
 - a) paušální částka za jednu hodinu práce Dodavatele činí 1 000 Kč (pro jednotlivé lektory);
 - b) příprava podkladů, materiálů, konzultací a poradenská činnost mimo prostory Objednatele, a to v ceně 1 000 Kč (pro jednotlivé lektory) za hodinu uvedených činností. Smluvní strany se dohodly na rozsahu takto: 20,5 hodiny pro každou lektorku, což je 20.500 Kč. Celkem za přípravu a analýzu podkladů 41.000 Kč.
2. Cena za školení je stanovena jako pevná částka pro formu online školení 20.000,- Kč.
Cena celkem: 61.000 Kč.
3. Cena za Navýšení úhrad je určena na základě navýšení úhrady proti tzv. Výchozímu stavu tzv success-fee (dále též success fee). Výchozím stavem je myšlen stav bez realizace jakýchkoliv doporučení Dodavatele vzniklých na základě spolupráce dle této smlouvy, tedy podklad pro výpočet regulačních omezení 01. - 6. 2022. Navýšení úhrad je roční vyúčtování zdravotních pojišťoven za rok 2022. Navýšení úhrady je započítáno ve výši, která vyplývá z realizace doporučení Dodavatele vzniklých na základě spolupráce dle této smlouvy (viz bodu I., části 1., 3., 4., 5.). Výše success-fee je stanoven rozdíl mezi Výchozím stavem a dosaženou úhradou od zdravotních pojišťoven (konečné vyúčtování roku 2022 zaslané ZP). Tato hodnota se vypočte jako 5 % z rozdílu těchto částek.

VI. Platební podmínky

Cena bude hrazena na základě faktur se splatností 14 dnů od doručení faktury. Penále z prodlení je 0,1% z fakturace za den prodlení úhrady. Přílohami faktur budou specifikace výkonů za jednotlivá období.

Cena za Školení, provedení Základní analýzy a Konzultací bude fakturována samostatně dle bodu V., části 1. a 2.

Cena ve formě tzv. success fee bude fakturována až po Vyúčtování roku 2022 zdravotními pojišťovnami.

VII. Jiná ujednání

1. Smluvní strany akceptují, že zástupci Dodavatele jsou **povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.** Dodavatel prohlašuje, že on a jeho pracovníci a spolupracující osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s

výkonem poradenství. Této povinnosti je může zprostit pouze Objednatel svým prohlášením, avšak i v tomto případě je Dodavatel nebo jeho zástupce povinen zachovat mlčenlivost, pokud je to v zájmu Objednatele. Objednatel zbavuje Dodavatele mlčenlivosti vůči fyzickým nebo právnickým osobám, které s Objednatelem spolupracují, nebo vykonávají aktivity týkající se kvality poskytovaných sociálních služeb. V těchto případech je zbavení mlčenlivosti stanoveno pouze v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí služeb podle předmětu této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškeré informace o organizaci a podklady potřebné k plnění díla, a sdělit neodkladně skutečnosti, které by mohly mít vliv na splnění závazku, případně rizika zjištěná v procesu realizaci zakázky. **Objednatel a Dodavatel se dohodli, že budou vzájemně chránit svoje know how a nepředávat jej třetím stranám bez vzájemné dohody. Činnosti podle této smlouvy budou za Dodavatele realizovány xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, popř. dalšími odborníky dle dohody. Nastavená pravidla v rámci spolupráce budou garantována nejen Objednatelem, ale i ředitelkou/ředitelem a vedoucí ošetřovatelského úseku.**
3. Podklady a data předávaná Objednatelem Dodavateli budou před předáním anonymizována dohodnutým způsobem tak, aby byla zajištěna ochrana dat v souladu se zákonem č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo jiné relevantní legislativě.
4. Dodavatel má právo volit své sub-dodavatele dle svého uvážení při respektování všech bodů této smlouvy, s tím, že zajistí řádnou ochranu všech předaných informací.
5. Subdodavatelé jsou zavázáni mlčenlivostí minimálně ve stejném rozsahu jako Dodavatel. Dodavatel je povinen na žádost informovat Objednatele, o které subdodavatele se jedná (či bude jednat).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.
2. Obě strany se dohodly, že důvodem k odstoupení od smlouvy může být:
 - a) opakované nerespektování kvalitativních požadavků definovaných ve smlouvě některou z níže podepsaných stran popř. opakovaná neshoda obou stran při naplňování předmětu smlouvy,
 - b) neplnění platebních podmínek či nepředložení výkazů práce (specifikaci) dodavatelem.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022, nedohodnou-li se smluvní strany později jinak.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. S touto dohodou byly seznámeny zainteresované strany.

5. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou dále uvedení zástupci smluvních stran, nebo osoby, které k jednání byly těmito osobami zplnomocněny. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy:

Dodavatel xxxxxxxxxxxxxxxx-tel. xxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxx@seznam.cz

xxxxxxxxxxxxxxxxx – tel. xxxxxxxxx, email: xxxxxxxxxxxxx@seznam.cz

Objednatel Kamila Demlová, tel. 604 762 003, email: demlova@domovribor.cz

6. Ve věcech, které tato smlouva neupravuje, se vztah smluvních stran, řídí příslušnými platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

V Kvasinách dne 28. 05. 2022

V Příboru dne 28. 5. 2022

Za dodavatele

Za odběratele

Bc. Ivana Hánělová, DiS. (xxxxxxx)

Mgr. Kamila Demlová, ředitelka

.....

.....

Příloha č. 1: dle části I., bod 2, písm. a) – prosím zaslat na - Bohacova.Iva@seznam.cz - v jednom za heslovaném souboru, ve formátu dle předávaných podkladů.

Specifikace předávaných dat

Podklady pro specifikaci jsou:

1. kopie podepsaných dodatků pro rok 2019 -2022+ dodatek za bonifikaci klientů s Dg. F a G, 2019, pokud je i na 2020 a 2021 a 2022 a Zvláštních smluv od zdr. pojišťoven se všemi přílohami a dodatky,
2. kopie aktuálních tzv. EP2 - přílohy ke smlouvě, kde jsou uvedeny zaměstnanci poskytující péči 913 a dále přístrojové vybavení a další náležitosti – od všech ZP,
3. kopie přílohy, kde jsou uvedeny osoby, které komunikují se ZP na základě elektronické komunikace,
4. dále výkaz vykázaných výkonů dle ZP za celý rok 2019, a 20 a 21 a 01-05/2022– tzv. Podklad pro výpočet regulačních omezení od 01. 01. do 31. 12. každého roku, dále statistiku vykázaných výkonů dle ZP za období 2019 a 20 a 21 01. - 05/2022 a také seznam všech klientů dle ZP, kterým je poskytována zdravotní péče,
5. dále kopie registrace MPSV k poskytování služeb a také kopie ročních vyúčtování zdravotních pojišťoven za roky 2019,20,2021
6. Počty měsíců poskytované péče za rok 2019 a 2021 a také 01-05/2022 dle pojišťoven u jednotlivých klientů.
7. dále výkaz SOC V1 a V19A, za výše uvedená období
8. dokumentaci alespoň jednoho klienta (anonymizovanou) týkající se ošetrovatelské péče a organizace práce sester v zařízeních (**tedy ORP, realizace oš. péče, oš. anamnézu a oš. plán a dekurs, jak si předávají info o klientech**), a dalších dokladů
9. dále metodiky-vedení ošetrovatelské dokumentace, metodiku odb. 913, uchování léků, skartační řád.

Příloha č. 2: Protokol dle části I., bod 5, písm. b)

Poskytovatel sociálních služeb.....

Konzultace

Projekt Podpora zařízení v agendě účtování výkonů odbornosti 913 a optimalizace vybraných procesů Objednatele uzavřená dne mezi Markétou Horesh a

.....

datum	žadatel konzultace	zpracoval	počet hodin	cena

Cena celkem

Datum

Za poskytovatele sociálních služeb

.....